

# Конфликт. Стратегии поведения в конфликте



Подготовила:  
Бойцева Анжелика Андреевна  
Педагог-психолог

# Конфликты

- ▶ **Конфликт это?**
- ▶ **Типы конфликтов?**
- ▶ **Положительные и отрицательные стороны конфликта?**
- ▶ **Цель конфликтного поведения?**
- ▶ **Причины и мотивы возникновения конфликтов?**
- ▶ **Стили поведения в конфликтной ситуации?**
- ▶ **Какие существуют способы разрешения конфликтной ситуации?**

# Основные виды социальных конфликтов

- ▶ межличностные;
- ▶ между личностью и группой;
- ▶ внутригрупповые;
- ▶ между малыми и большими социальными общностями;
- ▶ межэтнические;
- ▶ межгосударственные.

# Причины конфликтов

- ▶ конфликты, возникающие в связи с распределением властных полномочий и позиций (у детей из-за игрушек, ролей и правил игры);
- ▶ конфликты по поводу материальных ресурсов;
- ▶ конфликты по поводу ценностей важнейших, жизненных установок;
- ▶ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, сарказм);
- ▶ Снисходительное отношение;
- ▶ Хвастовство;
- ▶ Категоричность;
- ▶ Навязывание своих советов;
- ▶ Перебивание собеседника.

# Причины конфликтов

- ▶ Утаивание информации
- ▶ Нарушения этики, намеренное или непреднамеренное;
- ▶ Обман или попытка обмана;
- ▶ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ▶ Ошибка восприятия;
- ▶ Самолюбие;
- ▶ Игнорирование эмоционального состояния: своего и партнера.
- ▶ У детей- отсутствие или недостаточное развитие игровых умений и навыков общения;
- ▶ Неблагоприятная семейная обстановка;
- ▶ Личностная предрасположенность к конфликту.

# Причины конфликтов

- ▶ Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего;
- ▶ Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера.
- ▶ Принижение партнера, негативная оценка личности партнера.
- ▶ Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее.
- ▶ Неустойчивость и противоречивость «Я - концепции», несоответствие самооценки и уровня притязаний;
- ▶ Наличие большого числа внутриличностных противоречий (между хочу и надо);
- ▶ Тревожность, неуверенность ребенка, неспособность утвердить себя;
- ▶ Неорганизованность, недостаточный уровень развития произвольности поведения.



# Причины конфликтов

- Непредсказуемость поведения;
- недостаток информации о причинах случившегося;
- сохранить свой социальный статус любыми средствами;
- оценивается не отдельный поступок, а личность;
- не информированность о мотивах, особенностях личности, условиях жизни в семье;
- не проводится анализ возникшей ситуации, поспешность выводов;

# Конфликтное поведение



## Речевые характеристики

Эмоционально повышенный тон речи

Упреки, пренебрежительные реплики, обвинения

Оправдания

Бестактность, необоснованные критические замечания

Уход от сути проблемы

## Неречевые характеристики

Принятие закрытой позы

Увеличение дистанции в пространстве взаимодействия

Отведение взгляда, неестественная мимика

Нервная жестикуляция

Злорадное выражение лица



# Конфликтогены

Выделяются три основных типа конфликтогенов:

1. стремление к превосходству;
2. проявление агрессивности;
3. проявление эгоизма.



**Конфликтогены** – слова, действия, способствующие возникновению и развитию конфликта, т.е. приводящие к конфликту непосредственно.





# Рекомендации по поведению в «горячем конфликте»

- Избегайте резких высказываний
- Говорите о поведении человека, а не о его личности
- Больше описаний, меньше оценок
- Смягчайте свое несогласие
- Говорите о том, что было недавно, не упоминайте далекого прошлого
- Старайтесь давать меньше советов
- Выделяйте то, что может другому помочь, что он мог бы при желании изменить, а не то, что дает разрядку вам самим

# Переговоры

- ▶ признание наличия конфликта;
- ▶ утверждение процедуры, правил и норм;
- ▶ выявление основных спорных вопросов;
- ▶ исследование возможных вариантов решения проблемы;
- ▶ поиск соглашения по каждому спорному вопросу и урегулирование конфликта в целом;
- ▶ выполнение всех принятых взаимных обязательств.

# Снижение напряжения (Дерманов И.Б., Сидоренко Е.В.):

- ▶ Предоставление партнеру возможности выговориться.
- ▶ Вербализация эмоционального состояния:
  - ▶ Своего;
  - ▶ Партнера.
- ▶ Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, единство цели и др.)
- ▶ Проявление интереса к проблемам партнера.
- ▶ Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.
- ▶ В случае вашей неправоты - немедленное признание ее.
- ▶ Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
- ▶ Обращение к фактам.
- ▶ Спокойный уверенный темп речи.

# Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми

- ▶ Признать существование конфликта, т. е. признать наличие противоположных целей. Сказать детям, что вы поссорились, поспорили.
- ▶ Выявить круг вопросов. Выяснить из-за чего возник конфликт.
- ▶ Успокойте детей, по возможности. Предложите обсудить конфликтную ситуацию через какое-то время (оговорить через какое время конкретно).
- ▶ К этому времени подготовить свои варианты решения.
- ▶ Приступись к разговору, выслушивая детей по очереди.
- ▶ Ознакомить детей с правилами разрешения конфликтов для детей.

# Два маленьких котенка

Два маленьких котенка поссорились в углу,  
Сердитая хозяйка взяла свою метлу  
И вымела из кухни дерущихся котят,  
Не справившись при этом, кто прав, кто виноват.  
А дело было ночью, зимою, в январе,  
Два маленьких котенка озябли во дворе.  
Легли они, свернувшись, на камень у крыльца,  
Носы уткнули в лапки и стали ждать конца.

Но сжалилась хозяйка и отворила дверь.  
«Ну что, — она спросила, — не ссоритесь теперь?»  
Прошли они тихонько в свой угол на ночлег,  
Со шкурки отряхнули холодный мокрый снег,  
И оба перед печкой заснули сладким сном,  
А вьюга до рассвета шумела за окном

# «Игры - мирилки» Чтобы солнце улыбалось

Чтобы солнце улыбалось,  
Нас с тобой согреть старалось,  
Нужно просто стать добрей  
И мириться нам скорей!  
Хватит нам уже сердиться  
Хватит нам уже сердиться,

Веселятся все вокруг!













