

Министерство образования и науки РФ  
ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»  
Институт Высшая школа экономики и менеджмента  
Кафедра анализа систем и принятия решений

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

Тебайкина Н.И.

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полная модель (модель деятельности или модель бизнес-системы) компании (организации, предприятия) включает в себя описание основных бизнес-процессов и связи между ними, описание функциональных, процессных, информационных и организационных уровней деятельности. Назначение – структурирование данных о компании с целью совершенствования бизнес-функций, реинжиниринга, улучшения архитектуры компании.

Инструментарий – MS Visio, MS Word, METIS, ELMA, Орг-Мастер, Business Studio, Бизнес-инженер, BPwin, Aris, Rational Rose и др.

# ЭТАПЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ

1. Описание компании.
2. Стратегия компании:
  - видение компании;
  - миссия компании;
  - стратегические цели и задачи;
  - связь миссии с целями, связь целей с задачами;
  - факторы успеха;
  - ключевые показатели;
  - построение модели бизнес-стратегии (уровень стратегии компании).

# ЭТАПЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ

## 3. Основные бизнес-процессы, бизнес-функции:

- бизнес-процессы (модель as is);
- бизнес-функции (модель as is);
- продукты и услуги;
- связь между бизнес-процессами и бизнес-функциями, продуктами и услугами (таблицы, схемы);
- связь между бизнес-процессами и стратегическими целями (таблицы, схемы).

# ЭТАПЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ

4. Организационная структура.

5. ИТ-инфраструктура:

- приложения;

- модель ИТ-инфраструктуры;

- связь между приложениями и бизнес-процессами (таблица, схемы).

# ЭТАПЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ

## 4. Полная модель:

- стратегический уровень;
- операционный уровень;
- приложения, хранилища;
- ИТ-инфраструктура.

# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

Миссия предприятия ЗАО «Уралэнерго-Союз» – способствовать успеху клиентов, реализуя комплексные решения:

- 1.Выполнение работ по проектированию, поставке, монтажу, наладке и вводу в эксплуатацию силового электрооборудования на объектах энергетики.
- 2.Управление проектами по строительству и сервисному обслуживанию волоконно-оптических линий связи.

Ценности компании:

- 1.Главная ценность компании и основа ее успеха – долгосрочные партнерские отношения с нашими клиентами и поставщиками;
- 2.Компания ориентирована на развитие и рост с целью достижения и удержания лидерства на стратегически приоритетных рынках отрасли;
- 3.Стремление к постоянному совершенствованию производимого оборудования и предлагаемых решений с целью обеспечить клиентам получение максимального экономического эффекта от сотрудничества с компанией;
- 4.Соблюдение самых высоких этических норм по отношению к клиентам и коллегам предприятия;
- 5.Результаты работы должны способствовать сохранению окружающей среды благодаря внедрению более совершенных технических решений и высокому качеству изготовления оборудования.

# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

Основная стратегическая цель компании – укрепить достигнутые позиции на рынке российского энергетического инжиниринга, а также увеличить портфель заказов. Стратегия компании предусматривает постоянное совершенствование качества управления, оптимизацию бизнес процессов, повышение эффективности всех сфер деятельности предприятия.

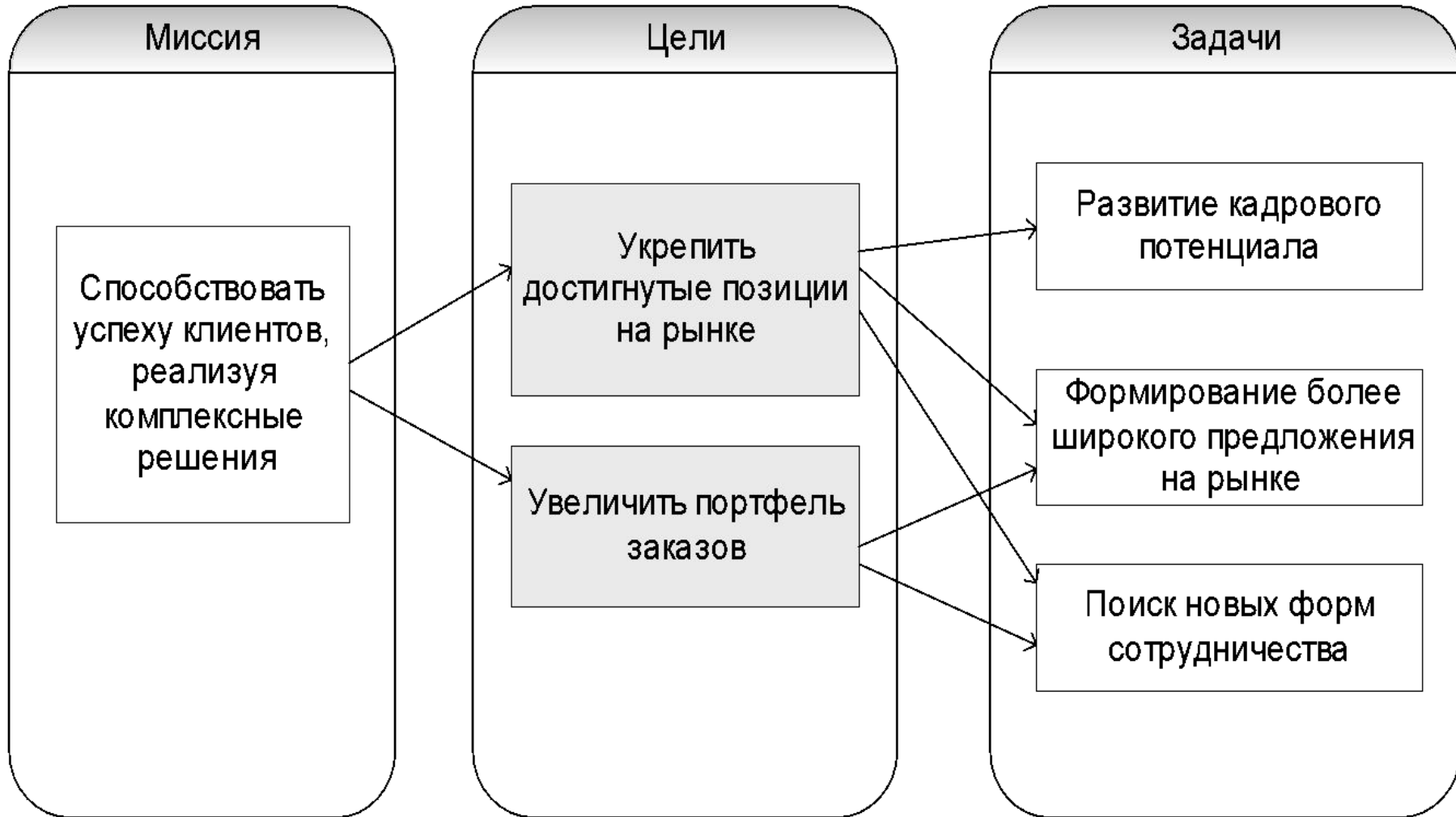


# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

Стратегические задачи:

1. Поиск новых форм сотрудничества с партнерами и основными заказчиками, реализация совместных взаимовыгодных проектов, которые позволят удерживать лидирующие позиции в отрасли, а кроме того будет способствовать скорейшему становлению рынка инжиниринговых услуг в нашей стране.
2. Формирование более широкого предложения за счет освоения новых конкурентоспособных модификаций оборудования данной отрасли и предоставляемых услуг. Инновации и преобразования являются базовыми составляющими стратегии развития компании на ближайшие несколько лет.
3. Развитие кадрового потенциала.

# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

## Стратегии

Найти новые рынки сбыта и привлечь дополнительное количество заказчиков в Энергетику (3-5 заказов)

Улучшить и расширить собственные научные исследования и разработки

Провести обучение и повышение квалификации сотрудников

Внедрить новые технологии

Увеличить эффективность информационных технологий

Предложить более выгодные условия торгов по сравнению с конкурентами

## Факторы успеха

Грамотная рекламная кампания

Финансовая устойчивость

Способность к внедрению новых технологий в короткие сроки

Высокий уровень профессионализма персонала

Качественный анализ существующих технологий

Четкое определение способа решения задач предприятия

Быстрое внедрение и освоение технологий персоналом

## Стратегические требования

Взаимодействие проектировщиков и информатиков между собой

Обработка результатов рекламной компании ежемесячно

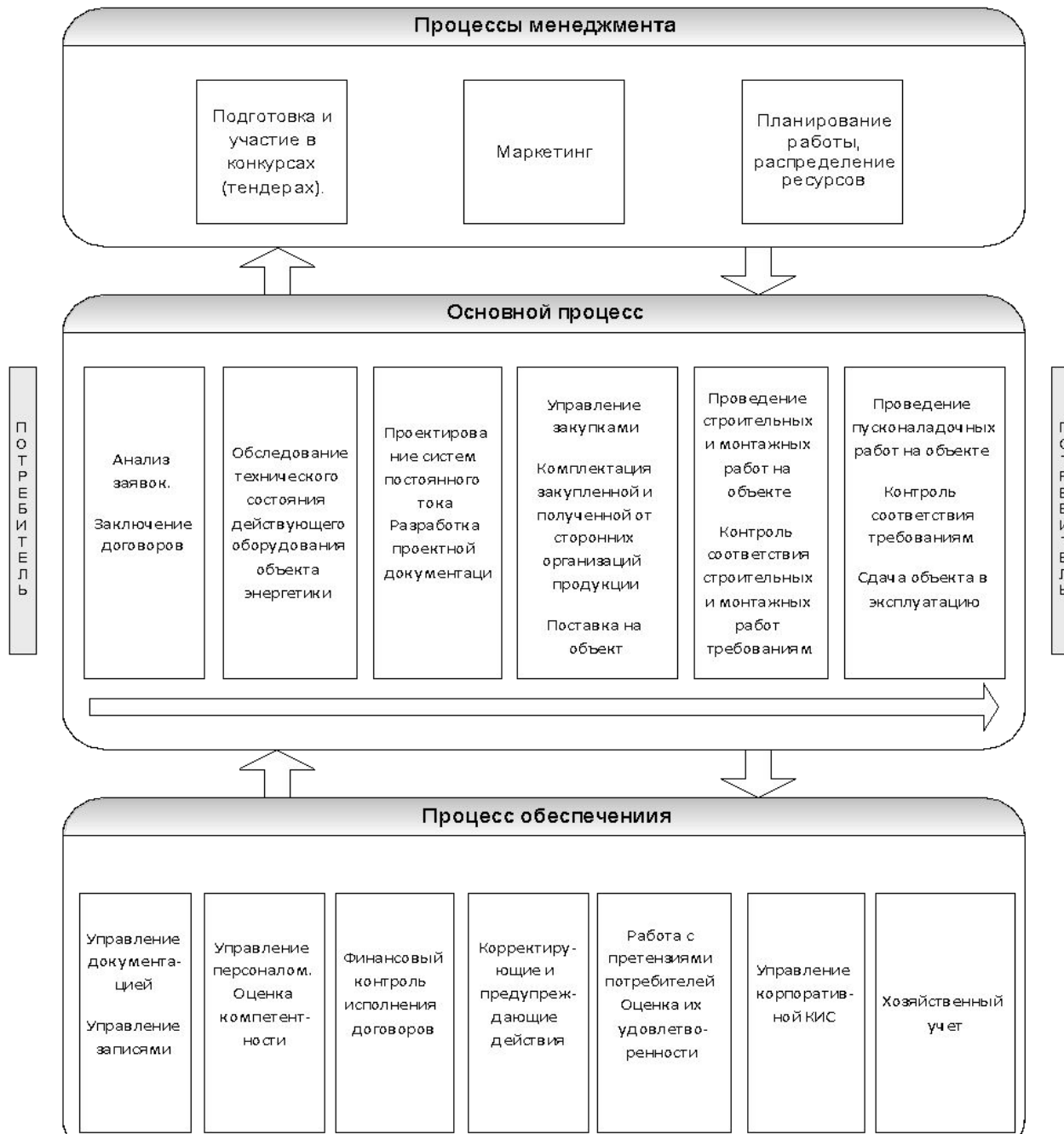
## Ключевые показатели эффективности (деятельности):

