



RIXOS

SUNGATE

ЗИМНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

2016 - 2017

07 ноября 2016 г. – 07 апреля 2017 г.

Rixos Hotels Quality Policy



RIXOS HOTELS QUALITY POLICY

With guests at the heart of everything we do, investigating their requests, expectations, needs and planning and delivering high-quality services accordingly, creating guests that are loyal to the Rixos brand while offering products and services compatible with food safety principles, and, thanks to these, creating measurable value to our guests, society, and employees is exactly what underlies Rixos Hotelis presence.

We hold ourselves responsible to act in accordance with national laws and international standards to ensure food safety throughout all phases until food is served to customers and employees.

In line with our strategic human resources management, we deliver continuous training in order to ensure that Rixos Hotels employees are cognizant, actively engaged, and to further enhance their personal development and competencies.

Making quality measurable means identifying targets by establishing connections between results so as to continuously improve the system, and ensuring collaboration between management and employees.

As the Chairman, I fully support this quality policy that will enable Rixos Hotels to become the leader in the tourism industry through global brand recognition built on quality products and services and I cordially invite all employees to understand, share, and implement this policy.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Fettah TAMİNCE".

Fettah TAMİNCE
Chairman of the Board

Rixos Hotels Environment Policy



RIXOS HOTELS ENVIRONMENT AND ENERGY POLICY

We, as Rixos Hotels commit to predict all environmental impacts of our activities and take necessary measures,

to offer innovations which can reduce the environmental impact, to protect environmental balance and biological diversity during the services we provide to our guests,

to take measures to use natural resources in a correct and efficient way, and to achieve continuous improvement by following technological developments,

to organize necessary training programs to increase environmental awareness and to encourage employees to have personal responsibility,

and while carrying out our activities, to comply with the applicable legal requirements and other international requirements, to establish good relations and communications with the communities in the regions we are in and to provide common interests.

I, as the chairman of the board support this quality policy in order to make Rixos Hotels a leader in the sector in terms of providing environmental awareness and urge our employees to understand, explain and implement our policy.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Fettah TAMINCE".

Fettah TAMINCE
Chairman of the Board



РАСПОЛОЖЕНИЕ

Дата открытия:	2005
Последнее обновление:	2012
Категория:	5*
Общая площадь:	250.000 m ²
Почтовый адрес:	Goynuk Mah.Baskomutan Ataturk Cad. No:153 -1/1 Beldibi - Kemer /Antalya
Телефон:	+90 242 824 00 00
Факс:	+90 242 824 97 55
Информационно-справочная служба:	+90 242 444 7 007
E-mail:	sungate@rixos.com
Веб-сайт:	www.rixos.com/sungate

Аэропорт:	50 км
Центр города:	25 км
Ближайший населенный пункт:	Бельдиби
Транспортное сообщение:	Автобус/такси
Пляж:	720 м, песок
Количество корпусов:	7
Лифт:	45
Интернет:	Бесплатный – Wifi



ЦЕРЕМОНИЯ ПРИВЕТСТВИЯ

Встреча гостей, угощение лукумом и предоставление одеколона для рук

Поздравление гостей в их особые дни

Предоставление информации об отеле сотрудниками отдела по работе с гостями

В Лобби VIP-обслуживание на стойке регистрации

Обеспечение зонтиками

При выезде предоставление воды и влажных салфеток

НОМЕРНОЙ ФОНД

	Стандартные номера	Suite	Family Suite	Jacuzzi номер	Grand Suite	King Suite	Grand King Suite
С видом на море	166	3	8	8	9	12	2
С видом на окружающий ландшафт	693		6		2		
Противоаллергенные номера	10						
Номера для инвалидов	2						
Общее количество номеров: 921				Общее количество койко-мест:			
1.896							

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В КОНЦЕПЦИЮ

	Стандартные номера	Suite	Family Suite	Jacuzzi номер	Grand Suite	King Suite	Grand King Suite
Угощение в номер для ребенка							X
Набор для чая и кофе		X	X	X	X	X	X
Услуга "turn-down" (Вечерняя подготовка номера ко сну)							X
Минибар	X	X	X	X	X	X	X
Мидибар							
Максибар	X	X	X	X	X	X	X
Обслуживание номера							X
Трансфер аэропорт-отель-аэропорт							
Услуга "butler" (Услуги персонального дворецкого)							
Доставка цветов							X
Банный халат	X	X	X	X	X	X	X
Тапочки	X	X	X	X	X	X	X
Услуга VIP-буклет Set-Up							X
Доставка газет							X
Акустическая система для Iphone							X
Домашний кинотеатр DVD							X