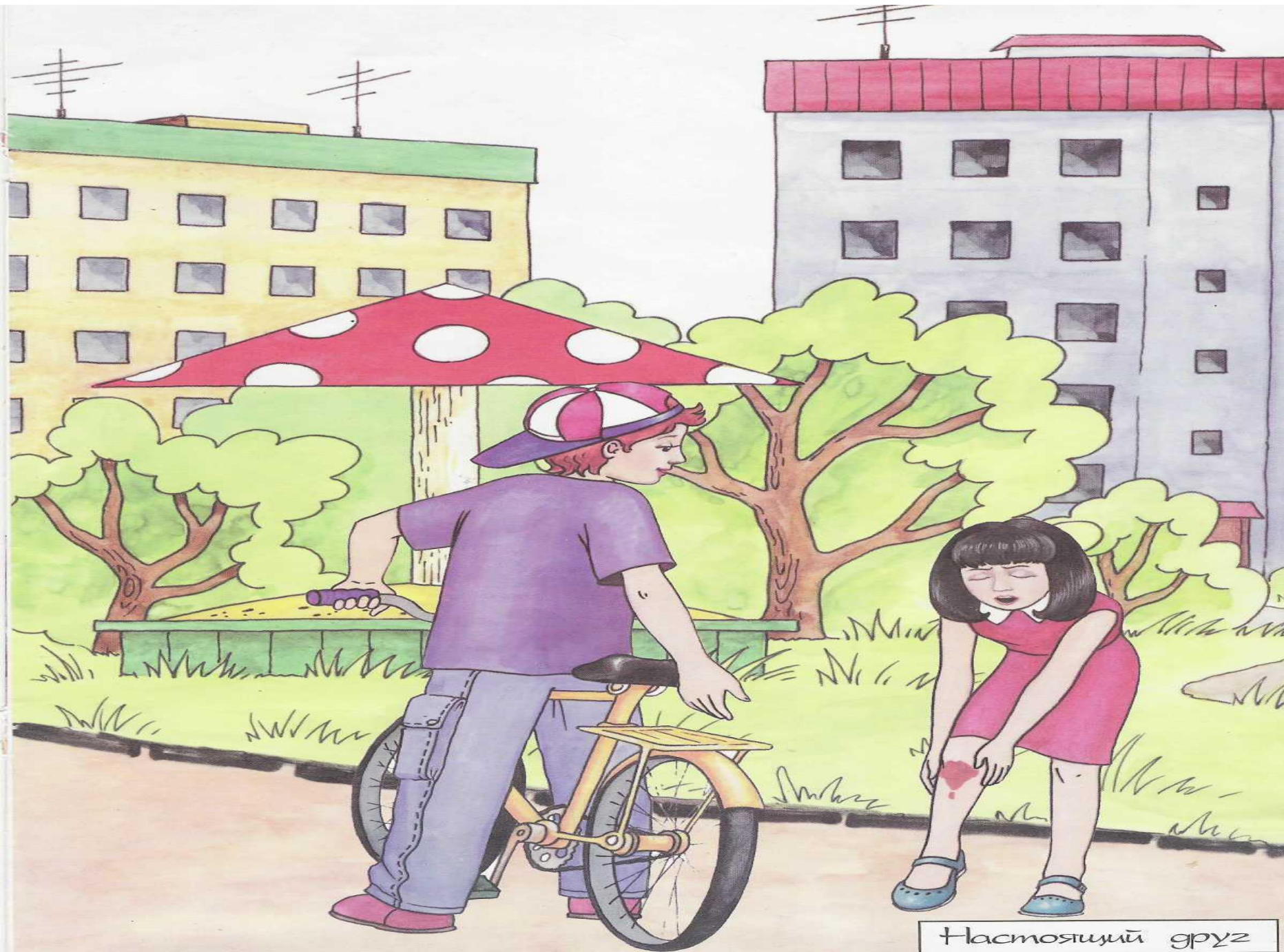
Download from  
**Dreamstime.com**

This watermarked comp image is for previewing purposes only.



ID 10402839

© Yuliya Konyayeva | Dreamstime.com



Настоящий грыз



МІД  
ДОШКОЛЯТ

## Хорошо ли обижаться?



# Правило

- ▶ **Прежде чем сказать - посчитай до десяти,**
- ▶ **Прежде чем обидеть - посчитай до ста,**
- ▶ **Прежде чем ударить - посчитай до тысячи.**



# Развитие эмпатии

За кота и за юлу  
Брат опять стоит в углу.  
Плачет Леночка всерьез:  
Жалко братика до слез.  
Горько плакала сначала,  
Вдруг затихла, замолчала.  
Лена плакать  
Перестала...  
Рядом с братом  
В угол встала.

# Чтоб подружки помирились

«Туча сизая всходила,  
Солнце ясное закрыла,  
В землю молнии бросала,  
Ярым громом громыхала.  
И поссорились подружки,  
Поделили все игрушки,  
Вере- куклу,  
Зине - шар, Тане - детский самовар.

Хорошо, что чуткий ветер  
Ссору вовремя заметил.  
Подной грудью он вдохнул

# Пословицы

- ▶ **Худой мир лучше доброй ссоры.**
- ▶ Если вы не можете заставить другого думать как вы, тогда заставьте его поступать как вам нужно.
- ▶ Мягко стелет, да жестко спать.
- ▶ **Ум хорошо, а два - лучше.**
- ▶ Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
- ▶ Кто сильнее, тот и прав.
- ▶ Правда то, что мудрец знает, а не то, что все болтают.
- ▶ Слово «победа» четко написано только на спинах врага.
- ▶ Убивай врага своей добротой.

# «Мудрец и слон»

Давным-давно в маленьком городке жили шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как?

«Я знаю, - сказал один мудрец, - мы ощупаем его»

«хорошая идея, сказали другие, тогда мы узнаем, какой он - слон»

Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый нащупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад.

«Слон похож на веер!»- закричал первый мудрец. Второй потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» - воскликнул он.

«Вы оба не правы, - сказал третий, - он похож на веревку». Этот человек нащупал хвост слона.

«Слон похож на копье», - воскликнул четвертый.

«Нет, - закричал пятый, - слон как высокая стена!» Он говорил, так ощупывая бок слона.

Шестой мудрец подергал хобот слона. «Вы все не правы, - сказал он, - слон похож на змею».

«Нет на веревку!»- «Змею!» - «Стену!» - «Вы ошибаетесь!»- «Я прав!» шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

# Комплекс «Волшебный сон»

- ▶ Глазки закрываются...
- ▶ Мы спокойно отдыхаем,
- ▶ Дышится легко, ровно, глубоко.
- ▶ Напряжение улетело...
- ▶ И расслаблено все тело,
- ▶ Будто мы лежим на травке,
- ▶ На зеленой мягкой травке...
- ▶ Греет солнышко сейчас...
- ▶ Руки теплые у нас...
- ▶ Жарче солнышко сейчас...
- ▶ Ноги теплые у нас...
- ▶ Дышится легко...  
ровно... глубоко...
- ▶ Хорошо нам отдыхать!
- ▶ Но пора уже вставать!
- ▶ Крепче кулачки сжимаем.
- ▶ Их повыше поднимаем.
- ▶ Потянуться!  
Улыбнуться!

# Обратная связь

- чем полезен именно для вас данный тренинг?
- что нового узнали?
- какое из упражнений понравилось? Почему?
- степень вашей включенности: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ?
- самые значимые для вас эпизоды, упражнения, во время которых удалось сделать определенный «прорыв», что-то лучше понять в себе, в чем-то разобраться?