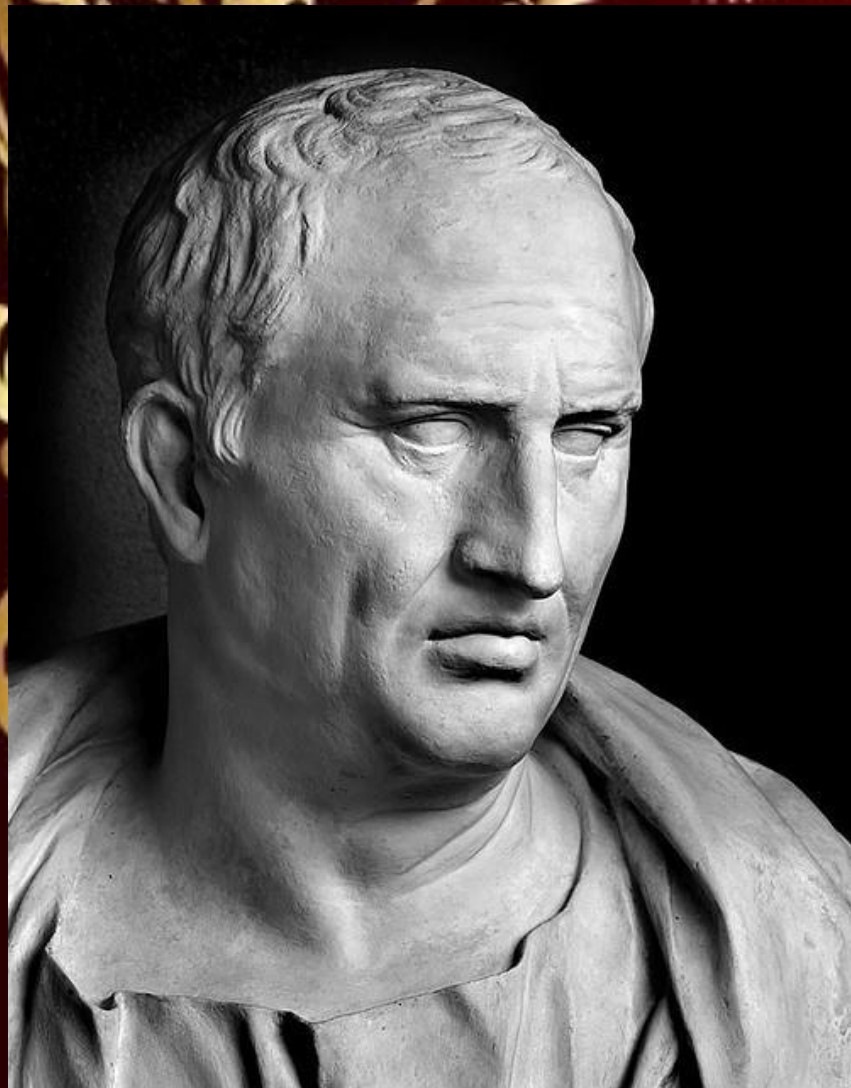




Невербальное общение

**Колотовкина
А;
1 «А» группа**



*«Каждое движение души
имеет свое естественное
выражение в голосе,
жесте, мимике».*

(с) Цицерон.



Общение — процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия, взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Средства общения

Вербальные (Словесные)

- ✓ Лексика
- ✓ Стилистика
- ✓ Грамматика
- ✓ Семантика
- ✓ Правильность произношения
- ✓ Ударения
- ✓ Словоупотребления
- ✓ Формообразования

Невербальные (Несловесные)





Невербальное общение - это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.

Происхождение невербальных способов общения

С этой проблемой связаны как твёрдо установленные истины, так и вопросы, на которые до сих пор ещё нет ответов.

Установлено, что невербальные способы общения имеют два вида источника происхождения:

- биологическая эволюция;**
- культура.**

Функции невербального кода

1. регулирование течения процесса общения, создавать психологический контакт между партнерами;

2. обогащение значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста;

3. выражение эмоции и отражение истолкование ситуации.



Невербальное взаимодействие:

- **Кинестика** - внешние проявления человеческих чувств и эмоций;
- **Мимика** - движение мышц лица;
- **Жестика** - жестовые движения отдельных частей тела: позы, осанку, поклоны, походку.
- **Таксика** - прикосновение в ситуации общения: рукопожатие, поцелуи, дотрагивание, поглаживание, отталкивание и пр.
- **Проксемика** - расположение людей в пространстве при общении.

