

# Оценка качества дошкольного образования.

Система мониторинга  
образовательного процесса ДООУ  
в соответствии с ФГОС  
дошкольного образования

*Максимова Надежда Константиновна  
Заведующий МБДОУ д/с «Рыбка»  
пгт. Южно-Курильск Сахалинской области*

В соответствии с новым Федеральным  
Законом **«Об образовании в РФ»**

***дошкольное образование***

выделено как

**уровень общего образования,**

соответственно государство теперь  
гарантирует не только доступность,

но и **качество образования**

на этой ступени

# **Вводится Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования,**

что согласно новому закону

**«Об образовании в РФ»**

означает «совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования»

В настоящее время педагогические исследования проблемы качества разрабатываются в следующих направлениях:

- \* понятие качества образования;
- \* способы оценивания качества образования;
- \* механизм управления качеством образованием;
- \* информационные технологии, мониторинг и качество образования,
- \* система управления качеством

Методологические подходы  
к определению **качества образования**  
неоднозначны:

- \* **лично-ориентированная модель образования** - качество определяется уровнем развития личности;
- \* **системный подход** – качество определяется системой знаний и готовностью выпускника одной образовательной системы к вхождению в другую;
- \* **деятельностный подход** - готовностью выпускника к выполнению каких-то новых функций, способов, умений;
- \* **культуросообразная модель** определяет качество как творчество личности

- \* В теории менеджмента **качество** — это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и многое другое.
- \* Международная организация по стандартизации определяет **качество** как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

**Теория управления качеством исходит из положения, что деятельность по управлению качеством не может быть эффективной после того, как продукция произведена;**

**эта деятельность должна осуществляться в ходе производства продукции.**

**Возможна также деятельность по обеспечению качества, которая предшествует процессу производства.**

**Эти два высказывания имеют большое значение для выработки эффективной технологии управления качеством дошкольного образования**

Для обеспечения качества недостаточно констатации брака, необходимо выявить и проанализировать причины его возникновения, а также спроектировать и организовать мероприятия по повышению уровня качества.

**Именно в этом и заключается управление качеством**



На сегодняшний день нет  
единых подходов к  
определению **параметров**,  
по которым можно было бы  
выявить качество дошкольного  
образования, его результаты.

*Как вы думаете,  
на основании чего в ДОО  
можно судить о качестве  
дошкольного образования*

# К ним основным параметрам оценки качества дошкольного образования

можно отнести (И.Б.Едакова и др.)

1. Знания, умения и навыки (ЗУН).

Исключить ЗУНы из оценки качества образования так же недопустимо, как недопустимо сводить всю оценку качества образования только к ним;

2. Показатели личностного развития, такие как: мотивация, произвольность, любознательность, смекалка, степень нравственной развитости и т.д.;

3. Уровень готовности ребёнка к школе, что является основанием преемственности с ней и обеспечивает подготовку к освоению программы первой ступени общего образования;

4. Психолого- педагогические условия развития ребёнка в ДОУ.

Оно предусматривает создание специальных условий;

5. Профессиональная компетентность педагога: качество образовательной работы в детском саду зависит от его мастерства, физического и психического состояния, нагрузки и т.д.;

6. Рост или падение престижа ДООУ в социуме. Общественный авторитет детского сада выступает прямым следствием результатов образовательного процесса.

Это далеко не полный перечень **параметров**, по которым можно судить о **качестве дошкольного образования**

Большинство исследователей  
предлагают оценивать  
качество дошкольного  
образования через  
качество условий, качество  
образовательного процесса,  
качество результатов  
образовательной деятельности

Для каждого участника  
(дети, родители,  
педагоги, руководители)  
образовательных отношений  
в ДОУ качество  
дошкольного образования  
имеет

индивидуальную  
характеристику

## **Для детей:**

«хороший детский сад» - это где «много играют» и обучение проводится в интересной для них игровой форме;

