



Правила телефонног о этикета

В начале разговора необходимо
поздороваться и представиться:

Hello! This is ... !

Hello! This is ... speaking !



Затем попросить
позвать кого-либо к
телефону:

**Can I speak to ...,
please ?**





Для того, чтобы сообщить,
что вы у телефона, нужно
сказать:

Speaking!

Если тот , кого просят к телефону, отсутствует, нужно сказать:

Sorry, he is not in at the moment.





Вы можете предложить
оставить сообщение:
Can I take a message?

