



**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б.Н. Ельцина

**Высшая школа  
экономики  
и менеджмента**

# ВНЕДРЕНИЕ КСО В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

Полозова Наталья Валерьевна  
Группа 422409у

Екатеринбург, 2016



**Цель:** разработать стратегический и операционный план по внедрению корпоративной социальной ответственности для транснациональной компании APS Energia SA.

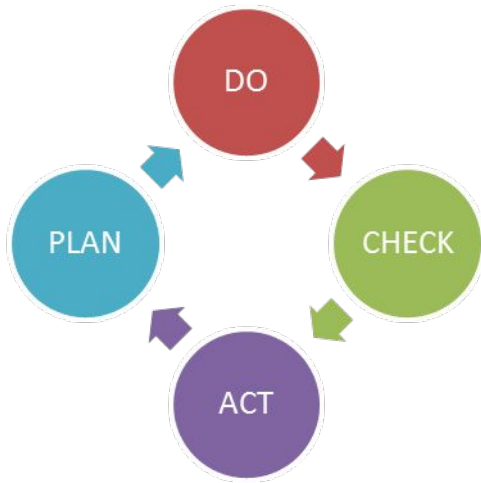
**Объект:** группа компаний APS Energia и ее функционирование на международном рынке.

**Предмет:** механизмы интеграции принципов социально ответственного бизнеса в международной компании в условиях финансовой нестабильности, с ориентацией на российскую специфику.

# Задачи

Задача	Раздел работы
Изучить теоретические основы концепции социальной ответственности, ее роль в современном мире	1.1
Выявить особенности международных моделей КСО; сравнить тенденции европейского, американского и российского рынка	1.2
Рассмотреть особенности внедрения стратегии КСО на стратегическом и операционном уровне, проанализировать проблему оценки эффективности.	1.3
Провести диагностику деятельности и существующего портфеля активов компании, проанализировать развитие внешней и внутренней среды функционирования и обосновать публичность как новый вектор развития компании	2.1
Выбрать наиболее эффективную для компании модель корпоративной социальной ответственности и стратегию ее внедрения	2.2
Разработать операционный план внедрения	2.3

# Рамочная модель внедрения КСО



- Планирование (PLAN)
  1. Обязательства менеджмента
  2. Определение ключевых стейкхолдеров
  3. Определение ценностей и принципов
  4. Анализ текущего состояния
  5. Определение целей
  6. План действий
- Реализация (DO)
  7. Реализация
- Оценка (CHECK)
  8. Мониторинг
- Репортинг и улучшение (ACT)
  9. Репортинг
  10. Меры для улучшения

# Инструменты КСО

<b>Организационный инструмент</b>	<b>Оперативное управление</b>	<b>Тактическое управление</b>	<b>Стратегическое управление</b>	
Этические кодексы			Внутренние стейкхолдеры	
Карты этики	Внутренние стейкхолдеры			
Комитеты по этике		Внутренние стейкхолдеры		
Социальные отчеты			Внешние стейкхолдеры	
Обучение этическому поведению	Внутренние стейкхолдеры			
Этическая экспертиза		Внешние стейкхолдеры		
Социальные инвестиции			Внешние стейкхолдеры	
Моральное поощрение	Внутренние стейкхолдеры			
Социальные коммуникации		Внутренние и внешние стейкхолдеры		
Делегирование сотрудников	Внешние стейкхолдеры			

# Классификация методик оценки КСО



Группа компаний **APS Energia**  
поставляет надежные решения для  
электропитания уже более 20 лет.

Спектр решений включает:

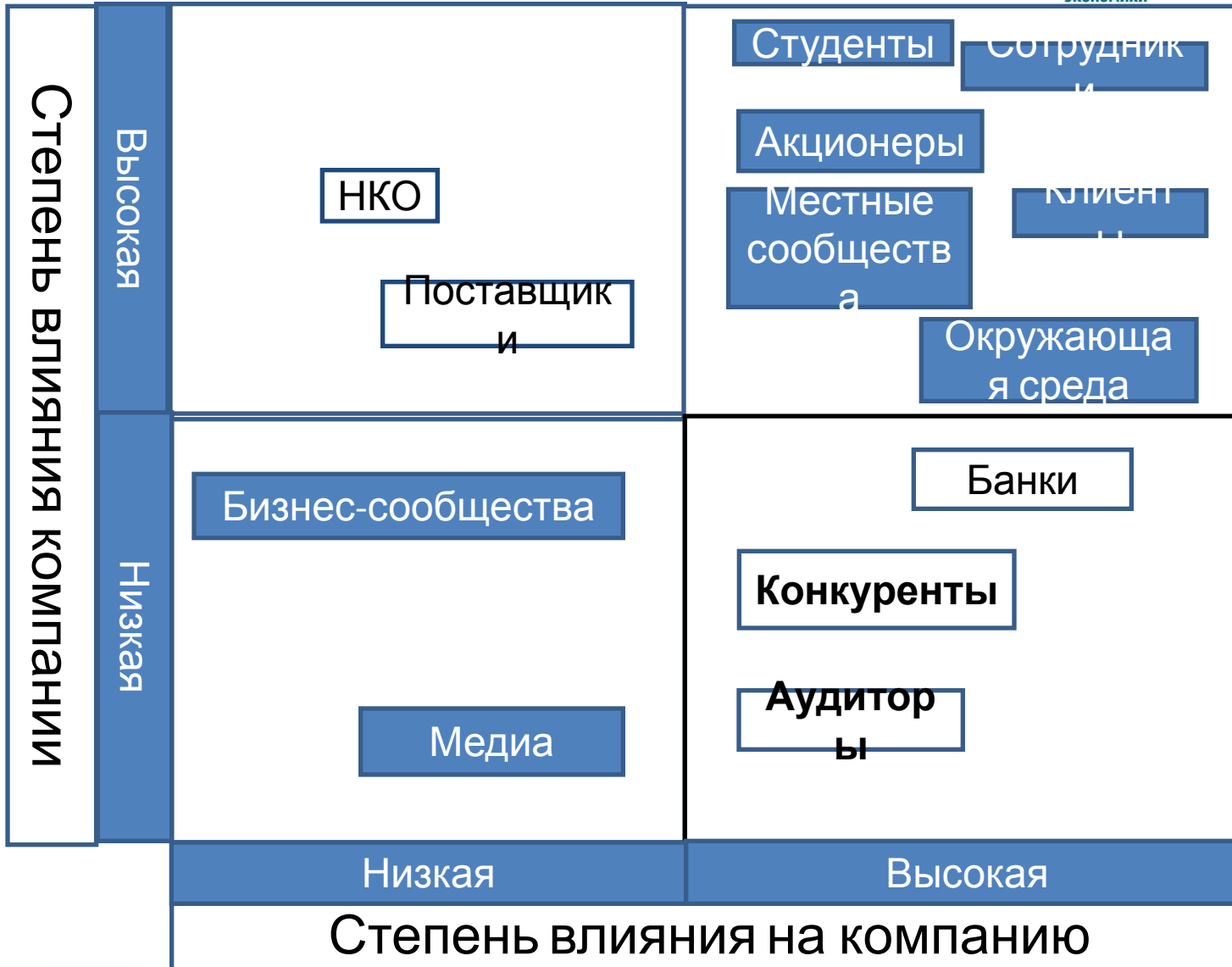
- системы гарантированного питания для потребителей постоянного и переменного тока
- выпрямители, буферные источники питания
- инверторы, преобразователи частоты
- активные фильтры
- системы мониторинга и наблюдения за системами питания
- системы питания с топливными элементами



Структура группы:



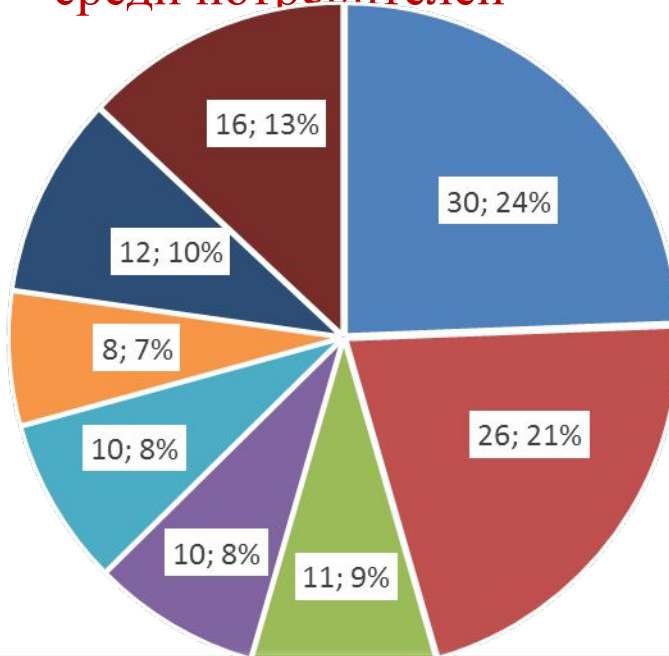
# Круг стейкхолдеров





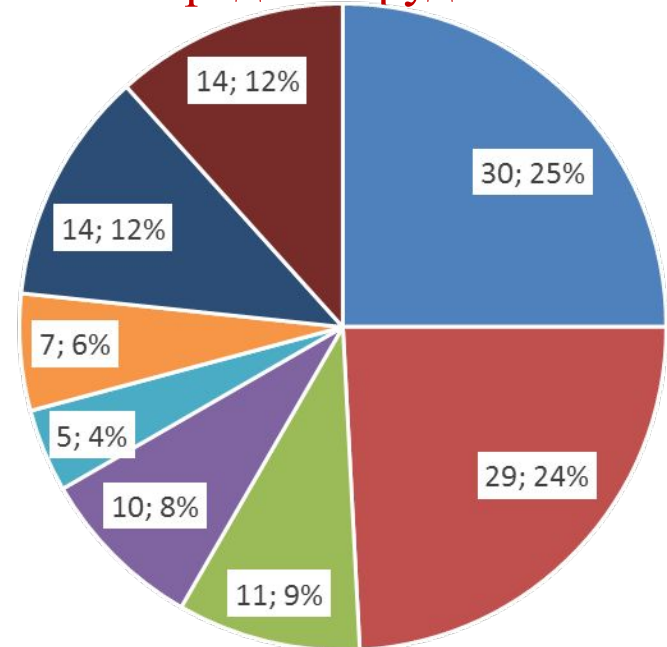
# Итоги анкетирования

## среди потребителей



- получение качественного товара
- низкая цена
- низкие сроки производства
- наличие гарантий на товар
- разнообразие товара (возможность выбора)
- удовлетворение растущих потребностей (новые виды товаров)

## среди сотрудников



- рост заработной платы
- карьерный рост
- возможность развития
- наличие социальных гарантий
- благоприятные условия труда
- стабильность
- уверенность в будущем
- интересная работа

# Результаты экспертного опроса о ключевых потребностях

## Для местного сообщества:

- Открытая информация о результатах работы предприятия
- Отсутствие негативных воздействий на окружающую среду
- Развитие инфраструктуры места нахождения предприятия

## Для инвесторов:

- Получение прибыли
- Рост прибыли
- Увеличение размера предприятия и рынка сбыта
- Повышение стоимости акций
- Уменьшение затрат на развитие

# Приоритетные потребности согласно числу корреляций

## Потребители:

- получение качественного товара
- низкая цена
- сервисные услуги

## Работники предприятия:

- карьерный рост
- возможность развития
- уверенность в будущем

## Местные сообщества:

- развитие инфраструктуры
- отсутствие негативных воздействий на окружающую среду

## Инвесторы:

- получение прибыли
- повышение стоимости акций

# Приоритетные направления деятельности на 2016-2017 гг.

- Блок 1. Обеспечение устойчивого управления человеческим капиталом
- Блок 2. Активное участие в социально-образовательной деятельности
- Блок 3. Стимулирование решения экологических проблем.

# Диаграмма Ганта



Уральский  
федеральный  
университет

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

Вышая школа  
экономики  
и менеджмента



# Ожидаемые результаты

- повышение лояльности к предприятию со стороны внешних стейкхолдеров
- повышение конкурентоспособности
- увеличение рыночной стоимости промышленного предприятия
- сокращение транзакционных издержек
- снижение уровня производственно-управленческих рисков
- формирование позитивного инвестиционного фона  
APS ENERGIA SA.



**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

**Высшая школа  
экономики  
и менеджмента**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**