## **Для родителей:**

эффективное обучение детей, «обучение без утомления», гарантирующее сохранение их здоровья психического, физического, поддержание желания детей учиться и успешность обучения, в том числе **престижным предметам**: иностранному языку, хореографии, ИЗО, декоративно-прикладному искусству и т.д

## Для педагогов:

- \* сохранение психического, физического здоровья детей,
- \* положительная оценка руководителями ДОУ и родителями,
- \* успешное освоение ООП всеми детьми,
- \* поддержание интереса дошкольников к образовательному процессу и рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов,
- \* обеспечение образовательного процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием



# Для руководителей ДОУ:

- \* успешность деятельности педагогов и воспитанников,
- \* полное усвоение ООП,
- \* сохранение здоровья детей,
- \* подготовка детей к школе,
- \* рациональное использование учебного времени и рабочего времени педагогов,
- \* высокая оценка деятельности педагогов родителями и детьми и повышение престижа ДОУ

В исследованиях Л.Л.Ивановой и др. выделяются основные **факторы** и **условия управления** дошкольным образованием, от которых в первую очередь зависит его **качество**:

- финансирование ДОУ;
- содержание дошкольного образования; кадровое обеспечение;
- формирование развивающей среды;
- педагогическая культура коллектива;
- нахождение адекватной поставленным задачам управленческой модели;
- положительная мотивация детей и их родителей;
- методическое и материально-техническое

Остановимся подробнее  
на тех пунктах

Федерального государственного  
образовательного стандарта  
дошкольного образования,  
которые напрямую касаются  
проблемы **оценки качества  
дошкольного образования**

**Стандарт направлен  
на достижение следующих целей:**  
обеспечение государственных гарантий  
уровня и **качества дошкольного  
образования**

на основе единства обязательных  
требований к условиям реализации  
образовательных программ  
дошкольного образования,  
их структуре и результатам  
их освоения

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

Результаты педагогической  
**диагностики (мониторинга)**  
могут использоваться  
исключительно для решения  
**следующих образовательных задач:**

- 1) индивидуализации образования  
(в том числе поддержки ребёнка, построения  
его образовательной траектории или  
профессиональной коррекции  
особенностей его развития);
- 2) оптимизации работы  
с группой детей

При необходимости используется **психологическая диагностика** развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи, психологи).

Участие ребёнка в психологической диагностике допускается **только с согласия его родителей** (законных представителей).

Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.

Требования Стандарта к результатам освоения Программы представлены в виде **целевых ориентиров дошкольного образования**, которые представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня дошкольного образования. Специфика дошкольного детства (гибкость, пластичность развития ребенка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и непроизвольность), а также системные особенности дошкольного образования (необязательность уровня дошкольного образования в Российской Федерации, отсутствие возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) делают неправомерными требования от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений и обуславливают необходимость определения результатов освоения образовательной программы в виде целевых ориентиров.



## **Целевые ориентиры** не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая:

- \* аттестацию педагогических кадров;
- \* **оценку качества образования;**
- \* оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития детей, в том числе в рамках мониторинга (в том числе в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей);
- \* оценку выполнения муниципального (государственного) задания посредством их включения в показатели качества выполнения задания;
- \* распределение стимулирующего фонда оплаты труда работников Организации.

Федеральные государственные  
требования к структуре основной  
общеобразовательной  
программы дошкольного  
образования определяли  
необходимость включения

в программу такого раздела,

**как система мониторинга  
достижения детьми планируемых  
результатов освоения программы**

В Федеральном  
государственном  
образовательном стандарте  
дошкольного образования в  
качестве оценки индивидуаль-  
ного развития детей  
предлагается осуществлять  
**педагогическую диагностику**  
(мониторинг)

# Актуальность проблемы изучения мониторинга и диагностики как методов исследования

- \* Что представляет из себя педагогический мониторинг?
- \* В чём отличие мониторинга от других методов сбора информации об исследуемых объектах?
- \* Мониторинг и диагностика - какова разница?

