

The background of the image is an aerial photograph of a river delta, showing a complex network of water channels and land. The text is overlaid on this image in four lines. The first line is in orange, the second and third are in grey, and the fourth is in black. All text has a white outline and a blue drop shadow.

**КОНФЕРЕНЦИЯ**  
**КАК ПРАВИЛЬНО**  
**РЕШАТЬ**  
**КОНФЛИКТЫ?**

# КОНФЛИКТ -

**СТОЛКНОВЕНИЕ,  
РАЗНОГЛАСИЕ ИНТЕРЕСОВ И  
ЦЕЛЕЙ, КОТОРОЕ НАРУШАЕТ  
НОРМАЛЬНОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ,  
ПРЕПЯТСТВУЕТ  
ДОСТИЖЕНИЮ ИХ ЦЕЛЕЙ.**



Способы поведения в конфликтной ситуации

Ваня

Варя

Лера

Таня

Лена



Способ поведения	Характеристика
УСТУПКА	Полное согласие, чувство бессилия, плач, уничтожение или полное подчинение одной из сторон
СОПЕРНИЧЕСТВО	Критика, угрозы, унижение другого, поиск союзников, применение физического насилия, перекрикивание
ИЗБЕГАНИЕ	Молчание, игнорирование обидчика, язвительные замечания за спиной обидчика, полный отказ от отношений и решения ситуации
КОМПРОМИСС	Решение конфликта на основе взаимных уступок
СОТРУДНИЧЕСТВО	Поиск справедливого исхода, заявление о своих чувствах и правах, совместное решение проблемы

# Способы поведения в конфликтной ситуации

Стратегия	Характеристика
 <b>Уступка</b>	<b>Полное согласие, чувство бессилия, плач, уничтожение или полное подчинение одной из сторон</b>
 <b>Соперничество</b>	<b>Критика, угрозы, унижение другого, поиск союзников, применение физического насилия, перекрикивание</b>
  <b>Избегание</b>	<b>Молчание, игнорирование обидчика, язвительные замечания за спиной обидчика, полный отказ от отношений и решения ситуации</b>
 <b>Компромисс</b>	<b>Решение конфликта на основе взаимных уступок</b>
 <b>Сотрудничество</b>	<b>Поиск справедливого исхода, заявление о своих чувствах и правах, совместное решение проблемы</b>

*СОТРУДНИЧЕСТВО*

**ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ**

**КОНФЛИКТА – ТО,**

**ПРИ КОТОРОм**

**ВЫИГРЫВАЮТ ОБА**

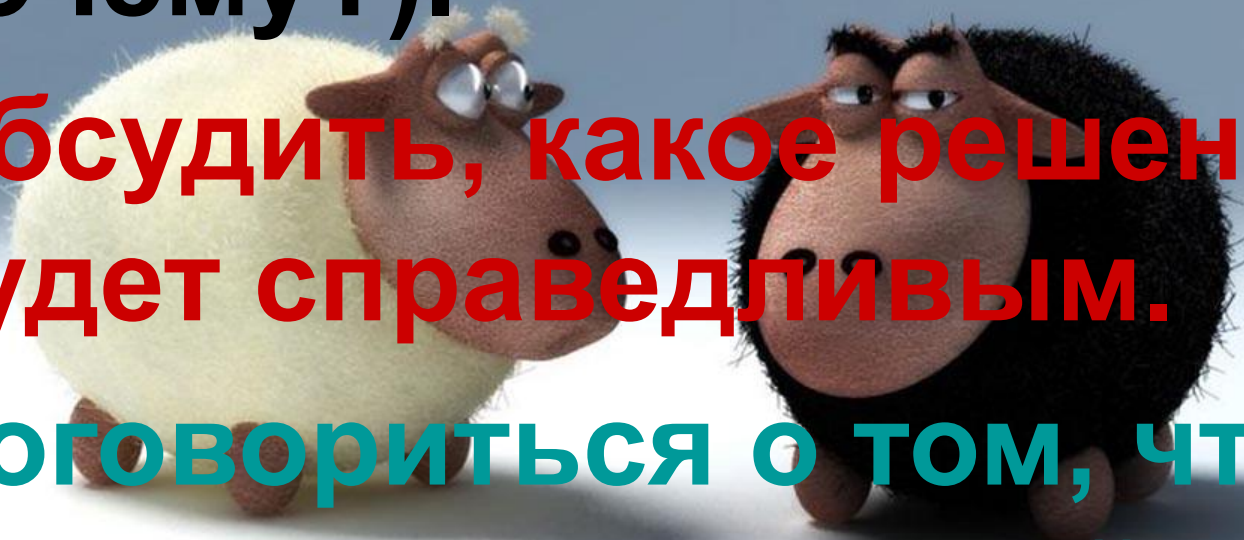
**УЧАСТНИКА**



**1. Узнать желания друг друга (Что ты хочешь и почему?).**

**2. Обсудить, какое решение будет справедливым.**

**3. Договориться о том, что будет делать каждый участник конфликта, чтобы его разрешить.**



# УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

Сочувствующий

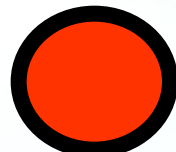
Провокатор  
(подстрекатель)

Примиритель

Консультант

Невинная жертва

Инициатор  
конфликта



Избегают конфликта, никогда в открытую не говорят свою позицию, не ссорятся, но могут неосторожно высказаться, спровоцировав конфликт

Тоже не любят конфликт, стремятся помирить, дают советы, пытаются сгладить конфликт

Пассивная роль «козла отпущения»

Заинтересован в конфликте, активно призывает всех встать на свою сторону, использует конфликт для своих целей (он ему выгоден)