



# ИД-ЭКСПЕРТОВОД



Допустим, ты приехал в незнакомый город или даже страну. Тебя интересует все: культура, история, традиции и обычаи коренных жителей, архитектура, местная кухня. Конечно же, необходим гид-экскурсовод. Профессия эта сравнительно молодая, но востребованная.

Туристический бизнес растет и развивается. Всегда существует спрос на молодые квалифицированные кадры. Отметим престижность данной профессии. Престиж заключается в самой специфике работы, которая подразумевает всевозможные экскурсии, путешествия в разные страны, знакомство с интересными и влиятельными людьми. Именно поэтому к гиду предъявляют высокие требования – это знание иностранных языков, истории, литературы, географии, музыки, живописи, архитектуры, эстетики, психологии; высшее, как правило, гуманитарное образование; эрудированность и широкий кругозор.

### Описание деятельности

Главная задача гида-экскурсовода – сопровождение туристов в походах, автомобильных турах, круизах и экскурсиях.

**Экскурсовод** — специалист по проведению экскурсий. Смежные профессии: гид, историк, культуролог, музейный работник, этнограф. Специалист в данной области должен иметь хорошие знания по истории, культуре и географии. Ему необходимо знать принципы организации и методики проведения экскурсий, особенности обустройства выставочных стендов. Кроме того, он должен иметь навык общения с публикой, грамотную, хорошо поставленную, речь.

## ■ Характеристика сотрудника

■ В гиде ценятся такие качества, как коммуникабельность, умение работать с аудиторией, внятная и грамотная речь, поставленный голос, артистизм. В каждой профессии есть свои трудности. Большую часть своего рабочего времени экскурсовод проводит на ногах, под открытым небом, в разные погодные условия. Не всегда успеешь вовремя пообедать, выспаться, отдохнуть. Поэтому гид-экскурсовод считается выносливым специалистом. Особо отметим такую способность гида, как терпение. Туристы встречаются разные: задают каверзные, глупые вопросы, не всегда себя культурно ведут. Если вдруг один из туристов пробежится по газону, а другой полезет на статую фотографироваться, гид-экскурсовод не должен раздражаться и терять самообладания

В обязанности гида-экскурсовода следует отнести следующее: 1) Разработка маршрута. Маршрут выбирается сообразно теме и цели экскурсии; определяется время поездки, частота и продолжительность остановок, число объектов; учитывается тип аудитории. 2) Подготовка текста экскурсии. Экскурсовод изучает книги, статьи; знакомится с архивными документами; собирает интересные, неизвестные ранее факты, истории. 3) Встреча туристической группы, организация экскурсии согласно маршруту.

Если на рынке труда существует спрос на определенные кадры, значит, есть и перспективы карьерного роста. В туристических организациях возможен переход на должность менеджера. Можно организовать собственный туристический бизнес. Следует отметить, что гонорары гида, сопровождающего туристические группы за рубеж, особенно в страны западной Европы, существенно отличаются от заработной платы экскурсоводов отечественных музеев



## Трудовые обязанности экскурсовода

В основные трудовые обязанности экскурсовода входит:  
собирать и изучать исторические материалы и документы  
разрабатывать личную технику рассказов и выступлений

заниматься организацией встреч и комфортного перемещения группы

выбирать благоприятное место расположения тургруппы для проведения экскурсионных  
бесед

читать экскурсионные лекции по культуре и истории

проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при осмотре  
достопримечательностей

заполнять необходимую экскурсионную документацию

координировать поведение группы в чрезвычайной ситуации

оказывать первую медицинскую помощь

организовывать отъезд туристической группы с места экскурсии

## Отличия гидов от экскурсоводов. Некоторые особенности профессии

Эти слова часто используются как синонимы, однако они имеют некоторые смысловые отличия, установившиеся в практике употребления. Зачастую, говоря «экскурсовод» мы имеем в виду специалиста, проводящего экскурсии в музее. В то время как «гид» — это человек, обычно работающий в турфирме по договору, который проводит несколько экскурсий (обзорную, по некоторым музеям и памятникам) и находится с группой туристов значительное время, обычно сопровождая их на протяжении всего тура.

В теории, квалификация «гида» и «экскурсовода» не должна сильно отличаться. Зачастую гид, проводящий несколько туров, лучше подготовлен, имеет более широкий кругозор.

Экскурсовод же является чаще специалистом высокого уровня по какому-то узкому вопросу, периоду, эпохе или группе памятников (экспонатов). За квалификацией гидов-переводчиков и экскурсоводов призваны следить городские туристическо-информационные центры, активно создающиеся в крупных городах, привлекательных для туризма. Они же выдают определённой формы документы, подтверждающие квалификацию гида или экскурсовода.

Следует сделать уточнение, что подобные отличия носят очень субъективный характер и скорее являются нюансами личного восприятия. Зачастую бывшие (а иногда и действующие) сотрудники музеев работают как «гиды» и наоборот. Также человек, который проводит экскурсии на иностранном языке обычно именуется гидом, в то время, как специалист, работающий на русском языке — экскурсоводом. Специфика работа с туристами на русском и иностранных языках значительно отличается. Тем не менее, зачастую гид-переводчики работают на 2 и более языках (в том числе и русском).

## Образование

Специальное образование можно получить на некоторых факультетах ВУЗов по специальности «экскурсоведение и музееведение». Как правило гидами и экскурсоводами работают специалисты в области гуманитарных наук (историки, искусствоведы, филологи и т. д.). Однако в музеях не общеисторической или художественной тематики (политехнические музеи, музеи связи, космонавтики, зоологические и т. д.) экскурсоводы являются специалистами в тех или иных областях знаний, соответствующих специфике музея.

Чаще всего, помимо основного образования экскурсоводы получают дополнительное образование на специальных курсах различной длительности.









