

Конфликты в классе: как избежать и устранить?

Конфликты между подростками - обычное явление. Они ссорятся, обижаются друг на друга, выясняют отношения. Как разрешить разногласия? Как правильно выбрать момент и слова, чтобы сгладить напряжение внутри коллектива и помочь детям понять друг друга?



Отчего возникают конфликты между одноклассниками?

- * борьба за авторитет,
- * соперничество,
- * обман, сплетни,
- * оскорбления,
- * обиды,
- * враждебность к любимым ученикам учителя,
- * личная неприязнь к человеку,
- * симпатия без взаимности,
- * борьба за девочку (мальчика).

Необходимо еще в самом начале конфликта правильно определить причины противостояния, чтобы найти нужное конструктивное решение.

Важно также понимать, что не все детские конфликты нуждаются в участии взрослых. Часть из них ребята вполне способны разрешить сами. Взрослому в подобных случаях лучше не вмешиваться в ход событий и не оказывать давления, а занять наблюдательную позицию, лишь иногда выступая в роли советчика. Опыт самостоятельного решения конфликтов поможет подросткам в формировании социальных навыков, необходимых им во взрослой жизни.



Для разрешения любых школьных конфликтов существует единый алгоритм:

- * 1) Необходимо сохранить спокойную обстановку. Она позволит не дойти до уровня оскорблений и обид.
- * 2) Постарайтесь оценить ситуацию как можно более объективно.
- * 3) Необходимо создать условия, в которых конфликтующие стороны смогли бы вести открытый и конструктивный диалог.
- * 4) Нужно помочь ученикам прийти к единому итогу и выявить общую цель.
- * 5) Нужно подвести итоги и сделать выводы, которые помогут детям в дальнейшем лучше взаимодействовать.

Конфликты всегда будут присутствовать между учениками, и решать их (и учить решать) тоже необходимо всегда. Ведь доверительные отношения поддерживают мирную атмосферу в классе, а деструктивные влекут за собой обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынули негативные эмоции, - вот что самое важное в разрешении конфликтных ситуаций.

