

Туристско-рекреационное проектирование

Раздел 4

**Проектирования отдельных
видов туристско-
рекреационных продуктов**

Заякин Сергей Владимирович



«Attribution-NonCommercial-NoDerivs» («Атрибуция — Некоммерческое использование — Без производных произведений») 3.0 Непортированная

Вы можете свободно:

делиться — копировать и распространять материал на любом носителе и в любом формате

Лицензиар не вправе аннулировать эти свободы пока вы выполняете условия лицензии.

При обязательном соблюдении следующих условий:



«Attribution» («Атрибуция») — Вы должны обеспечить соответствующее указание авторства, предоставить ссылку на лицензию, и обозначить изменения, если таковые были сделаны. Вы можете это делать любым разумным способом, но не таким, который подразумевал бы, что лицензиар одобряет вас или ваш способ использования произведения.



«NonCommercial» («Некоммерческое использование») — Вы не вправе использовать этот материал в коммерческих целях.



«NoDerivatives» («Без производных произведений») — Если вы перерабатываете, преобразовываете материал или берёте его за основу для производного произведения, вы не можете распространять измененный материал.

Без дополнительных ограничений — Вы не вправе применять юридические ограничения или технологические меры, создающие другим юридические препятствия в выполнении чего-либо из того, что разрешено лицензией.

Подробнее о лицензии

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/legalcode>

Тема 4.1

Особенности и методология
проектирование
отдельных
туристско-рекреационных
продуктов

Туристско-рекреационный продукт

ГОСТ Р 50681-94

- Туристское путешествие
- Туристский поход
- Экскурсия

- Программно-информационные ресурсы в сфере туризма:
 - Приложения
 - Сайты
 - Путеводители
 - И т.д.

ГОСТ Р 50681-94
«Туристско-экскурсионное
обслуживание. Проектирование
туристских услуг»

Основа для проектирования

Краткое описание туристской услуги -

набор требований, выявленных в результате исследования рынка, согласованных с заказчиком услуг и учитывающих возможности исполнителя услуги

Общий порядок проектирования турпродуктов

Установление нормируемых
характеристик услуги

Установление технологии процесса
обслуживания туристов

Разработка технологической документации

Определение методов контроля качества

Анализ проекта

Представление проекта на утверждение

Общий порядок проектирования турпродуктов

- Проект должен содержать конкретные требования по обеспечению безопасности услуги, минимизации рисков для потребителей услуги и их имущества, обслуживающего персонала и окружающей среды

Общий порядок проектирования турпродуктов

Документация, детализирующая требования к процессу обслуживания туристов, должна содержать:

- описания процессов, форм и методов обслуживания туристов
- значения характеристик процесса обслуживания туристов
- требования к типу, количеству и пропускной способности используемого оборудования
- количество необходимого персонала и уровень его профессиональной подготовки
- договорное обеспечение поставок изделий и услуг
- гарантии
- необходимые согласования

Общий порядок проектирования турпродуктов

- Проектирование процесса обслуживания туристов осуществляют по отдельным этапам предоставления услуги

Например, предоставление информации об услуге, оказание услуги, расчеты за услугу) и составление для каждого из них технологических карт

Общий порядок проектирования турпродуктов

Результатом проектирования туристской услуги являются технологические документы

- технологические карты
- инструкции
- правила
- регламенты

Общий порядок проектирования турпродуктов

- Документацию на спроектированные туристские услуги и процессы обслуживания туристов утверждает руководитель туристского предприятия по согласованию с заказчиком

**Проектирование услуги
«Туристское путешествие»**

Этапы проектирования

1. проектирование каждого тура, включаемого в услугу «Туристское путешествие» в соответствии с программой обслуживания туристов
2. проектирование услуги «Туристское путешествие» в целом

исследований
спроса

Процесс проектирования

2.

Результаты
анализа

возможностей

туристские
Кратко
рекреационные
описания
их
путешествия
предложения

Кратко
е
описан
ие
путеш
ествия

Програ
мма
обслу
живан
ия
турист
ов

Программа обслуживания включает

- маршрут путешествия
- перечень туристских предприятий-исполнителей услуги
- период предоставления туров каждым предприятием-исполнителем услуги
- состав экскурсий и достопримечательных объектов
- перечень туристских походов, прогулок
- комплекс досуговых мероприятий
- продолжительность пребывания в каждом пункте маршрута

Программа обслуживания включает

- количество туристов, участвующих в путешествии
- вида транспорта для внутримаршрутных перевозок
- потребность в инструкторах-методистах по туризму, экскурсоводах, гидах-переводчиках
- необходимое количество транспортных средств
- рекламные, информационные и картографические материалы, описания путешествия для информационных листов к туристским путевкам

Результат проектирования

- технологическая карта туристского путешествия
 - график загрузки туристского предприятия
- информационный листок к туристской путевке

