

Организация службы медиации в условиях начальной школы

Подготовила учитель МБОУ «НОШ № 39», город Череповец
Ермилова Надежда Александровна



Медиация — это одна из методик альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Принципы медиации



Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Цель **службы школьной медиации**

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



«Этапы и фазы медиации»

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

определить, может ли конфликт
быть решен
восстановительной медиацией

стороны конфликта
(криминальной ситуации)
известны

обидчик признает
свою вину (или свое участие)
в содеянном

связаться со сторонами и договориться
об
индивидуальной встрече.

Результат:
Согласие стороны встретиться с
медиатором
дата, время встречи



ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

**1 фаза.
Основа для диалога**

представить себя и программу

**2 фаза.
Понимание ситуации**

Помочь рассказать человеку,
что произошло

**3 фаза.
Поиск вариантов выхода**

поддержать
принятие стороной ответственности за
восстановительный выход из ситуации.

4 фаза. Подготовка к встрече

Рассказать как будет проходить
примирительная встреча

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

**1 фаза.
Условия для диалога**

место для встречи, приветствие
цель, правила, позиция, повестка дня

**2 фаза.
Организация диалога**

организовать
взаимопонимание в процессе диалога

**3 фаза. Поддержка
восстановительных действий,
фиксация решений сторон**

поддержать
принятие стороной ответственности за
восстановительный выход из ситуации

4 фаза. Обсуждение будущего

поддержать
проектирование
будущего поведения участников

5 фаза. Заключение соглашения

зафиксировать
достигнутые результаты и договоренности

6 фаза. Рефлексия встречи

Обсудить удовлетворенность встречей
и ее важность для участников

4 ЭТАП. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ВСТРЕЧА



Провести рефлексию результатов медиации

Прояснить, выполнено ли достигнутое соглашение,
соблюдаются ли условия
примирительного договора

Обсудить ценности
восстановительного способа разрешения
конфликтов и криминальных ситуаций

**Спасибо за
работу!**