

**ОБЩЕНИЕ –  
ОСНОВА  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО  
БЫТИЯ**

«Для человека не существует более чудовищного наказания, чем быть предоставленным в обществе самому себе и оставаться абсолютно незамеченным».

*У. Джеймс*

***«Единственная настоящая  
роскошь – это роскошь  
человеческого общения».***

**А. Сент-Экзюпери**

«Слово – тончайшее прикосновение к сердцу; оно может стать и нежным, благоуханным цветком, и живой водой, возвращающий веру в добро, и острым ножом, ковырнувшим нежную ткань души, и раскаленным железом, и комьями грязи... мудрое и доброе слово доставляет радость, глупое и злое, необдуманное и бестактное – приносит беду, словом можно убить, и оживить, ранить и излечить, посеять смятение и безнадежность и одухотворить, рассеять сомнения и повергнуть в уныние, сотворить улыбку и вызвать слезы, породить веру в человека и зародить недоверие, вдохновить на труд и привести в оцепенение силы души».

В.А. Сухомлинский

**общение** - сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

Психологический словарь (под ред.  
А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского)

# содержание общения, по Г.М. Андреевой

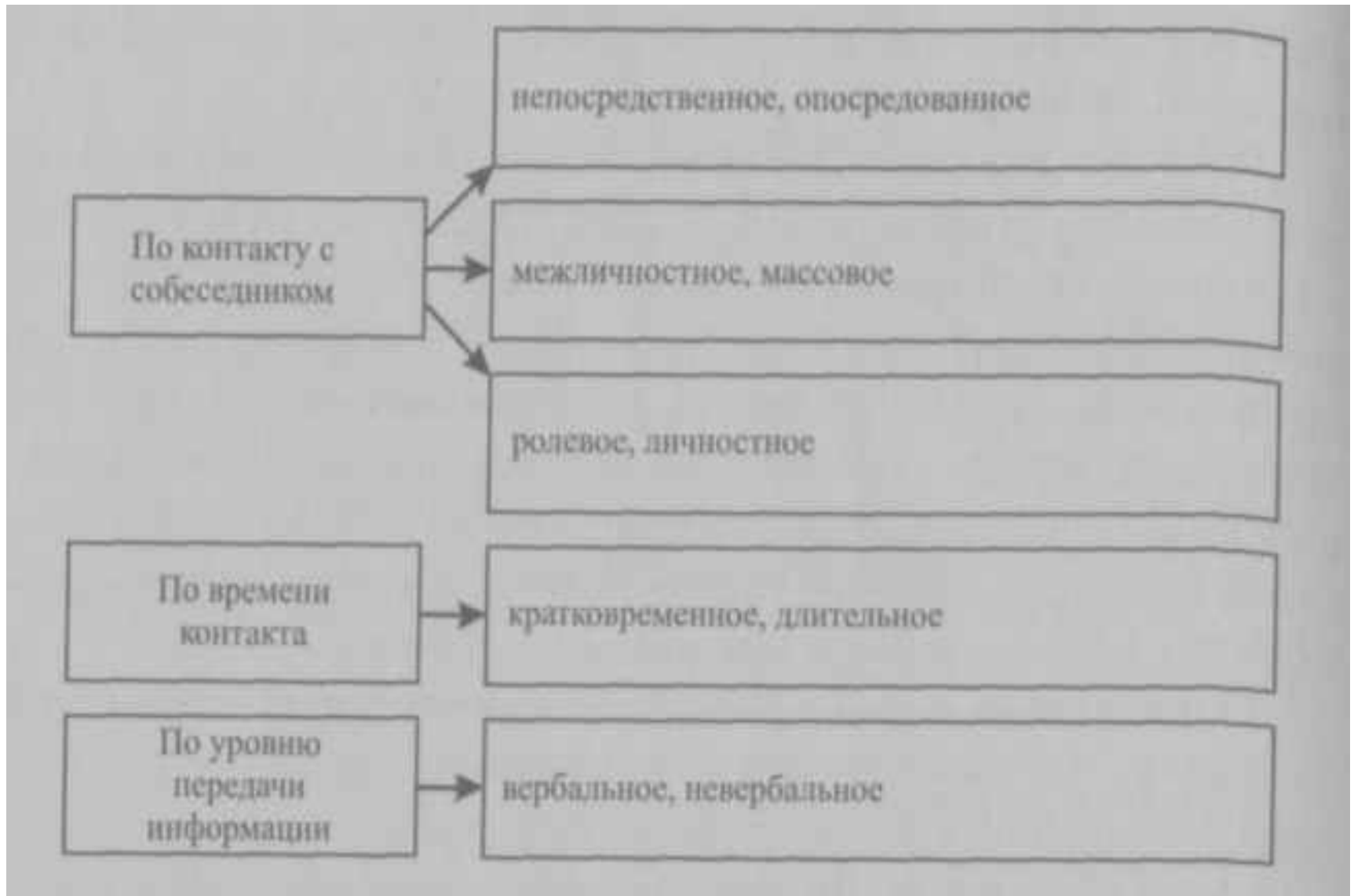
Общение - *полифункциональный*



## Функции общения:

- Информационная (передача-прием информации, знаний и умений);
- Аффективная или экспрессивная (взаимообмен эмоциями);
- Регулятивная (псих. воздействие индуктора на реципиента, вызывающее изменение поведения, эмоционального состояния, активности, свойств личности);
- Социального контроля (регламентирование поведения и деятельности с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных или негативных санкций);
- Социализации (формирование у членов коллектива умения действовать в интересах коллектива, понимать интересы других людей).

# Виды общения:





# Уровни общения:

- Макроуровень;
- Мезауровень;
- Микроуровень.