Жест



Поз

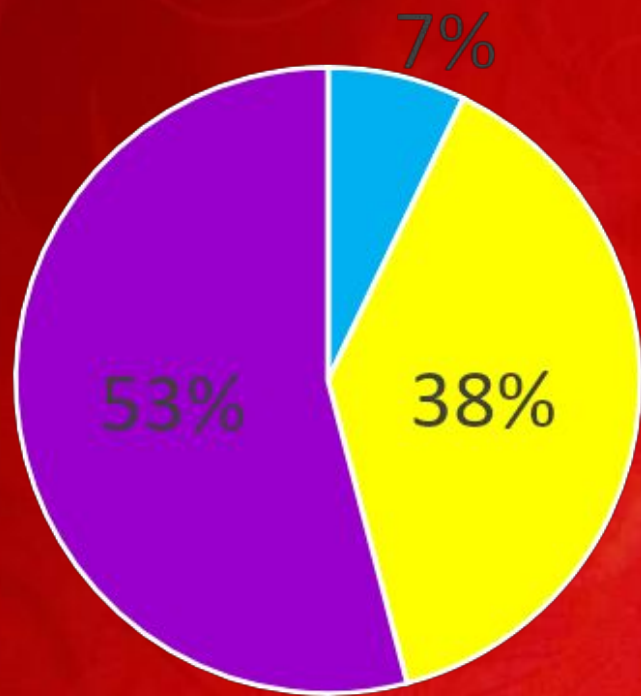


Мимика



- ✓ - Подчинены сознанию
- ✓ - Слабо контролируются человеком
- ✓ - Информация из этих каналов заслуживает большего доверия

**Исследования показывают,
что в ежедневном акте
коммуникации человека:
слова составляют
примерно -7%,
звуки интонации – 38%,
невербальное
взаимодействие – 53%.**



**Благодаря невербальному
общению человек
получает возможность
психологически развиваться
еще до того, как он научился
пользоваться речью.**



Так же к невербалике относятся:

- ваш внешний вид
- ваша одежда
- ваша поза
- выражение вашего лица
- ваша улыбка или ее отсутствие
- ваш взгляд
- ваши движения
- ваша походка
- глубина и скорость вашего дыхания
- ваши жесты во время беседы
- кивки и мотания головой
- направление рук и ног
- аплодисменты
- прикосновения во время беседы
- рукопожатия и объятия



