

ГОУ СПО «КАМЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»



**Специальность: «Организация
обслуживания в сфере сервиса»
Квалификация: «Менеджер»**



Менеджер



Термин «менеджер»
(от англ. «manage»)
означает:
«управлять,
заведовать, стоять
во главе,
справляться».

Менеджер – это
управляющий,
обладающий
профессиональным
и знаниями по
организации и
управлению
производством.

Особенности профессии

Преимущества профессии:

престижная профессия;
простор для творческого
подхода к делу;
возможность реализовать
собственные амбиции;
социальная значимость
(личное влияние на
экономические показатели
эффективности, прибыль
организации).

Ограничения профессии:

интенсивный умственный
труд; ненормированный
рабочий день;
психоэмоциональные
нагрузки; высокая
ответственность.



Тип и класс профессии

Профессия менеджера относится к типу «Человек – Человек», она ориентирована на общение и взаимодействие с людьми.



Дополнительный тип профессии «Человек – Знак», поскольку она связана с работой со знаковой информацией: текстами, цифрами, формулами, таблицами, чертежами, картами, схемами.

Профессия менеджера относится к классу **эвристических**, она связана с управлением другими людьми, с анализом, планированием, контролем, мотивированием.

Менеджеру необходимы:



- Внятная речь
- Хорошая память
- Высокая эмоционально - волевая устойчивость
- Развитые коммуникативные и организаторские способности
- Готовность к разумному риску

Требования к знаниям и умениям специалиста

Для успешного освоения профессии менеджера необходимы базовые знания по математике, русскому языку, обществоведению. Желательно знание иностранных языков.

Квалифицированный менеджер должен знать:

- * трудовое законодательство,
- * научную организацию производства и специфику своего предприятия,
- * закономерности ценообразования и налогообложения,
- * основы маркетинга и рекламы,
- * технику ведения деловых переговоров.



Требования к знаниям и умениям специалиста

Для успешного освоения профессии менеджера необходимы базовые знания по математике, русскому языку, обществоведению. Желательно знание иностранных языков.



Квалифицированный менеджер должен уметь:

- * осуществлять бизнес-планирование
- * организовывать деятельность подчиненных
- * контролировать и оценивать деятельность подчиненных, давать им конструктивную обратную связь,
- * пользоваться современной оргтехникой,
- * целенаправленно заниматься развитием подчиненных и саморазвитием.

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

- * интерес к работе с информацией,
- * креативность,
- * хорошо развитое внимание,
- * способность концентрироваться на задаче и быстро переключаться с одной задачи на другую,
- * развитые лексические и логические (аналитические) способности,
- * выраженная склонность к управленческой работе,
- * выраженная активность и физическая подвижность,
- * высокая эмоциональная устойчивость.



Медицинские ограничения для менеджера:

- * некорректируемые нарушения зрения и слуха;
- * вирусоносительство
(туберкулез и т.п.);
- * выраженные дефекты речи;
- * заболевания сердечно-сосудистой системы;
- * нервно-психические заболевания.



Базовое образование

Профессию менеджера можно получить в учреждениях среднего профессионального и высшего образования.



Секрет успеха менеджера состоит в следующем:

- * организованность, постоянная движущая сила, вечное самообразование;
- * умение добиваться цели, постоянно работать;
- * целеустремленность, самообразование, знание дела;
- * оказаться в нужный момент в нужном месте;
- * талант управленца, способность мобилизовать себя и оказывать влияние на окружающих;
- * умение найти выход в любой ситуации и находить единственно верное решение.



Все эти навыки могут быть реализованы только в том случае, если человек обладает уверенностью в себе, мобильностью, активностью, целеустремленностью и отличной коммуникабельностью.



Профессия и сама работа менеджера в условиях приднестровской действительности пока еще, к сожалению, периодически вызывает пренебрежение

- * Это связано с тем, что за последнее время отмечается значительный рост сферы услуг, сферы обслуживания сервиса. Работа менеджера в сфере сервиса является весьма и весьма перспективной.
- * Она позволяет действительно зарабатывать очень хорошие деньги. При правильном подходе к работе доход менеджера в сфере сервиса в разы превышает доход рядовых офисных работников. Кроме того, эти навыки пригодятся в любой отрасли, поэтому качественный специалист в сфере сервиса всегда может найти работу.



СПАСИБО!!!