

**Доклад к выпускной
квалификационной (дипломной)
работе на тему:**

**«Анализ работы службы досуга и
развлечений (анимации) в гостинице»**

**Подготовила студентка группы 2 гост «В»
Аветян Рима Ашотовна**

Актуальность темы:

рынок гостиничных услуг
Курской области становится все
более конкурентным. Назрела
необходимость по реконструкции
некоторых гостиниц, разработке
программ по приему и
обслуживанию туристов,
внедрению анимационных
программ.

Объект исследования:

гостиница «Престиж»

Предмет исследования:

анализ работы службы досуга и
развлечений в гостинице «Престиж»

Цель ВКР: показать целесообразность функционирования службы досуга и развлечений в гостинице.

Задачи ВКР:

- проанализировать теоретические основы организации досуга в гостиницах и туристских комплексах;
- выявить сущность досуга в гостиницах и туристских комплексах;
- рассмотреть способы реализации досуга в гостиницах и туристских комплексах;
- охарактеризовать организацию досуга в гостинице ГК «Престиж»
- с учетом потребностей гостей;
- разработать рекомендации по улучшению организации досуговой деятельности в гостинице ГК «Престиж».



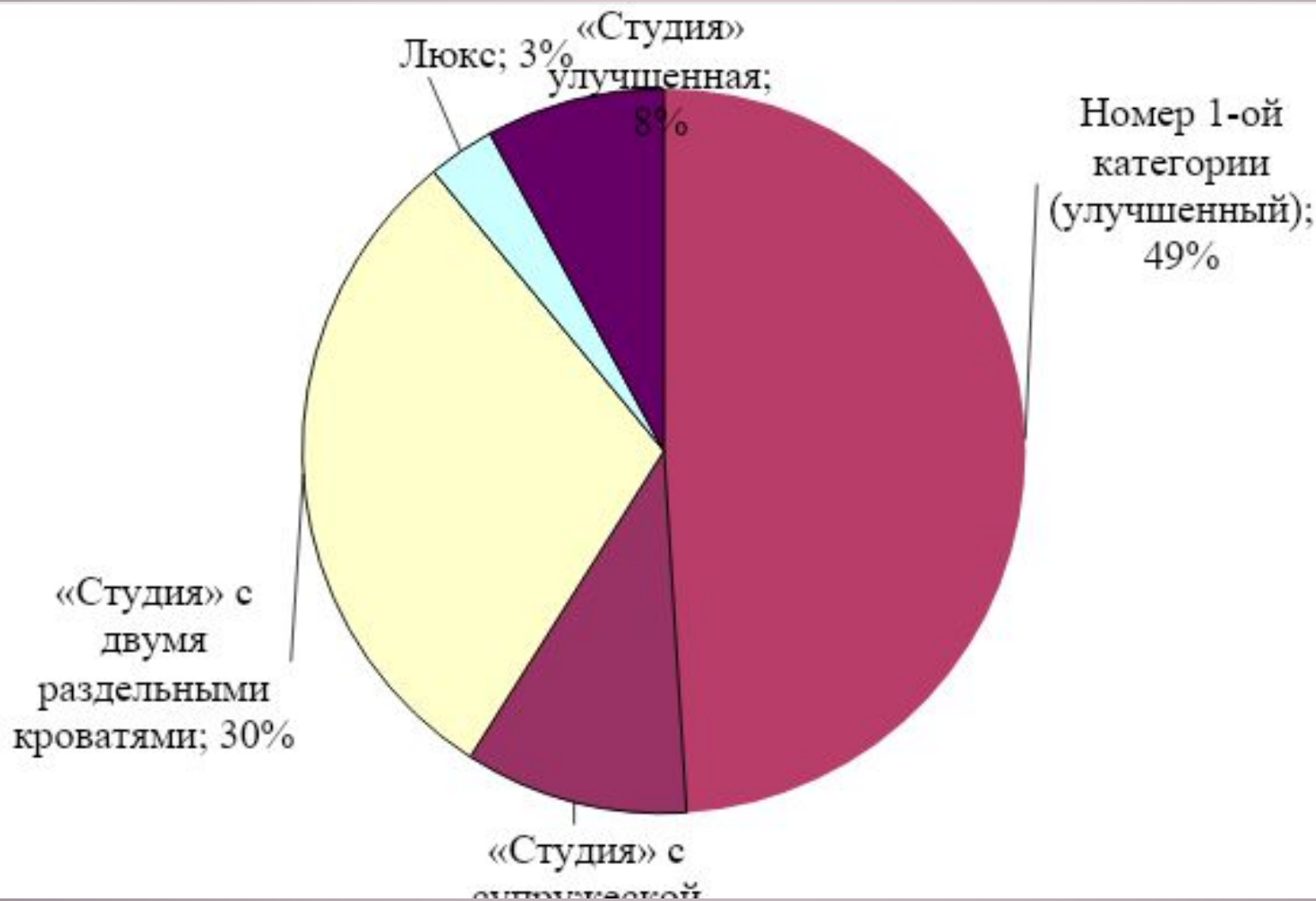
allcafe
рестораны и гостиницы

ГК «Престиж»

СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ПРЕСТИЖ»

Категория номера	Количество номеров	Цена за сутки
Номер 1-ой категории	7	2300
Номер 1-ой категории (улучшенный)	42	3000
«Студия» с супружеской кроватью	14	4400
«Студия» с двумя отдельными кроватями	4	4800
«Студия» улучшенная	2	4900
Номер «Люкс»	1	9600

Структура номерного фонда гостиницы «Престиж»



Тематика экскурсий

- Автобусная экскурсия – «Образная экскурсия по городу Курску».
- Курск – история и современность столицы Соловьиного края.
- Коренную пустынь – третий духовный центр России + посещение музея «Командного пункта Центрального фронта»
- Обзорная экскурсия по Рыльску + посещение дворцово-паркового ансамбля «Марьино»
- Посещение Северного фаса Курской дуги (Поныри-Ольховатка-Теплое)
- Посещение южного фаса Курской дуги Обзорная экскурсия по городу Белгороду + посещение музея-заповедника «Прохоровское поле»
- Стелецкая степь – курская ботаническая аномалия
- Обзорная экскурсия по Железногорску + посещение «курской Хатыни» музея-заповедника «Большой Дуб».

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия по средствам расширения ассортимента дополнительной услуги экскурсионной направленности;
- Проведение тематических вечеров не только по основным календарным датам или посвящённые Дням рождения клиентов, но и другой тематики;
- Дать возможность гостям самим выбрать тематику шоу на вечер путём голосования;
- Предложить использование информационных брошюр, в которых представлен весь спектр детских анимационных услуг в гостинице;
- Предложить использование информационных листовок, в которых расписаны по часам все досуговые мероприятия на день в гостинице.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!