Выявление числа новых заказов

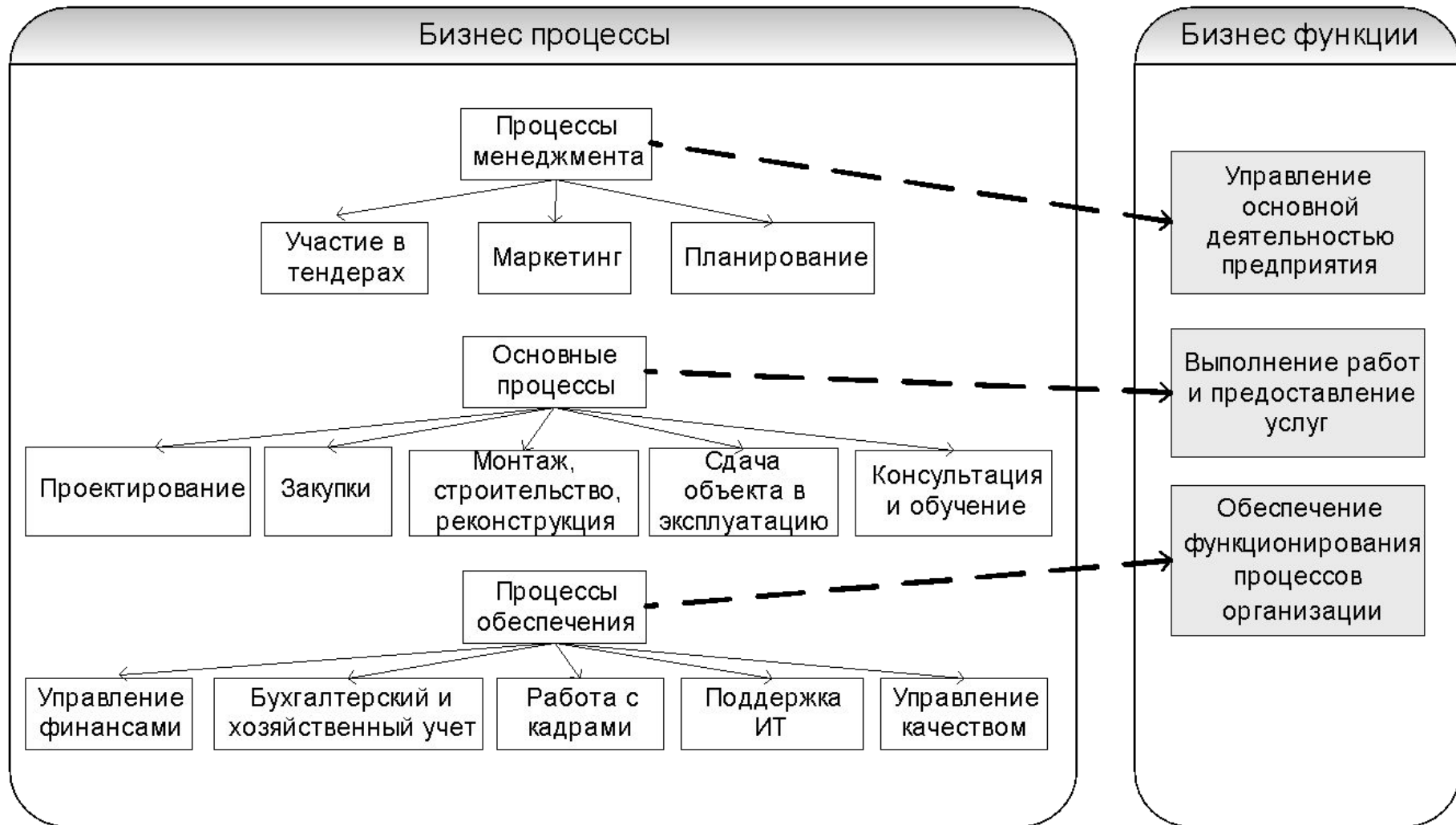
Сокращение сроков проектных работ

Увеличение числа побед на торгах

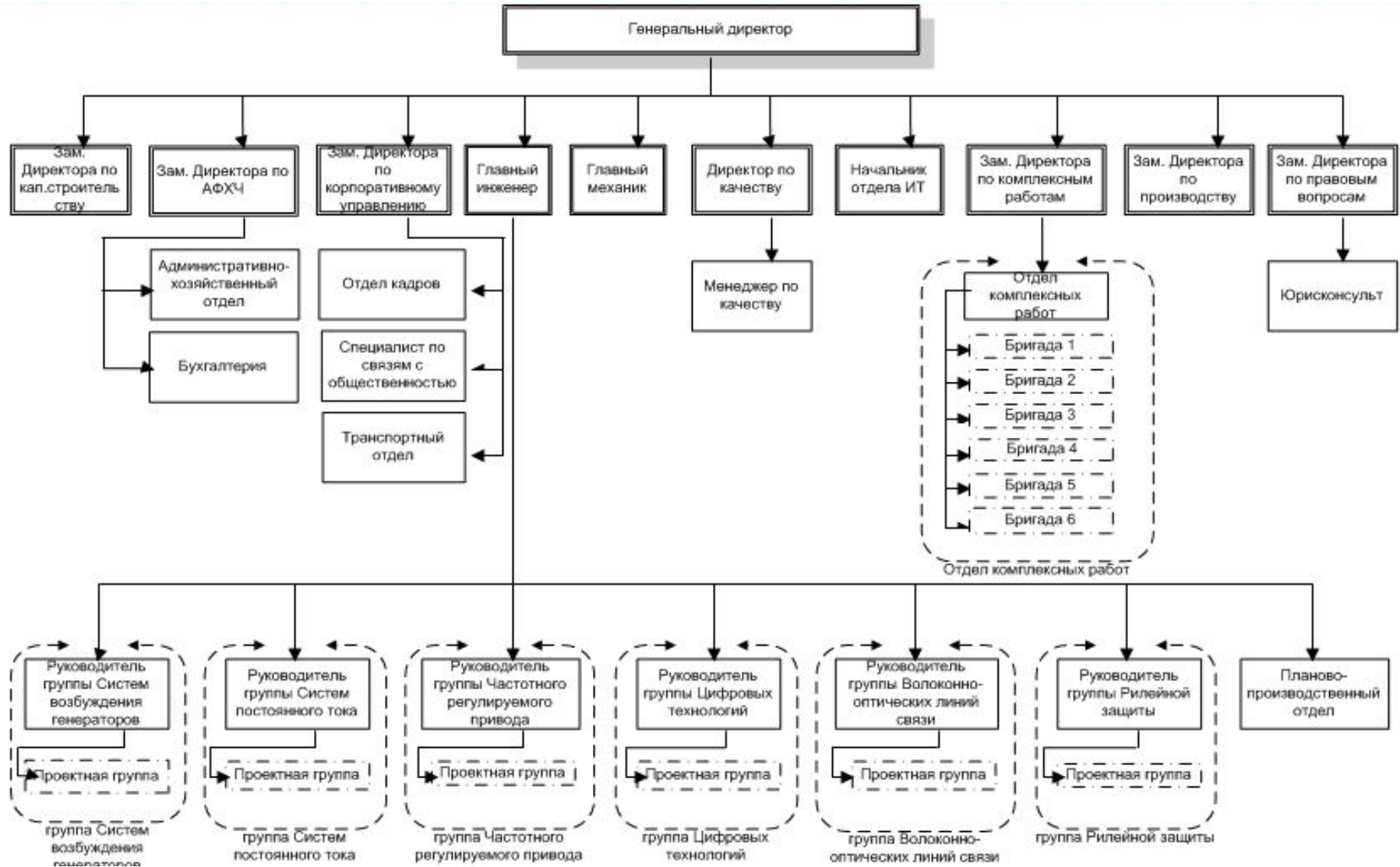
# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

