

Конфликт. Стратегии поведения в конфликте



Подготовила:
Бойцева Анжелика Андреевна
Педагог-психолог

Конфликты

- ▶ **Конфликт это?**
- ▶ **Типы конфликтов?**
- ▶ **Положительные и отрицательные стороны конфликта?**
- ▶ **Цель конфликтного поведения?**
- ▶ **Причины и мотивы возникновения конфликтов?**
- ▶ **Стили поведения в конфликтной ситуации?**
- ▶ **Какие существуют способы разрешения конфликтной ситуации?**

Основные виды социальных конфликтов

- ▶ межличностные;
- ▶ между личностью и группой;
- ▶ внутригрупповые;
- ▶ между малыми и большими социальными общностями;
- ▶ межэтнические;
- ▶ межгосударственные.

Причины конфликтов

- ▶ конфликты, возникающие в связи с распределением властных полномочий и позиций (у детей из-за игрушек, ролей и правил игры);
- ▶ конфликты по поводу материальных ресурсов;
- ▶ конфликты по поводу ценностей важнейших, жизненных установок;
- ▶ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, сарказм);
- ▶ Снисходительное отношение;
- ▶ Хвастовство;
- ▶ Категоричность;
- ▶ Навязывание своих советов;
- ▶ Перебивание собеседника.

Причины конфликтов

- ▶ Утаивание информации
- ▶ Нарушения этики, намеренное или непреднамеренное;
- ▶ Обман или попытка обмана;
- ▶ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ▶ Ошибка восприятия;
- ▶ Самолюбие;
- ▶ Игнорирование эмоционального состояния: своего и партнера.
- ▶ У детей- отсутствие или недостаточное развитие игровых умений и навыков общения;
- ▶ Неблагоприятная семейная обстановка;
- ▶ Личностная предрасположенность к конфликту.

Причины конфликтов

- ▶ Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего;
- ▶ Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера.
- ▶ Принижение партнера, негативная оценка личности партнера.
- ▶ Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее.
- ▶ Неустойчивость и противоречивость «Я - концепции», несоответствие самооценки и уровня притязаний;
- ▶ Наличие большого числа внутриличностных противоречий (между хочу и надо);
- ▶ Тревожность, неуверенность ребенка, неспособность утвердить себя;
- ▶ Неорганизованность, недостаточный уровень развития произвольности поведения.



Причины конфликтов

- Непредсказуемость поведения;
- недостаток информации о причинах случившегося;
- сохранить свой социальный статус любыми средствами;
- оценивается не отдельный поступок, а личность;
- не информированность о мотивах, особенностях личности, условиях жизни в семье;
- не проводится анализ возникшей ситуации, поспешность выводов;

Конфликтное поведение



Речевые характеристики

Эмоционально повышенный тон речи

Упреки, пренебрежительные реплики, обвинения

Оправдания

Бестактность, необоснованные критические замечания

Уход от сути проблемы

Неречевые характеристики

Принятие закрытой позы

Увеличение дистанции в пространстве взаимодействия

Отведение взгляда, неестественная мимика

Нервная жестикуляция

Злорадное выражение лица

Конфликтогены

Выделяются три основных типа конфликтогенов:

1. стремление к превосходству;
2. проявление агрессивности;
3. проявление эгоизма.



Конфликтогены – слова, действия, способствующие возникновению и развитию конфликта, т.е. приводящие к конфликту непосредственно.





Рекомендации по поведению в «горячем конфликте»

- Избегайте резких высказываний
- Говорите о поведении человека, а не о его личности
- Больше описаний, меньше оценок
- Смягчайте свое несогласие
- Говорите о том, что было недавно, не упоминайте далекого прошлого
- Старайтесь давать меньше советов
- Выделяйте то, что может другому помочь, что он мог бы при желании изменить, а не то, что дает разрядку вам самим

Переговоры

- ▶ признание наличия конфликта;
- ▶ утверждение процедуры, правил и норм;
- ▶ выявление основных спорных вопросов;
- ▶ исследование возможных вариантов решения проблемы;
- ▶ поиск соглашения по каждому спорному вопросу и урегулирование конфликта в целом;
- ▶ выполнение всех принятых взаимных обязательств.

Снижение напряжения (Дерманов И.Б., Сидоренко Е.В.):

- ▶ Предоставление партнеру возможности выговориться.
- ▶ Вербализация эмоционального состояния:
 - ▶ Своего;
 - ▶ Партнера.
- ▶ Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, единство цели и др.)
- ▶ Проявление интереса к проблемам партнера.
- ▶ Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.
- ▶ В случае вашей неправоты - немедленное признание ее.
- ▶ Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
- ▶ Обращение к фактам.
- ▶ Спокойный уверенный темп речи.

Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми

- ▶ Признать существование конфликта, т. е. признать наличие противоположных целей. Сказать детям, что вы поссорились, поспорили.
- ▶ Выявить круг вопросов. Выяснить из-за чего возник конфликт.
- ▶ Успокойте детей, по возможности. Предложите обсудить конфликтную ситуацию через какое-то время (оговорить через какое время конкретно).
- ▶ К этому времени подготовить свои варианты решения.
- ▶ Приступись к разговору, выслушивая детей по очереди.
- ▶ Ознакомить детей с правилами разрешения конфликтов для детей.

Два маленьких котенка

Два маленьких котенка поссорились в углу,
Сердитая хозяйка взяла свою метлу
И вымела из кухни дерущихся котят,
Не справившись при этом, кто прав, кто виноват.
А дело было ночью, зимою, в январе,
Два маленьких котенка озябли во дворе.
Легли они, свернувшись, на камень у крыльца,
Носы уткнули в лапки и стали ждать конца.

Но сжалилась хозяйка и отворила дверь.
«Ну что, – она спросила, – не ссоритесь теперь?»
Прошли они тихонько в свой угол на ночлег,
Со шкурки отряхнули холодный мокрый снег,
И оба перед печкой заснули сладким сном,
А вьюга до рассвета шумела за окном

«Игры - мирилки» Чтобы солнце улыбалось

Чтобы солнце улыбалось,
Нас с тобой согреть старалось,
Нужно просто стать добрей
И мириться нам скорей!
Хватит нам уже сердиться
Хватит нам уже сердиться,

Веселятся все вокруг!











Download from
Dreamstime.com

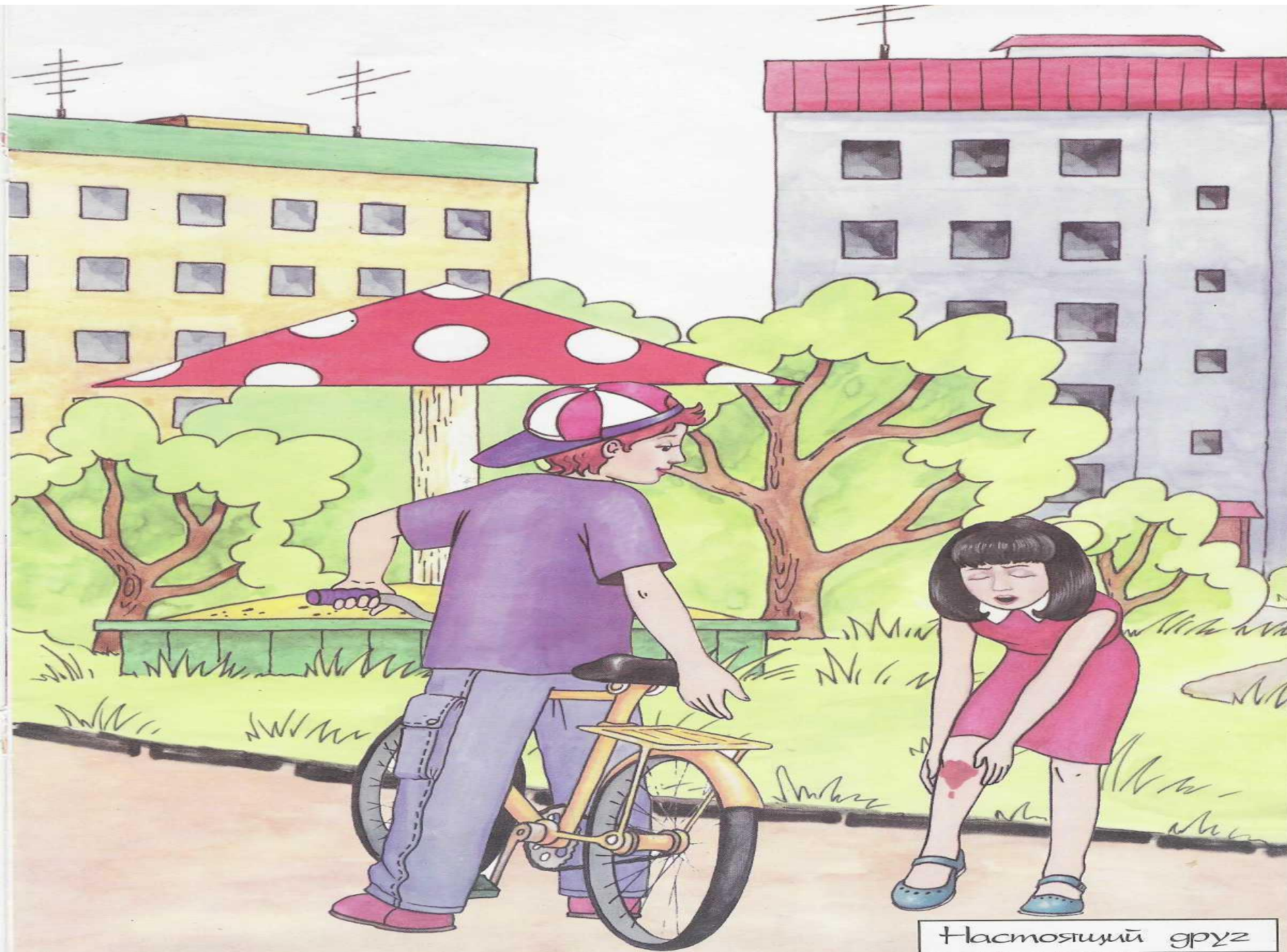
This watermarked comp image is for previewing purposes only.



