

Курс бизнес-анализа

**Кто такие аналитики и с чем
их готовить?**

Кто я?

Меня зовут Варвара. Можно Варя, можно на ты 😊



Я работала бизнес-аналитиком в IT 5 лет, учила аналитиков, лечила, набирала и увольняла.

В анамнезе работа с внутренним и внешним заказчиком, автоматизация и интернет-магазины, инновационные проекты и высоконагруженные сервисы.

Последние 5 лет занимаюсь управлением проектами и лечу уже программистов, но первая любовь не забывается.

Контакты



skype: varvara.kosman
@: kosman@ngs.ru

Зачем мы здесь?

- кто такие аналитики вообще, какие они бывают, и зачем вообще нужны?
- идеальный аналитик – какой он?
- как понять, получится ли из вас аналитик?
- что хорошего и плохого есть в этой работе?
- что делать тем, кто хочет вырасти и ~~научиться писать ТЗ~~
~~управлять хаосом~~ стать аналитиком?
- о чем поговорим еще?
- а когда?
- что будет в домашнем задании?
- чем все закончится?
- ~~какого цвета учебник?~~
- ~~а препод добрый?~~



Немного статистики

- 96% всех выводимых на рынок инновационных продуктов или услуг, не выполняет поставленных перед ними целей по срокам, бюджету, функциональности;
- Из 30 тыс. новых продуктов, которые запускаются на рынок, 90% обречены на провал, несмотря на дорогостоящие маркетинговые исследования;
- 8 из 10 NPD (new product development) проектов проваливаются;



Museum of London - Mary Rose

Водоизмещение: 1210 т

Длина: 69 м

Ширина: 11,7 м

Высота: 52 м

Экипаж: 145 матросов, 300 солдат

Вооружение: 64 орудия – 6 мортир, 48 24-фунтовых, 8 3-х фунтовых, 2 1-фунтовых

Начало постройки: 1625 г.

Окончание постройки: 1628 г.

