

Управління освіти і науки України Житомирської облдержадміністрації
Баранівський професійний ліцей

Дослідно – експериментальна робота

Якість солодких сирків на полицях супермаркетів



Керівники: Паламарчук Валентина
Анатоліївна
Каленюк Надія Степанівна

Мета роботи:

- Визначити якість молочної продукції, що пропонується супермаркетами;
- Дізнатися, що найбільше впливає на споживача під час купівлі продовольчих товарів масового використання: смакові якості, довіра до торгової марки чи ціна.



Завдання:

- відібрати товари – зразки для дослідження;
- визначити наявність повної інформації про виробника з упаковки товару;
- оцінити зовнішні характеристики відібраних зразків та їх упаковки, визначити термін придатності;
- оцінити смакові якості продукції;
- визначити найкращі зразки;
- порівняти ціну з якістю продукції.



Етапи дослідження:

- відбір зразків;
- оцінювання повної інформації про виробника;
- оцінювання зовнішніх характеристик відібраних зразків;
- опитування споживачів про ступінь довіри до продукції певних торгових марок;
- оцінювання споживчих якостей експертом;
- народна експертиза (дегустація представлених зразків).



I етап. Відбір зразків

- Зразок №1.** Сирок глазуrowаний з начинкою, 15% жирності. (ТМ “Щодня” ТОВ “МВК Лідер”).
- Зразок №2.** Сирок солодкий глазуrowаний шоколадною глазуp'ю 26% жиру з фруктовим наповнювачем. (“Пустунчик” ПАТ “Юрiя”).
- Зразок №3.** Сирок твopожний, солодкий, 8% жирності, з ванiллю (ЗАТ “Юрiя” ТМ “Волошкове поле”).
- Зразок №4.** Сирок твopожний, солодкий, 15% жирності, з ванiллю (ТМ “Слов’яночка” ПАТ “ВІММ – БІЛЬ – ДАНН Україна”).
- Зразок №5.** Сирок глазуrowаний з начинкою, 15% жирності. (ТМ “Дольче” ТОВ “Молочний Дiм” Україна).

II етап. Оцінювання наявності повної інформації про виробника

	Наявність інформації	Зразок 1	Зразок 2	Зразок 3	Зразок 4	Зразок 5
1	Адреса виробника	+	+	+	+	+
2	Телефон виробника	+	+	+	+	+
3	Адреса сайту	-	+	+	-	-
4	Координати для оптових покупців	+	+	-	-	-
5	Електронна адреса	+	+	-	-	+
	Разом	4	5	3	2	3

III етап. Оцінювання зовнішніх і технологічних характеристик відібраних зразків

ХАРАКТЕРИСТИКА					РАЗОМ
	Приваблива упаковка	Матеріал упаковки	Термін придатності на упаковці	Відомості про харчові добавки	
Зразок 1	3	Поліпропіленова плівка 1	До 7 діб 2	Емульгатори, ароматизатори 0	6
Зразок 2	3	Поліпропіленова плівка 1	До 7 діб 2	Емульгатори, ароматизатори, стабілізатори 0	6
Зразок 3	3	Поліпропіленова плівка 1	До 7 діб 2	Емульгатори, ароматизатори, стабілізатори 0	6
Зразок 4	2	Бумага 3	До 5 діб 3	Ароматизатор 2	10
Зразок 5	3	Поліпропіленова плівка 1	До 7 діб 2	Емульгатори, ароматизатори, стабілізатори 0	6

IV етап. Опитування споживачів про ступінь довіри до продукції певних торгових марок

	Відповіді споживачів		Всього (бали)
	Знають торгову марку (к-ть споживачів)	Довіряють торговій марці (к-ть споживачів)	
Зразок №1. ТМ “Щодня”	15	10	4
Зразок №2. ТМ “Пустунчик”	25	22	5
Зразок №3. ТМ “Волошкове поле”	16	12	3
Зразок №4. ТМ “Слов’яночка”	20	15	4
Зразок №5. ТМ “Дольче”	6	4	2

V етап. Оцінювання споживчих якостей експертом

Зразки продукції	Оцінка експерта	Всього (бали)
Зразок №1. ТМ “Щодня”	У міру солодкий, має ніжну легку консистенцію, не відчуються неприємні домішки	5
Зразок №2. ТМ “Пустунчик”	Менш солодкий, ніж інші, більш сухий, при куштуванні відчувається вміст натурального сиру.	5
Зразок №3. ТМ “Волошкове поле”	Не має чітко вираженого творожного смаку, достатньо солодкий, але після куштування в роті залишається злегка неприємний смак.	3
Зразок №4. ТМ “Слов’яночка”	Однорідна маса, що швидше схожа на сиркову масу, ніж на сирок, у міру солодкий, з приємним присмаком ванілі	4
Зразок №5. ТМ “Дольче”	Приємний, злегка кислуватий смак	4

VI етап. Народна експертиза (дегустація представлених зразків)

Відсоток споживача	Зразок 1	Зразок 2	Зразок 3	Зразок 4	Зразок 5
Бали	4	5	2	3	4



Висновки

Зразки	Оцінка інформації про виробника	Визначення технологічних характеристик	Довіра споживача до ТМ	Оцінка експерта	Народна експертиза	Загальна кількість балів
№1	4	6	4	5	4	23
№2	5	6	5	5	5	26
№3	3	6	3	3	2	17
№4	2	10	4	4	3	23
№5	3	6	2	4	4	19



Порівняння ціни з якістю

	Оцінка якості	Ціна товару
Зразок №1.	23 балів	4, 50 грн.
Зразок №2.	26 балів	5,50грн.
Зразок №3.	17 балів	4, 35 грн.
Зразок №4.	23 балів	7,50 грн.
Зразок №5.	19 балів	5,75 грн.