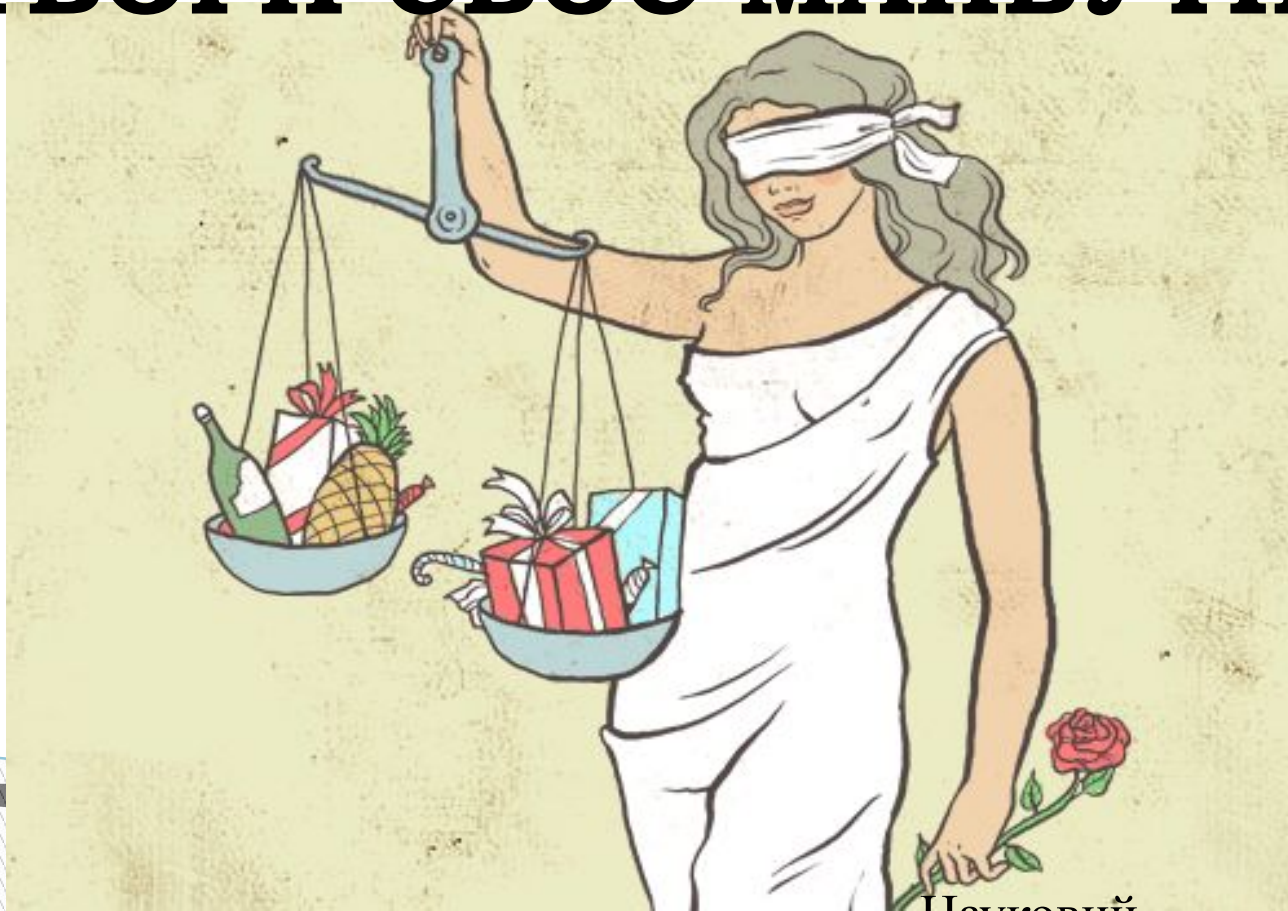


ЗАХИСТИ СВОЇ ПРАВА – СТВОРИ СВОЄ МАЙБУТНЄ!



Виконали:
Студентки групи Т-2010
Чехова М.О
Янкова Т.С

Науковий
керівник:
Березинець С.К

Одна з найголовніших умов благополучного і цивілізованого життя людей в побуті сучасної української держави – це знання і розуміння Закону України «Про захист прав споживачів». Бо всі ми є споживачі і кожного дня перед нами виникає дилема діяти за цим законом або ні.