СТАНДАРТНЫЕ НОМЕРА

	РАСПОЛОЖЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Стандартный номер с видом на окружающий ландшафт	Главный корпус	38 м ²	В наличии минибар, IP-телевидение, телевизор LCD, спутниковое вещание, музыкальное вещание, бескабельное интернет-подключение, телефон с прямым выходом в сеть в ванной и комнате, централизованное кондиционирование, сейф, ковровое покрытие, ванная/ванна и санузел, макияжное зеркало и фен. Один из превосходных вариантов отдыха с видом на обворожительные Торосские Горы и частично на Средиземное море. Макс. размещение: 3+1
Стандартный номер с видом на море	Главный корпус	38 м ²	В наличии минибар, полный комплект IP-телевидения, телевизор LCD, спутниковое вещание, музыкальное вещание, бескабельное интернет-подключение, телефон с прямым выходом в сеть в ванной и комнате, централизованное кондиционирование, сейф, ковровое покрытие, ванная/ванна и санузел, макияжное зеркало и фен. Один из превосходных вариантов отдыха с видом на обворожительное Средиземное море и зону отдыха. Макс. размещение: 3+1
Стандартный номер для инвалидов	Главный корпус	38 м ²	В наличии минибар, IP-телевидение, телевизор LCD, спутниковое вещание, музыкальное вещание, бескабельное интернет-подключение, телефон с прямым выходом в сеть в ванной и комнате, централизованное кондиционирование, сейф, деревянное покрытие, ванная/ванна и санузел, макияжное зеркало и фен. Пол выполнен из дерева с конструкцией, приемлемой для использования инвалидами. Макс. размещение: 3+1
Стандартный антиаллергенный номер	Главный корпус	38 м ²	В наличии минибар, IP-телевидение, телевизор LCD, спутниковое вещание, музыкальное вещание, бескабельное интернет-подключение, телефон с прямым выходом в сеть в ванной и комнате, централизованное кондиционирование, сейф, деревянное покрытие, ванная/ванна и санузел, макияжное зеркало и фен. Номера расположены на цокольном этаже. Дезинфекция в номерах проводится с использованием нанотехнологии. Макс. размещение: 2+1



Наши уважаемые гости, у нас имеется расширенный ассортимент минибара для Вас и наших маленьких постояльцев - детей. Кроме этого, также предусмотрена услуга предоставления электрочайника в номера по Вашему желанию.



НОМЕРА КАТЕГОРИИ СЮИТ

	РАСПОЛ ОЖЕНИЕ	ПЛО ЩАД Ь	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Suite	Главный корпус	53 m ²	1 спальня, 1 гостиная, 1 ванная и 2 телевизора LCD. Оснащение аналогично оснащению стандартного номера. В Сьюте Вам предоставляется впечатляющий и неотразимый вид на Средиземное море. Макс. размещение: 2+2
Family Suite	Главный корпус	75 m ²	2 ванны и 2 телевизора LCD. Оснащение аналогично оснащению стандартного номера. Вам предоставляется впечатляющий и неотразимый вид на Средиземное море. Макс. размещение: 4+2
Jacuzzi номер	Главный корпус	35 m ²	1 спальню и джакузи. Оснащение аналогично оснащению стандартного номера. Вы прочувствуете вкус полной релаксации. Имеет вид на море. Макс. размещение: 2+1
Grand Suite	Главный корпус	80 m ²	В номере Гранд Сьюит, созданном для семейного отдыха, имеется 2 спальни, 1 гостиная, 2 ванны и 2 телевизора LCD. Оснащение аналогично оснащению стандартного номера. Макс. размещение: 5+1


 Наши уважаемые гости, у нас имеется расширенный ассортимент минибара для Вас и наших маленьких постояльцев - детей. Кроме этого, также предусмотрена услуга предоставления электрочайника в номера по Вашему желанию.



