

Консультация для поступающих в магистратуру

Лекция 2



Туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников



Средства размещения

- **коллективные средства размещения:** Средства размещения, используемые для предоставления услуг средств размещения юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.
- **специализированные средства размещения:** Объекты туристской индустрии, представляющие собой средства размещения, которые предоставляют услуги размещения и дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие.

Виды средств размещения

Коллективные средства размещения	Гостиницы и аналогичные средства размещения	Гостиницы (отели), апартаменты, скит-отели, курортные отели, клубы с проживанием, парк-отели, бутик-отель, мотели
	Специализированные размещения	<p>Санаторно-курортные средства размещения: санатории, пансионаты, профилактории, грязелечебницы с проживанием, бальнеологические лечебницы с проживанием, спа-отели и др.</p> <p>Специализированные средства размещения для отдыха и организации досуга: усадьбы с проживанием, дома/базы/центры отдыха, оздоровительные лагеря, рекреационные центры, деревни отдыха, спортивные лагеря/базы, лагеря труда и отдыха, дома охотника (рыбака) и др.</p> <p>Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества.</p> <p>Туристские специализированные средства размещения: туристские базы, туристские приюты, туристские деревни (деревни отдыха), горные приюты, стоянки, кемпинги и др.</p>
Индивидуальные средства размещения		Жилые дома, в т.ч.: клубные дома, виллы/особняки, коттеджи, доходные дома, дачные дома, комнаты в жилых домах, квартиры в многоквартирных жилых домах, меблированные комнаты, находящиеся в частной собственности, апартаменты и сервисные апартаменты, в т.ч. апартаменты таймшера, гостевые дома, сельские гостевые дома, сельские хижины, избы, юрты, шале, бунгало

- **гостиница (отель)** Объект туристской индустрии, представляющий собой коллективное средство размещения с определенным количеством номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее определенный набор услуг и сгруппированное в категории в зависимости от оборудования номеров и других помещений и уровня сервиса.



Апарт-отели (или апартамент отели)

- одна из новейших тенденций в мировом гостиничном бизнесе. Как следует из названия, апарт-отели создаются по принципу апартаментов. Изначально заказывать апарт-отели стало возможно на традиционных пляжных курортах.
- Спрос на них формировали семейные пары с детьми, для которых обычные отели являлись недостаточно гибкими в части обстановки номеров. Вскоре был сформулирован слоган, который емко описывает функции апарт-отеля: «лучше жить, нежели останавливаться». Подразумевается, что сервис в обычных отелях и возможность личной свободы и комфорта удовлетворяли потребности клиентов не в полной мере.
- Апарт-отели выгодно отличаются от обычных гостиниц тем, что предлагают не стандартный набор вариантов для проживания, а полностью подходящие для жизни квартиры.
- Номера апарт-отелей оборудованы всем тем, что обычно необходимо для жизни в обычной квартире, начиная с оснащенной техникой кухни и заканчивая DVD и тренажером в гостиной. При большем комфорте, цены в апарт-отелях зачастую ниже, чем в обычных отелях.
- Апарт-отели предпочтительнее в качестве длительного места проживания:

Мотели и кемпинги

- **Мотели** представляют собой придорожные гостиницы для автомобилистов
- **Кемпинги** — одно из наиболее дешевых средств размещения автомобилистов и туристов, путешествующих на колесах. На территории всех кемпингов есть места для палаток, пикапов и автомобилей. Кемпинги оснащаются электропитанием, теплой и холодной водой, санитарным оборудованием



Хостелы

- Хостел представляет собой недорогую молодежную гостиницу, предоставляющую ночлег.
- Начало хостелингу было положено в Германии, когда молодежное общество «Перелетные птицы» в 1910 г. открыло простейшую и дешевую молодежную гостиницу.
- В 1930 г. в Англии была создана первая Ассоциация хостелей, а с 1932 г. существует международная ассоциация хостелей «The International Youth Hostel Federation»*
- Хостелы имеют обычно коридорную систему, общие туалеты и душевые комнаты, кухни на каждом этаже, общую комнату отдыха с телефоном и телевизором, таксофоном.
- Питание организуется в кафе или столовой, где за столом рассаживают сразу по несколько человек. Комнаты в хостелях рассчитаны на 2—6 мест