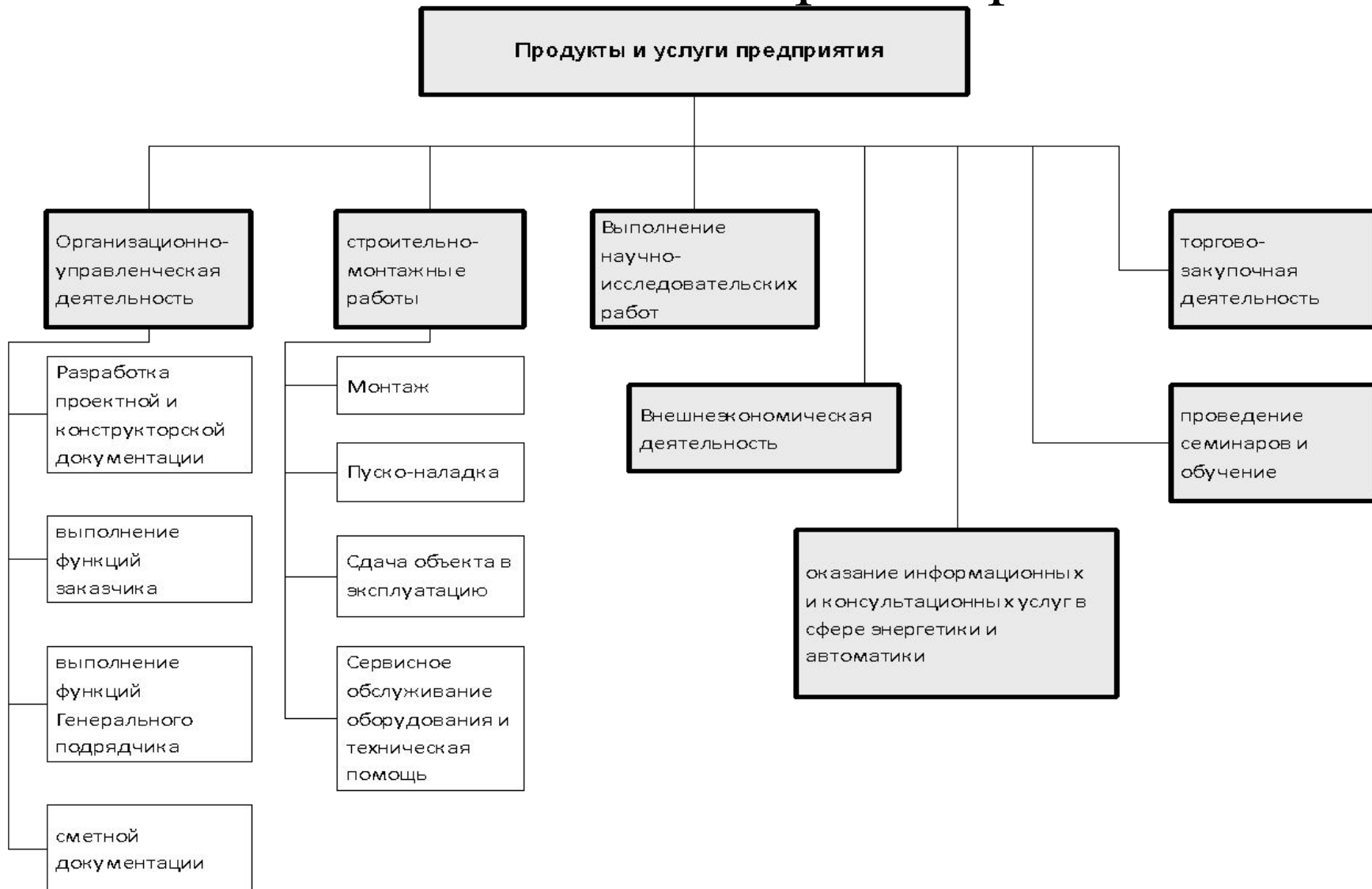


# ЗАО «Уралэнергосоюз». Матрица распределения ответственности (фрагмент)

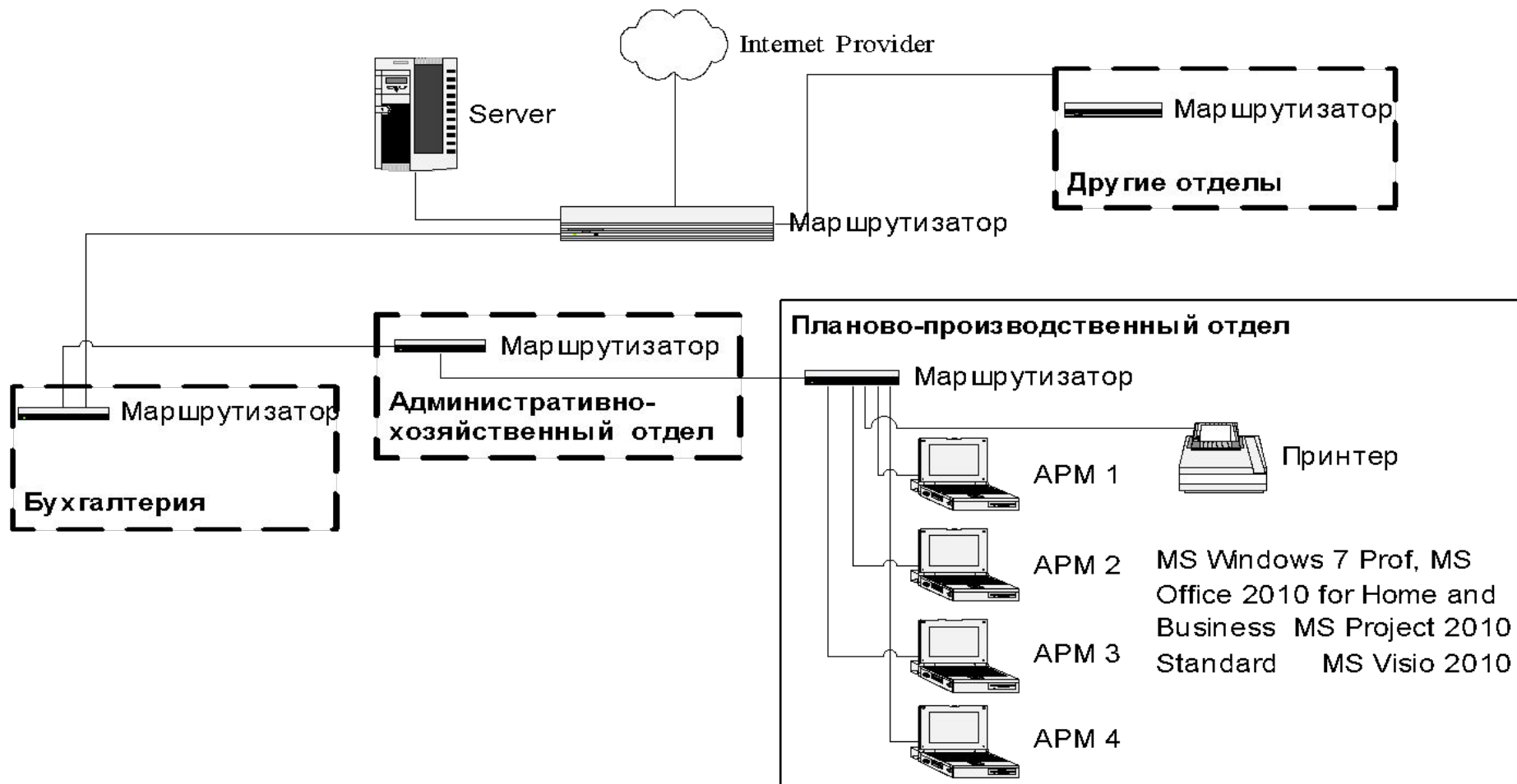
п/п	Процесс	Краткое описание процесса/ деятельности	Ответственный за процесс, должность										
			Генеральный директор	Директор по качеству	Заместитель ген. дир. по комплексным работам	Заместитель генерального директора по АФХЧ	Начальник планово-производственного отдела	Специалисты отдела ИТ	Зам. ген. директора по корпоративному управлению	Главный бухгалтер	Главный инженер	Начальник отдела закупок	
1	Управление документацией	Регистрация, учёт, тиражирование, рассылка, внесение изменений, обеспечение доступности и сохранности, аннулирование, утилизация.				X							
2	Управление записями	Сбор, учёт, хранение, защита, обеспечение доступности и сохранности, изъятие записей и утилизация.				X							
3	Планирование создания и развития предприятия, анализ со стороны Высшего руководства	Наличие целостной системы менеджмента качества, направленной на выполнение и достижение целей предприятия, а также удовлетворение требований потребителей. Оценка результативности деятельности в целом и возможности проведения улучшений	X	X									
4	Финансовый контроль исполнения договоров. Получение и обработка данных - результатов выполнения договорных обязательств. Подготовка отчетов.	Учет договоров. Получение от руководителей информации об объёмах и сроках выполнения работ по договорам. Контроль хода выполнения договорных обязательств, исполнения действующих смет. Контроль выставления и оплаты счетов. Подготовка справочных материалов и отчетных документов для высшего руководства.					X				X		



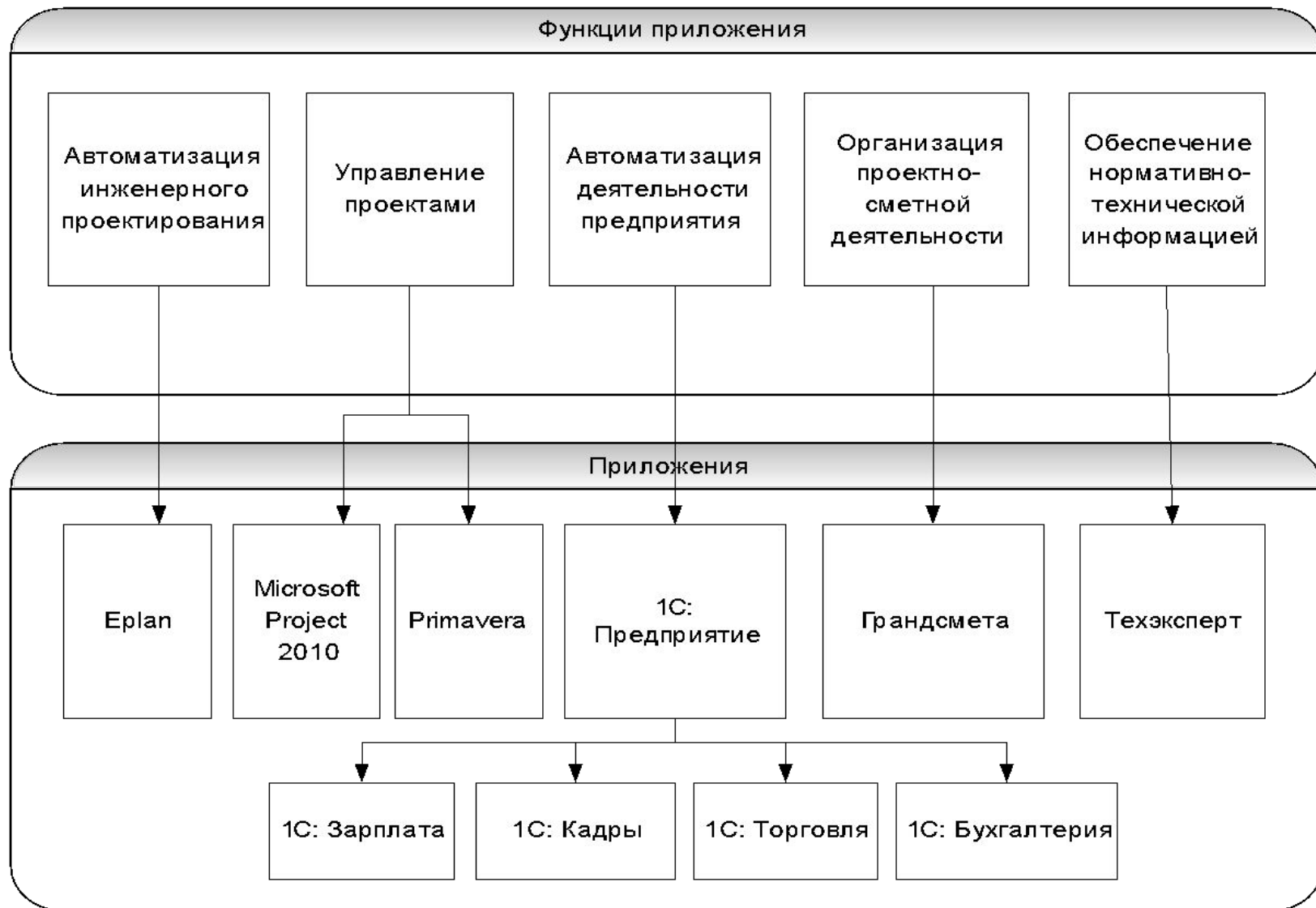
# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# СХЕМА СЕТИ ЗАО «Уралэнергосоюз»