НОМЕРА КАТЕГОРИИ СЮИТ

	РАСПОЛ ОЖЕНИЕ	ПЛО ЩАД Ь	ХАРАКТЕРИСТИКИ
King Suite	Главный корпус	85 м ²	В номере имеется 1 гостиная, 2 телевизора LCD, 2 ванны и отдельная джакузи с видом на море. Имеется 12 номеров Кинг Сьюит. Номера расположены в главном корпусе. Макс. размещение: 3
Grand King Suite	Главный корпус	161 м ²	2 номера категории Grand King Suite расположены в главном здании и имеют 2 спальные комнаты, 1 гостевую, 2 телевизора LCD, 2 ванны комнаты и джакузи с обморозительным видом на Средиземное море. Макс. размещение: 5



ЕДА И НАПИТКИ

All Exclusive & All Inclusive

Главные рестораны

Рестораны a la carte (4 шт.)

Бары (6 шт.)

Закусочный ресторан

Диетические блюда

Мороженое

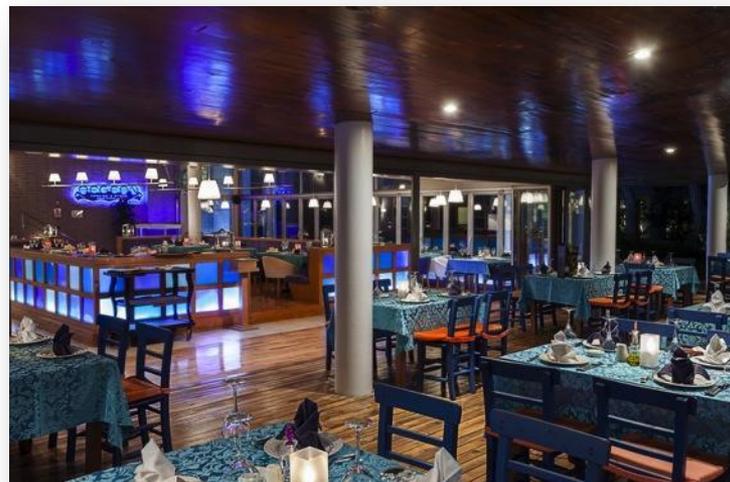
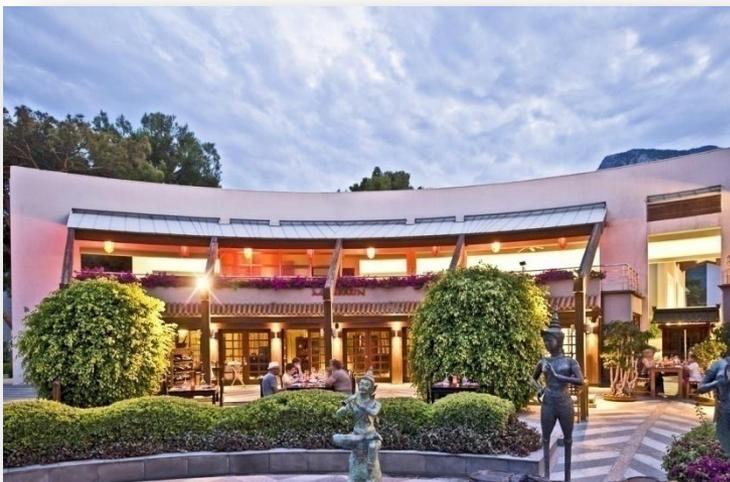
Концепция напитков

Напитки Premium в рамках концепции All Inclusive & All Exclusive
(12-летней выдержки Scotch, Irish, Bourbon и солодовые виски, ассортимент выдержанных коньяков)
Все напитки принадлежат оригинальным брендам.