Законодавство України

ЗАКОН УКРАЇНИ

"ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ"

**Текст закону умовно можна
поділити на чотири розділи:**

Права споживачів

Умови існування прав споживачів

**Зобов'язання держави та обов'язки
продавців, виробників, виконавців**

Заборони

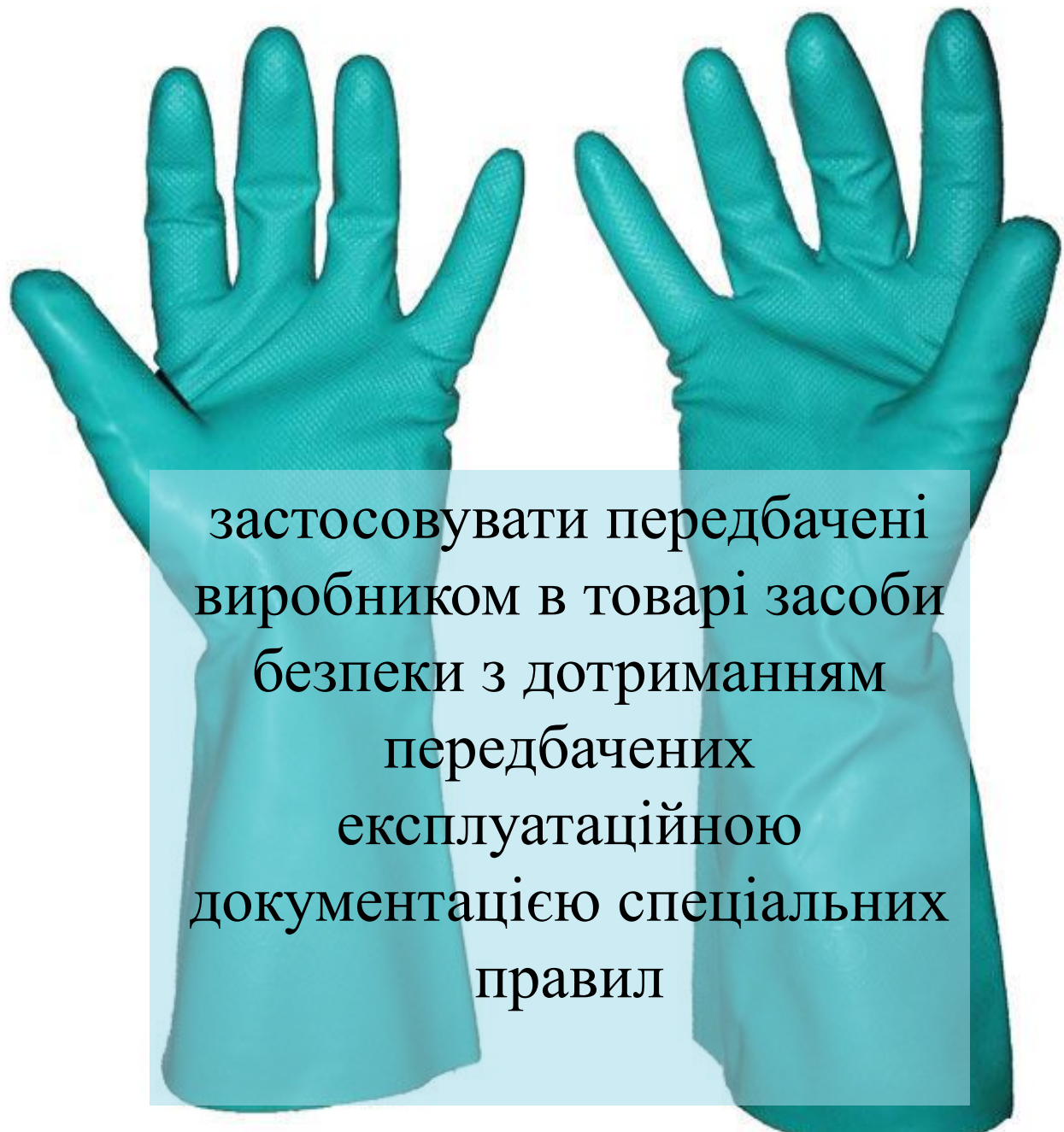


Право на об'єднання в громадські організації споживачів

СУДУ


Споживачі зобов'язані:

- 1) перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації
- 2) в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз'ясненнями до продавця
- 3) користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням
- 4) з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару - застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил



застосовувати передбачені
виробником в товарі засоби
безпеки з дотриманням
передбачених
експлуатаційною
документацією спеціальних
правил





**Держава забезпечує
споживачам захист їх прав та
надає можливість вільного
вибору продукції.**

Україна

Право споживача на належну якість продукції

Продавець зобов'язаний

- забезпечити використання продукції за призначенням протягом строку її служби
- забезпечити технічне обслуговування та гарантійний ремонт продукції



Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості


У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати

1) зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

Що варто знати споживачу



ТРЕБУЮ
СОБЛЮДЕНИЯ
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЯ!

