

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»

## **Выпускная квалификационная работа**

# **Развитие коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ**

Исполнитель: студентка 4 курса  
группа ДОсз-14-1  
профиль «Дошкольное образование»  
Вольдимарова Марина Викторовна

Научный руководитель:  
ст. преп. кафедры ТМДНО  
Лысикова Татьяна Сергеевна

В связи с переходом на Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования необходимо научить детей владеть конструктивными способами и средствами общения – взаимодействию с окружающими людьми через решение следующих задач: развитие свободного общения со взрослыми и детьми; развитие всех компонентов устной речи детей; умения вступать в контакты с другими людьми, устанавливать взаимоотношения с ними; регулировать свое поведение.

**Противоречие** заключается в необходимости развития коммуникативной компетенции старших дошкольников и отсутствия достаточного количества научно-методических рекомендаций по их развитию непосредственно приёмами технологии ТРИЗ.

**Проблема исследования** заключается в поиске и обобщении приёмов технологии ТРИЗ, способствующих развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников.

**Цель исследования** - теоретически обосновать и практически проверить использование приёмов технологии ТРИЗ в развитии коммуникативной компетенции старших дошкольников.

**Объект исследования** – процесс развития коммуникативной компетенции старших дошкольников.

**Предмет исследования** – развитие коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приёмов технологии ТРИЗ.

**Гипотеза исследования:** развитие коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ будет происходить более эффективно, при соблюдении следующих условий:

- создание ситуаций успешности для каждого ребёнка;
- совместный поиск взаимовыгодных решений в конфликтных ситуациях;
- создание игровых ситуаций, мотивирующих детей к общению со взрослыми и сверстниками.

## **Задачи исследования:**

1. Раскрыть понятие и сущность коммуникативной компетенции старших дошкольников.
2. Рассмотреть приёмы технологии ТРИЗ в образовательном процессе детского сада.
3. Изучить особенности развития коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ.
4. Организовать практическую работу по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ, сделать выводы об ее эффективности.

## **Методы исследования:**

- **теоретические:** теоретический анализ и синтез научной литературы; обобщение передового педагогического опыта;
- **эмпирические:** анализ актуального состояния педагогической практики по развитию коммуникативной компетенции в процессе использования приемов технологии ТРИЗ в старшей группе; организация практической работы по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ и выявление её эффективности.

**Теоретическая значимость исследования.** В процессе теоретического анализа определены и обоснованы содержание и особенности работы по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ.

**Практическая значимость исследования.** Проанализировано актуальное состояние педагогической практики по развитию коммуникативной компетенции в процессе использования приемов технологии ТРИЗ в старшей группе; организована практическая работа по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ и выявлена её эффективность. Практический материал, представленный в данной работе может использоваться как дополнительный материал, к существующей программе воспитания и обучения детей старшего дошкольного возраста.



**Новизна исследования.** Проведена практическая работа по развитию коммуникативной компетенции старших дошкольников посредством использования приемов технологии ТРИЗ и доказана её эффективность.

**Коммуникативная компетенция** – это один из наиболее социально обусловленных видов способностей, которые проявляются в умении воспринимать людей, давать им оценку, добиваться взаимопонимания, строить свое поведение согласно требованиям, предписаниям и ожиданиям соответствующего поведения, при котором сам человек может быть понят и принят другими.

Н.И. Конюхов

## Критерии и показатели развития коммуникативной компетенции старших дошкольников

Критерии	Показатели	Уровни
Информационно-коммуникативный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение вступать в процесс общения;</li> <li>- умение соотносить средства вербального и невербального общения;</li> <li>- умение принимать информацию;</li> <li>- умение передавать информацию</li> </ul>	<p><b>При высоком уровне</b> старшие дошкольники легко вступают в контакт со взрослыми и со сверстниками, проявляют умение выслушать собеседника, стремление получить информацию в процессе взаимодействия.</p> <p><b>При среднем уровне</b> старшие дошкольники легко находят контакт со сверстниками, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми.</p> <p><b>При низком уровне</b> дети не вступают в общение, не проявляют тенденции к контактам, действуют индивидуально. Не способны высказывать свою точку зрения.</p>

## Интерактивный

- умение согласовывать свои действия, мнения с потребностями своих товарищей по общению;
- умение доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься;
- умение находить выход из конфликтных ситуаций

**При высоком уровне** интерактивного критерия старшие дошкольники активно обсуждают возможные варианты совместной работы; приходят к согласию относительно способа выполнения деятельности; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла. В конфликтных ситуациях стремятся обратиться к взрослому или найти справедливое решение. Знают нормы взаимодействия и следуют им.

