

# VIII Всероссийская неделя психологии образования «ВОСЬМОЕ ИЗМЕРЕНИЕ»

Дискуссионный клуб:

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ОБРАЗОВАНИИ: СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЕ БЛАГО ИЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ УСЛУГА?

- Аржакаева Татьяна Анатольевна,  
заместитель директора по научно-методической работе, педагог-психолог  
центра психолого-медико-социального сопровождения «Зюзино» ЮЗООУО,
- канд.психол.наук, доцент, старший научный сотрудник лаборатории  
психологических и нейробиологических проблем в образовании МГППУ

# Дефиниции: БЛАГО

**Благо** -(в этике и философии), то, что заключает в себе определённый положительный смысл (БСЭ).

## Разные толкования блага:

*утилитаристское*: сведение его к полезности как способности удовлетворить определенную человеческую потребность;

*этическое*: то же, что и добро;

*аксиологическое*: как ценность;

*экономическое*: то, что способно удовлетворять повседневные жизненные потребности людей, приносить людям пользу, доставлять удовольствие.

## Разновидности благ:

*материальные* - блага имущественного характера, обычно способные иметь и рыночную цену ;

*нематериальные* - блага неимущественного характера;

*общественные* - блага, которые практически невозможно отнять, которые не уменьшаются при потреблении и при этом неделимы (Википедия).

К социально значимым общественным благам («заслуженным благам») относятся образование, здравоохранение, культура

# Дефиниции: ОБЩЕСТВЕННОЕ БЛАГО

Полюса шкалы экономических благ:

чистое общественное благо и чистое частное благо.

В современных реалиях **образование** как одно из социально значимых благ все больше становится **смешанным благом**, которое располагается между этими крайними полюсами.

**Чистое общественное благо** обладает одновременно 2 свойствами:

- **Неконкурентность** (совместность, несостязательность, неизбирательность) означает, что потребление общественного блага одним человеком не исключает его потребления другим человеком, поскольку оно потребляется совместно. Потребление и использование блага одним человеком не препятствует его использованию и потреблению другими людьми, то есть люди не соперничают в потреблении общественного блага.

**Неисключаемость** (неделимость) означает, что потребление блага одним гражданином не исключает из потребления других граждан: невозможность исключить других лиц из сферы потребления общественного блага, запретить потребление блага другими лицами либо по техническим причинам, либо по причине дороговизны.

Такие блага характеризуются совершенной неубываемостью и неуменьшаемостью их потребления и использования

Чистое частное благо является конкурентным и исключаемым

# Дефиниции: ОБРАЗОВАНИЕ КАК СМЕШАННОЕ БЛАГО

Как **смешанное благо** образование в отличие от чистого общественного блага является **исключаемым благом**, благом совместного потребления с избирательностью, альтернативностью его использования, с убыванием его потребления, становится объектом купли-продажи (платное благо).

- Чтобы образование как социально значимое благо не стало **перегружаемым** (то есть превышающим порог неисключаемости, когда использование блага одним человеком исключает другого из потребления этого блага или уменьшает возможность его потребления) решаются 2 основных вопроса:
- при какой численности потребителей достигается наиболее эффективное использование данного количества смешанного блага?
- какое количество смешанного блага наиболее соответствует данному числу потребителей?

## Дефиниции: УСЛУГА

- Услуга — совершённое одним лицом (физическим или юридическим) в интересах другого лица действие или деятельность (Википедия)
- Образовательная услуга - это продукт образовательного процесса, который удовлетворяет образовательные потребности и является благом для того, кто ее потребляет, поскольку ему приносит пользу. То есть образовательная услуга выступает как благо, потребляемое для наращивания (повышения) способностей человека

## Дефиниции: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ – проект Закона об образовании

- Образовательные услуги – комплекс мероприятий (действий) по осуществлению образовательного процесса в целях освоения обучающимися образовательной программы, ее частей или программ отдельных учебных курсов, предметов, дисциплин/модулей (проект Закона об образовании, версия 3.0.5).

## Дефиниции: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ – национальный стандарт РФ

- Образовательная услуга (educational product) определяется как «услуга (продукция), связанная с образованием», является неосязаемой, способной к сохранению и используемой во время предоставления. Образовательные учреждения, оказывая населению образовательные услуги, «предоставляют обучающимся возможность для освоения существующего уровня знаний и методов применения знаний в практической деятельности» [Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению Р ГОСТ 9001-2001 в сфере образования, с.9, 52].

