

**Всероссийская акция**

**Дети говорят  
телефону доверия**


**«Да!»**

**17 мая – Международный день  
детского телефона доверия**



- Первый телефон доверия появился в **1953 году** как **помощь людям**
- Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться:
  - **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.**
- Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.



- 
- **Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.**
  - Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.
  - Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.
  - Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону.**
  - Помощь оказывается **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем).


- Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?
- *(Слушаю музыку. Играю на компьютере. Читаю. Иду, куда глаза глядят.... Звоню другу)*



# Ребёнок может обратиться в службу Телефона доверия?

- - *ребёнка бьют;*
- - *обижают;*
- - *угрожают;*
- - *не хотят играть;*
- - *насмехаются и т.д.*



- 
- - Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
  - - Если твой друг получил отрицательную оценку?
  - - Если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

# Кто вам может помочь?

- *родители,*
- *учитель,*
- *позвоню маме,*
- *старший брат*
- *друг,*
- *Телефон доверия*



# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**





## «Как устроен Телефон Доверия?»

- На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **психологи.**
- На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Телефон доверия **открыт для каждого человека.**
- Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.
- Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.



# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Помощь на Телефоне Доверия всегда **анонимна.**
- Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.



# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Обращаясь на Телефон Доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.



# «Как устроен Телефон Доверия?»

- Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно или по расписанию**



- Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.
- Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонными доверия, стали организовывать **Телефоны доверия для детей.**



# *Телефон Доверия*

**8 800 2000 122**

**(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)**





# Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

# Конфиденциальную помощь.

- Консультанты телефоны доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.

# Анонимную помощь.

- Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:
- - не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- - место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.

# Бесплатную помощь.

- С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.

# Доступную помощь.

- В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.

# Полезные советы!

- всегда здоровайся со своими одноклассниками;
- рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;
- Не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;
- покажи фотографии любимого животного;
- запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;
- не хвастайся игрушками и обновками;
- не дерись – любой вопрос можно решить мирно.



Ребята, я понаблюдал за вами и сделал фотографии. Подберите к ним подписи: «Мне угрожают», «Меня бьют», «Со мной не хотят играть», «Обо мне сплетничают».



Если ты хочешь посоветоваться, поделиться своими проблемами, позвони на телефон доверия

8-800-2000-122. 8-800-350-25-25



### ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ, ЧТО...

Детские телефоны доверия работают во всём мире. Первая служба телефонной помощи была организована в Лондоне английским священником Чадом в 1953 году.

В школе, на улице у тебя много друзей. Там весело и интересно. Но если ты чувствуешь себя одиноким даже в весёлой компании сверстников, тебя не берут играть, обижают, над тобой насмеваются – звони на телефон доверия. Звонок анонимный и бесплатный.

8-800-350-25-25

Если тебе сложно – просто позвони!  
8-800-2000-122



Тебя постоянно обижают? Придумывают обидные прозвища? Не хотят с тобой дружить? Устраивают бойкот и не разговаривают? Обманывают и разыгрывают?

Это о-очень пло-о-хо... Позвони на телефон доверия 8-800-2000-122.

8-800-350-25-25



## ПЕРВЫЙ РАЗ В НОВЫЙ КЛАСС



### Полезные советы от Смешариков

- Всегда здоровайся со своими одноклассниками
- Рассказывай о своих увлечениях – всем будет интересно
- Не обращай внимания на насмешки – у обидчика пропадёт интерес тебя задирать
- Покажи фотографии любимого животного
- Не хвастайся игрушками и обновками
- Запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники
- Не дерись – любой вопрос можно решить мирно!

А если наши советы тебе не помогут – звони на телефон доверия. Уж там точно найдут решение!



Телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

8-800-2000-122 8-800-350-25-25