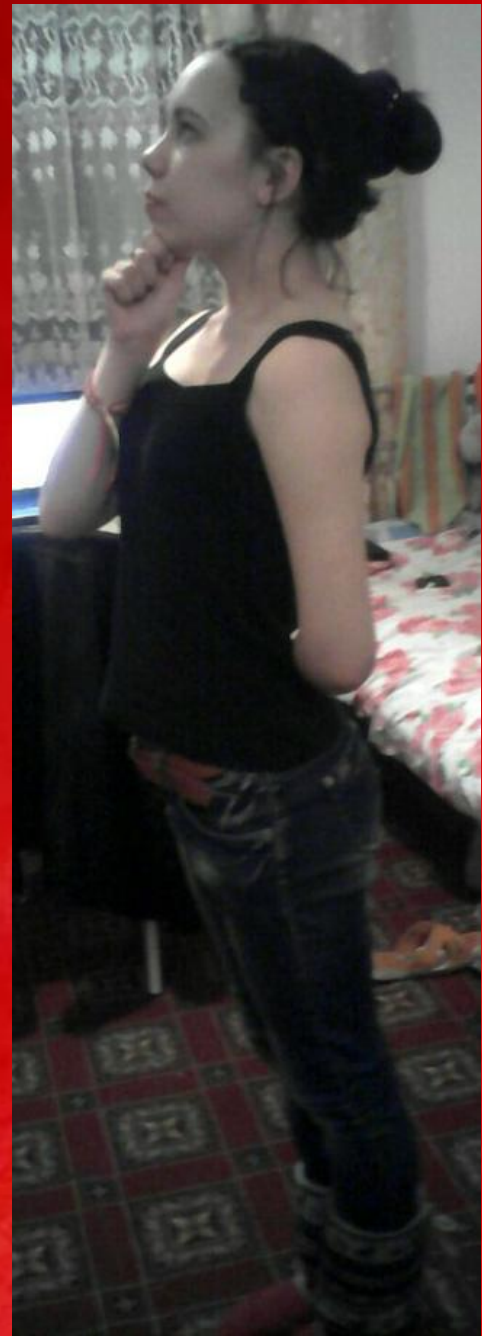


**ПРИМЕРЫ
НЕВЕРАБЛЬНОГО
ОБЩЕНИЯ**

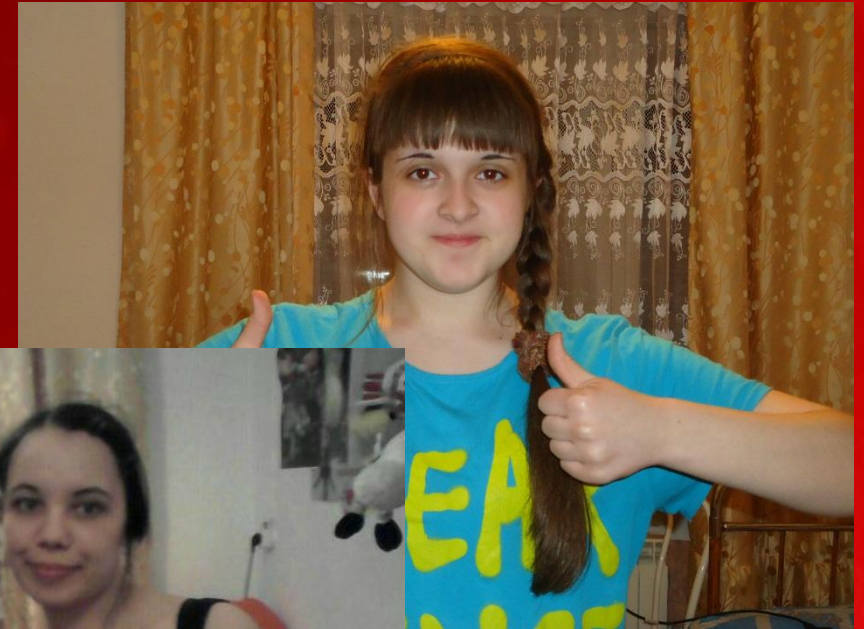
Мимик



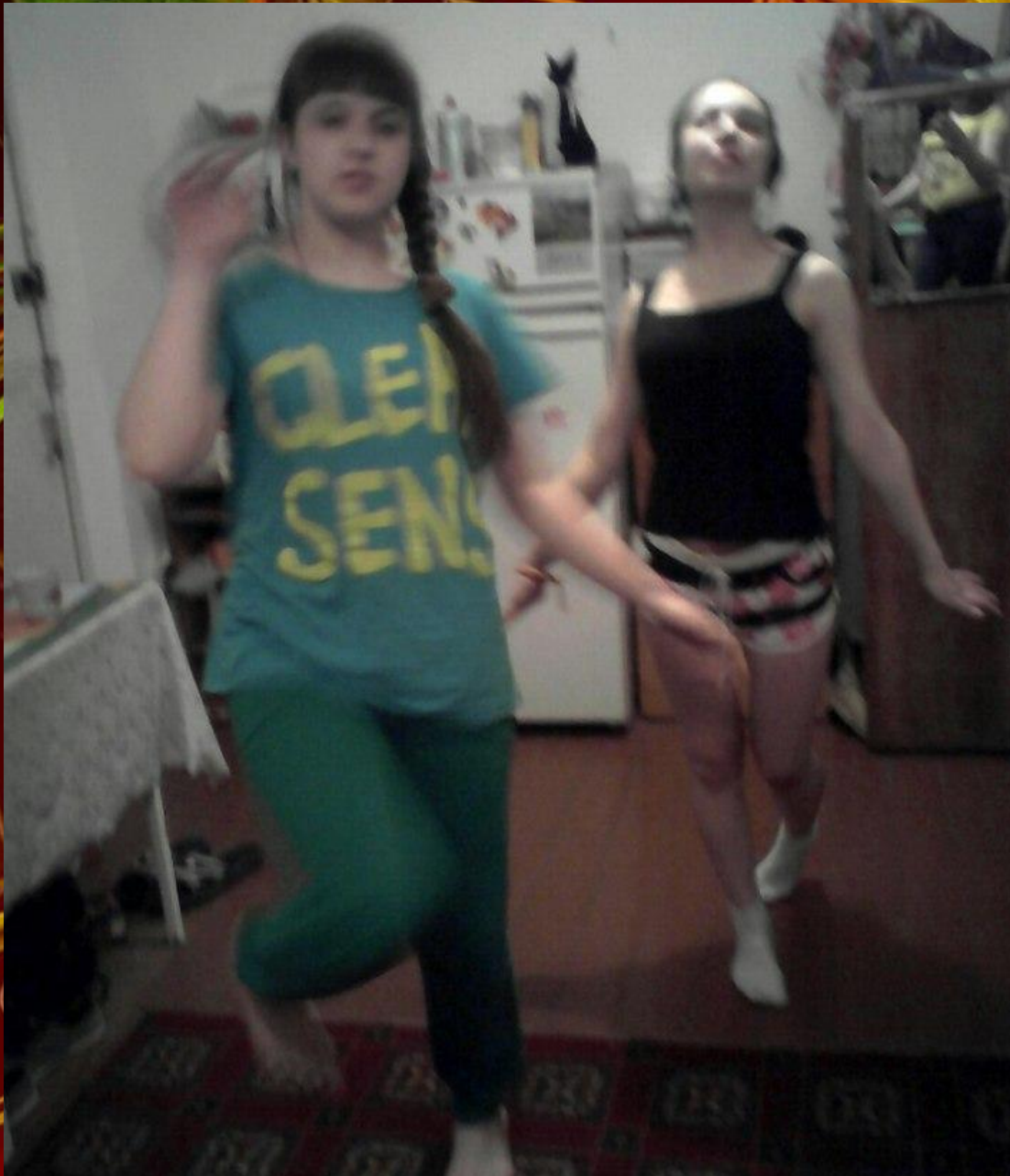
Поз



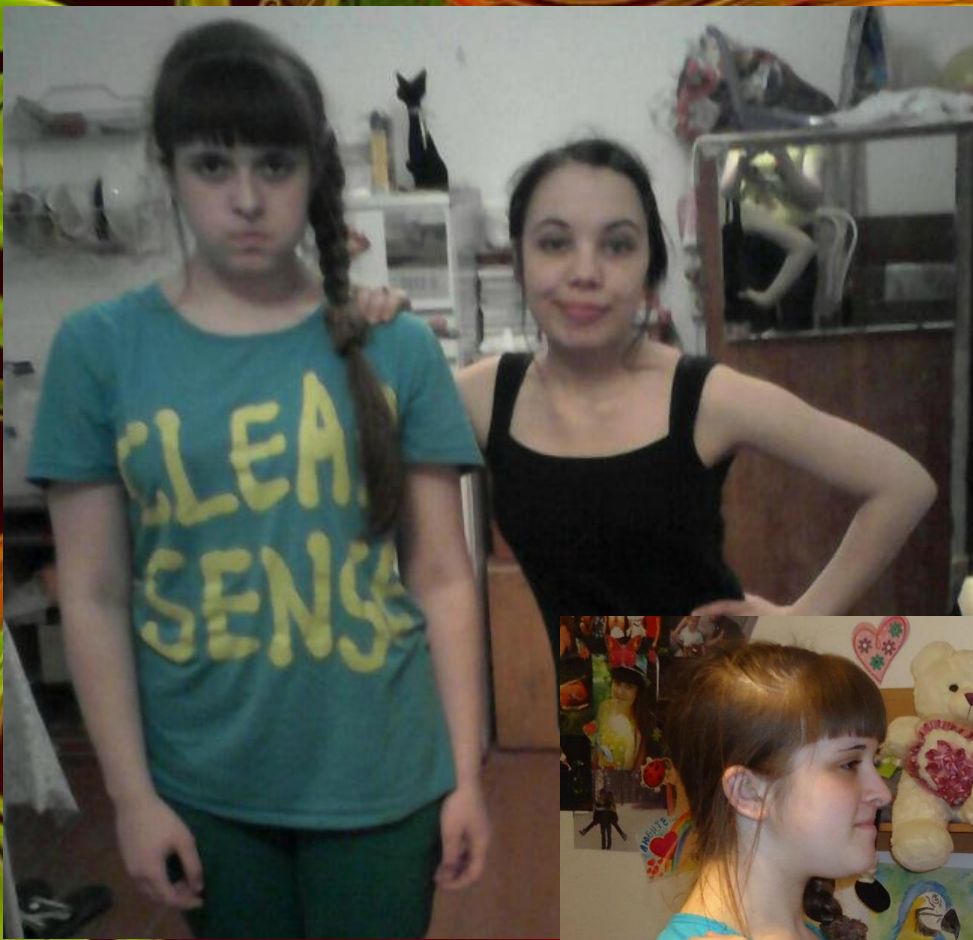
Жест



Походк



Прикосновен



**Для того, чтобы достичь
желаемой цели в беседе, мало
быть внимательным
человеком, необходимо самому
использовать во время беседы
жесты открытости, которые
помогут расположить к себе
собеседника, вызывать его на
откровенный разговор и
оставить о себе самое
благоприятное.**





Вывод:

Таким образом, можно сделать вывод – невербальный аспект общения занимает значительное место в процессе взаимодействия людей.

Для того, чтобы облегчить общение, человек должен уметь общаться с другими людьми даже не разговаривая, должен брать во внимание не только речь собеседника, но и каждый его жест, взгляд, каждое движение, в свою очередь строго контролировать свое невербальное поведение.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**