



**17 мая**  
**Международный день**  
**детского телефона**  
**доверия**





В рамках Общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации, был создан единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122**



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
– бесплатная анонимная служба  
экстренной психологической  
помощи детям и подросткам по  
телефону



У каждого ребенка, как и взрослого, возникают сложности и проблемы, вопросы.

Телефон доверия – служба, «работающая» на безопасность детей. Телефон доверия позволяет ребенку в доступной форме обратиться за помощью, советом, решением жизненных трудностей в ситуации, когда по какой-то причине он не может получить это от близких или знакомых. Телефон доверия дает ребенку возможность позвать взрослых на помощь, оказавшись в беде.



## Как устроен телефон доверия?

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи.

- Телефон Доверия дает возможность ребенку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку.
- Телефон доверия открыт для каждого.
- С консультантом Телефона Доверия можно поделиться любой беспокоящей проблемой.
- Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна.
- Обращаясь на Телефон Доверия, ребенок может получить интересующую его информацию.
- Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию



## Чем Телефон доверия может помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др.



# Принципы работы службы «Телефон доверия»

Доступность

Анонимность

Доверительность

Конфиденциальность

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним. А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом. Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.



**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ  
ОКАЗЫВАЕТСЯ КРУГЛОСУТОЧНО,  
АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И  
БЕСПЛАТНО!**

**8-800-2000-122**





# Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!

бесплатно с любого номера  
круглосуточно  
анонимно

**Детский телефон доверия  
для детей, подростков и их родителей**

**8-800-2000-122**

A photograph of a young child with a worried expression, holding a mobile phone to their ear.



**Спасибо за внимание!**