

# Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями

*Тренинг*



*Составила  
воспитатель  
Любовина А.А.*

*МБДОУ №421 г. Н. Новгород*

# Я и родители моей группы

Вопрос 1

- Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?

Вопрос 2

- Помогают ли они Вам?

Вопрос 3

- Есть ли у Вас претензии к родителям?

Вопрос 4

- Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?

# Я и родители моей группы

- 
- 
- 
- 
- 
- 



- 
- 
- 
- 
- 
- 

Записать на отдельных листках имеющиеся и предъявляемые претензии

**претензии к родителям**

**претензии к Вам**

# Преврати недостаток в ДОСТОИНСТВО



# Правила построения эффективного общения

Основа отношения закладывается в первые

**15 секунд**

**«Правило трех плюсов»**

- Улыбка
- имя собеседника
- КОМПЛИМЕНТ



# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником



**Внимательный взгляд (контакт глаз)**

# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником



**Короткая дистанция**

# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником



**Открытые жесты**

**И ПОЗЫ**



© Retrofile/Getty Images



# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником

отсутствие  
напряженности в  
позе,  
резких движений,  
сжатых кулаков,  
взгляда исподлобья,  
вызывающей  
интонации в голосе



**Поддержка состояния безопасности  
и комфорта**

# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником



**Отсутствие барьеров**

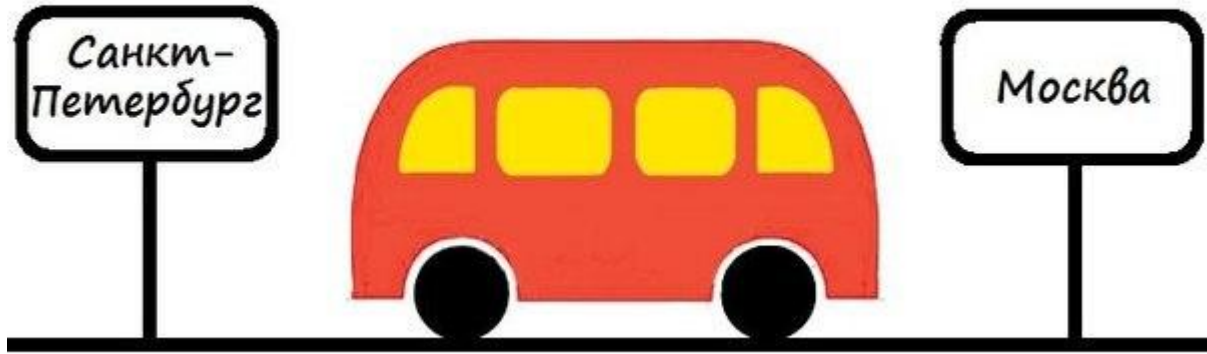


# Другие приемы установления хорошего контакта с собеседником



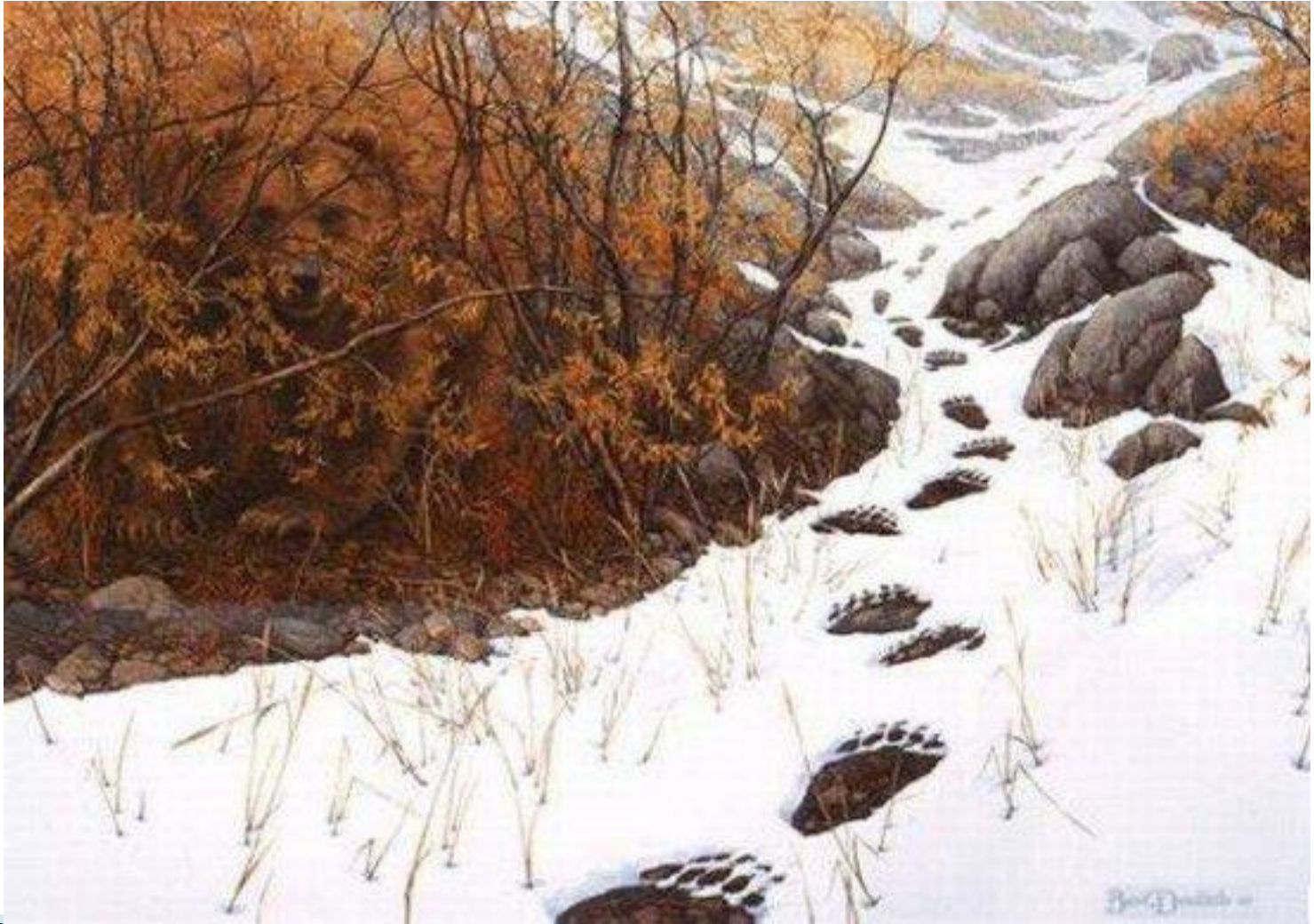
**Использование приема  
присоединения (общее «Я»)**

# Минутка на логику



**В какую сторону едет автобус?**

**... И ВНИМАНИЕ**



**Где спрятался медведь?**

# Волшебная шляпа



*..... (косвенный комплимент  
родителю про его ребенка)*

*Спасибо, мне очень  
приятно! Да мне это  
тоже очень нравится!».*



# Давление

Встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим.

Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера

Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.



# Трудные родители

**Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступающую позицию**



стремятся оправдать  
собственное  
невмешательство,  
родительское  
бессилие в  
воспитании своего  
ребенка

*-Мы заняты на работе, у нас  
нет времени, чтобы  
заниматься ребенком!*

*-Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша  
обязанность учить и воспитывать детей!...*