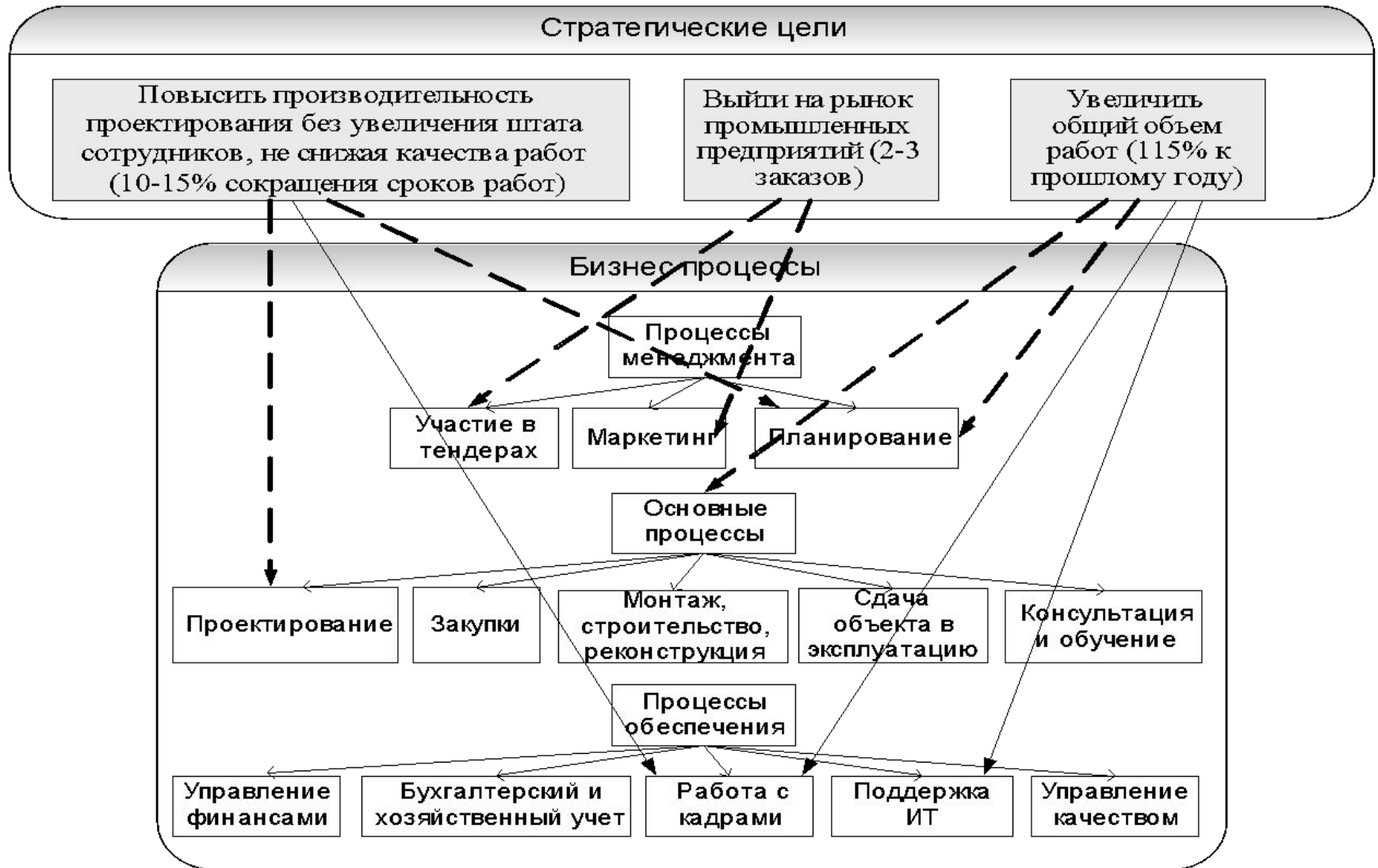
# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



# Матрица взаимодействия ИС и участников их использования в ЗАО «Уралэнергосоюз»

№	Участники использования	Описание использования	Приложения					
			«1С:Предприятие 7.7»	Microsoft Project	Primavera	EPLAN	Грандсмета	Тех-эксперт
1	Сотрудники планово-производственного отдела	Помогает в разработке планов, распределении ресурсов по задачам, отслеживании прогресса и анализе объёмов работ, минимизирует риски и отклонения от плана, позволяет эффективно реагировать на изменения, автоматизация работы, связанной с выпуском проектно-сметной документации на любые виды работ		X	X		X	
2	Сотрудники административно-хозяйственного отдела и отдела бухгалтерии	Автоматизация бухгалтерского учёта (включая начисление зарплаты). Позволяет использовать «бухгалтерские планы счетов», «операции», «проводки»	X					
3	Юрисконсульт	Обеспечение нормативно-технической информацией на основе современных технологий					X	X
4	Зам. директора по правовым вопросам	Обеспечение нормативно-технической информацией на основе современных технологий						X
5	Проектные группы	Отслеживание прогресса и анализ объёмов работ, получение информации по проектам (в которых задействованы независимо от выполняемой роли – исполнителя, ответственного или руководителя), проектирование электротехнических схем и схем автоматизации		X	X	X		
6	Сотрудники отдела кадров	Автоматизация управленческого учёта и управление кадрами	X					

# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»



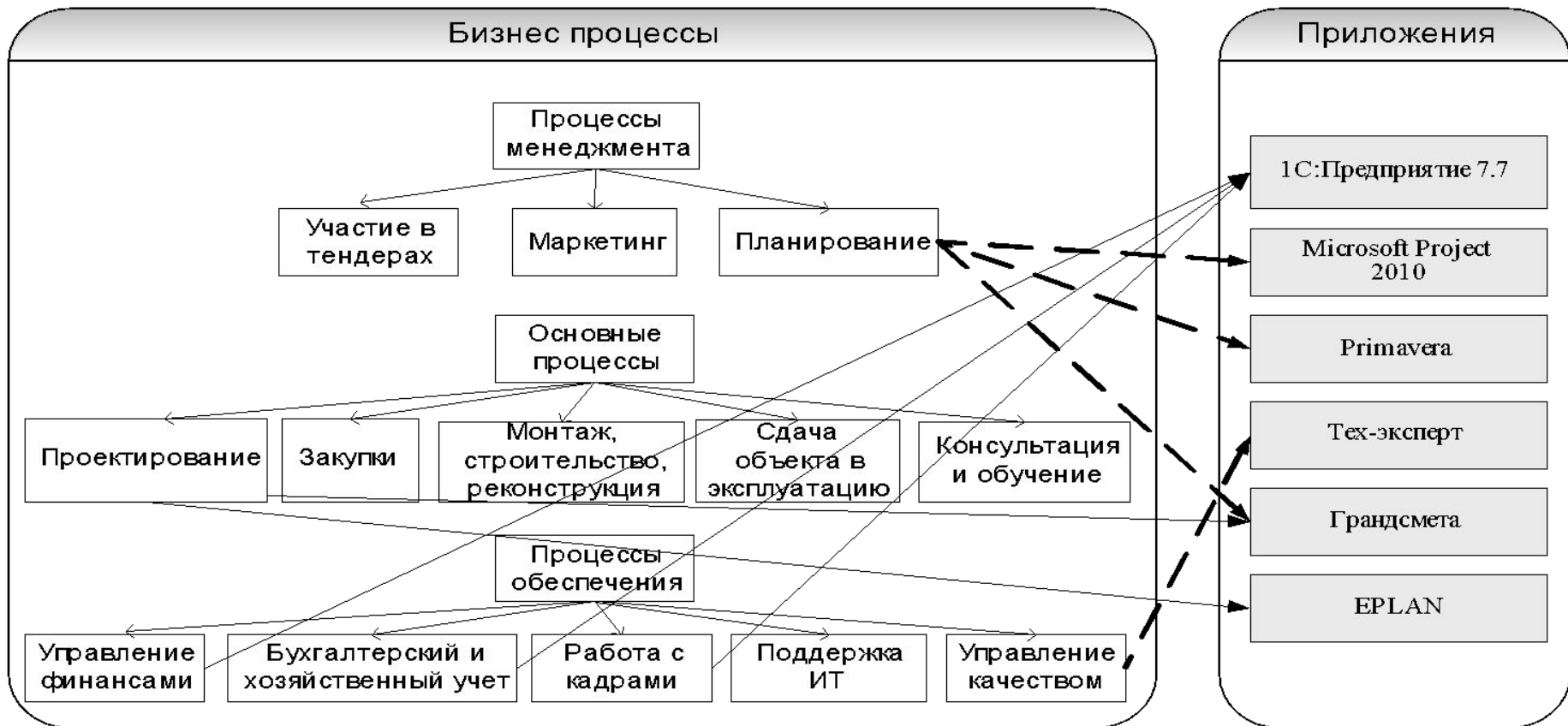
# Матрица связей бизнес-стратегий предприятия и бизнес-процессов в ЗАО «Уралэнергосоюз»