**При среднем уровне** старшие дошкольники обсуждают варианты совместной работы, но все же есть разногласия в действиях. Активность в общении недостаточная, принимают положение инициатора, учитывая свои интересы могут выступить с встречным предложением, в конфликтах уступают и идут на компромисс, помощь принимают, но самостоятельно не просят. Знают нормы организованного взаимодействия, но не всегда следуют им.

**При низком уровне** старшие дошкольники не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, каждый настаивает на своем. Не проявляют активности, пассивно следуют за инициативой других, провоцируют конфликты, от помощи взрослого и сверстников отказываются, не знают нормы организованного взаимодействия.

Перцептивный

- умение делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению;
- проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению;
- умение оценивать эмоциональное поведение друг друга.

**При высоком уровне** перцептивного критерия у старших дошкольников отмечается способность к критическому осмыслению своего поступка, адекватной оценке своей деятельности, стремлению к оказанию действенной помощи. Успешность ее зависит от степени обращенности личности к своему внутреннему миру, подвержено рефлексии. С удовольствием общаются со всеми сверстниками.

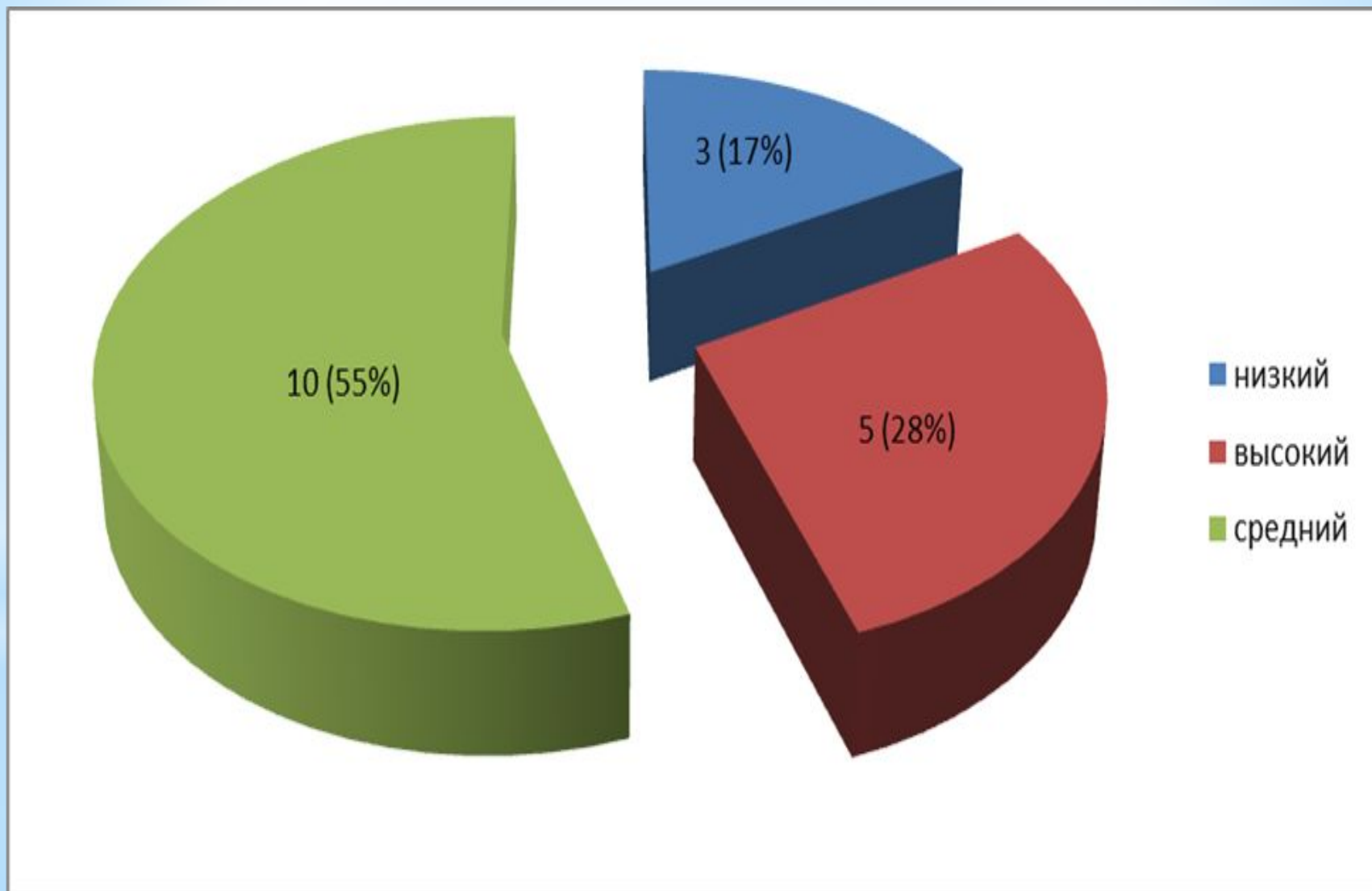
**При среднем уровне** дети способны обрести свойства, присущие сопереживанию и сочувствию (переживание по поводу чувств другого, обращенность к внутреннему миру другого). Включают в себя идентификацию субъекта с объектом, испытывающим эмоциональный дискомфорт. Не всегда учитывают интересы собеседников. Проявляют интерес к сверстникам своего пола.