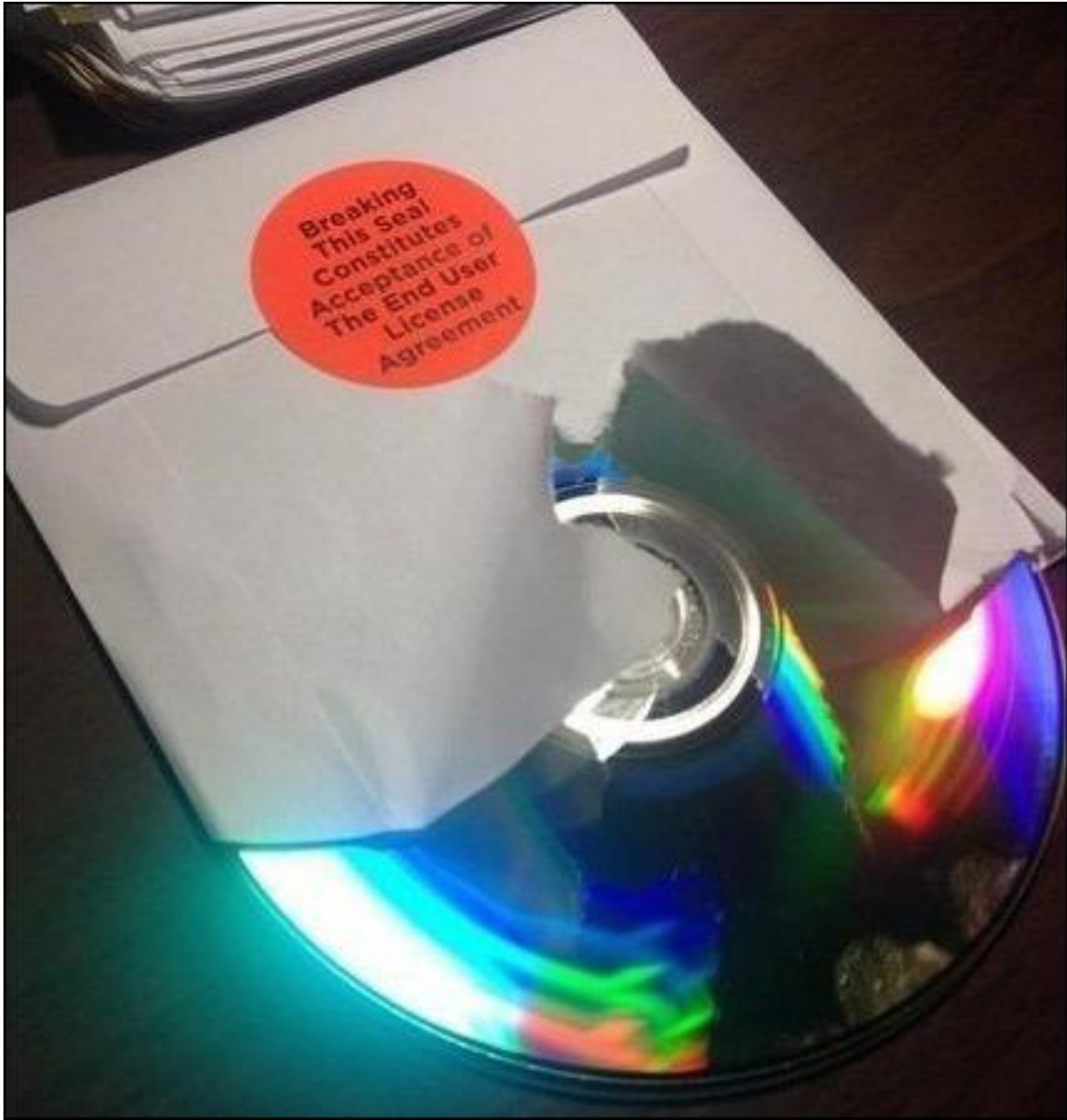


Планировали:

4 года и 7 млн. \$

Получилось:

14 лет и 102 млн. \$.





**Дополните пословицу «работе не <...>
в лес не убежит»**



Лошадь



Волк



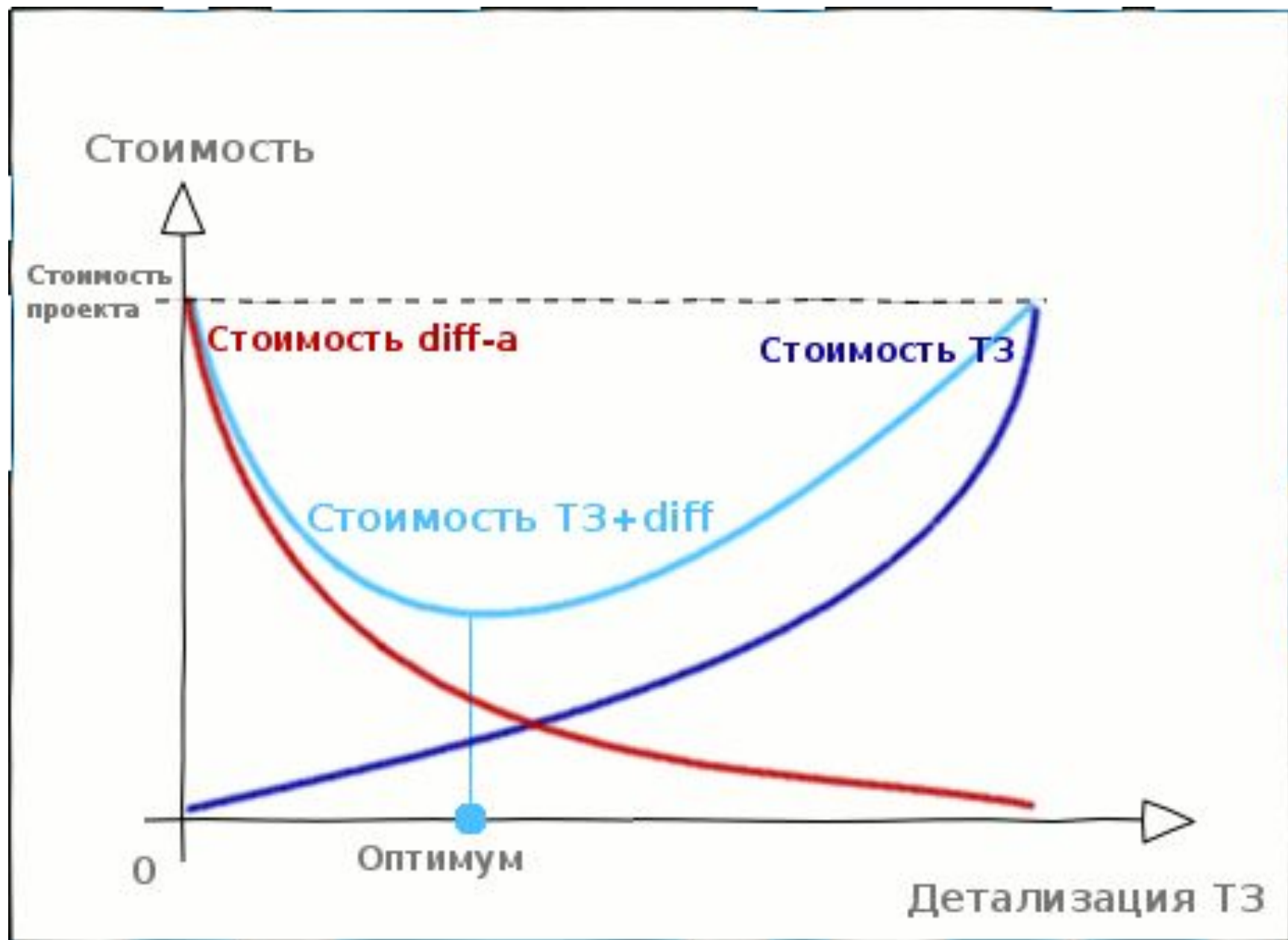
В тягость



Политик

Назад





Карьера

А сколько платят?