## Дефиниции: ОБРАЗОВАНИЕ КАК УСЛУГА

- Услуги образования представляют собой так называемые *доверительные блага* (credence goods) и поэтому их качество может быть в полной мере оценено лишь спустя значительное время после их потребления.
- Образование как публичная услуга обладает качествами потребительского блага двойного рода: как инвестиция в человеческий капитал, которая приносит определенную «премию» (разница в уровнях оплаты между людьми, получившими образование разного уровня и качества) в течение трудовой жизни и как ценность само по себе, безотносительно к потенциальным материальным выгодам.



## Дефиниции: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ УСЛУГА

- услуги «всех звеньев психологической службы в системе образования города Москвы, обеспечивающих доступность и качество психологических услуг всем участникам образовательного процесса», названы «психологическими услугами», но не раскрывается их содержание (Приложении к Государственной программе города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) Развитие образования города Москвы («Столичное образование»))

Приказ Департамента образования города Москвы от 01.06.2011 № 382 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении ДОГМ»

Определил, что такая «прочая государственная услуга в сфере образования» как **предоставление психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, имеющим проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации и т.п.** оказывается государственными образовательными учреждениями для **детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, причем потребителями ее являются дети, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи и проживающие в городе Москве**

Единица измерения показателей объема государственной услуги - число детей, имеющих проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации и нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, обучающихся в образовательных учреждениях города Москвы, (чел.)

Государственная программа города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)»: **Введение стандартов психолого-педагогической и медико-социальной помощи**

Планируемые в подпрограмме «Общее образование» мероприятия:

- введение стандарта качества психологических услуг участникам образовательного процесса на базе образовательных учреждений
- введение стандарта качества психологических услуг участникам образовательного процесса на базе образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
- введение стандарта качества профессиональной деятельности педагогов-психологов
- введение регламентов деятельности всех звеньев психологической службы

# Оказание комплексной помощи детям силами педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов в ППС-центрах, школах, ДОУ становится УСЛУГОЙ

- К каким изменениям это приведет?
- Какие задачи выдвигаются на первый план перед специалистами?



# Востребованность предоставляемой психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям как УСЛУГИ

- предоставление психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, имеющим проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации, является реализацией их права на развитие
- реализация права детей с особыми образовательными потребностями – тех, кто имеет выраженные недостатки в физическом и (или) психическом развитии и/или оказался в трудной жизненной ситуации на доступное и качественное образование



# Комплексная психолого-педагогическая и медико-социальная помощь детям, имеющим проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации, как государственная УСЛУГА в сфере образования означает

- что оплачивать эту услугу будет государство (по минимуму: каждому ребенку гарантируется некий стандарт такой помощи)
- регулярный мониторинг востребованности такой помощи с участием ее потребителей – участников образовательного процесса (ОУ, родителей, обучающихся)
- стандартизацию деятельности не только ППМС-центров, но всех звеньев психологической службы в системе образования
- оценку качества помощи с участием ее потребителей.

## **Комплексная психолого-педагогическая и медико-социальная помощь детям, имеющим проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации, как доступная и качественная образовательная услуга**

- регулярный мониторинг востребованности (изменяющихся потребностей в) такой помощи с участием ее потребителей – участников образовательного процесса (ОУ, родителей, обучающихся) – для обеспечения доступности психологических услуг;
- стандартизацию качества услуг и деятельности не только ППС-центров, но и всех звеньев психологической службы в системе образования города Москвы – для обеспечения их качества;
- оценку качества предоставляемых психологических услуг с участием их потребителей – для обеспечения их качества.

## Содержание услуги, оказываемой ППС-центрами детям с особыми образовательными потребностями и их родителям в рамках государственного задания

- - комплексная (со стороны разных специалистов) диагностика, консультация и коррекция – в случае если заказчиками выступают родители детей;
- - комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в условиях образовательного процесса, определяемое в разделе «Содержание коррекционной работы» Основной общеобразовательной программы дошкольного образования конкретного ОУ – в случае, если заказчиками выступают ДОУ;
- - комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в условиях образовательного процесса как реализация Программы коррекционной работы в составе Основной образовательной программы начального общего образования конкретного ОУ – в случае, если заказчиками выступают школы



## Содержание услуги, оказываемой ППС-центрами детям с обычными образовательными потребностями и их родителям в рамках государственного задания

- - измерение у дошкольников индивидуального прогресса в достижении психологической готовности к школе, необходимое для построения индивидуальной образовательной траектории – в случае, если заказчиками выступают дошкольные образовательные учреждения;
- - измерение у младших школьников индивидуального прогресса в формировании личностных и некоторых метапредметных образовательных результатов, необходимое для построения индивидуальной образовательной траектории – в случае, если заказчиками выступают школы

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

◎ **Контакты:**

◎ **[arja\\_tatya@mail.ru](mailto:arja_tatya@mail.ru)**