CARICATURA.RU

*Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів продавцю та їх повернення споживачеві здійснюються за рахунок **продавця**.*



Під час заміни товару з недоліками на товар аналогічної марки належної якості, ціна на який змінилася, **перерахунок вартості не провадиться**

АЛЕ

При розірванні договору розрахунки із споживачем *у разі підвищення ціни* на товар провадяться виходячи з його вартості на час пред'явлення відповідної вимоги, а *в разі зниження ціни* - виходячи з вартості товару на час купівлі.

Права споживача при придбанні товару належної якості

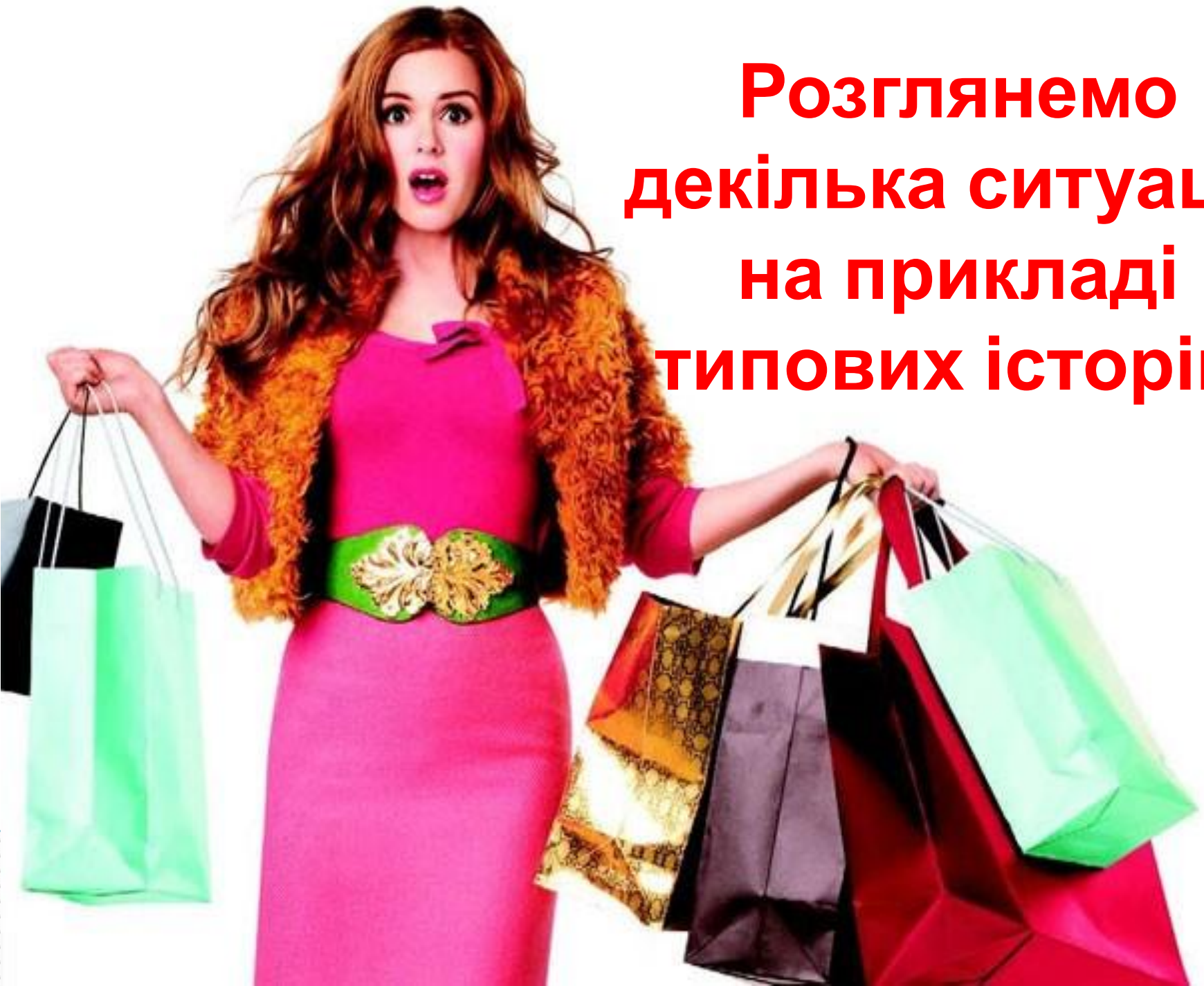


Споживач має право обміняти **непродовольчий товар належної якості** на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Обмін товару належної якості
проводиться, якщо він не
використовувався і якщо збережено
його товарний вигляд, споживчі
властивості, пломби, ярлики, а також
розрахунковий документ, виданий
споживачеві разом з проданим товаром.



**Розглянемо
декілька ситуацій
на прикладі
типових історій.**





Про те, що обміняти не можна

Про те, чи варто готувати сани влітку



**Знайте свої
права –
захистіть
своє
майбутнє!**



12453 80670