Нск:

Без опыта: 20-25 т.р

2-5 лет опыта: 30-40 т.р

5 и выше: 50 - 120 т.р

Мск:

Без опыта: 30-40 т.р.

2-5 лет опыта: 50-70 т.р

5 и выше: 70-150 т.р

Карьера

Кем я стану когда вырасту?

1. Ведущим аналитиком.
2. Руководителем отдела аналитики.
3. Менеджером проекта.
4. Менеджером продукта.
5. Консалтером в свободном плавании.

Внимание: можно быть востребованным и высокооплачиваемым профессионалом на любой из этих ступенек.

Виды аналитиков

Бизнес аналитик: Зачем?

Системный аналитик: Как?

Аналитик требований: Что?

Что же хорошего в этой работе?

- Это интересно
- Аналитики постоянно общаются с самыми разными людьми, а не сидят сутками за монитором, как программисты.
- Эта работа обеспечивает вам разнообразие,
- Тут есть возможности для карьерного роста.
- Приличный уровень оплаты труда.
- Возможность командировок

А плохого?

- Это скучно.
- Постоянно приходится общаться с людьми
- Нужно уметь быстро переключаться между разными контекстами, разными сферами, разными проектами.
- Приходится принимать решения, зачастую быстро и одному, а потом нести ответственность за последствия своих решений.

Типичные задачи аналитика

- Определение потребностей бизнеса.
- Выявление заинтересованных сторон и категорий пользователей.
- Выявление проблем.
- Проведение встреч.
- Формализация бизнес-процессов и вынесение рекомендаций по их изменению.
- Разработка юзкейсов.
- Разработка показателей деятельности.
- Разработка концепции.

Типичные задачи аналитика

- Разработка ТЗ на разработку, доработку, интеграцию, кастомизацию и т.д. на понятном всем сторонам процесса языке (или на непонятном, если это 34 ГОСТ).
- Документирование проекта.
- Управление требованиями (от извлечения до трассировки).
- Тестирование дизайна.
- Введение команды в предметную область.

Проблемы аналитиков

1. Недостаток информации
2. Избыток информации
3. Заказчики

Необходимые навыки

- Умение слушать.
- Умение спрашивать.
- И прочая коммуникабельность и коммуникативность.
- Аналитические способности и системное мышление.
- Организация групповой работы.
- Наблюдательность, проницательность и внимательность.

Необходимые навыки

- Умение грамотно писать и составлять документацию.
- Организаторские способности.
- Навыки моделирования.
- Знание языков.
- Знание предметной области или умение быстро в ней разбираться.
- Умение отстаивать свою точку зрения.
- Базовые психологические знания.

Аналитик в команде

человек, который сможет понять задачу и объяснить планируемое техническое решение, а так же то, как оно повлияет на бизнес, единственный оплот спокойствия в бурном море неизвестности - *с точки зрения заказчика;*

Аналитик в команде

человек, который участвует в ключевых переговорах и подтверждает квалификацию и опыт компании в подобных проектах, не влезая в политические и финансовые вопросы. Часто по тому, как поведет себя на переговорах аналитик, принимается решение, стоит ли доверять этим непонятным людям самое дорогое - свой бизнес - *с точки зрения директора и коммерческого отдела;*

Аналитик в команде

человек, способный использовать принятую методологию, нотации и формы документов, владеющий соответствующим ПО и способный к командной работе - *с точки зрения руководителя отдела анализа;*

Аналитик в команде

святой человек, который поддерживает относительный порядок во всем этом хаосе, ведя документацию, контролируя версии, фиксируя протоколы совещаний и при этом спокойно работает со всей остальной командой разработки (нет ничего хуже, чем аналитик, вставший на позицию: “я все описал в документации, с реализацией разбирайтесь без меня”) - с точки зрения ПМа проекта;

Аналитик в команде

человек, который может работать по проекту и объяснять нюансы даже после завершения его части работы и часто даже после завершения проекта (ох, как непросто бывает вспомнить отчего было принято именно такое решение и какой в нем практический смысл), ходячая база знаний о проекте и хранитель позиции заказчика - *с точки зрения разработчиков.*



