



**БЕСЕДА  
«КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЙ?»**

**Омск - 2018**

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ



- **борьба за авторитет**
- **соперничество**
- **обман**
- **сплетни**
- **оскорбления**
- **обиды**
- **враждебность к любимым ученикам**
- **учителя**
- **личная неприязнь к человеку**
- **симпатия без взаимности**

# ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ ЛЮБЫХ КОНФЛИКТОВ ВАЖЕН

Открытый диалог между его участниками



# АЛГОРИТМ ПОВЕДЕНИЯ

- 1) Необходимо сохранить спокойную обстановку.
- 2) Постарайтесь оценить ситуацию как можно более объективно.
- 3) Необходимо создать условия, в которых конфликтующие стороны смогли бы вести открытый и конструктивный диалог.
- 4) Нужно помочь ученикам прийти к единому итогу и выявить общую цель.
- 5) Нужно подвести итоги и сделать выводы, которые помогут детям в дальнейшем лучше взаимодействовать.

# Два взгляда на мир



**ВЫСКАЗЫВАЯ СВОЮ ТОЧКУ  
ЗРЕНИЯ, НУЖНО ГОВОРИТЬ С  
СОБЕСЕДНИКОМ ВЕЖЛИВО И  
СПОКОЙНО, НЕ ЗАДЕВАЯ ЕГО  
ЧУВСТВ.**

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- Внутриличностные. Истоком такого конфликта являются ситуации, когда личные потребности, желания человека прямо противоположны правилам, принятым в обществе.
- Индивидуально-групповые. Это конфликты психологического типа, причина которых кроется в различии ценностей участвующих сторон.
- Межличностные. Это конфликты между людьми, встречающиеся наиболее часто.
- Межгрупповые. Противоборствующими сторонами в таком случае могут являться структурные подразделения предприятий и различные организации. В социальных группах такие конфликты нередки между неформальными и формальными сообществами.
- На профессиональной почве. Они являются причиной возникновения производственных конфликтов.

Читайте подробнее на SYL.ru:

[https://www.syl.ru/article/174474/new\\_sposobyi-i-metodyi-razresheniya-konfliktov-strategii-razresheniya-konfliktov](https://www.syl.ru/article/174474/new_sposobyi-i-metodyi-razresheniya-konfliktov-strategii-razresheniya-konfliktov)

# МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА

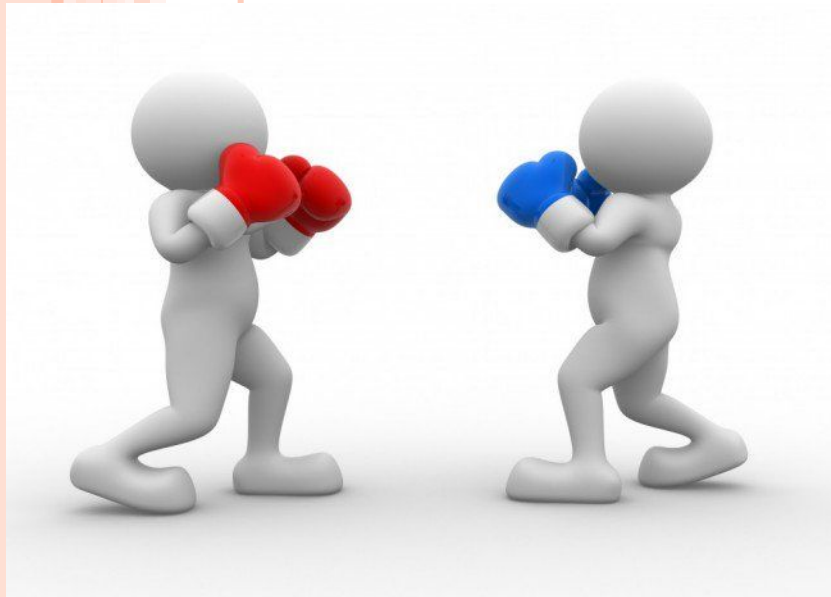
- создание правильного образа собственного «Я»;
- реакция только на факты;
- отсрочка раздражения без лишних эмоций; - умение прощать как себя, так и других;
- способность запрещать культивировать такие чувства, как жалость к себе и различные обиды;
- умение справляться с агрессией, направляя ее в нужное русло;
- трезвая оценка существующей ситуации.



**После того как конфликт будет полностью исчерпан, необходимо побеседовать с каждой из сторон.**



# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА



- Старайтесь не отстаивать свою правоту каждый раз.
- Если вас что-то волнует, подумайте, как преподнести это другому человеку.
- Активное слушание и умение реагировать упрощает общение в целом.
- Поставьте себя на место другого человека.

БУДЬТЕ ДОБРЕЕ, КОГДА  
ЭТО ВОЗМОЖНО. А ЭТО  
ВОЗМОЖНО ВСЕГДА.



**ПОСТАРАЙТЕСЬ БЫТЬ  
МИРОТВОРЦЕМ**