# Определение

## *Мониторинг*

### Образовательный мониторинг

– система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за её состоянием и прогнозированием её развития

## *Диагностика*

### Педагогическая диагностика

– это процесс распознавания различных педагогических явлений и определение их состояния в определённый момент на основе использования необходимых для этого параметров

# Этапы

## Мониторинг

**М.В.Крулехт, А.Н.Майоров и др. выделяют следующие этапы мониторинга:**

- определение и обоснование объектов;
- определение критериев и показателей,;
- выбор соответствующих методов;
- подготовка инструментария, технологических карт;
- сбор информации;
- систематизация и анализ полученных данных;
- **соотнесение с предшествующими результатами мониторинга;**
- разработка рекомендаций, коррекция

## Диагностика

**К. Ингенкамп выделяет такие этапы диагностики как:**

- сравнение;
- анализ;
- прогнозирование;
- интерпретация;
- информирование о результатах диагностики и контроль за воздействием на объект диагностики различных диагностических методов

# Функции

Мониторинг	Диагностика
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Интегративная;</li><li>■ <b>диагностическая;</b></li><li>■ <b>экспертная;</b></li><li>■ информационная;</li><li>■ прагматическая;</li><li>■ обеспечения обратной связи между управляющей и управляемой системами</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Информационная;</li><li>■ оценочная;</li><li>■ управленческая;</li><li>■ ориентационная;</li><li>■ коррекционная</li><li>■ обслуживания научных исследований</li></ul>

# Принципы

Мониторинг	Диагностика
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Непрерывность;</b></li><li>■ <b>Сравнимость данных;</b></li><li>■ Объективность информации;</li><li>■ адекватность;</li><li>■ прогностичность;</li><li>■ коллегиальность;</li><li>■ междисциплинарность;</li><li>■ гуманизация</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Целостность;</li><li>■ главного звена;</li><li>■ объективность;</li><li>■ детерменизма;</li><li>■ анализа и синтеза</li></ul>



# Методы

## Мониторинг

- Методы изучения образовательного процесса в естественных условиях (наблюдение, беседа, анкетирование, анализ документов, продуктов деятельности и др.) и специально измененных условий (эксперимент);
- методы качественного анализа и количественной обработки результатов;
- методы индивидуальных и групповых экспертных оценок;
- метод рейтинга

## Диагностика

По степени «вмешательства» в поведение педагога выделяют:

- пассивные: наблюдение, анкетирование, тестирование, интервьюирование, анализ документации;
- активные: диагностический эксперимент, создание ситуаций, анализ конкретных ситуаций

# Мониторинг и диагностика

Мониторинг как система сбора информации об объекте  
может включать в себя диагностику.

Диагностика будет выступать по отношению к мониторингу,  
как метод сбора информации

# Мониторинг и диагностика

Важным объединяющим положением для мониторинга и диагностики как методов исследования является наличие чётко разработанных показателей и критериев

# Мониторинг и диагностика

Существует неоднозначность подходов  
к определению понятий  
«критерий» и «показатель».

В технической литературе «критерий» обозначает правило, в котором указываются характеристики, показатели, параметры, необходимые для всесторонней оценки объектов.

В энциклопедическом словаре понятие «критерий» определяется как «средство для суждения, признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо, мерило оценки»

# Мониторинг и диагностика

В педагогике под понятием «критерий» подразумеваются различные требования, которым должны удовлетворять объекты.

**Критерий** (мерило) - признак, свойство, на основании которого производится оценка качества.

**Показатель** - качественная или количественная характеристика каждого признака или свойства

# Экспертные оценки как метод мониторинга

*Экспертная деятельность* – это особый тип исследовательской деятельности, направленный на получение от субъекта деятельности информации об изучаемом объекте, которая затем обобщается, анализируется и оценивается

# Экспертиза и экспертная оценка

В толковом словаре С.И.Ожегова **экспертиза** определяется как рассмотрение какого-нибудь вопроса экспертами для вынесения заключения, а **оценка** — как установление качества, степени, уровня чего-нибудь

# Виды экспертных оценок

Можно выделить 2 группы

экспертных оценок:

индивидуальные и коллективные

**Индивидуальные** основаны на использовании мнения экспертов, независимых друг от друга.

**Коллективные** основаны на использовании коллективного мнения экспертов



# Виды экспертных оценок

Индивидуальная экспертная оценка может осуществляться в форме – интервью, беседы, вынесения письменного экспертного заключения, анкетирования

# Виды экспертных оценок

В групповых экспертных оценках важен способ согласования мнений экспертов.

