



# Конфликт в малой группе

-----  
**Исполнитель:** Курбетьева Ксения, 10 «А» класс,  
гимназия №40,  
г. Екатеринбург

**Координаторы проекта:** Жест Наталья Олеговна,  
преподаватель биологии  
Аристова Ирина Дмитриевна,  
преподаватель информатики  
-----

# Основополагающий вопрос

---

- Способствует ли конфликт развитию малой группы?





# Проблемные вопросы

---

- 1. Что такое конфликт? Каковы предпосылки конфликта.
- 2. Как люди с различными поведенческими типами ведут себя во время конфликта?

# Цели

---

- Найти метод, который поможет улучшить взаимоотношения в малой группе;
- Найти способ упрощения решения конфликтов в малой группе;





# Задачи



- Выявить и исследовать типы поведения людей в конфликтных ситуациях;
- Выяснить, есть ли необходимость формирования малой группы (школьного класса) относительно типов поведения в конфликтной ситуации;
- Узнать, есть ли необходимость не допускать конфликты в малой группе;
- Определить, нужно ли контролировать ход конфликта в малой группе;
- Доказать, что развитие навыков конфликтного взаимодействия идет со взрослением с девятого по одиннадцатый класс.
- Рассказать о способах выявления и решения конфликтов в малой группе;
- Определить роль учителя во время конфликта в классе.

# Гипотеза

-----  
Конфликт способствует развитию малой  
группы.





# Актуальность



- Люди часто попадают в конфликтные ситуации, но из-за недостаточного умения решать конфликты возникают трудности, портятся отношения. Работая долгое время в одном коллективе важно сохранить нормальные отношения.

# Что такое конфликт?

## Каковы предпосылки конфликта

---

**Цель:** определить место конфликта в жизни человека и общества.

**Гипотеза:** конфликт – один из аспектов жизни общества, необходимый для его развития. Предпосылками конфликта являются противоречия, требующие разрешения.



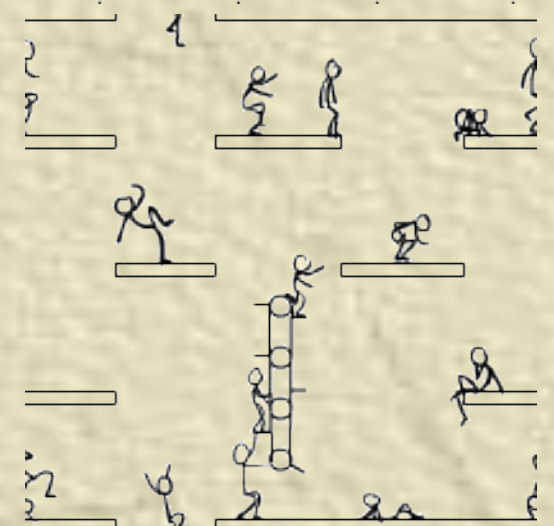
- 
- **Конфликт** – это противостояние или противоборство как минимум двух сторон по поводу распределения ценностей, ресурсов или власти.

(теория конфликта представлена [здесь](#))



# «Теория конфликта»

- Карл Маркс
- Мортон Дойч
- Боулдинг
- Даль
- Раппорт
- Хеленна Корнелиус и Шошина Фэйр.
- Роджер Фишер и Уильям Юри
- Виктор Шейнов
- Джинни Г. Скотт
- Даниэль Ден
- Михаил Литвак
- Вера Каппони и Гомаш Новак
- Джон Роберт Паркинсон



Подробнее об их работах можно прочитать [здесь](#)



# Признаки конфликта

---

- Недоразумения
- Напряжение
- Дискомфорт
- Кризис
- Стички и ссоры



# Стадии разрешения конфликта

---

- 1. Выявление действительного противоречия.**
- 2. Переговоры конфликтующих сторон.**
- 3. Пересмотр ситуации.**
- 4. Временное соглашение.**

Подробнее ознакомиться [здесь](#)





---

**Суть конфликта:**

**любая победа**

**временна, долгосрочно**

**только решение.**

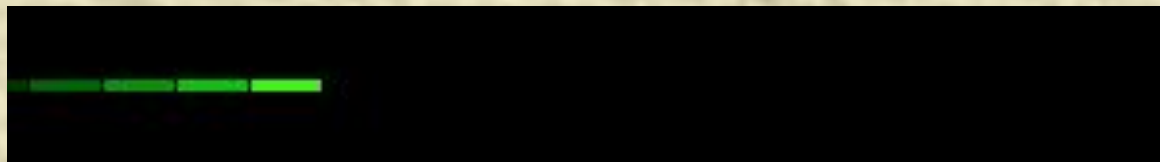
## Вывод:

# Характеристика конфликта

---

**Отрицательная сторона** – это трата нервов, времени, некоторых материальных средств. Разрыв отношения, часто даже насилие, как над собой, так и над окружающими, унижение и прочие «радости» общения.

