



**Реализация Федерального  
закона № 442-ФЗ «Об  
основах социального  
обслуживания граждан в  
Российской Федерации»**

**Федеральный  
уровень**



✓ **Федеральный закон № 442-ФЗ  
(действует с 1 января 2015 г.)**

**Региональный  
уровень**



✓ **2 закона Московской области**  
✓ **9 постановлений Правительства  
Московской области**  
✓ **8 приказов Министерства**



**(утратил силу) – закон Московской области №31/2005-ОЗ «О социальном  
обслуживании населения в Московской области»**



**(утратил силу) – постановление Правительства МО №568/22 «Об  
организации социального обслуживания населения в Московской  
области»**

**Реализация нового федерального закона № 442-ФЗ (с 01.01.15)** 2

✓ «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»

✓ «получатель социальных услуг»



**Новые  
понятия**

✓ «поставщик социальных услуг»



(исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

## Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

# Номенклатура организаций социального обслуживания

Стационарные

- ✓ Дома-интернаты;
- ✓ Специальный дом;
- ✓ ПНИ
- ✓ СОЦ

Полустационарные

- ✓ СРЦН; ✓ Пансионат
- ✓ Социальный приют;
- ✓ Центр социальной помощи семье и детям;
- ✓ ЦСО;
- ✓ КЦСОН;
- ✓ Кризисный центр;
- ✓ Реабилитационные центры;
- ✓ ЦСА

На дому

- ✓ КЦСОН
- ✓ ЦСО

# Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ

# Форма заявления единая

МФЦ



ТСП

## В заявлении указывается:

- ✓ форма социального обслуживания;
- ✓ желаемый поставщик;
- ✓ желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- ✓ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- ✓ условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

**Форма заявления не подлежит  
изменению**

В соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.14 № 159н

**Заявление**



**Перечень документов (для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)**

**Оценка условий и обстоятельств**



**✓ Проводится ТСП в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов**  
**9** обстоятельств

**Результат оценки**



**✓ Акт обследования, форма которого утверждается Министерством**



## Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

**5**

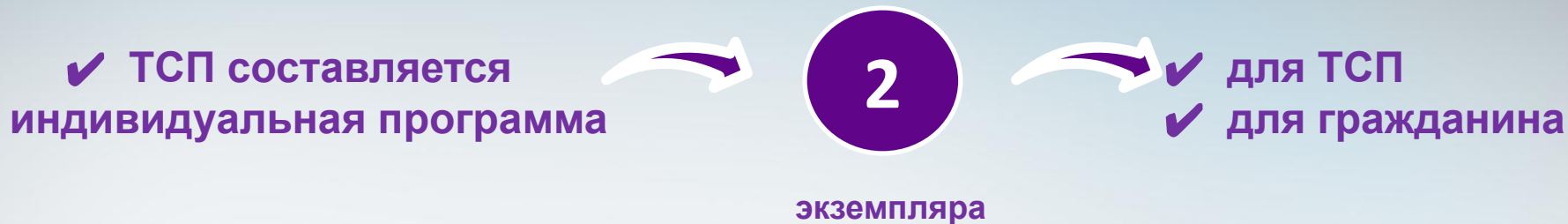
рабочих дней с даты подачи  
заявления

✓ Комиссией ТСП

✓ Комиссией Министерства

✓ Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается Комиссией ТСП в день поступления заявления

## После признания гражданина нуждающимся в соц услугах:



### Индивидуальная программа включает:

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

## Новые услуги

- ✓ Обеспечение кратковременного присмотра за детьми на дому;
- ✓ Обучение основам домоводства (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Услуги по переводу на язык жестов при реализации ИПР (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (во всех формах социального обслуживания);

## Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение

**10**

рабочих дней с даты подачи  
заявления

✓ Срочных социальных услуги оказываются без индивидуальной программы

# Срочные социальные услуги



✓ Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

✓ Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

✓ Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

✓ Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

~~✗~~ Оказание материальной помощи

✓ Содействие в получении временного жилого помещения

~~✗~~ Содействие в трудоустройстве



# Стандарт социальной услуги

**Оплата за счет средств получателя социальных услуг  
жилищно-коммунальных услуг и услуг связи**

## **Описание**

- снятие показаний;
  - оформление квитанций;
  - получение денежных средств от получателя;
  - произведение платежей;
  - окончательный расчет с получателем.
- Не более 30 минут за одно посещение.

## **Сроки предоставления**

Определяется индивидуальной программой получателя

## **Подушевой норматив финансирования**

113,3 руб.