**При низком уровне** у старших дошкольников отмечается развитие эмоциональной отзывчивости, проявляющейся на основе слабо выраженного сопереживания или его отсутствия. Выражается в переживании состояний, которые испытывает партнер по общению, на основе отождествления с ним. Не проявляют интереса к сверстникам.

Результаты первичной диагностики уровней развития коммуникативной компетенции старших дошкольников (констатирующий этап педагогического эксперимента)

Фамилия, имя ребенка	методика О. В. Дыбиной «Отражение чувств»	Методика «Картинки» Е.О. Смирновой, Е. А. Калягиной	Методика О. В. Дыбиной «Не поделили игрушку»	Общий вывод об уровне развития коммуникативной компетенции
Миша Ч.	2	2	3	Средний
Женя К.	2	3	2	Средний
Таня Б.	2	2	2	Средний
София П.	2	2	1	Средний
Антон В.	1	1	2	Низкий
Даша М.	2	2	2	Средний
Таня З.	2	2	3	Средний
Марк В.	2	1	2	Средний
Матвей Н.	3	3	2	Высокий
Илья Г.	3	3	3	Высокий
Ульяна Ш.	2	2	1	Средний
Дима З.	3	2	3	Высокий
Андрей Е.	1	1	2	Низкий
Наташа В.	2	2	2	Средний
Юля Б.	1	1	2	Низкий
Саша Ф.	3	3	2	Высокий
Витя Р.	2	2	3	Средний
Антон Ш.	3	3	2	Высокий

Диаграмма 1. Уровни развития коммуникативной компетенции старших дошкольников  
(констатирующий этап педагогического эксперимента) (в %)



# Игра «Черное и белое»





# Кольца «Лулия»



ПОРТАЛ  
ПЕДАГОГА  
ВСЕРОССИЙСКОЕ СЕТЕВОЕ ИЗДАНИЕ  
**ДИПЛОМ**

Всероссийский образовательный сайт "Портал педагога". Свидетельство СМЭЛ № ФС 77 - 65786  
Адрес редакции: 398035, г. Липецк, ул. Вершишева, дом 22 "а". Домен: portalpedagoga.ru. E-mail: mail@portalpedagoga.ru

Настоящим дипломом награждается

**Загайнова Таня**

занявший (ая) II место во Всероссийском конкурсе

**"Математика в загадках"**

Куратор:

**Вольдимарова Марина Викторовна**

воспитатель  
МДОУ д/с "Чебурашка"  
с. Комсомольское, Забайкальский край

Веб-адрес мероприятия на сайте издания:  
<https://portalpedagoga.ru/servisy/online/meropriyatie?id=270>

Главный редактор



**В.В. Богданов**

МО №50867 от 24.11.2017 г.

ПОРТАЛ ПЕДАГОГА

СМИ ЭЛ № ФС - 65786

**ДИПЛОМ**

Серия ДР №9867 от 24.11.2017 г.  
Настоящим дипломом награждается

**Шмакотин Антон**  
**за I место**

во всероссийской олимпиаде  
**"Маленький эрудит"**

Куратор:

воспитатель  
МДОУ д/с "Чебурашка"  
с. Комсомольское, Забайкальский край

**Вольдимарова Марина Викторовна**

Главный редактор



**В.В. Богданов**



[www.portalpedagoga.ru](http://www.portalpedagoga.ru)

# МНЕМОТЕХНИКА

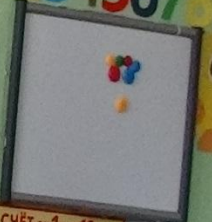


# Игра «Теремок»





123456789



СЧЕТ от 1 до 10

1	2
3	4
5	6
7	8
9	10

ФОРМЫ И ЦВЕТА

□	△
○	◇
●	◆
■	▲
●	◆
■	▲

Результаты диагностики уровней развития коммуникативной компетенции старших дошкольников  
(контрольный этап педагогического эксперимента)