№	Бизнес процессы	Бизнес стратегия предприятия		
		Повысить производитель ность проектирован ия	Выйти на рынок промышленн ых предприятий	Увеличить общий объем работ
1	Участие в тендерах		X	
2	Маркетинг		X	X
3	Планирование	X		X
4	Проектирование	X		X
5	Закупки			
6	Сдача объекта в эксплуатацию			X
7	Консультации и обучение			X
8	Управление финансами			
9	Бух.учет и хоз. учет			
10	Работа с кадрами			X
11	Поддержка ИТ	X		
12	Управление качеством		X	X

# Матрица связей между бизнес-процессами и приложениями в ЗАО «Уралэнергосоюз»

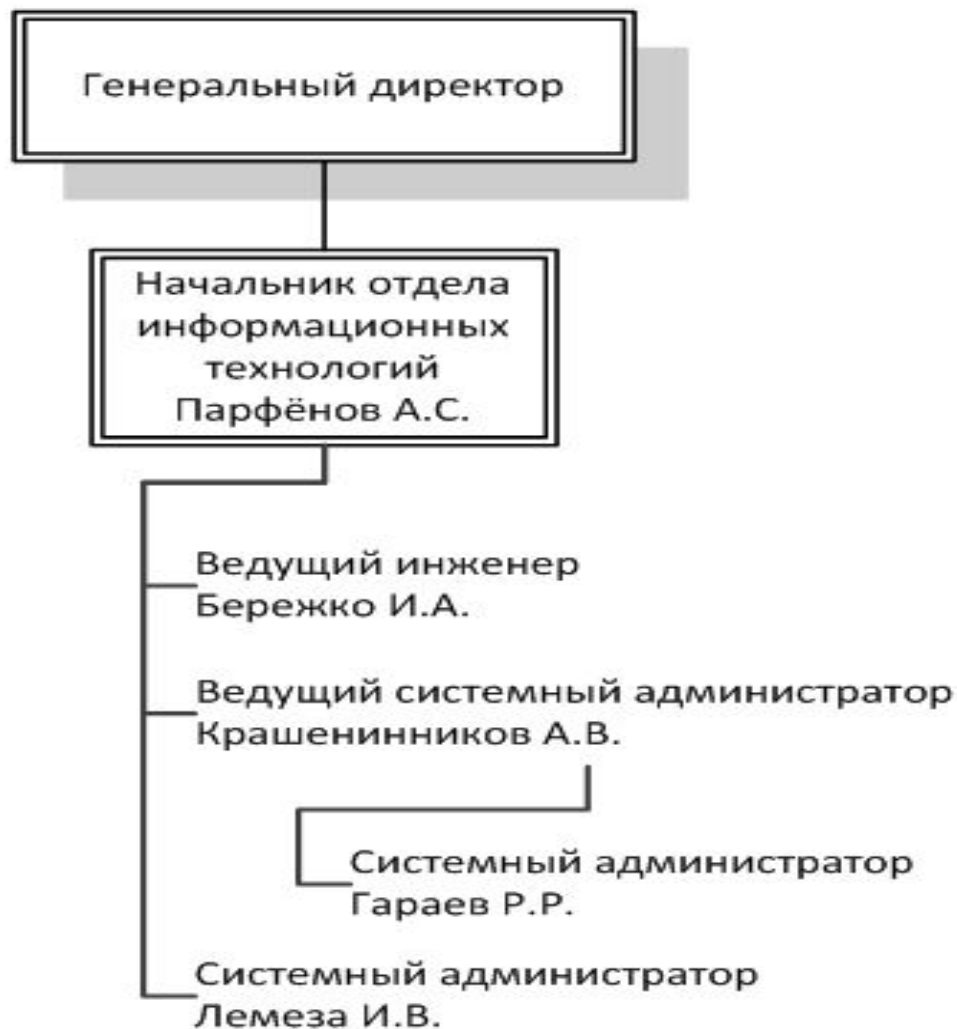
№	Бизнес-процессы	Приложения					
		1С: Предприя- тие 7.7 и 8.2	Microsoft Project	Primavera	EPLAN	Грандсмета	Тех-эксперт
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Участие в тендерах						
2	Маркетинг						
3	Планирование		X	X			
4	Проектирование				X		
5	Закупки					X	
6	Сдача объекта в эксплуатацию		X	X			
7	Консультации и обучение						
8	Управление финансами	X					
9	Бухгалтерский и хозяйственный учет	X					
10	Работа с кадрами	X					
11	Поддержка ИТ	X	X	X	X	X	X
12	Управление качеством						

# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО «Уралэнергосоюз»

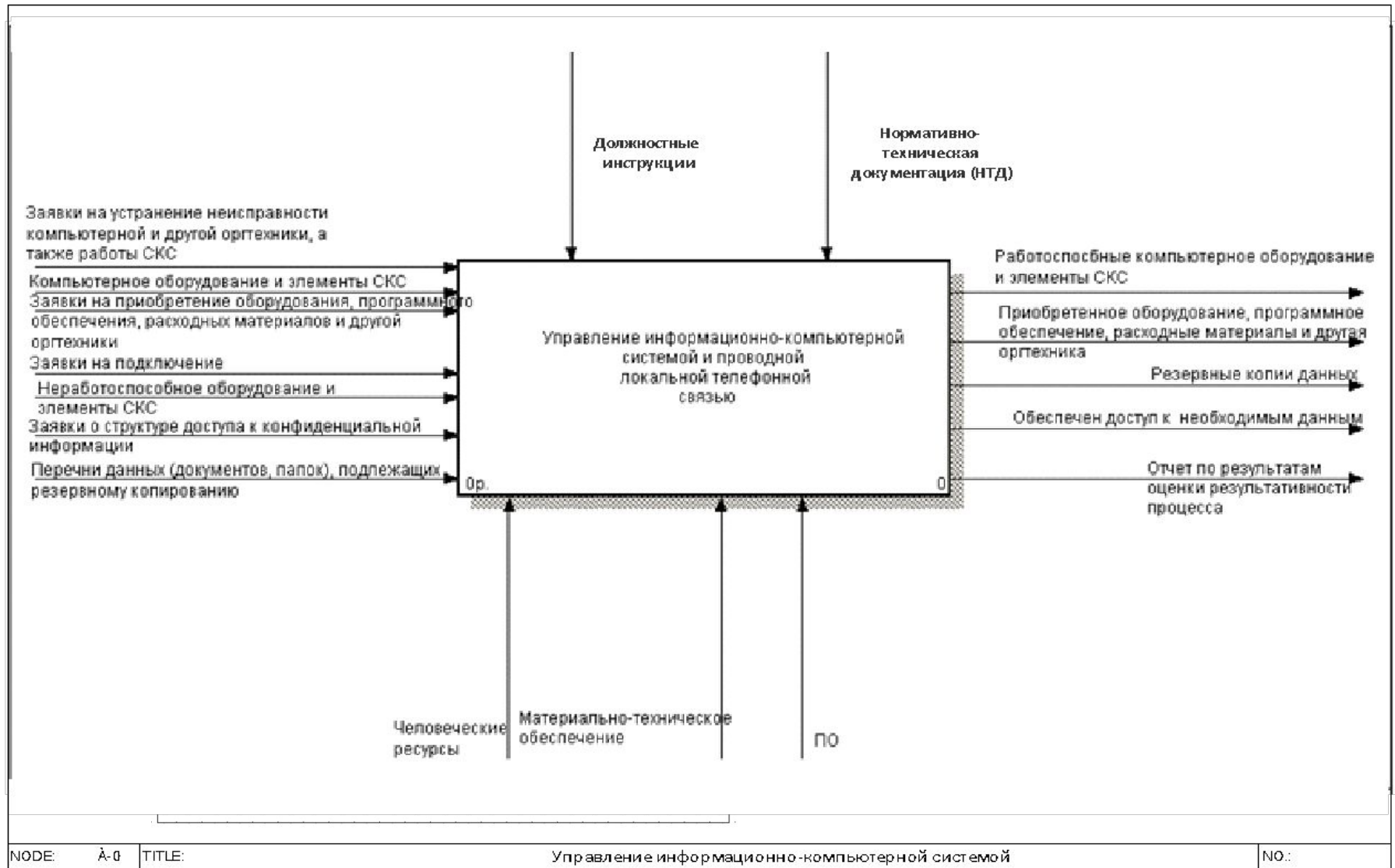




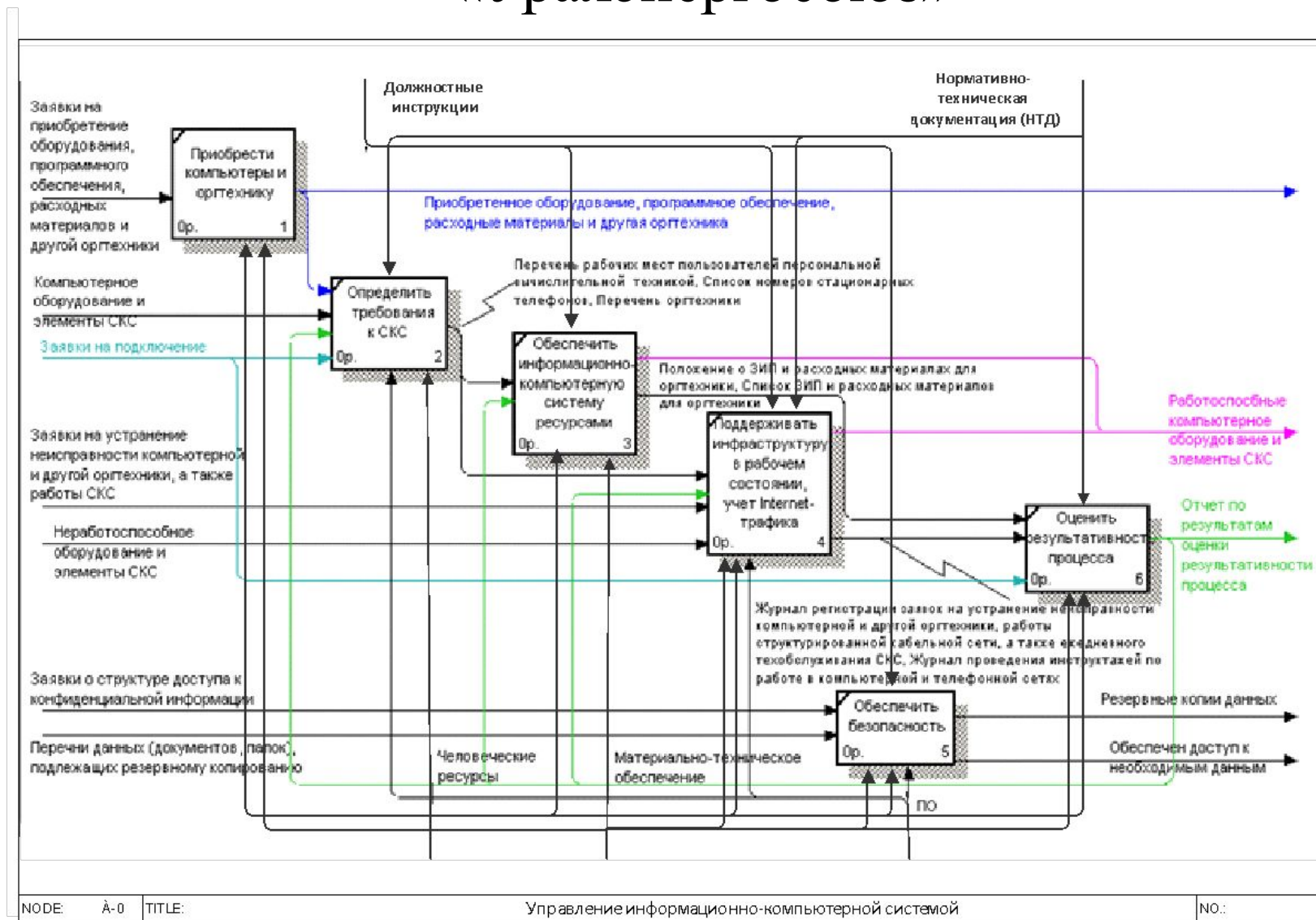
# Структура отдела информационных технологий в ЗАО «Уралэнергосоюз»



