

# Кейс – технологии в учебном процессе



# Кейс – технология

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Особенностью метода case - технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Непосредственная цель метода – совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

## **Возможности кейс - технологии**

**При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.**

**В некоторых случаях нужно найти не только решение, но и сформулировать задачу.**

# Этапы реализации кейс-технологии.

## Подготовительный этап.

Учитель составляет кейс, т.е. обдумывает его тему и собирает необходимую информацию, источниками которой могут служить как учебная литература, так и Интернет-ресурсы. Это позволит учащимся представить ситуацию и найти проблему или ряд проблем. Кейсы могут быть представлены в самых различных видах: печатном, видео, аудио, мультимедиа.

## **Основные требования к кейсу:**

- исследовательская проблема должна быть актуальна и не иметь однозначного или очевидного решения;
  - соответствие тематике курса;
  - достаточное количество информации для проведения анализа и нахождения решения;
  - отсутствие несущественных деталей;
  - отсутствие авторской оценки проблемы;
- представленная информация должна быть противоречива, тогда она повлечет дискуссию между школьниками.

# Этапы реализации кейс-технологии

## Основной этап.

Учитель объявляет форму проведения мероприятия (индивидуальная или групповая), передает кейс учащимся и поясняет, в чем заключается их деятельность, и по каким критериям она будет оцениваться.

Школьники, проанализировав ситуацию, выявляют проблему и стараются найти как можно больше альтернативных решений. Если требуется экспериментальное доказательство, то они обращаются за помощью к учителю. Результаты исследования оформляются в виде презентации, проекта.

# Этапы реализации кейс-технологии.

## Заключительный этап.

Учащиеся представляют свои работы. Проводится конференция, дискуссия, полилог и др. формы, позволяющие развивать коммуникативную культуру школьников. Подводятся итоги по следующим критериям: количество правильных ответов на поставленные вопросы; предложение нетрадиционного, научно-обоснованного и перспективного решения проблем; самостоятельность решения; грамотный язык; высокий уровень практического обоснования или подтверждения выдвинутых гипотез.

# Методы кейс - технологии

Метод  
инцидентов

Метод разбора  
деловой  
корреспонденции

Игровое  
проектирование

Ситуационно-  
ролевая игра

Метод дискуссии

Кейс - стадии



## Метод ситуационного анализа.

**Самый распространенный метод, поскольку позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Ученику предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. В тексте могут описываться уже осуществленные действия, принятые решения, для анализа их целесообразности.**



**Например ученики анализируют отрывок из книги Наумова А.Д.**

**«В мае 1990 г. средства массовой информации оповестили об экологической катастрофе, разразившейся на Белом море: на побережье Летнего берега Двинского залива (примерно в 60 км от устья Северной Двины, выше по течению которой располагается Архангельск) в огромном количестве были обнаружены выброшенные на берег морские звезды. Среди них попадались также погибшие крабы, моллюски и даже тюлени. Гибель морских звезд могла быть вызвана причинами как естественного, так и антропогенного характера».**

## **Вопросы к тексту:**

- 1) В чем заключается проблема?**
- 2) Какие причины ее возникновения указаны в тексте?**
- 3) Как вы можете объяснить возникшую ситуацию?**
- 4) Перечислите возможные способы решения проблемы и выберите наилучшие.**

**Ученики представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими.**

## Метод разбора деловой корреспонденции

Ученики получают от учителя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения и вопросы, которые позволяют найти решение.

*Работая тюремным врачом на острове Ява, голландский врач Христиан Эйкман обратил внимание, на то, что среди заключенных практически не встречалась болезнь бери-бери, которая была широко распространена в этом регионе. В чем загадка?*



## **Вопросы:**

- 1) Какую зависимость проследил Х. Эйкман?**
- 2) Что нужно сделать, чтобы понять, в чем загадка заключенных острова Ява?**
- 3) Приведите и обоснуйте варианты правильных ответов.**

# Метод инцидентов

Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения. Учащиеся получают краткое сообщение о случае, ситуации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому учащийся должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа учащихся.



# Кейс - стадии

**Цель метода – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.**

## **Особенности:**

- **Присутствует исследовательская стадия процесса**
- **Коллективное обучение или работа в группе**
- **Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения**
- **Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха**



# Использование кейс – стадии...

- Позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- Помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос
- Принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- Преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала.

# Работа ученика с кейсом

- 1 этап** — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап** — выделение основной проблемы;
- 3 этап** — предложение тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап** — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов решения проблемы.

## Действия учителя в кейс - технологии

- ❖ *создание кейса или использование уже имеющегося;*
- ❖ *распределение учеников по малым группам ;*
- ❖ *знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;*
- ❖ *организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;*
- ❖ *работа с кейсом;*
- ❖ *организация презентации решений в малых группах;*
- ❖ *организация общей дискуссии;*
- ❖ *обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;*
- ❖ *оценивание учащихся преподавателем.*