





Общение — процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия, взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.



Невербальные (Несловесные)





Невербальное общение это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.

Происхождение невербальных способов общения

С этой проблемой связаны как твёрдо установленные истины, так и вопросы, на которые до сих пор ещё нет ответов. Установлено, что невербальные способы общения имеют два вида источника происхождения:

- •биологическая эволюция;
- •культура.

Функции невербального кода

1.регулирование течение процесса общения, создавать психологический контакт между партнерами;

2.обогащение значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста;

3.выражение эмоции и отража истолкование ситуации.

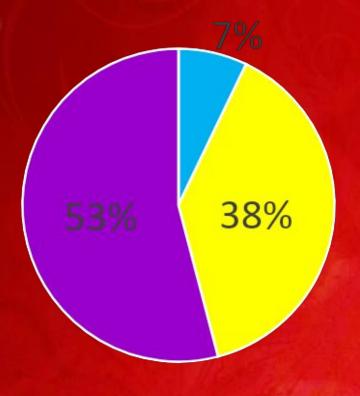


вербальное взаимодействие:

- Кинестика внешние проявления человеческих чувств и эмоций;
- Мимика движение мышц лица;
- Жестика жестовые движения отдельных частей тела: позы, осанку, поклоны, походку.
- Таксика прикосновение в ситуации общения: рукопожатие, поцелуи, дотрагивание, поглаживание, отталкивание и пр.
- Проксемика расположение людей в пространстве при общении.



Исследования показывают, **УТО В ежедневном акте** коммуникации человека: слова составляют примерно -7%, звуки интонации – 38%, невербальное взаимодействие - 53%.







Так же к невербалике относятся:

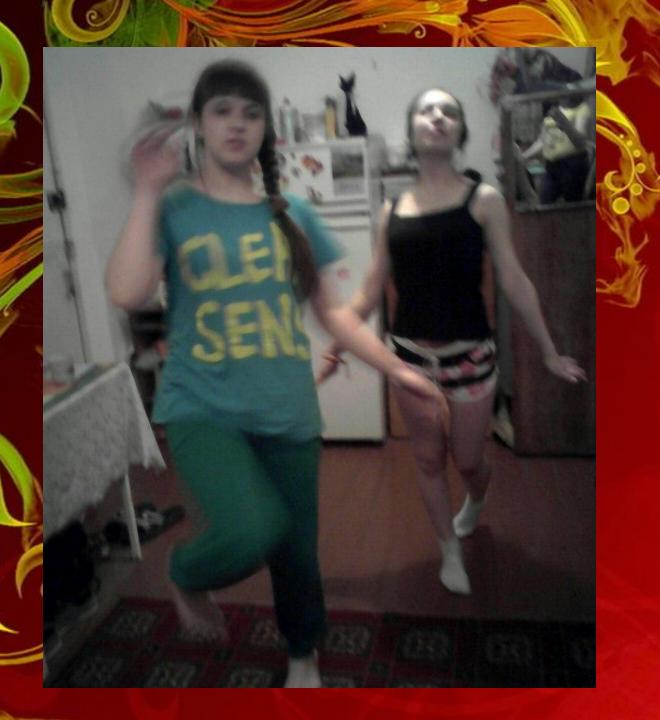
- ваш внешний вид
- ваша одежда
- ваша поза
- выражение вашего лица
- ваша улыбка или ее отсутствие
- ваш взгляд
- ваши движения
- ваша походка
- глубина и скорость вашего дыхания
- ваши жесты во время беседы
- кивки и мотания головой
- направление рук и ног
- аплодисменты
- прикосновения во время беседы
- рукопожатия и объятия





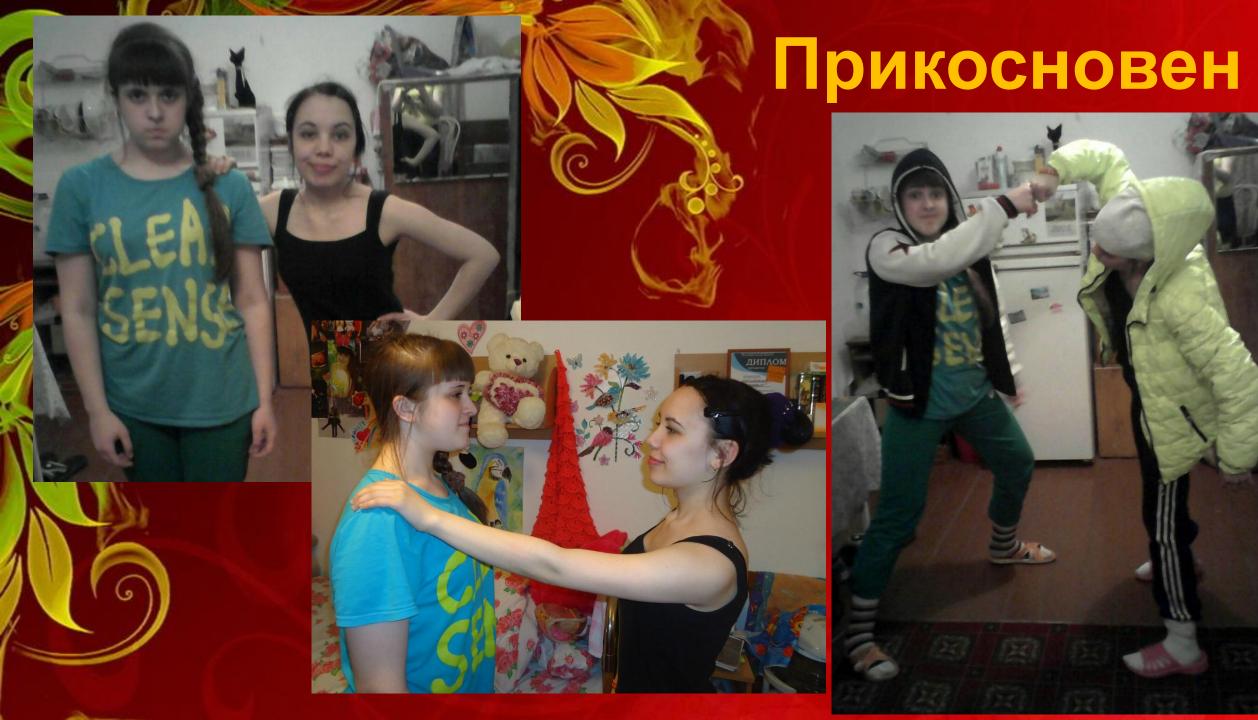






Походк





Для того, чтобы достичь желаемой цели в беседе, мало быть внимательным человеком, необходимо самому использовать во время беседы жесты открытости, которые помогут расположить к себе собеседника, вызывать его на откровенный разговор и оставить о себе самое благоприятное.