**Положительные** - конфликт ведет к пересмотру взглядов, устранению тех проблем, которые вызвали конфликт. «В споре рождается истина».





# Как люди с различными поведенческими типами ведут себя во время конфликта?

---

- **Цель:** определить типы поведения людей в конфликтной ситуации, узнать, меняются ли они по ходу взросления.
- **Гипотеза:** поведение человека во время конфликтной ситуации объясняется его психотипом, от этого напрямую зависит развитие конфликта.

# Поведенческие типы

---

- Значительный интерес представляет процесс развития конфликта, который во многом зависит от стратегии поведения человека. Можно выделить четыре типа поведения людей:
  - «Огонь»
  - «Вода»
  - «Белый флаг»
  - «Камень»



# «Огонь»

---

- **Характеризуется** активными (порой агрессивными) действиями.
- **Причины** такого поведения:
  - -наличие возможности оказания давления;
  - -уверенность в собственных силах;
  - -агрессивный характер.
- **Поведение:** настойчивость, агрессия, не учитывание интересов противоположной стороны.



# «Вода»

---



- **Характеризуется** поиском
- **взаимовыгодных решений, компромиссов.**
- **Причины** такого поведения:
- -«издержки» от **противоборства** оцениваются выше, нежели выгода;
- -несклонность к агрессии, «гибкость» характера.
- **Поведение:** тактичность, дипломатия.



# «Белый флаг»

---



- **Характеризуется** низкой степенью настойчивости.
- **Причины** такого поведения:
  - -боязнь ответных мер со стороны соперника;
  - -неуверенность в позитивном исходе конфликта;
  - -несклонность к агрессии, «мягкость»
- **Поведение:** принятие мнения и позиции оппонента.

# «Камень»

---



- **Характеризуется** низкой степенью настойчивости, но неподчиняемостью активному оппоненту.
- **Причины** такого поведения:
  - -нежелание вступать в открытую борьбу;
  - -действия оппонента не могут реально влиять на положение;
  - -несклонность к агрессии, «твердость» характера.
- **Поведение:** отказ или игнорирование, уход от конфликта.



