

Презентация на тему «Гостиничный сервис»

Презентацию выполнила:

Ерёмина Е.Ю.

Группа 17-ЗМ-1

Проверила:

Василенко Н.А.

Первая гостиница России

«Россия» — московская гостиница в историческом районе Зарядье. Возведена в 1964—1967 годах по проекту архитектора Дмитрия Чечулина.



Общая характеристика гостиничного сервиса

Гостиничная индустрия как вид экономической деятельности включает предоставление гостиничных услуг и организацию за вознаграждение краткосрочного проживания в гостиницах, мотелях, школьных и студенческих общежитиях, домах для приезжих.



Основные виды деятельности менеджера

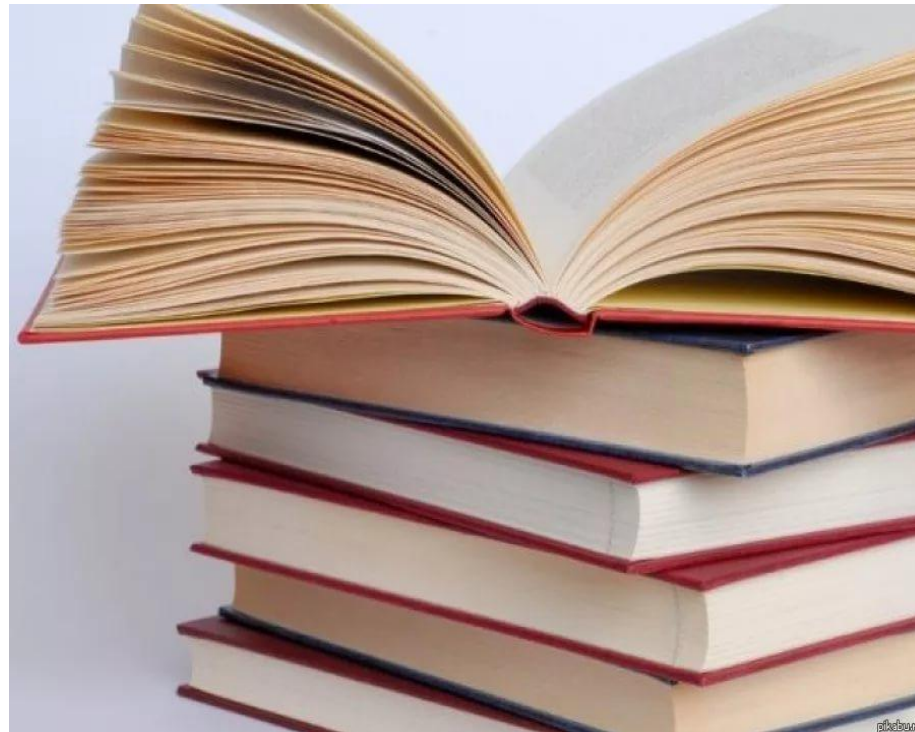


Профессионально важные качества

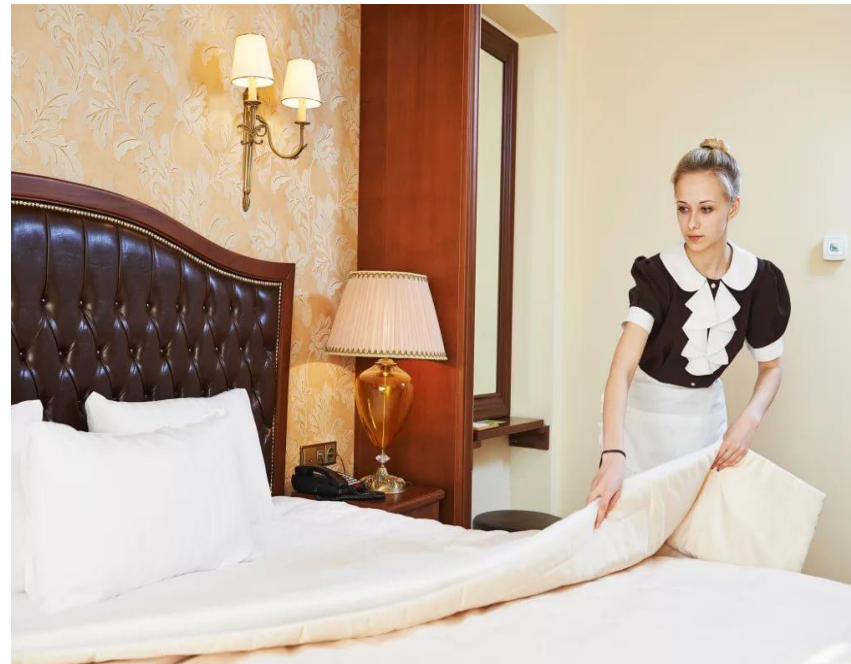
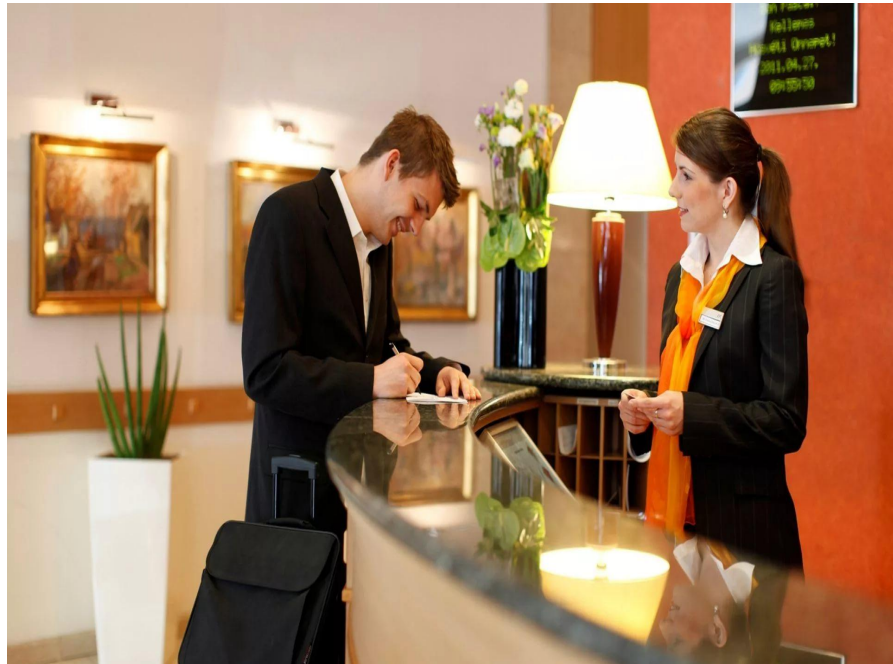
- ответственность;
- доброжелательность;
- оперативность;
- стрессоустойчивость;
- требовательность;
- коммуникабельность;
- активность;
- пунктуальность.

За время обучения студенты изучают общепрофессиональные дисциплины:

- Экономика организации;
- Менеджмент;
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Бухгалтерский учет;
- Здания и инженерные системы гостиниц;
- БЖД.



Квалификация «Менеджер» позволяет выпускнику
работать в гостиницах и туристических
комплексах в должностях среднего звена и
первого уровня



Почему я выбрала профессию «Менеджер»



Спасибо за внимание!