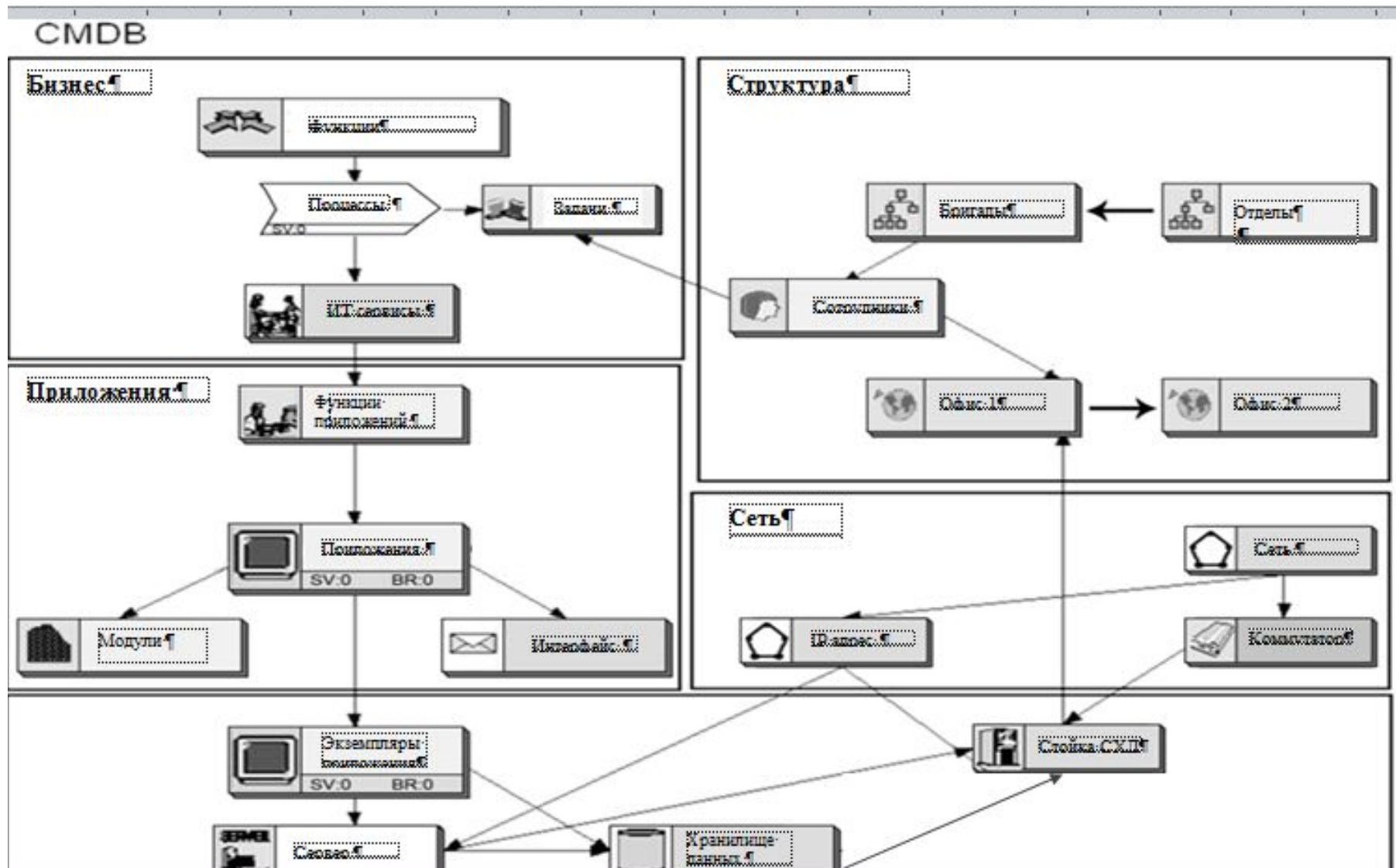
# Модель бизнес-процессов ИТ-отдела по управлению КИС и проводной локальной телефонной связью в ЗАО «Уралэнергосоюз»



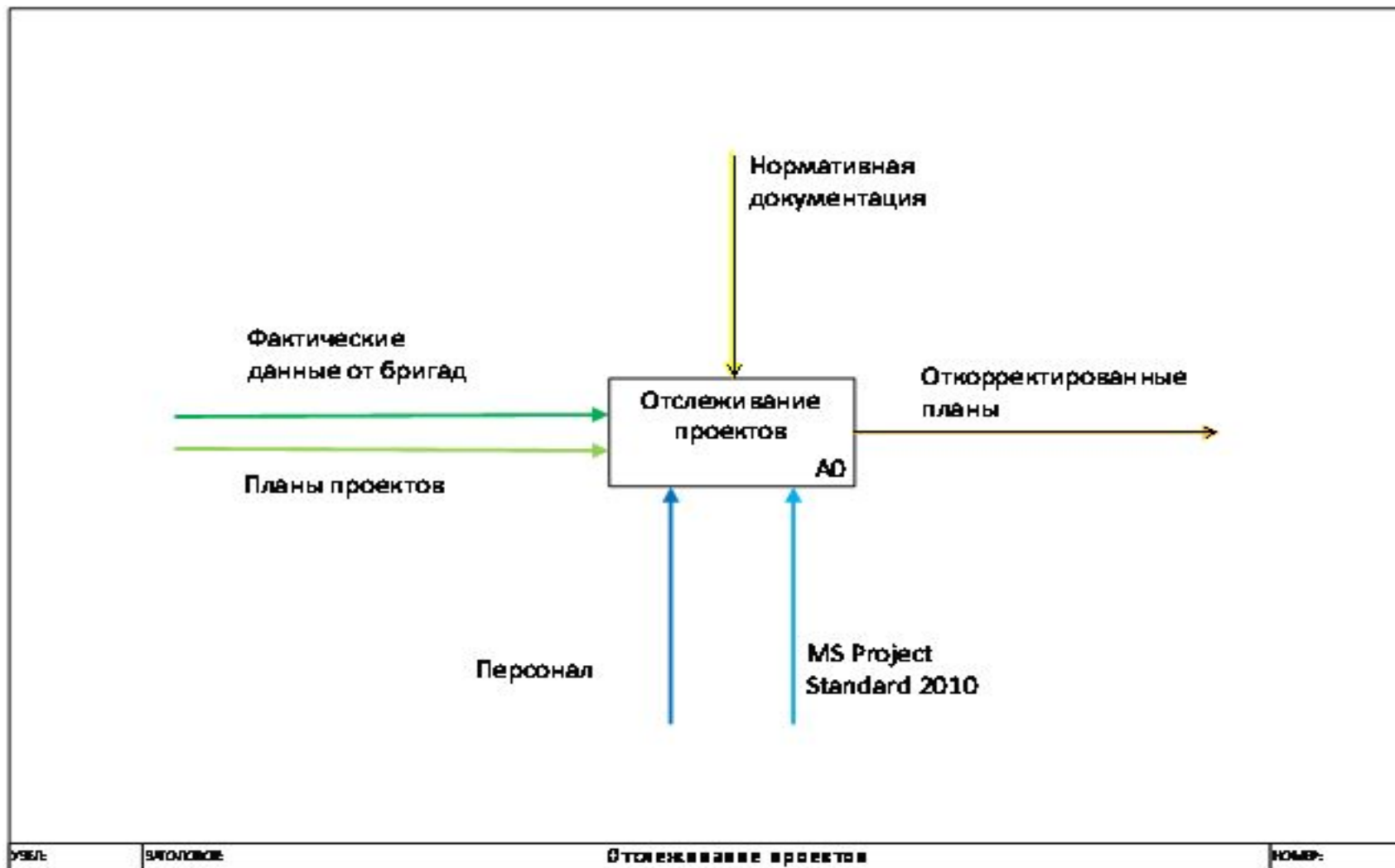
# Модель бизнес-процессов ИТ-отдела по управлению КИС и проводной локальной телефонной связью в ЗАО «Уралэнергосоюз»