Фамилия, имя ребенка	методика О. В. Дыбиной «Отражение чувств»	Методика «Картинки» Е.О. Смирновой, Е.А. Калягиной	Методика О. В. Дыбиной «Не поделили игрушку»	Общий вывод об уровне развития коммуникативной компетенции
Миша Ч.	2	2	3	Средний
Женя К.	2	3	2	Средний
Таня Б.	2	2	3	Средний
София П.	3	2	2	Средний
Антон В.	1	1	2	Низкий
Даша М.	3	2	3	Высокий
Таня З.	2	2	3	Средний
Марк В.	3	2	3	Высокий
Матвей Н.	3	3	3	Высокий
Илья Г.	3	3	3	Высокий
Ульяна Ш.	3	2	2	Средний
Дима З.	3	3	3	Высокий
Андрей Е.	1	1	2	Низкий
Наташа В.	2	2	3	Средний
Юля Б.	2	2	2	Средний
Саша Ф.	3	3	3	Высокий
Витя Р.	2	2	3	Средний
Антон Ш.	3	3	3	Высокий

Диаграмма 2. Уровни развития коммуникативной компетенции старших дошкольников (контрольный этап педагогического эксперимента) (%)

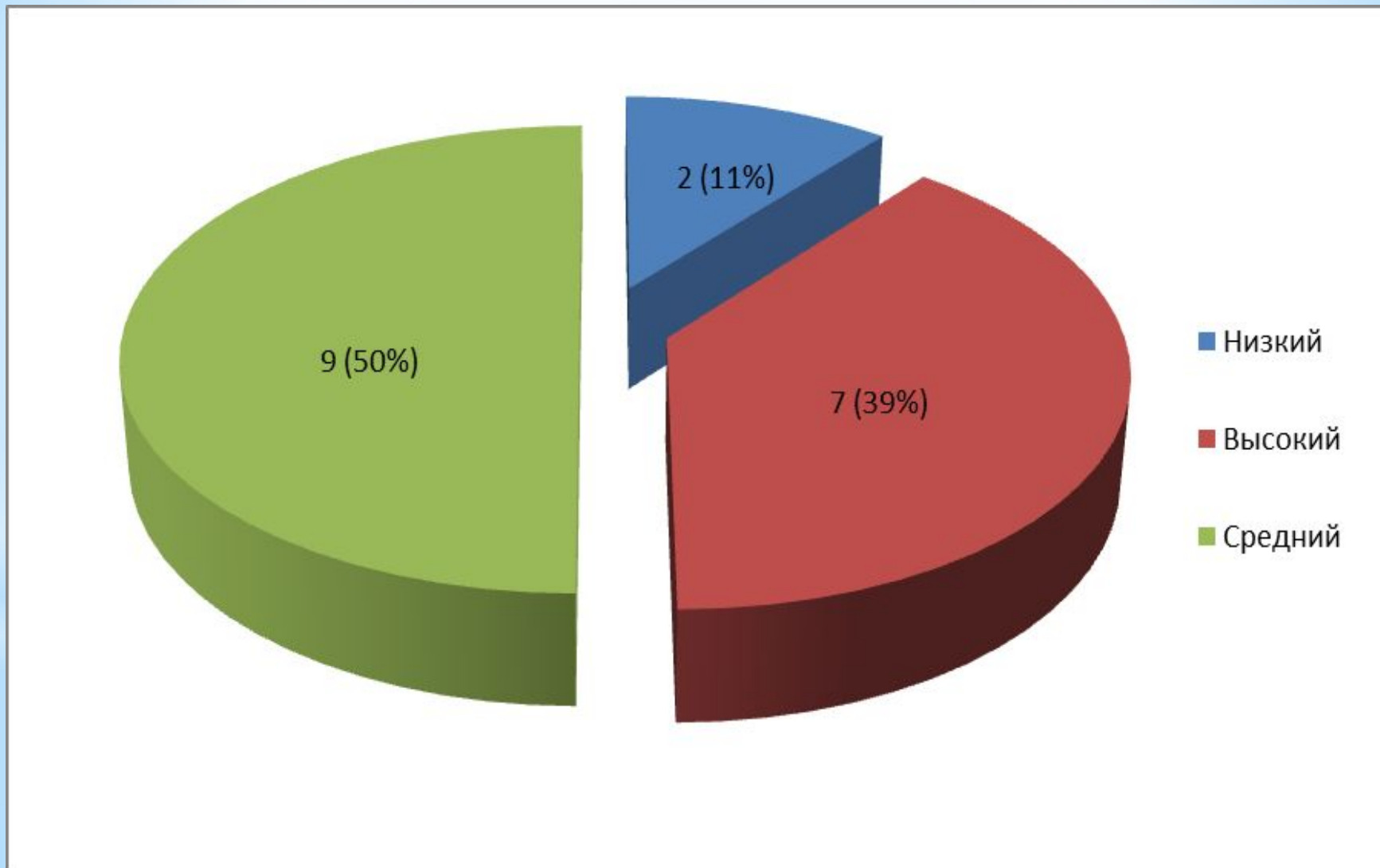
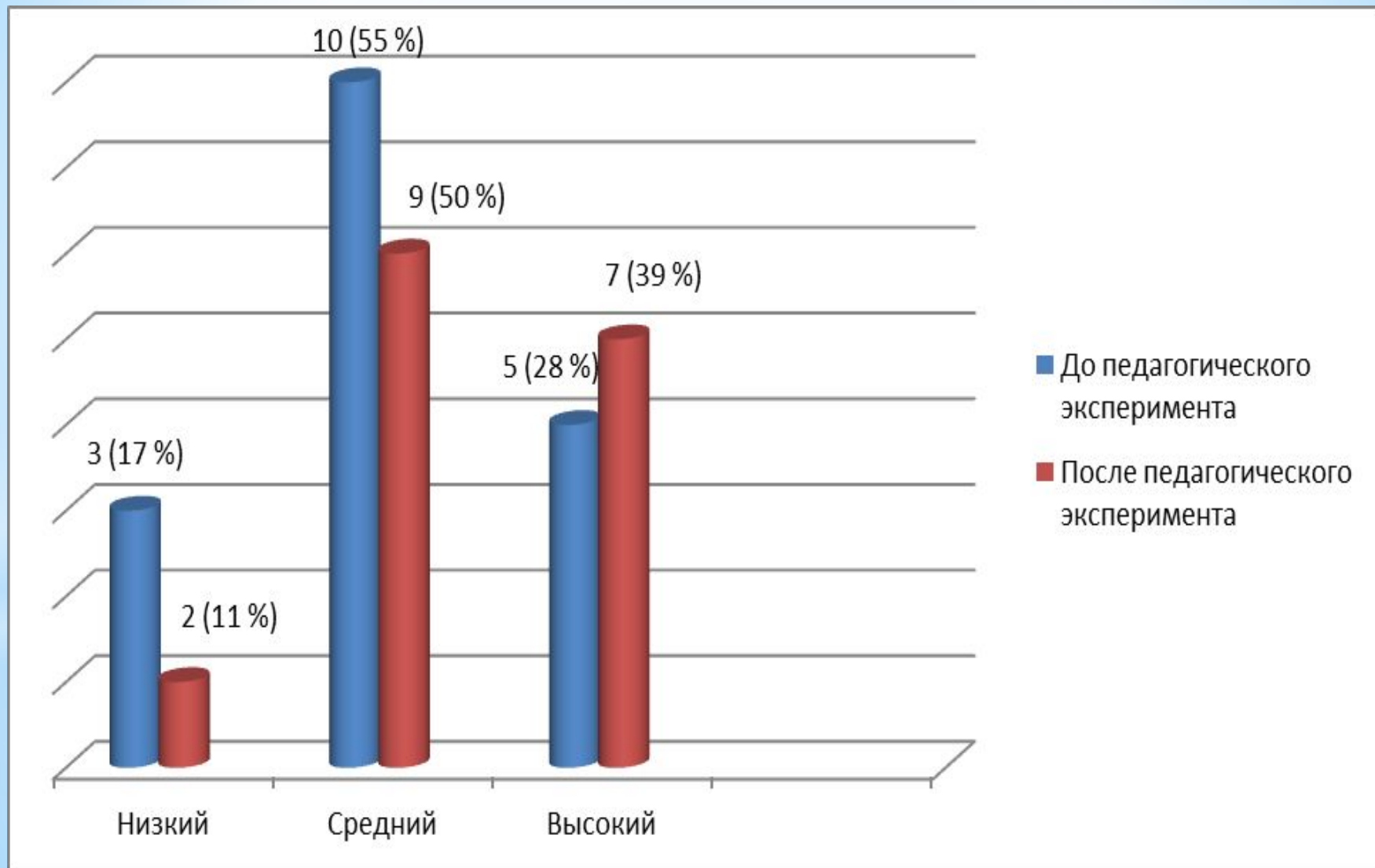


Диаграмма 3. Уровни развития коммуникативной компетенции старших дошкольников (до и после педагогического эксперимента)





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**