Агротуристские фермы

- Гостевые дома получили распространение в Италии, Австрии, Ирландии
- Это жилье зарегистрировано, периодически проводятся инспекторские проверки на предмет соответствия мировым стандартам, включая психологическую атмосферу, уровни предоставляемого сервиса.
- Гостевые дома являются популярным местом для проживания, так как иностранные туристы часто больше ценят душевную семейную атмосферу небольшой гостиницы



Эко-отели

- Главный принцип таких отелей — не навредить природе.
- Поэтому гостей здесь почти всегда просят следовать определенным правилам: экономить воду и свет, не выбрасывать пластиковые пакеты и стараться всегда убирать за собой любой мусор.
- Взамен туристы получают уникальный опыт, который невозможно получить на обычных курортах, — наблюдение за животными в естественной среде обитания, участие в древних ритуалах местных племен и проживание в заповедном месте.



Легендарные отели



Отель Негреско





Отель Ритц

Классификации гостиниц

- **Общепринятая система «звезд»**
- система «корон» в Великобритании;
- система букв в Греции;
- система «яблок» (фермы в Словении);

Пансионаты

- **Пансионат** (от фр. *pensionnat*) — разновидность гостиницы с полным обслуживанием жильцов, дом отдыха.
- В Большом Энциклопедическом словаре, слово «пансионат» трактуется как дом для отдыхающих на курорте.
- В современном представлении, пансионат — это небольшой коттедж, оснащённый всеми удобствами, куда на определённое время приезжают отдыхающие.
- Как правило, в стоимость путёвки в пансионат включено питание.
- В пансионатах отдыхающим могут также предоставить оздоровительные услуги. Список их не очень велик, и осуществляются они исключительно по желанию клиента. В стоимость путёвки эти услуги, как правило, не входят.
- Кроме того, в пансионате могут присутствовать услуги развлекательного характера, например, кинозалы, или развлекательные программы аниматоров, бассейн или игровая площадка для детей.

Санатории

- **Санаторий** (от лат. *sano* «лечу, исцеляю») — лечебно–профилактическое учреждение, в котором для лечения и профилактики заболеваний используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи, морские купания и т. п.) в сочетании с лечебной физкультурой, физиотерапией и рациональным питанием (диетой) при соблюдении определённого режима лечения и отдыха.
- Санатории организуются как на *курортах*, так и вне их, в местностях (пригородных зонах) с благоприятными климатическими, ландшафтными и санитарно–гигиеническими условиями (*местные санатории*). Вблизи от промышленных предприятий для работающих организуются *санатории–профилактории*.
- В зависимости от преобладания того или иного природного фактора курорты подразделяются на *климатические, бальнеологические и грязелечебные*.
- Специфика деятельности санаториев значительно отличается от пансионатов, домов отдыха, гостиниц и т. п. Несмотря на внешнюю схожесть таких бизнес-процессов, как реализация услуг, размещение и питание, в санаториях эти процессы значительно отличаются, как в силу влияния медицинской направленности учреждений, так и просто из-за исторически сложившихся схем работы.

Базы отдыха

- комплекс сооружений для размещения, питания, культурно-бытового времяпрепровождения, развлечений и отдыха туристов и экскурсантов, разновидность спортивной базы.
- Как правило, базы создаются для приема туристов, занимающихся активным отдыхом и совершающими различные походы: пешеходные, горные, водные, лыжные, велосипедные, конные. Туристские базы бывают сезонные (летние или зимние) и круглогодичные. Услуги включают предоставление ночлега, питания, проката спортивного инвентаря