В одном случае, мнения экспертов может обрабатывать заказчик экспертизы (в ДОУ - зам. зав. по УВР, педагог, работающий на группе).

В другом - эксперты принимают единое заключение на основе совместного обсуждения индивидуальных мнений

# Экспертное заключение

Экспертное заключение выступает как результат экспертных оценок.

Экспертное заключение – это документ, оформленный в соответствии с установленными требованиями и содержащий мотивированную экспертную оценку, т.е. мнение, суждение эксперта о предмете экспертизы

# Экспертное заключение

Экспертное заключение может включать в себя следующие разделы:

- \* краткое описание проблемы и формулировка целей экспертизы;
- \* состав экспертной группы;
- \* перечень источников информации;
- \* общая характеристика изучаемого объекта;
- \* экспертные оценки;
- \* экспертные рекомендации

# Эксперт

- \* **Эксперт** выступает субъектом экспертных оценок.
- \* **Эксперт** – это специалист, компетентный в экспертируемых вопросах, имеющий большой опыт практической работы и хорошую научную подготовку.
- \* Эффективность экспертных оценок во многом зависит от выбора эксперта

# Эксперт

По мнению многих авторов,  
для оценки компетентности эксперта  
целесообразно использовать систему различных  
показателей: стаж работы, образование, возраст,  
компетентность, креативность и т.д.

\* С.Л.Братченко предлагает при выборе  
экспертов руководствоваться

**следующими характеристиками:**

личные качества, коммуникативная  
компетентность, методологическая  
и методическая грамотность,  
профессиональная подготовка,  
практический опыт

# Внутренний экспертный совет

- \* В качестве формы организации экспертных оценок в ДОУ может выступать внутренний экспертный совет.
- \* Внутренний экспертный совет является профессиональным объединением педагогов, ученых и управленцев, который создаётся в структуре управления дошкольным образовательным учреждением

# Внутренний экспертный совет

Внутренний экспертный совет в дошкольном учреждении создается на основе приказа заведующего ДОУ.

Деятельность внутреннего экспертного совета регулируется Положением,

в котором отражаются следующие разделы - общие положения, цели и задачи внутреннего экспертного совета, состав внутреннего экспертного совета, организация деятельности, документация и отчетность, компетенция и ответственность



# Порядок проведения экспертных оценок

## *Организационный этап*

включает в себя:

- ✓ принятие решения о проведении экспертных оценок;
- ✓ постановку целей;
- ✓ формирование группы экспертов

# Порядок проведения экспертных оценок

*Информационно-аналитический этап*  
предполагает:

- ✓ сбор информации об изучаемом объекте;
- ✓ выбор показателей для анализа изучаемого объекта;
- ✓ собственно анализ: распределение собранной информации согласно выбранным показателям

# Порядок проведения экспертных оценок

В ходе *оценочного этапа* необходимо:

- ✓ определить уровни оценки в соответствии с выбранными показателями к анализу изучаемого объекта;
- ✓ осуществить оценку изучаемого объекта, исходя из уровней

# Порядок проведения экспертных оценок

*На результативном этапе*

осуществляется согласование

мнений экспертов

и формулируются выводы по анализу

и оценке изучаемого объекта.

А также разрабатываются методические  
рекомендации по совершенствованию

или развитию этого объекта

# Порядок проведения экспертных оценок

- \* Принцип экологичности;
- \* Принцип диалога и сотрудничества;
- \* Принцип конструктивности;
- \* Принцип креативности и гибкости;
- \* Принцип разносторонности и  
плюрализма;
- \* Принцип конфиденциальности

Спасибо  
за  
внимание!!!