

# Организация службы медиации в условиях начальной школы

Подготовила учитель МБОУ «НОШ № 39», город Череповец  
Ермилова Надежда Александровна



**Медиация** — это одна из методик альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

# Принципы медиации



**Служба школьной медиации** — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

# **Цель** **службы школьной медиации**

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



# Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



# «Этапы и фазы медиации»

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

определить, может ли конфликт  
быть решен  
восстановительной медиацией

стороны конфликта  
(криминальной ситуации)  
известны

обидчик признает  
свою вину (или свое участие)  
в содеянном

связаться со сторонами и договориться  
об  
индивидуальной встрече.

Результат:  
Согласие стороны встретиться с  
медиатором  
дата, время встречи





## ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

**1 фаза.  
Основа для диалога**

представить себя и программу

**2 фаза.  
Понимание ситуации**

Помочь рассказать человеку,  
что произошло

**3 фаза.  
Поиск вариантов выхода**

поддержать  
принятие стороной ответственности за  
**восстановительный** выход из ситуации.

**4 фаза. Подготовка к встрече**

Рассказать как будет проходить  
примирительная встреча

## ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

**1 фаза.  
Условия для диалога**

место для встречи, приветствие  
цель, правила, позиция, повестка дня

**2 фаза.  
Организация диалога**

организовать  
взаимопонимание в процессе диалога

**3 фаза. Поддержка  
восстановительных действий,  
фиксация решений сторон**

поддержать  
принятие стороной ответственности за  
восстановительный выход из ситуации

**4 фаза. Обсуждение будущего**

поддержать  
проектирование  
будущего поведения участников

**5 фаза. Заключение соглашения**

зафиксировать  
достигнутые результаты и договоренности

**6 фаза. Рефлексия встречи**

Обсудить удовлетворенность встречей  
и ее важность для участников

## 4 ЭТАП. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ВСТРЕЧА



Провести рефлексию результатов медиации

Прояснить, выполнено ли достигнутое соглашение,  
соблюдаются ли условия  
примирительного договора

Обсудить ценности  
восстановительного способа разрешения  
конфликтов и криминальных ситуаций

**Спасибо за  
работу!**