## **Условия предоставления**

Своевременная оплата ЖКУ и услуг связи. После осуществления оплаты ЖКУ и услуг связи получателю предоставляются квитанции об оплате

## **Показатели качества и оценка результатов**

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

# Договор на предоставление социальных услуг

✓ В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

✓ Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта

## Очередность в стационарной форме социального обслуживания



✓ Учет очередности в конкретное учреждение ведет само учреждение

✓ Учет очередности в разрезе номенклатуры организаций ведет Министерство



# Регистр получателей социальных услуг



# Межведомственное взаимодействие

## Порядок

- Социальное сопровождение
  - Предоставление социальных услуг
- 

## Регламент

- Межведомственный запрос в органы государственной власти и организации
- 

## Соглашение

- Наименование сторон
- Предмет соглашения
- Услуги для социального сопровождения
- Права и обязанности сторон
- Порядок информационного обмена

# Предоставление социальных услуг

**Бесплатно**

**В соответствии с федеральным и  
региональным законодательством**

---

**За  
частичную  
плату**

**На основе тарифов**

---

**За плату**

**На основе тарифов**

# Среднедушевой доход получателей социальных услуг

## Состав семьи

- ☐ Супруги
  - ☐ Родители
  - ☐ Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

## Дата расчета

- ☐ Дата подачи заявления
- ☐ Дата сведений об изменении доходов

## Учитываются

- ☐ Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- ☐ Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- ☐ Доходы от сдачи в аренду имущества
- ☐ Страховые выплаты
- ☐ Иные

# Поставщик социальных услуг обязан:

- ✓ осуществлять деятельность в соответствии с законодательством;
- ✓ предоставлять услуги в соответствии с ИП и условиями договора;
- ✓ предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию;
- ✓ использовать информацию о получателе в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;
- ✓ предоставлять ТСП сведения для регистра получателей социальных услуг;
- ✓ обеспечивать получателю содействие в прохождении МСЭ;
- ✓ предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в т.ч. Интернет при получении услуг;
- ✓ обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;
- ✓ выделять супругам изолированное жилое помещение;
- ✓ обеспечивать получателям свободное посещение их законными представителями, адвокатами.

## Требования к поставщикам при оказании социальных услуг в полустационарных и стационарных формах социального обслуживания

- ✓ возможность сопровождения получателя при передвижении по территории;
- ✓ возможность самостоятельного передвижения по территории организации;
- ✓ дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- ✓ дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка, допуска сурдопереводчика.

# Обеспечение бесплатного доступа к информации с 1 января 2015 года

ТСП

Учреждения

на стенды и сайты в течение **10** дней

ИЗМЕНЕНИЯ

- ✓ Перечень предоставляемых услуг
- ✓ Виды социальных услуг
- ✓ Сроки предоставления
- ✓ Условия предоставления социальных услуг
- ✓ Тарифы на социальные услуги

**ВСЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ САЙТЫ !!!**

# Реестр поставщиков социальных услуг

Государствен  
ные учреждения

Будут включены в реестр  
автоматически в этом году

---

Негосударственны  
е организации

Будут включаться с 1 января 2015  
года

---

Индивидуальные  
предприниматели

Будут включаться с 1 января 2015  
года



# Нормативы обеспечения площадью

Дома-интернаты,  
СОЦ, пансионат

9

кв. м.

ПНИ

9

кв. м.

Спец дома

9

кв. м.

Детские дома-интернаты,  
СРЦ, РЦ, приют и ЦПСД:

дети дошкольного возраста

3

кв. м.

дети школьного возраста

4

кв. м.

родители

(при пребывании совместно с

ребенком)

6

кв. м.

Кризисный центр

9,5

кв. м.

Отделения  
стационарного  
обслуживания

4

кв. м.

Полустационарные  
отделения, центры  
социальной адаптации

2

кв. м.

# Нормативные акты по переходу на 442-ФЗ



Сегодня, 17:27  
В Подмоскowie в честь Дня слепых 200 инвалидов по зрению посетят концерт

Вчера, 17:02  
Стартовала первая Всероссийская перепись слепоглухих

Вчера, 15:30  
Заседание Комитета по вопросам охраны здоровья, труда и социальной политики Московской областной Думы прошло в Минсоцзащиты

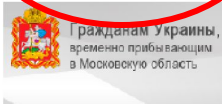
11.11.2014  
В Подмоскowie продолжается месячник «Белая трость»

**РЕАЛИЗАЦИЯ Ф3-442  
НА ТЕРРИТОРИИ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

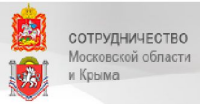
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С  
РЕСПУБЛИКОЙ КРЫМ

[www.hochu-v-lager.ru](http://www.hochu-v-lager.ru)

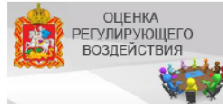
Отдых и оздоровление детей



Гражданам Украины,  
временно прибывающим  
в Московскую область



СОТРУДНИЧЕСТВО  
Московской области  
и Крыма



ОЦЕНКА  
РЕГУЛИРУЮЩЕГО  
ВОЗДЕЙСТВИЯ



КОНКУРС  
на создание гимна  
Московской области