

Инструкция по выставлению претензий
на поврежденную продукцию,
недостачи по количеству и
ассортименту по поставкам компании
ВАЛЕАНТ

Обнаружение расхождений по кол-ву и качеству

■ Цель:

Данная инструкция содержит описание требований компании VALEANT к предоставлению фотодоказательств факта повреждения/расхождений по количеству и ассортименту полученного клиентом товара. В случае невыполнения требований, компания ВАЛЕНАТ оставляет за собой право (претензии.



Обнаружение расхождений по кол-ву и качеству

■ Важно

- Доказать, что повреждение произошло до начала разгрузки можно, если повреждение сфотографировано внутри транспортного средства.
- Определить вину грузоотправителя, перевозчика или грузополучателя можно, только если будут предоставлены все необходимые фотографии.
- Рекламация рассматривается только при наличии Акта по форме ТОРГ-2 и фотографии



Действия при обнаружении повреждений

- 1) В начале разгрузки внимательно осмотрите товар внутри транспортного средства, чтобы выявить возможные повреждения
- 1) При обнаружении повреждений рекомендуем вам остановить разгрузку и сделать фотографии соответствующих повреждений
- 1) По окончании приемки по грузоместам и при обнаружении наружных, внутренних повреждений или расхождений по количеству необходимо составить акт по форме ТОРГ -2, сделать необходимые фотографии и отправить данную информацию в отдел по обслуживанию клиентов компании ВАЛЕАНТ.

Процедура фотографирования повреждений

- Необходимо сделать фото паллета/короба с повреждением желательно внутри транспорта



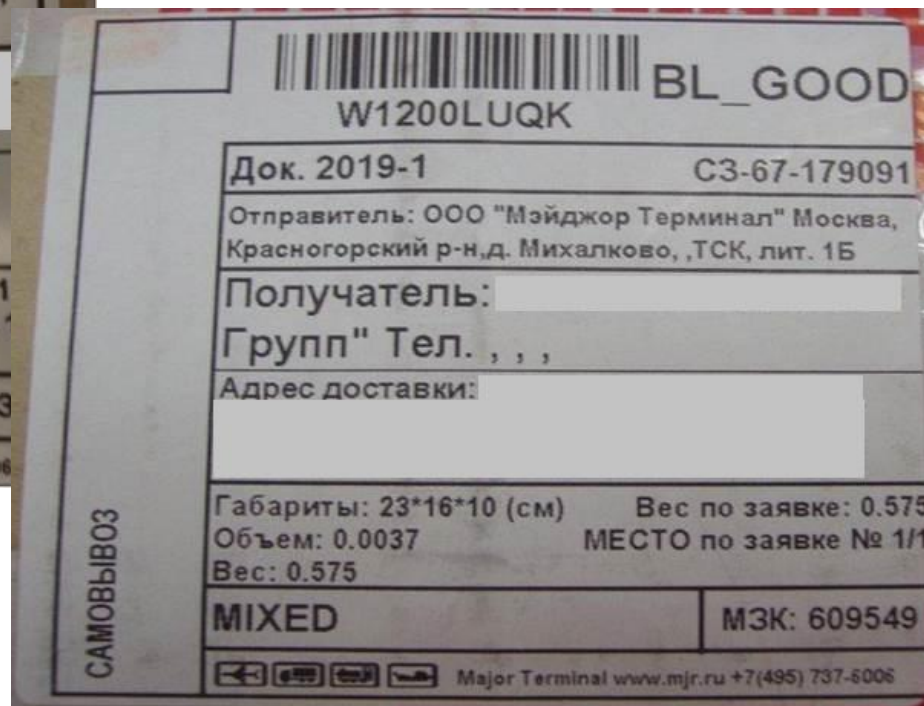
Процедура фотографирования повреждений

- Необходимо сделать фото повреждения, если оно очевидно. Если повреждение не очевидно, то необходимо вскрыть короб на месте повреждения, убедиться замят товар или нет и сделать фото при необходимости.



Процедура фотографирования повреждений

- Сделайте фотографию маркировки грузоместа



Действия при обнаружении расхождений по кол-ву и качеству

Излишек и Пересорт

При обнаружении излишка/ пересорта необходимо предоставить фотографии следующего характера:

- 1. Фотографию излишка*
- 2. Маркировки грузоместа, где он был обнаружен*
- 3. При составлении Акта ТОРГ-2 обязательно укажите номер серии, артикул и количество*

Недостача

При обнаружении недостачи внутри паллета (нет короба) необходимо предоставить фотографии следующего характера:

- 1. Фото паллета с стрейч-плёнкой и стикер паллета.*
- 2. Фото паллета, с не полностью снятым слоем коробов, так чтобы было видно свободное пространство*
- 3. Фото маркировки грузоместа, если на нём была обнаружена пустота*
- 4. При составлении Акта ТОРГ-2 обязательно укажите номер серии, артикул и количество.*

Действия при обнаружении расхождений по кол-ву и качеству

Внутритарная недостача

При обнаружении данного вида брака (короб пустой, короб с недостачей одной или нескольких штук) необходимо составить акт по форме ТОРГ-2 и сделать фотографии следующего характера:

1. *Фото короба, с обязательным указанием коробочной маркировки(фото 2)*
2. *Вскрытый короб (фото 1) + недовложение.*

Фото 1

Фото 2



СПАСИБО ЗА СТОРУДНИЧЕСТВО!

