

1

Жил-был Я



*Не будильник – а звонит,
Не приёмник – говорит.
Угадайте кто же он?
Ну конечно*



Телефон



Культура телефонного общения

**Неприлично звонить до 9 утра и после 22:00.
Разговор не должен быть долгим – 3-5 минут.
Непозволительно начинать разговор
с вопросов: «Кто говорит?», «Кто у телефона?»**



**Чтобы речь звучала более
доброжелательно, достаточно
слегка улыбаться при
разговоре.**

**Не жуйте, не пейте и конечно,
не зевайте общаясь по телефону!**

**Если во время разговора произошел
разрыв связи, то перезвонить должен
тот, кто звонил первым.**



Правила телефонного разговора.

**1. Начинай разговор с приветствия:
здравствуйте.**

Доброе утро

Добрый день.

Добрый вечер

2. Заканчивай разговор словами прощания.

До свидания.

До скорой встречи.

Всего хорошего.

Всего доброго.

3. Говори по телефону ровным, спокойным голосом, не груби, не применяй слов «паразитов».

4. Нельзя подолгу занимать телефон, когда в этом нет необходимости, ведь в это время вам могут звонить, чтобы передать важное сообщение, или телефон нужен кому-то домашним.

5. Перед тем как позвонить подумайте, не побеспокоит ли людей ваш звонок, так как может быть раннее утро, или поздний вечер.

4



4



6. Говори по телефону чётко и кратко.

*Вежливый человек остаётся
вежливым и в телефонном разговоре.*

Будьте вежливы в общении, и тогда оно доставит массу удовольствия вам и вашему