10402839



Yuliya Konyayeva | Dreamstime.com



Настоящий грыз



МІД
ДОШКОЛЯТ

Хорошо ли обижаться?



Правило

- ▶ **Прежде чем сказать - посчитай до десяти,**
- ▶ **Прежде чем обидеть - посчитай до ста,**
- ▶ **Прежде чем ударить - посчитай до тысячи.**

Развитие эмпатии

За кота и за юлу
Брат опять стоит в углу.
Плачет Леночка всерьез:
Жалко братика до слез.
Горько плакала сначала,
Вдруг затихла, замолчала.
Лена плакать
Перестала...
Рядом с братом
В угол встала.

Чтоб подружки помирились

«Туча сизая всходила,
Солнце ясное закрыла,
В землю молнии бросала,
Ярым громом громыхала.
И поссорились подружки,
Поделили все игрушки,
Вере- куклу,
Зине - шар, Тане - детский самовар.

Хорошо, что чуткий ветер
Ссору вовремя заметил.
Подлой грудью он вдохнул

Пословицы

- ▶ **Худой мир лучше доброй ссоры.**
- ▶ Если вы не можете заставить другого думать как вы, тогда заставьте его поступать как вам нужно.
- ▶ Мягко стелет, да жестко спать.
- ▶ **Ум хорошо, а два - лучше.**
- ▶ Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
- ▶ Кто сильнее, тот и прав.
- ▶ Правда то, что мудрец знает, а не то, что все болтают.
- ▶ Слово «победа» четко написано только на спинах врага.
- ▶ Убивай врага своей добротой.

«Мудрец и слон»

Давным-давно в маленьком городке жили шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как?

«Я знаю, - сказал один мудрец, - мы ощупаем его»

«хорошая идея, сказали другие, тогда мы узнаем, какой он - слон»

Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый нащупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад.

«Слон похож на веер!»- закричал первый мудрец. Второй потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» - воскликнул он.

«Вы оба не правы, - сказал третий, - он похож на веревку». Этот человек нащупал хвост слона.

«Слон похож на копье», - воскликнул четвертый.

«Нет, - закричал пятый, - слон как высокая стена!» Он говорил, так ощупывая бок слона.

Шестой мудрец подергал хобот слона. «Вы все не правы, - сказал он, - слон похож на змею».

«Нет на веревку!»- «Змею!» - «Стену!» - «Вы ошибаетесь!»- «Я прав!» шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

Комплекс «Волшебный сон»

- ▶ Глазки закрываются...
- ▶ Мы спокойно отдыхаем,
- ▶ Дышится легко, ровно, глубоко.
- ▶ Напряжение улетело...
- ▶ И расслаблено все тело,
- ▶ Будто мы лежим на травке,
- ▶ На зеленой мягкой травке...
- ▶ Греет солнышко сейчас...
- ▶ Руки теплые у нас...
- ▶ Жарче солнышко сейчас...
- ▶ Ноги теплые у нас...
- ▶ Дышится легко...
ровно... глубоко...
- ▶ Хорошо нам отдыхать!
- ▶ Но пора уже вставать!
- ▶ Крепче кулачки сжимаем.
- ▶ Их повыше поднимаем.
- ▶ Потянуться!
Улыбнуться!

Обратная связь

- чем полезен именно для вас данный тренинг?
- что нового узнали?
- какое из упражнений понравилось? Почему?
- степень вашей включенности: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ?
- самые значимые для вас эпизоды, упражнения, во время которых удалось сделать определенный «прорыв», что-то лучше понять в себе, в чем-то разобраться?