

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

  DONUTS Planet



# Концептуальное описание предпринимательской деятельности

**Кофейня** — гастрономическое заведение, место для встреч и общения, где подают напитки и десертные блюда.



**Гипотеза:** наша кофейня – это место, где можно хорошо провести время и вкусно поесть.

**Проверка гипотезы:** на данный момент такие заведения пользуются популярностью, особенно среди молодежи.

**Рост:** будет зависеть от количества посетителей и заказов.

**Построении компании:** есть возможность развития целой сети, расширение ассортимента и внедрение новинок на вкус любого гурмана.





## Клиенты/ Потребительские сегменты

Профиль клиента:

- **Возраст:** любой
- **Семейное положение:** любое
- **Уровень доходов:** любой
- **Место проживания (география):** имеет значения
- **Пол:** неважен
- **Сфера занятости:** любая
- **Уровень должности:** любой



## Ценностное предложение

*Причины, почему клиенты отдают предпочтение нашей компании:*

- Новизна
- Качество
- Приятная атмосфера
- Доброжелательный персонал
- Доступность

На нашей «Планете пончиков» Вы познаете всю сладость жизни!

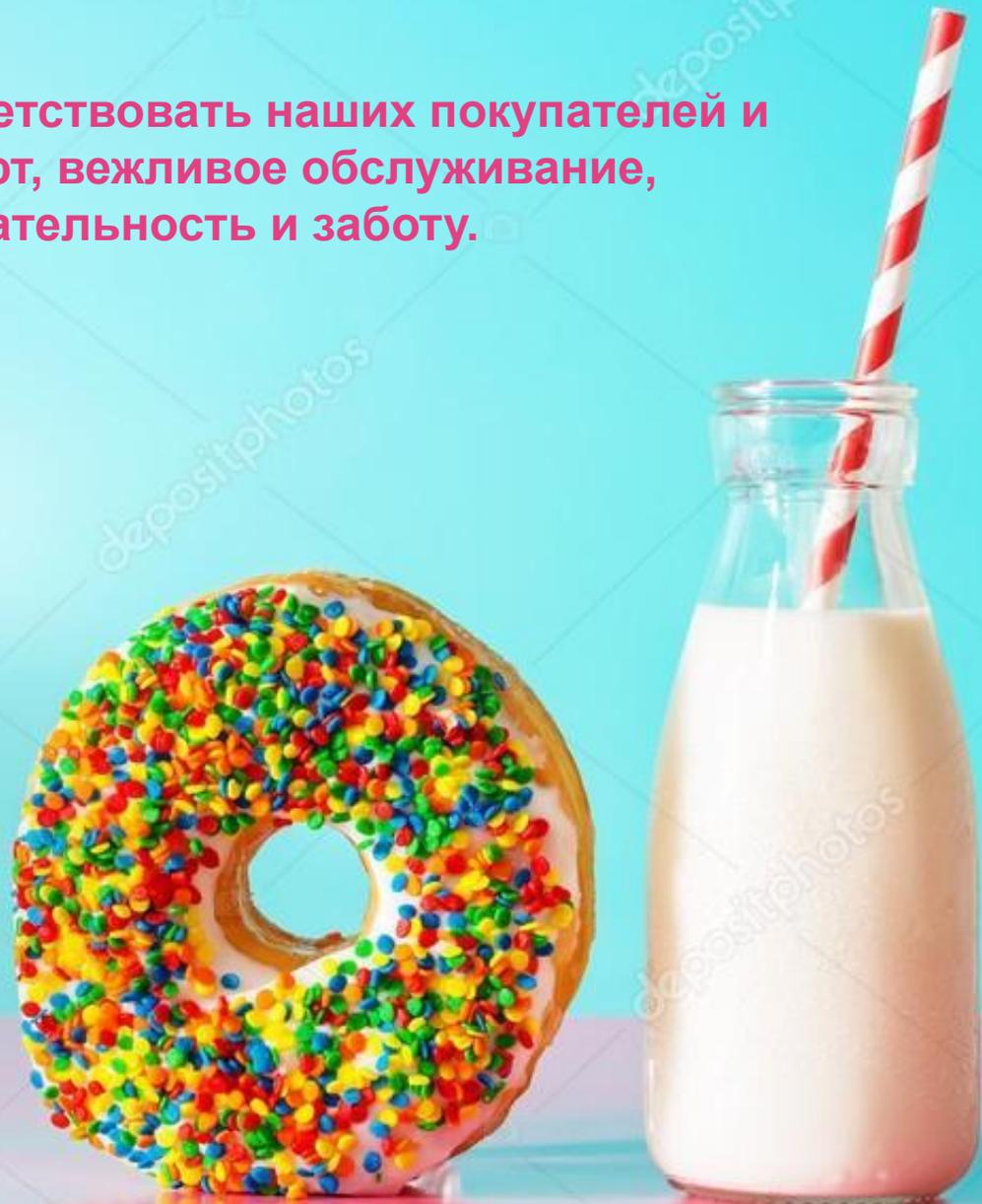
## Каналы сбыта

Связаться с нами и узнать информацию о нас Вы можете через социальные сети (Instagram, Вконтакте, Одноклассники, Twitter), от знакомых и друзей. Ведь кто попробует наши пончики, тот не останется равнодушным.



## *Взаимоотношения с клиентами*

Мы всегда рады приветствовать наших покупателей и предлагать им уют, вежливое обслуживание, благожелательность и заботу.



# Доходы

Наша компания будет получать доход от продажи пищевых продуктов.





## Ключевые ресурсы

- ✓ Материальные ресурсы
- ✓ Грамотный персонал
- ✓ Финансы
- ✓ Сплочённый коллектив

## Ключевые виды деятельности

- ✓ Производство

## Ключевые партнеры

- ✓ Поставщики сырья
- ✓ Охранное агентство
- ✓ Страховая компания

## Издержки

- ✓ Зарплата, аренда, средства производства, налоги
- ✓ Стоимость комплектующих