Проектирование услуги «Туристский поход»

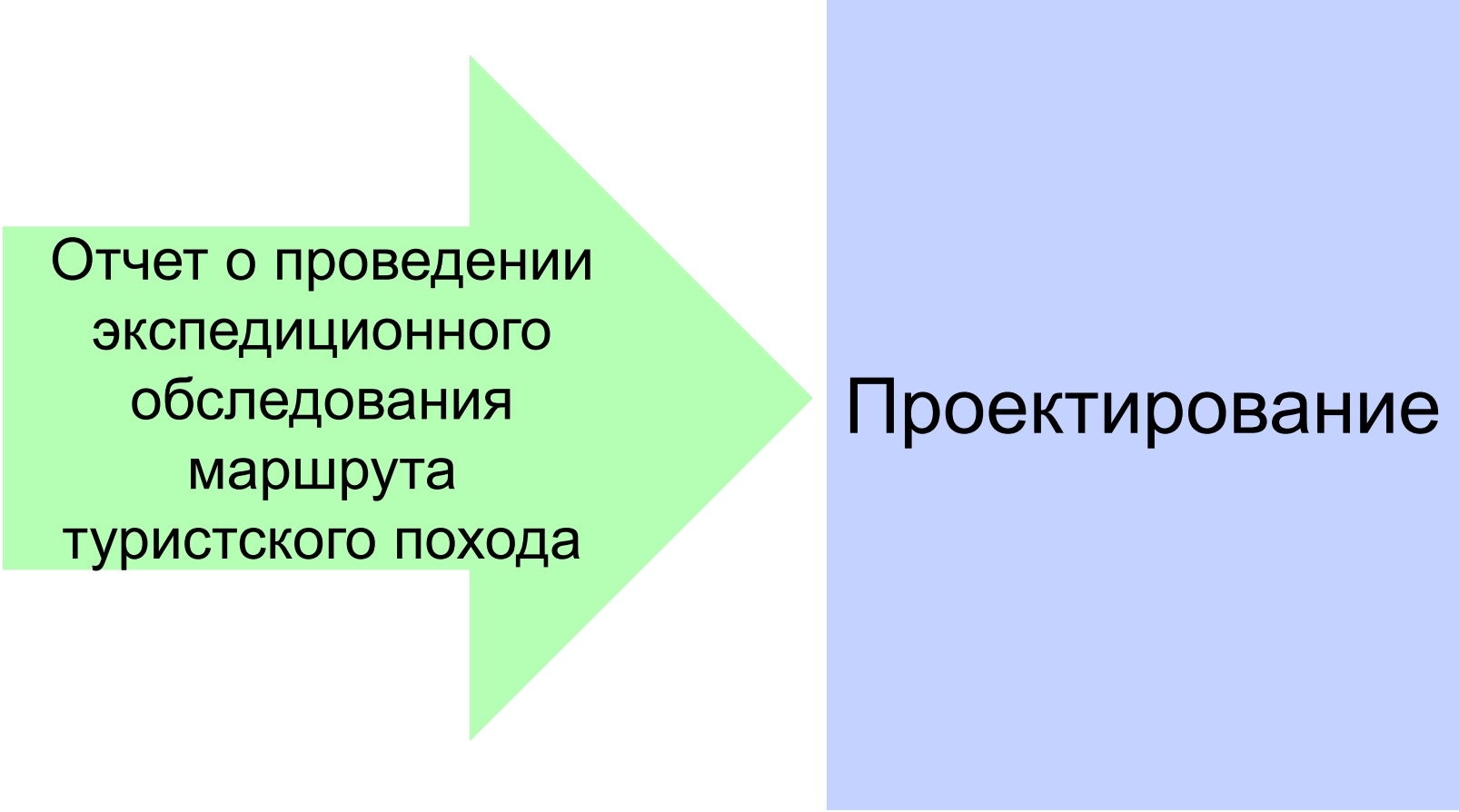
Проектирование услуги «Туристский поход» предусматривает:

- проведение экспедиционного обследования района и маршрута туристского похода
- подготовку проектов размещения и оборудования туристских приютов и стоянок на трассе туристского похода
- расчет необходимого количества туристского инвентаря, снаряжения и транспортных средств

Проектирование услуги «Туристский поход» предусматривает:

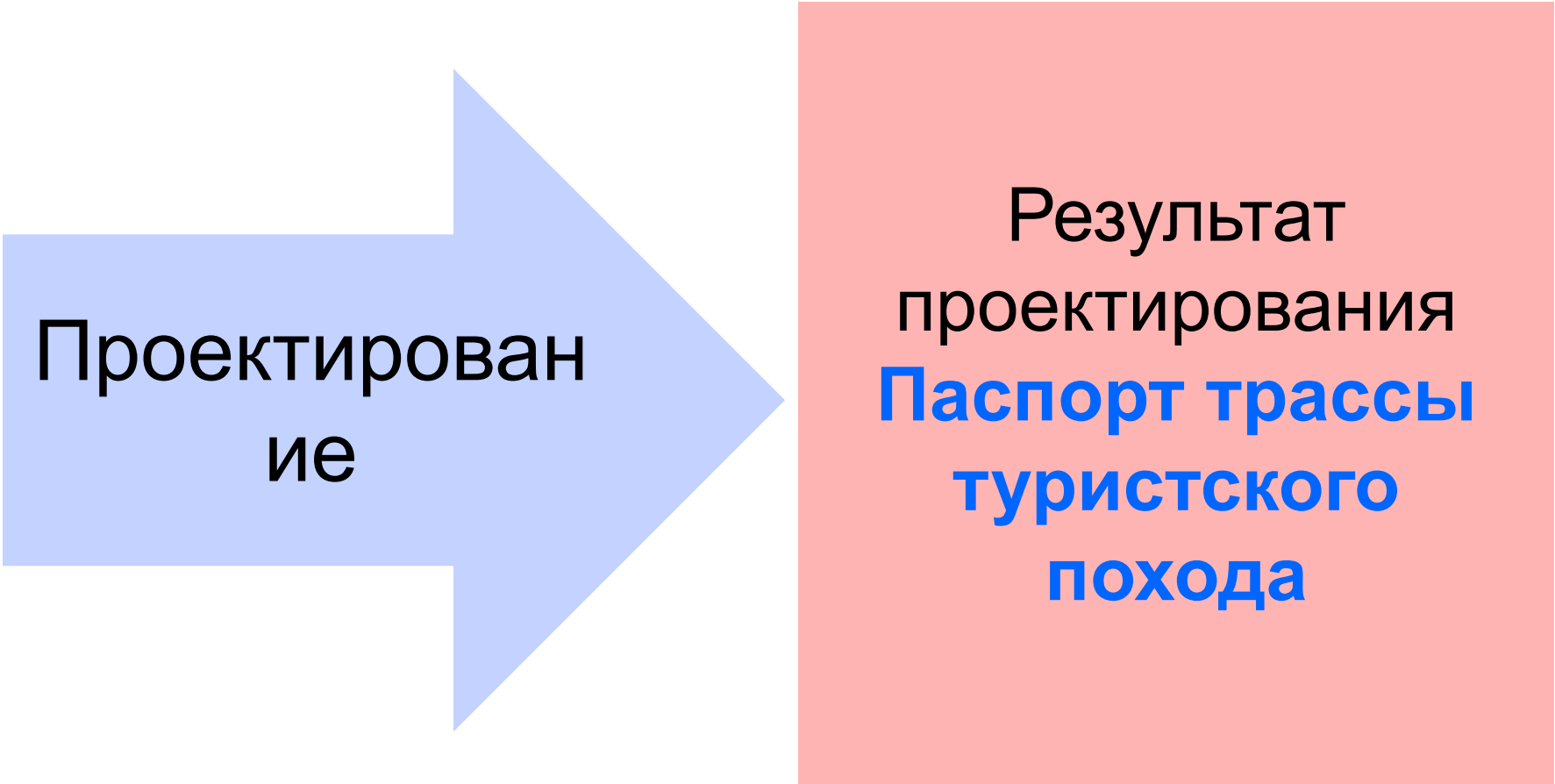
- определение потребности в инструкторах-методистах по туризму, другом обслуживающем персонале и организацию их подготовки
- подготовку рекламно-информационных материалов с описанием трассы похода
- определение мер по безопасности услуги «туристский поход»

- Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации



Отчет о проведении
экспедиционного
обследования
маршрута
туристского похода

Проектирование



Проектирован
ие

Результат
проектирования
**Паспорт трассы
туристского
похода**

Паспорт трассы туристского похода должен быть согласован с

- СЭС
- другими организациями, контролирующими перемещение транспортных средств (автоинспекцией, водной инспекцией)
- -органами управления (собственниками) земельными угодьями, по которым проходит трасса туристского похода

Проектирование услуги «Экскурсия»

Проектирование услуги «Экскурсия» предусматривает определение:

- тематической направленности
- объектов осмотра
- продолжительности экскурсий
- объема информации
- формы перемещения по маршруту экскурсии
- результатов социологического изучения предложений экскурсантов по условиям обслуживания

Результ проектирования

- технологическая карта экскурсии
- контрольный текст экскурсии
- материалы «Портфеля экскурсовода»
- схема трассы маршрута транспортной экскурсии

Литература

- ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»
- Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности. Учебник. М. Финансы и статистика, 2005.

Спасибо за внимание!

© Заякин С.В, 2014 г.