# Трудные родители

## Родители в позиции растерянности и беспомощности

постоянно жалуются педагогу, просят о помощи

*- Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!*



# Основы построения беседы с трудными родителями

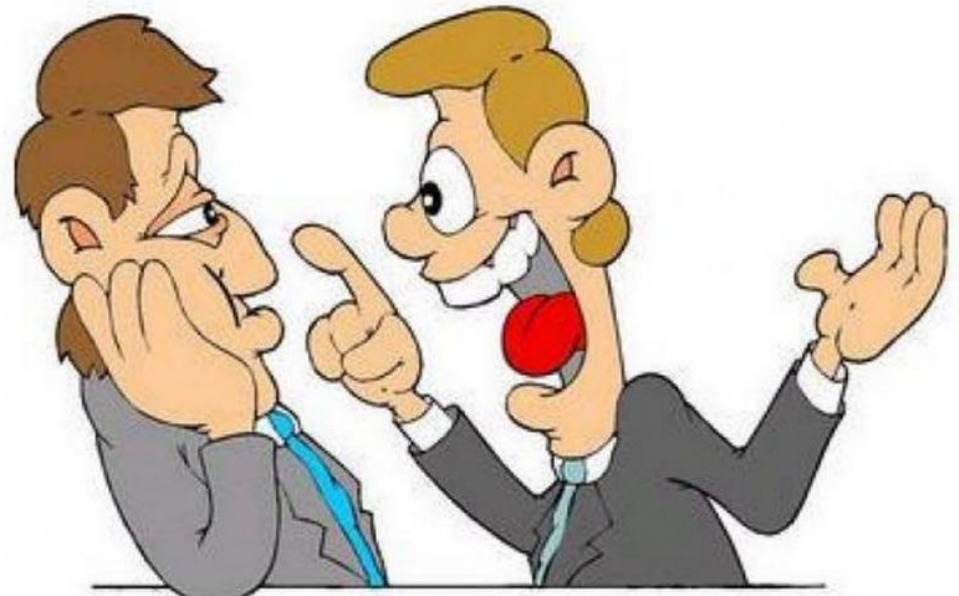
## 1 фаза

10-15 минут



сохранять эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет

пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность



# Основы построения беседы с трудными родителями

**Агрессивные,  
конфликтные,  
родители  
демонстрирующие  
наступающую  
позицию**

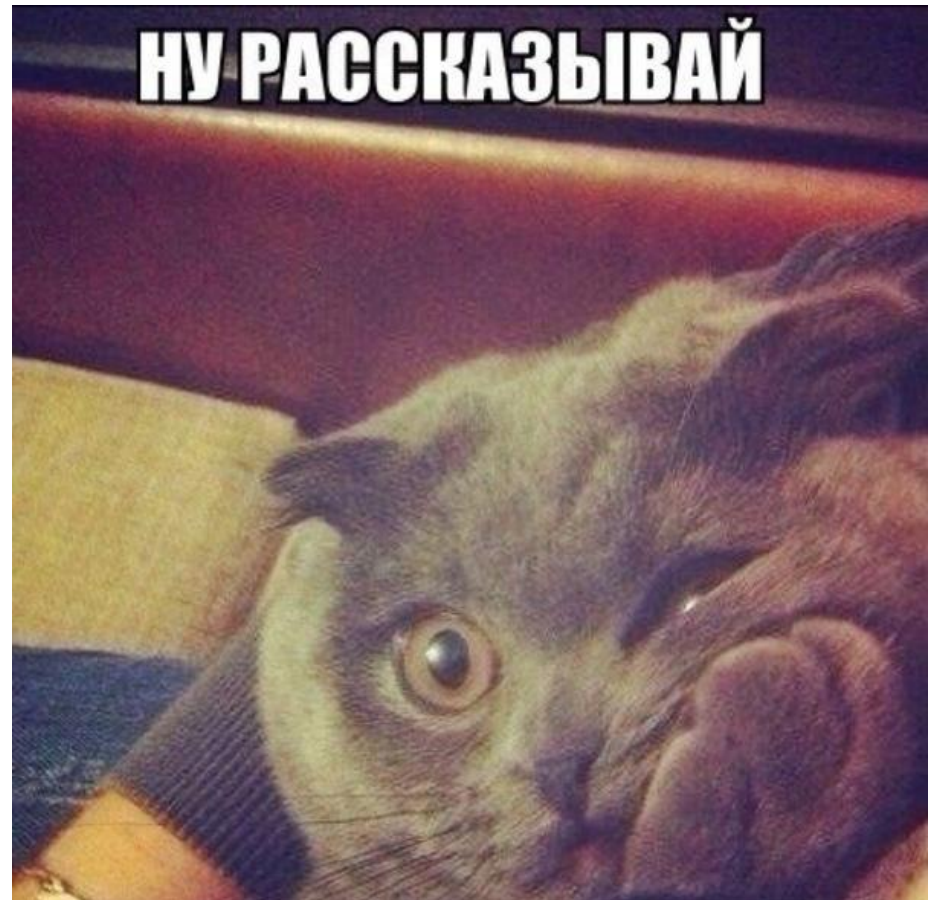


стараться выслушивать молча,  
оставаться спокойной, уверенной в  
себе, не теряя вежливой  
доброжелательности.

# Основы построения беседы с трудными родителями

## Родители в позиции растерянности и беспомощности

спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».



# Основы построения беседы с трудными родителями

## 2 фаза

неограниченно



избежать противостояния с родителями:

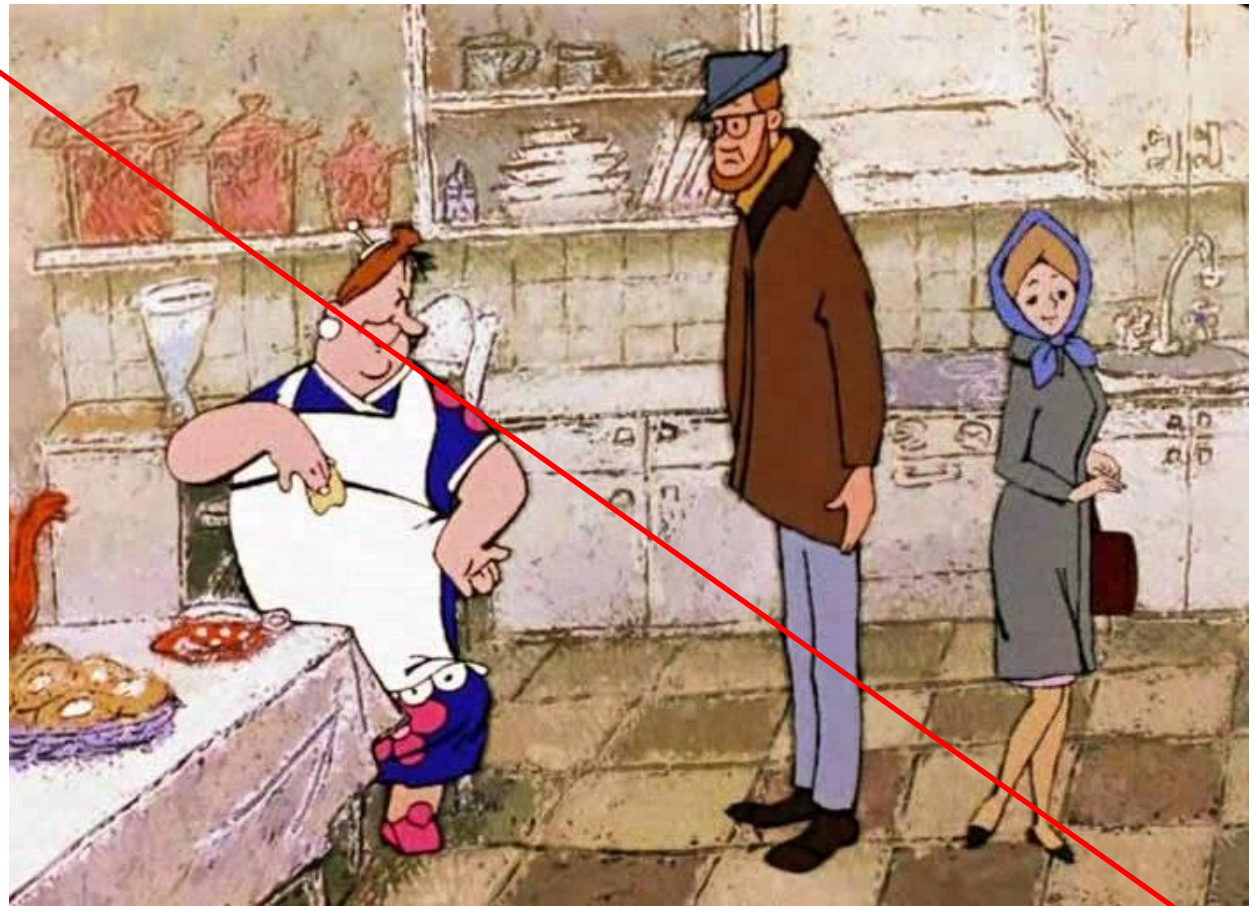
# Основы построения беседы с трудными родителями



- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;

# Основы построения беседы с трудными родителями

*- идите работайте, и я гарантирую вы не узнаете своего ребенка...*



· подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

# Основы построения беседы с трудными родителями

- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.





# Основы построения беседы с трудными родителями



- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

# Основы построения беседы с трудными родителями



· Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

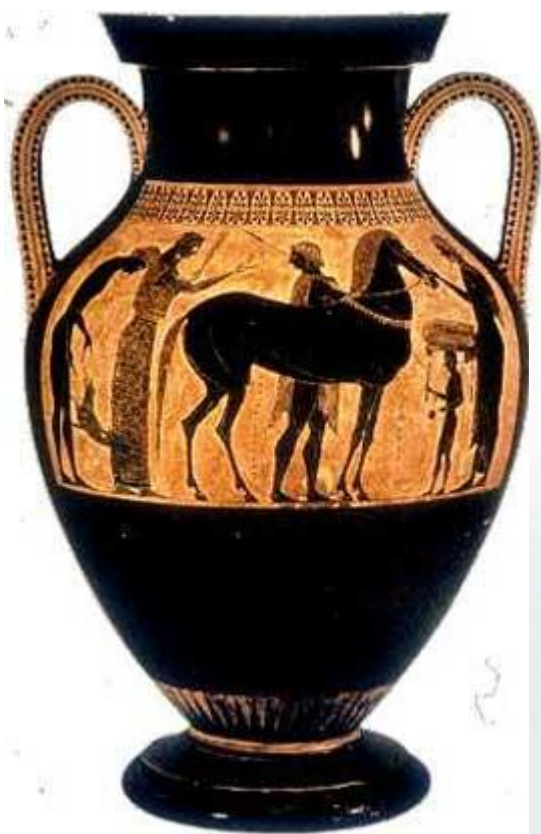
# Основы построения беседы с трудными родителями

- выразить уверенность в том, что совместными усилиями семьи и педагогов детского сада, существующая воспитательная проблема будет успешно решена.



«Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

# Упражнение «Резервуар» и конструктивный диалог





**Удачи Вам на  
профессиональном пути,  
успехов при осуществлении  
взаимодействия с нашими  
главными партнёрами -  
родителями воспитанников.**