БАРЫ



	Описание	Время работы	Платно	Бесплатно
Дом Кофе и Чая (Стойка регистрации Welcome)	Чай и кофе мировых брендов от чайных сомелье	07:00 – 00:00		X
Бар “Lotus” (На террасе бассейна)		10:00 – 00:00 (в зависимости от погодных условий)		X
Бар “Piano”		16:00-08:00		X
Витамин-бар С1	Крытый плавательный бассейн	08:00 – 19:00		X
Бар “Chaos Disco”		23:30 – 03:00		X
Бар в помещении бильярда		16:00 – 00:00		X



РЕСТОРАНЫ

Предлагаем Вам насладиться уникальными вкусами блюд в наших A'La Carte ресторанах.
Также, за время пребывания в нашем отеле Rixos Sungate,
Вам предоставляется возможность посещения одного из A'La Carte ресторанов - бесплатно!
(Возможны изменения в концепте)



РЕСТОРАНЫ



РЕСТОРАН				Часы работы	Платно	Вместимость
Главный ресторан	Завтрак Поздний завтрак Ужин Ночной буфет Полуночный перекус	Шведский стол Шведский стол Шведский стол Шведский стол Шведский стол		07:00-10:00 10:00-11:00 12:30-14:30 18:30-21:00 23:30-02:00	-	1200
Ресторан "La Patisserie"	Ассортимент сладкой выпечки, чая и кофе	Шведский стол	Ассортимент турецкой и интернациональной выпечки и пирожных домашнего приготовления	15:00 – 18:00	-	200

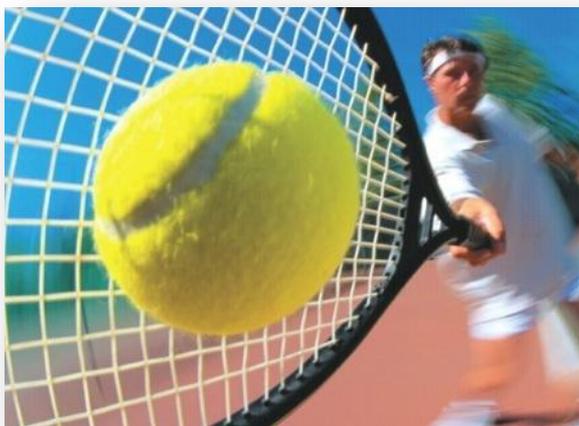


РЕСТОРАНЫ



Обслуживание A'la Carte осуществляется по предварительной резервации. При посещении A'la Carte ресторана, дети в возрасте 0-5,99 лет обслуживаются бесплатно, для детей в возрасте 5,99-11,99 лет обслуживание осуществляется со скидкой 50% от стоимости.

РЕСТОРАН				Часы работы	Платно	Вместимость
Ресторан "La Rozetta"	Ужин	A'la Carte	С резервированием, итальянская кухня	18:30 – 22:00	Платно	80
Ресторан "Mandarin"	Ужин	A'la Carte	С резервированием, дальневосточная кухня	18:30 – 22:00	Платно	40
Ресторан "Bonzai"	Ужин	A'la Carte	С резервированием, ресторан суши	18:30 – 22:00	Платно	30
Ресторан A'la Carte "Aegean"	Ужин	A'la Carte	С резервированием, эгейская кухня	18:30 – 22:00	-	50
Обслуживание номеров	Меню	Обслуживание		24 Часа	Платно	



МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА

Йога и медитация	Нордическая ходьба	Стрельба из лука	Шахматы
Пилатес	Стретчинг	Пляжный волейбол	Настольный теннис
Степ Аэробика	Водная аэробика	Бильярд	Стрельба из воздушной винтовки
Баскетбол	Фитнес	Стрельба из воздушного пистолета	Дартс
Футбол	Кангу Джамп	Бочча	

*в зависимости от погодных условий

Платные услуги

Уроки тенниса, платные ракетки	Парикмахерская	Боулинг
Аттракцион Зиплайн	Компьютерные игры	Игровые автоматы

БАСЕЙНЫ



НАЗВАНИЕ	ПРЕСНАЯ ВОДА	ГЛУБИНА, см	м ²	ПРИМЕЧАНИЕ
Открытые бассейны	Х	35 - 140	7386	Работают, начиная с 07 апреля (в зависимости от погодных условий)
Крытый бассейн, главный корпус	Х	35 - 140	274	Закрит в августе