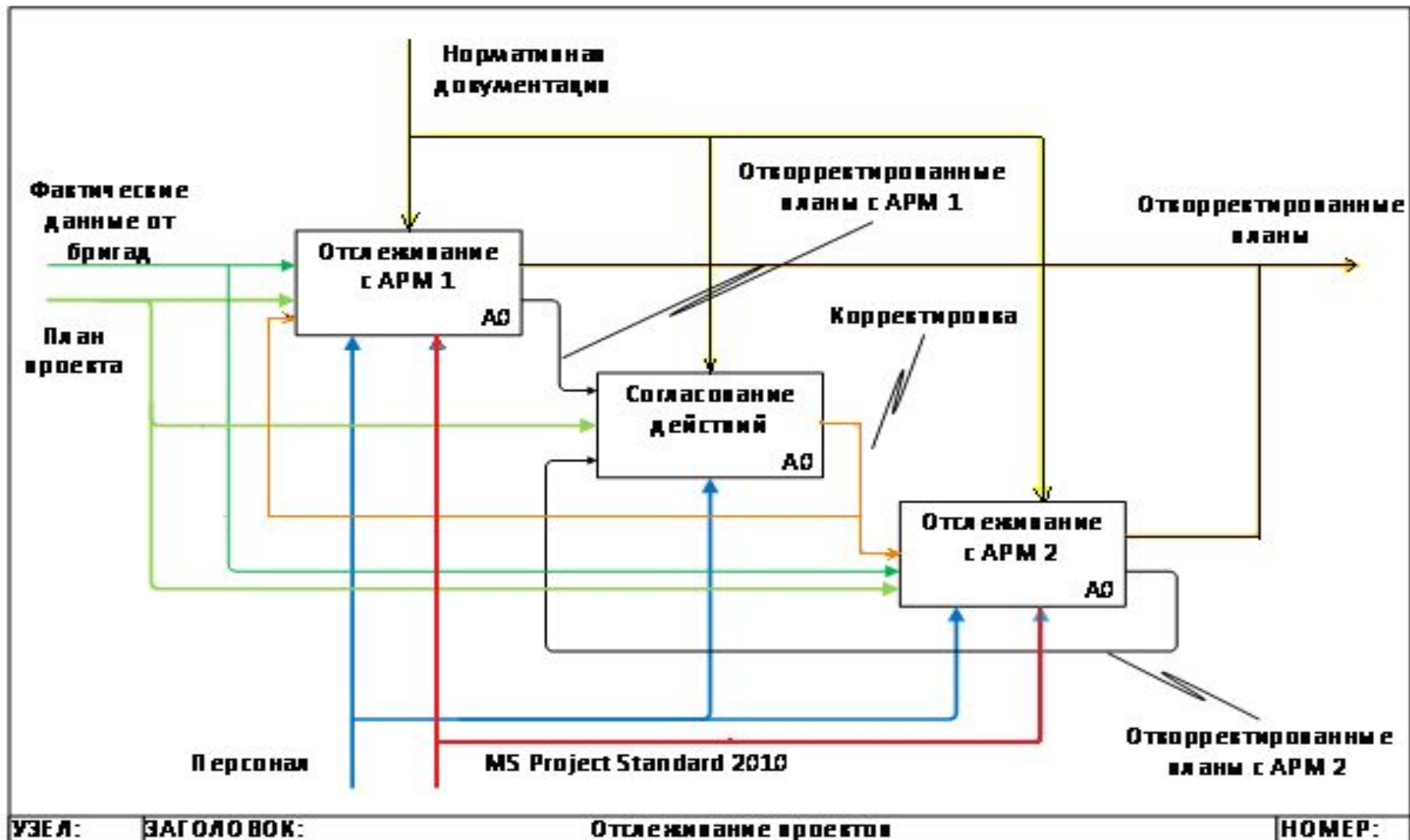
# Модель данных в ЗАО «Уралэнергосоюз»



# Модель as is в ЗАО «Уралэнергосоюз» (описание проблемы)



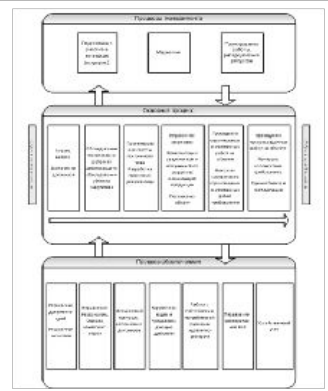
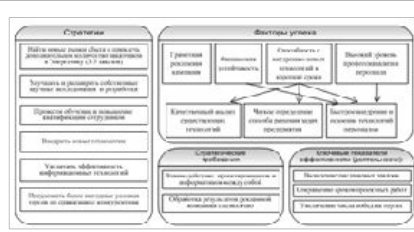
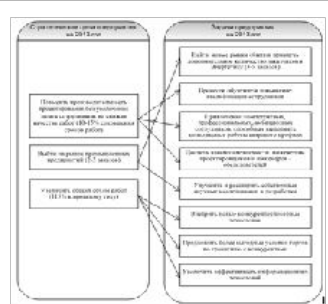
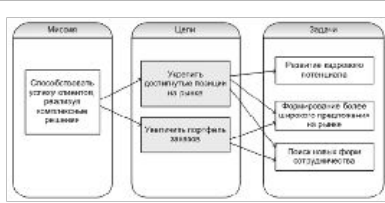
# Модель as is в ЗАО «Уралэнергосоюз» (описание проблемы)



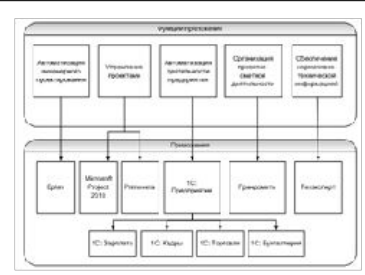
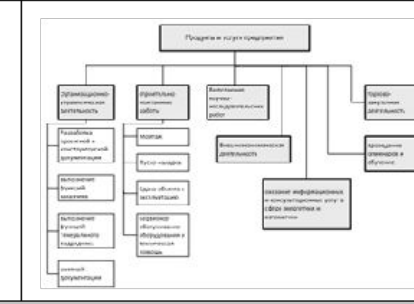
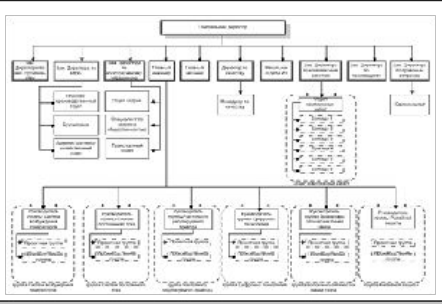
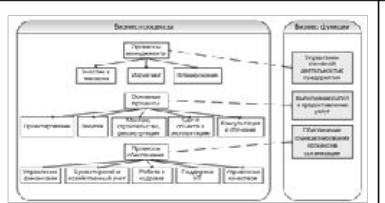
# КОРПОРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ЗАО

## «Уралэнергосоюз»

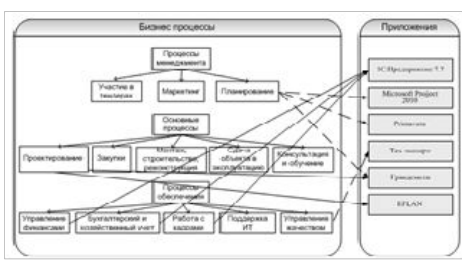
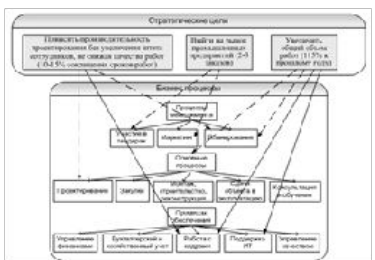
### Бизнес-стратегия



### Бизнес процессы и оргструктура



### Моделирование архитектуры организации



# ПРИМЕР МОДЕЛИ ИФНС КИРОВСКОГО РАЙОНА («БИЗНЕС-ИНЖЕНЕР»)

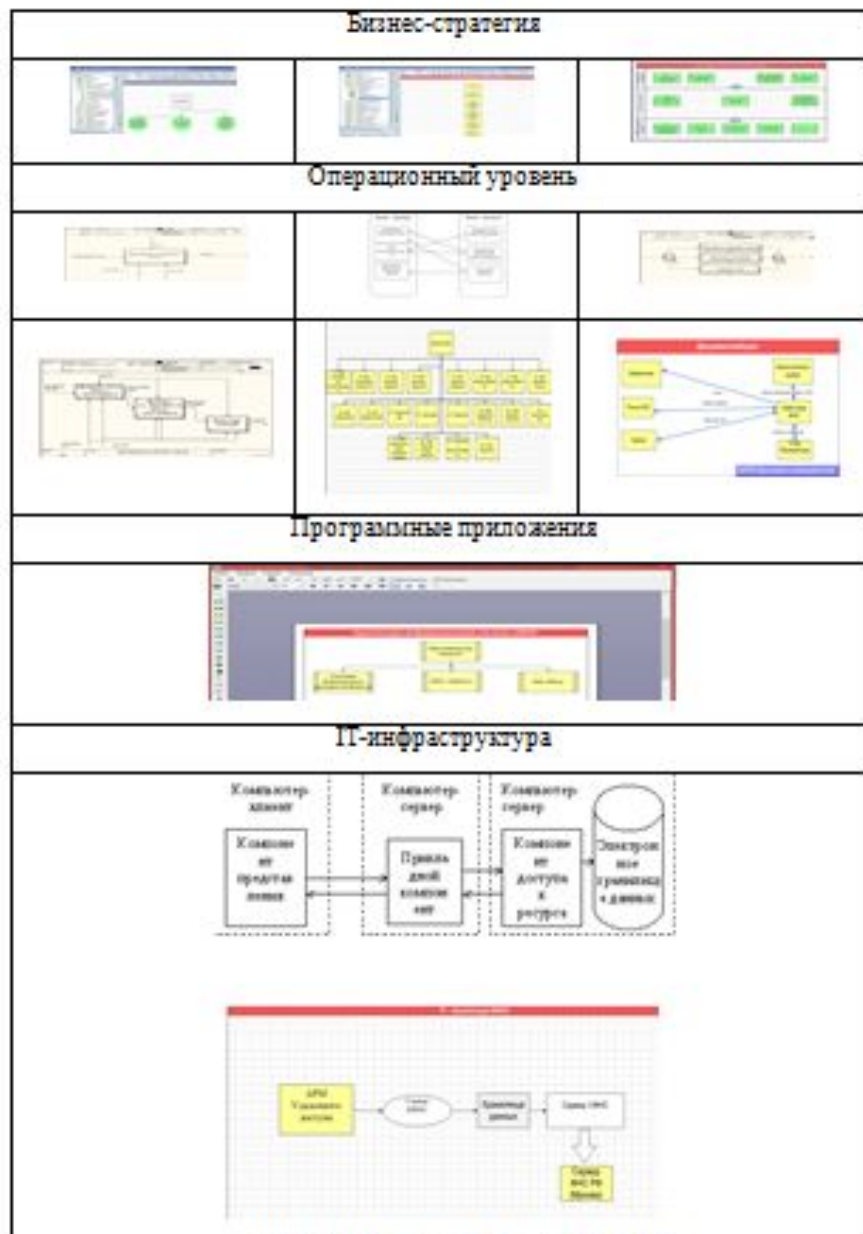


Рис. 2.12. Полная модель архитектуры ИФНС



# ПРИМЕР МОДЕЛИ КОМПАНИИ «Денеб» («Орг-Мастер»)

## Бизнес-стратегия



Рис. 3. Бизнес-стратегия «Организация обмена товарами фирмой Apple на iPhone»