Транспорт в туризме

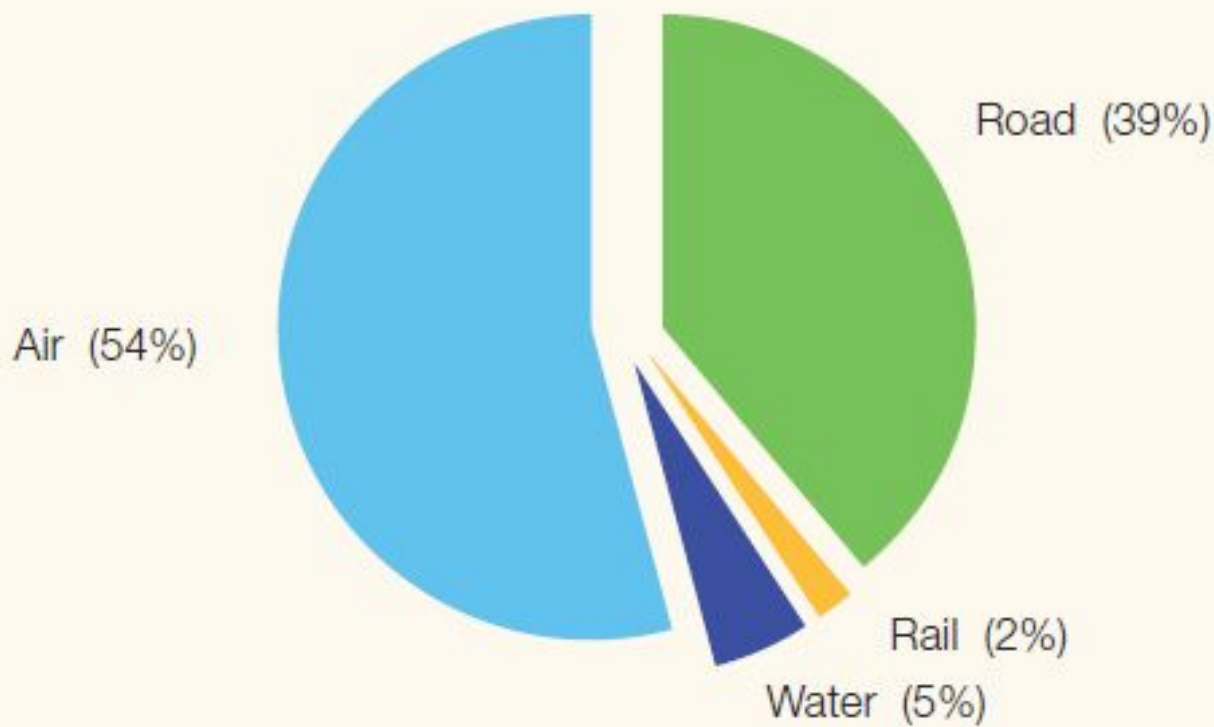
- Транспорт является ведущим фактором развития туризма.

Виды транспорта:

- Авиационный
- Автомобильный
- Железнодорожный
- Водный

Использование видов транспорта, 2015 г.

Inbound tourism by mode of transport, 2015* (share)



Source: World Tourism Organization (UNWTO) ©

Воздушный транспорт

- Авиация - самый быстрый и удобный вид транспорта при переездах на дальние расстояния
- Чартерный рейс - это рейс, который проходит по заказу туроператора на основе договора между ним и авиакомпанией. Такие авиарейсы не включены в регулярное расписание, и билеты на них обычно продаются в составе пакетного тура.

Водный транспорт

Круиз представляет собой тур, в базовую стоимость которого включено комплексное обслуживание на борту судна, в частности: проезд на лайнере; проживание в каюте (в зависимости от выбранного класса); питание; развлечения и, как правило, целый ряд специальных мероприятий на борту судна (праздники, фестивали, конкурсы, концерты и др.)

- **Морские круизы**
- **Речные круизы**

Автотранспорт в туризме

- 1) организация автобусных путешествий;
- 2) организация путешествий на личном транспорте туристов;
- 3) прокат автомобилей

Трансфером называется предоставление автобуса для обеспечения встречи и (или) проводов туристов или туристских групп

- **Полис Зеленая карта** – это обязательное страхование автогражданской ответственности за причинение вреда жизни и имуществу третьих лиц при эксплуатации автомобиля. Он действует в 48 странах мира.

Спасибо за внимание!