План курса

1. Предметная область и как в ней ориентироваться
2. Тонкости работы с внешними экспертами
3. Инструменты и практики бизнес-аналитика
4. Документирование проекта
5. Эффективные встречи и совещания
6. Коммуникации устные и письменные
7. Управление требованиями
8. Управление ожиданиями
9. Управление изменениями
10. Анализ, реинжиниринг и внедрение бизнес-процессов
11. Интерфейсы и прототипы
12. Визуализация данных и визуальное мышление
13. Как искать и находить работу

Когда?

| Дата | Время |
|-------|-------------|
| 30.01 | 13:00-18-00 |
| 06.02 | 13:00-18-00 |
| 13.02 | 13:00-18-00 |
| 20.02 | 13:00-18-00 |

Домашнее задание

1. Мне неудобно смотреть на работе видеоролики с Youtube и из ВКонтакте. Поэтому я делаю закладки, а потом смотрю ролики дома или в дороге с мобильного. Придумайте систему таких видеозакладок (а заодно — расскажите мне, чем она лучше стандартных закладочных решений).
2. На конференции я собрала кучу визиток. Теперь людей с этих визиток надо как-то разыскать в соцсетях: Facebook, ВКонтакте, МойКруг, Twitter и LinkedIn. Вручную вбивать в поиск каждого — задолбаешься. Придумайте систему такого автопоиска.
3. Я читаю книги на английском языке. И время от времени пользуюсь разными электронными словарями: встроенный Amazon Kindle, полный Lingvo, CopyTranslate, Яндекс.Словари и т.д. Но слова, найденные при помощи словарей, так там и остаются. А мне нужен общий списочек в пригодном для распечатки формате. Придумайте систему, создающую такой списочек.
4. Я слушаю подкасты и аудиокнижки. Иногда по ходу дела у меня возникает вопрос к содержанию. И я его даже записываю. Но проблема в том, что потом очень трудно найти на звуковой дорожке место, к которому относится вопрос. Придумайте систему, привязывающую мои пометки к моменту в подкасте или аудиокнижке.
5. Мне надоело читать соцсети. Я хочу только раз в день получать дайджест статей, на которых сослались мои друзья и знакомые. Придумайте систему, очищающую ленты соцсетей от мусора и выдающую только ссылки на полезный контент.

6. Я уезжаю в отпуск, возвращаюсь и боюсь читать почту. 4 тысячи писем, переписка в трекере, письма про дни рождения, кто-то потерял кружку, кого-то взяли в соседний отдел. Я по ночам мечтаю о новом формате электронной почты, который спрячет ненужное, поднимет нужное, объединит 60 писем по тикету в одно итоговое резюмирующее письмо. Придумайте мне такую систему.
7. Я много пишу в соцсети. И личный сайт мне нужен только для того, чтобы собрать воедино все публикации в соцсетях. Придумайте систему управления этим сайтом.
8. У меня нет сил вручную каталогизировать свою библиотеку. Вы предполагаю, что современные компьютеры уже справляются с автоматическим распознаванием названий на корешках, и по снимку книжной полки можно составить точный список книг, которые на ней стоят. Хорошо бы и со ссылками на их электронные версии. Придумайте систему, распознающую книги по фотографии.
9. Я пришла на кодфест и хочу видеть всех своих знакомых и друзей из соцсетей, которые пришли сюда же. Придумайте систему, позволяющую узнать, кто пришёл, и договориться о встрече.
10. Мой холодильник научился распознавать, сколько и каких продуктов осталось. Придумайте систему, которая позволит вам по дороге с работы заходить в магазин за самым необходимым.

Ааааа! Или «и что с этим всем делать»?

1. Выбрать тему
2. Понять в чем же проблема у заказчика и чем его сердце успокоится (заказчик – я)
3. Придумать решение (считаем что внутри магия и ~~вечный двигатель существует~~ все работает так как мы себе представили, магию описывать не надо)
4. Описать концепцию проекта
5. Описать пользовательские сценарии
6. Нарисовать прототипы интерфейсов
7. Прислать мне
8. Исправить ошибки
9. Прислать мне еще раз
10. Получить зачет
11. Использовать полученные навыки для улучшения мира

И что в итоге?

1. Понимание того кто такие аналитики и зачем они нужны.
2. Понимание того, как устроен процесс разработки.
3. Знание используемых инструментов и того, когда их нужно применять.
4. Базовые навыки составления проектной документации, сбора требований, проектирования интерфейсов.
5. Базовое понимание того, как и что нужно писать и говорить, чтобы достигнуть своей цели.
6. Понимание процесса найма на работу с точки зрения работодателя, советы по собственному резюме и тому как успешно пройти собеседование.
7. Личный роадмап “что мне делать, чтобы развиваться в этом направлении”.