# Практическая часть

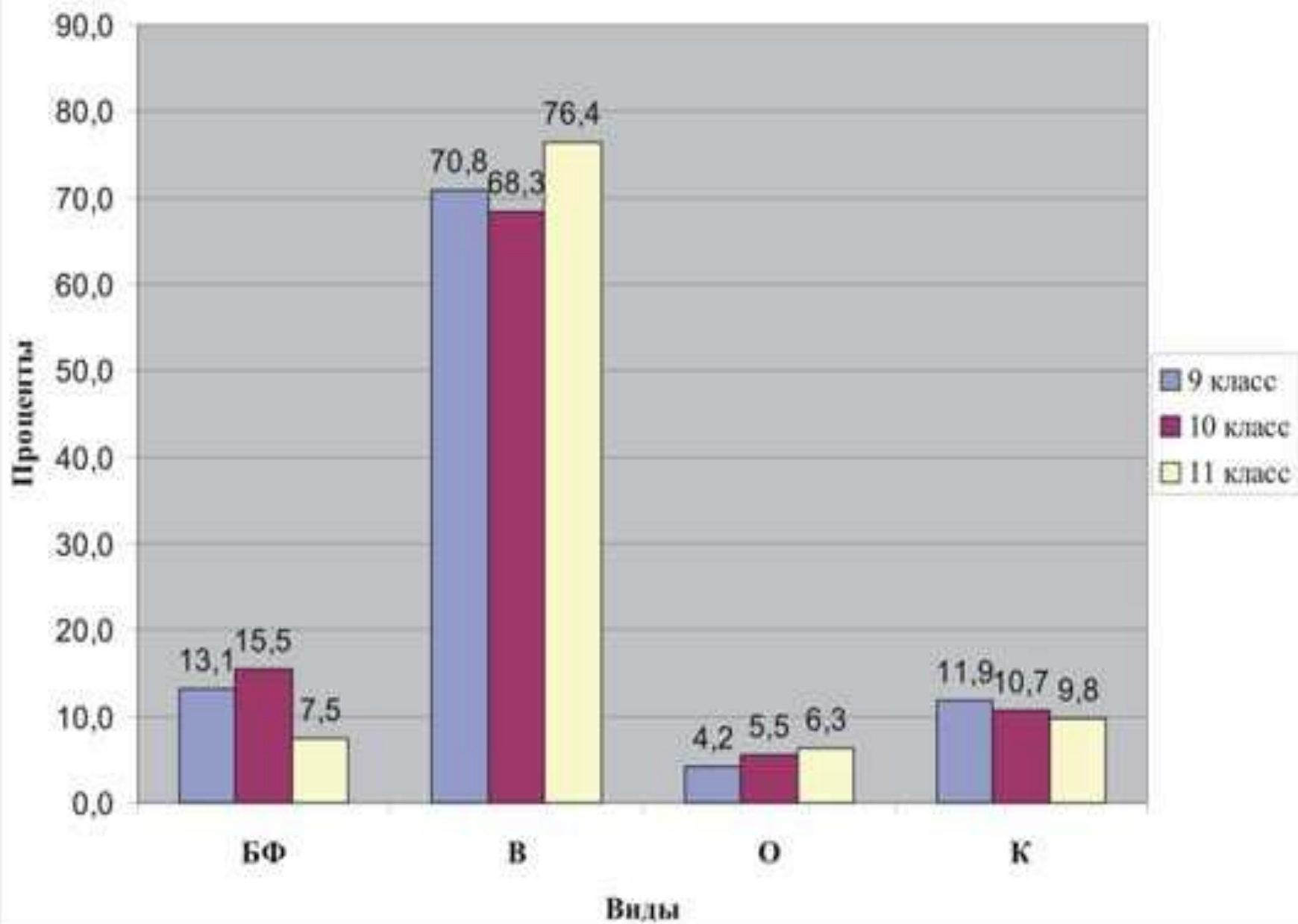
---

Вот полученная общая диаграмма.

- **Сиреневым** цветом обозначены результаты по девятым классам.
- **Малиновым** – результаты по десятым классам.
- **Светло-желтым** – результаты по одиннадцатым классам.
- Они собраны на один график, чтобы была возможность проследить тенденции в изменении процентного содержания каждого поведенческого типа.

(более подробно о практической части [здесь](#))

## Психотипы





# Вывод по практической части

---

- Из теста видно, что постепенно **идет формирование навыков поведения в конфликтных ситуациях, навык общения и отстаивания своих позиций.**
- Конфликты в классе помогают нормально развиваться обществу в целом и в них идет процесс **формирования личности, умения отстаивать свои взгляды и интересы, умения находить приемлемое для обеих сторон решение.**

# Роль педагога во время конфликтной ситуации в классе

- не должен оказывать давление на конфликтующие стороны;
- не должен допускать психологического или физического давления, дискриминации или бойкотирования одной конфликтующей стороны на другую;
- может предлагать сторонам способы решения конфликта, оставляя право выбора за участниками конфликта;





# Перспективы использования материалов этого проекта

---



- Материалы этого проекта могут быть использованы в качестве учебного пособия для:
  - учителей, работающих с классами, где часто происходят конфликты;
  - учеников, в качестве учебного пособия для выявления и решения конфликтов.

# Вывод

---

Конфликты в малой группе  
позволяют:

- гармонично развиваться самой группе;
- формироваться здоровым отношениям;
- устраняют дискомфорт и напряжение;
- позволяют формироваться характеру и личности в условиях коммуникативности и конкурентности.
- для развития класс желательно формировать из людей разных по поведенческим типам, но не допускать количественной доминантности одного поведенческого типа над другим.





---

**Конфликт – это нормальное  
проявление человеческой  
коммуникативности.**



В ходе проведения работы была использована информация из В  
ходе проведения работы была использована информация из  
интернетаВ ходе проведения работы была использована

# Благодарю

старшекласников гимназии, оказавшим  
помощь в проведении исследовательской  
работы, надеюсь на дальнейшее  
сотрудничество