RIXY CLUB

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ

Возрастная группа 3 – 7 лет

Возрастная группа 8 – 12 лет



RIXU CLUB

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА

Конкурс рисунков

Выпечка кексов, тортов и пиццы

Разукрашивание лиц, камней и яиц

Изготовление украшений и корзин

Изготовление открыток

Дарт и Пинг Бол

Мини Боулинг, Мини Футбол и Баскетбол

Бочча и Лимбо

Детские шоу-программы

Игры Playstation

Томбала

Мини-Диско

Конкурс талантов Rixu

Детские игры





SPA & WELLNESS



SPA & WELLNESS

Бесплатные услуги

Турецкий хамам (мужчины - женщины)	Сауна	Парилка (русская баня)
Зона отдыха	Крытые плавательные бассейны	

Платные услуги

Дальневосточные виды массажа	Европейский массаж и процедуры по уходу	Классические виды массажа
Услуги по уходу за кожей лица и телом	Гидротерапевтические ванны	Услуги по уходу для пар
Центр красоты	Пилинг и пенный массаж в турецком хамаме	Педикюр
Специальные SPA-пакеты	Парикмахер	Маникюр

Центр "Rixos Royal Spa"
 построен на просторной площади 8000 м² в соответствии с философией Фэн-шуй и удостоен множества наград



ЗИПЛАЙН



Созданный внутри отеля, первый и единственный Атракцион “Зиплайн” в Турции. Имеет протяженность 360 метров и высоту 40 метров; еще до начала восхитительного спуска предоставляется возможность насладиться великолепным пейзажем, после чего начинается адреналин от несравненного спуска. Атракцион создан известной на международном уровне компанией из США, а само мероприятие проводится в сопровождении инструкторов, подготовленных также этой компанией. Кроме этого, имеется более короткая и низкая платформа для увлекательного наслаждения атракционом вместе с Вашими детьми.



So CHIC...



STEFANEL

BELLAZURE

ШОППИНГ

Драгоценные украшения Lydion	Gizia	Ferrari Boutique
Джинсы Armani	So Chic...	Sassofono
Оптика Ferruh Filiz Optik	Just Cavalli , Amn , Balizza	Кальян
Trend Кожа	Фотограф	Флорист
Спортивная	мужская обувь, сумки	Женская обувь, сумки
Парикмахерская	Сувенирная	Маркет



ПРИЛОЖЕНИЯ

Rixos Sungate iPhone Application является приложением, которое можно скачать БЕСПЛАТНО через App. Store. Посредством этого приложения нашим гостям предоставляется возможность получения детальной информации о нашем отеле, а также осуществления бронирования в режиме онлайн.

Вместе с расширенным содержанием, используется преимущественно с целью ориентации/навигации по всему отелю.

ПРИМЕЧАНИЯ

Наши бассейны и береговая зона работают в зависимости от погодных условий.

Согласно закону Турецкой Республики о курении №4207, запрещается курить в закрытых помещениях.

Во всех ресторанах и барах напитки подаются в бокалах. Сервис в бутылках не осуществляется.

Для всех предоставляемых напитков имеется разрешение на импорт, выданное Таможенным управлением.

Часы работы ресторанов, баров и т.д., время проведения развлекательных мероприятий на открытом воздухе, а также места проведения мероприятий могут быть изменены или аннулированы в зависимости от погодных условий.

Перед тем, как опубликовать сведения об отеле в каком-либо издании (каталог, журнал, реклама и т.п.), необходимо согласовать с руководством отеля официальное размещение такой публикации. Все сведения в письменном документе, предоставленные до получения согласования, принадлежат организации-распространителю, отель не несет какой-либо ответственности за возможные ошибки.

Руководство отеля имеет полномочия на изменение и аннулирование сведений об отеле, а также внесение изменений относительно мест проведения мероприятий. В связи с этим, организация, которая осуществила опубликование, согласно внесенным изменениям, несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в опубликованных документах.

Зимний сезон охватывает период 08 ноября 2016 по 06 апреля 2017 гг.

Руководство отеля оставляет за собой право замены указанных в концепте брендов алкогольной продукции на эквивалентные наименования, в связи с возможными изменениями таможенных норм, правил, а также в связи с другими независимыми от отеля причинами.

Бассейны, с учетом погодных условий, предоставляют услуги с 07 апреля.

Береговая зона, с учетом погодных условий, предоставляет услуги с 01 мая



Аквапарк, с учетом погодных условий, предоставляет услуги с 01 мая.