Рис. 4. Бизнес-стратегия «Создание системы учета и анализа продаж в сети»



Рис. 5. Бизнес-стратегия «Обеспечение качества и экономической эффективности разработки сайтов в сети»



Рис. 6. Бизнес-стратегия



## Операционный уровень

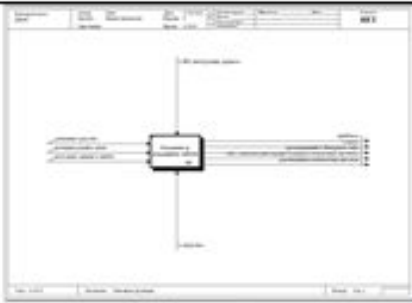


Рис. 7. Контекстная диаграмма

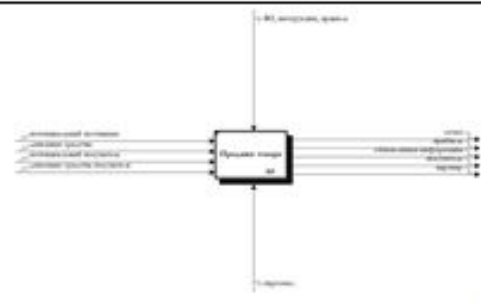


Рис. 20. Контекстная диаграмма



Иллюстрация бизнес-функций и бизнес-процессов

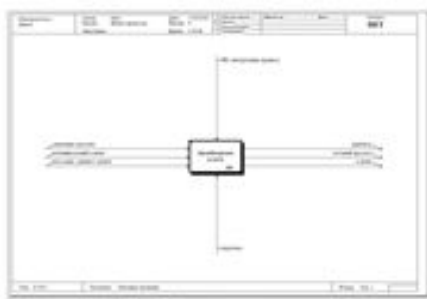


Рис. 17. Концептуальное решение

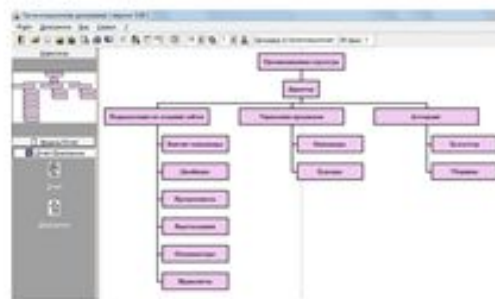


Рис. 24. Модель организационной структуры



Рис. 25. Проверка в системе

## Программные приложения

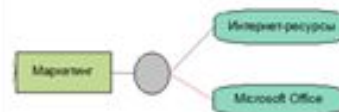
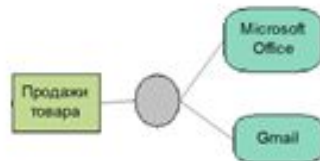
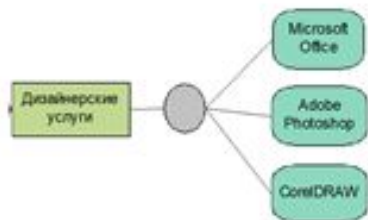
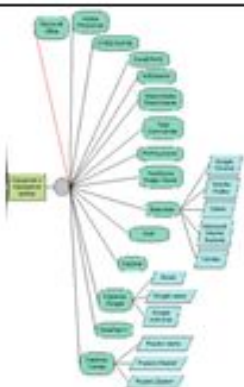
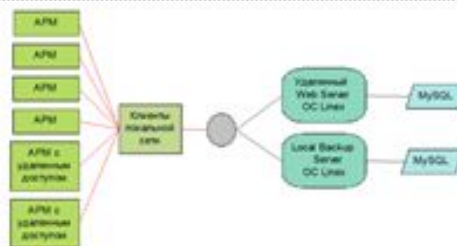
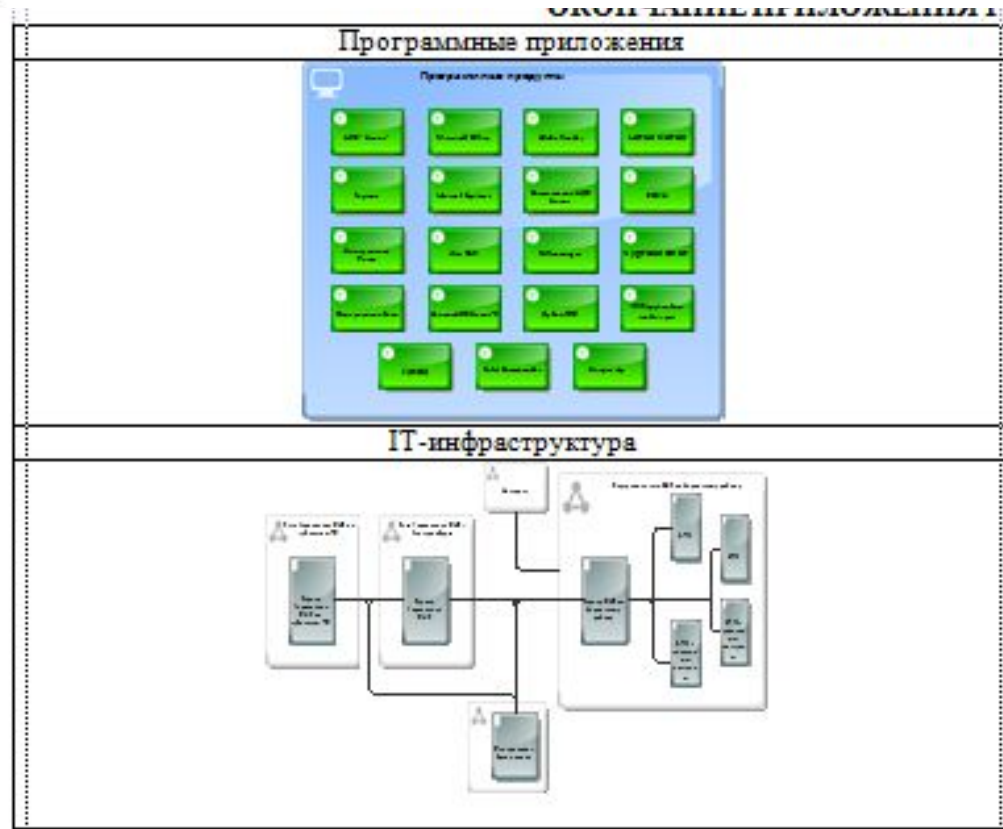
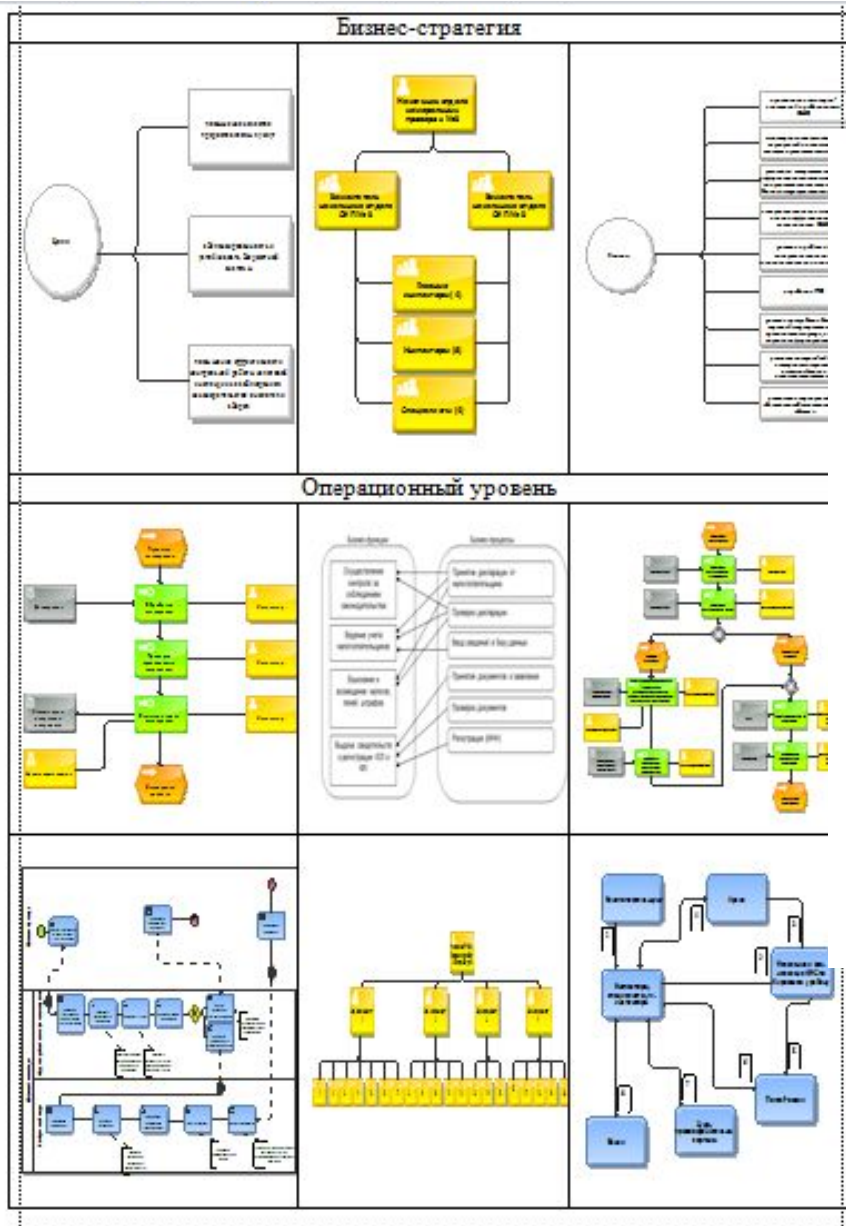


Рис. 26. Программное обеспечение

## IT-инфраструктура



# ПРИМЕР МОДЕЛИ ОТДЕЛА 2 ИФНС КИРОВСКОГО РАЙОНА (Arise, MS Visio)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**