

# Содействие малому и среднему бизнесу

Подготовил: Пирожков Андрей  
И-408;

Проверила: Никифорова Е.Г.

# Кто такой омбудсмен?

**Омбудсмен** — гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц.



# Уполномоченный по защите прав предпринимателей

**Уполномоченный по защите прав предпринимателей** – назначаемый президентом России государственный гражданский служащий, который отвечает за организацию работы по внесудебному восстановлению нарушенных государственными органами прав бизнесменов, урегулированию возникающих споров между бизнесом и органами власти. Официальное название должности: «Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей».



# Уполномоченный по защите прав предпринимателей

21 июня 2012 года на Петербургском международном экономическом форуме президент России Владимир Путин объявил о своём решении назначить уполномоченным по защите прав предпринимателей главу «Деловой России» Бориса Титова. Указ о назначении был подписан на следующий день, 22 июня. 25 июня должность была внесена в реестр должностей федеральной государственной гражданской службы.



# Борис Юрьевич Титов



(24 декабря 1960) — уполномоченный при президенте России по правам предпринимателей (с 22 июня 2012), председатель общероссийской общественной организации «Деловая Россия». Член Общественной палаты РФ. В 2008—2011 был сопредседателем политической партии «Правое дело».

## **Образование.**

Борис Титов родился в 1960 году в Москве. В 1983 году окончил экономический факультет Московского государственного института международных отношений (МГИМО) по специальности «экономист-международник». После получения диплома начал работать во внешнеторговом объединении «Союзнефтеэкспорт» как специалист по поставке технических масел, нефти и нефтехимических товаров в Латинскую Америку и на Дальний Восток. Во время учёбы в институте работал переводчиком с испанского языка, в том числе в 1983 году в республике Перу.

# Карьера

- В 2001—2002 занимал пост президента ЗАО "Агрохимическая корпорация «Азот», занимавшейся минеральными удобрениями. Группа Solvalub в тот период являлась её совладельцем, создав корпорацию на паритетных началах с Газпромом.
- В 2002 Титов был избран президентом Фонда развития промышленности минеральных удобрений и занимал этот пост до 2004 года.
- Несколько лет, начиная с 2003 — председатель правления Некоммерческого партнерства «Координатор рынка газа», созданного по инициативе РСПП и Газпрома для разработки модели перехода к устойчивому и справедливому режиму свободного рынка газа.
- В июне 2010 SVL Group, владеющая 58 процентами компании «Абрау-Дюрсо», приобрела шампанский дом Chateau d'Avize у Moët & Chandon. Сумма сделки, о которой рассказал в прессе Титов, не разглашалась, некоторые эксперты оценивали её в 5-10 миллионов евро.
- 26 июня 2012 совет директоров ОАО «Абрау-Дюрсо» досрочно прекратил полномочия Титова как гендиректора компании, в связи с переходом на госслужбу и избрал его председателем совета директоров.

# Деятельность на посту бизнес-омбудсмена

- 23 июня 2012 Титов в интервью агентству Bloomberg сообщил, что в целях улучшения инвестиционного климата в России предложит Путину амнистировать Михаила Ходорковского и 13 тысяч других бизнесменов, осуждённых за экономические преступления.
- 2 августа 2012 стало известно, что к Титову обратился Михаил Ходорковский с просьбой провести общественную экспертизу по второму уголовному делу.
- 11 ноября 2013 года опубликовал в газете «Московский комсомолец» статью в защиту трудовой миграции в РФ под названием «России очень нужны мигранты».

# Елена Артюх



Елена Артюх родилась 20 мая 1967 года.

## **Образование**

В 1990 г. окончила Свердловский юридический институт, по специальности "Правоведение", квалификация "Юрист".

Январь – февраль 1993 г. – стажировка в юридической фирме "Cliford Chanz" в Лондоне: "Валютные операции. Международные расчеты".

2001 г. – стажировка в США штат Флорида: "Программа эффективного производства. Организация юридического производства".

2001 г. – программа повышение квалификации руководителей и специалистов в НОУ "Екатеринбургский Центр Гражданских Инициатив" по направлению "Менеджмент".

В 2003 – 2005 гг. участвовала различных семинарах: "Процессуальные вопросы в практике арбитражных судов. Новое в Арбитражно-процессуальном законодательстве", "Практика рассмотрения споров в Арбитражном суде", проводимых Международным центром

финансово-экономического развития

2004 г. – обучение в Академии народного хозяйства при правительстве РФ по программе "Практика Враждебного поглощения".



# Карьера

- С 1990 по 1999 гг. - юрисконсульт, руководитель юридических отделов различных организаций (Управление Дома Советов Управления Делами Главы администрации Свердловской области, "СКБ-Банка", Страховой компании "АСКО-Кировград", "Плато-банка").
- С 1999 года по март 2014 года - сначала руководитель Центра судебной защиты, а затем руководитель и совладелец Группы компаний "ЛЕВЪ&ЛЕВЪ-АУДИТ"
- С 2001 года – преподаватель трудовых дисциплин кафедры "Экономики и организации производства" ИПК УГТУ-УПИ.
- В марте 2014 года Елена Артюх назначена на должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (бизнес-омбудсмен).
- Группа компаний "ЛЕВЪ&ЛЕВЪ-АУДИТ" действительный член Уральской палаты недвижимости, участвует в программе по развитию инфраструктуры рынка земли на территории Свердловской обл. действительный член Некоммерческого партнерства "Уральская саморегулируемая организация профессиональных Участников рынка правовых услуг "Уральская правовая палата".

# Порядок рассмотрения жалоб

- В соответствии с законодательством, уполномоченный обязан рассматривать все жалобы предпринимателей, и в течение **13** дней принимать решение и уведомлять заявителя о принятии в работу жалобы, либо направлять мотивированный отказ. При этом к рассмотрению уполномоченный может не принимать жалобы, в которых не указаны фамилия или почтовый (электронный) адрес.
- Основания для отказа в принятии жалобы в работу однозначно регламентированы законодательством:
  - текст жалобы невозможно прочитать;
  - неоднократное обращение по одному и тому же вопросу, если по нему уже давались разъяснения;
  - ответ по жалобе потребует разглашения государственной тайны.
- По жалобам, которые приняты в работу, уполномоченный обязан отчитываться перед заявителями не реже **1** раза в **2** месяца.



# Фонды для помощи предпринимателей

- 1) Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (<http://sofp.ru/>);
- 2) Екатеринбургский центр развития предпринимательства (<http://ekbiznes.ru/>);
- 3) Деловая сеть малого бизнеса (<http://www.dsmb.ru/>);
- 4) Бизнес омбудсмен (<http://ombudsmanbiz.ru/>);
- 5) Фонд «АГАТ» (<http://agatefund.ru/>);