

Школа гостеприимства

Урок 7 Дополнительное предложение блюд





**Незабываемый сервис –
основа школы
гостеприимства YUM! Russia**

Принципы незабываемого сервиса



**Страсть к продукту.
Подавай его с гордостью.**



**Относись к каждому гостю
как к другу** **Делай так, чтобы гости уходили
от нас счастливыми**



Проекты и программы ШГ



**Уроки
гостеприимств
а**



**Хозяйка
зала**



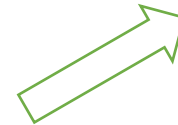
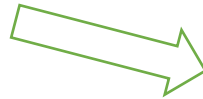
Гостеприимство.
Тренинги в стандартной системе
обучения

Разминка



Какое у тебя
любимое
блюдо
в KFC?





Упражнение



**В команде:
Напишите как можно
больше способов
увеличения среднего
чека**



Ролевая игра



Один человек в роли кассира, второй в роли Гостя

□ Задача кассира:

увеличить средний чек, сделать предложение Гостю

□ Если Гостю нравится предложение, он забирает трубку

Поменяйтесь ролями
Исполните обе роли 2 -3
раза

Посчитаем?



1 кассир = 1000 чеков в

месяц

Дополнительное предложение на 50

руб:

Дополнительный соус, сироп в кофе

и т.п.

$$1000 \times 50 = 50\ 000$$

Дополнительное предложение на 100

руб:

Кофе, десерт

$$1000 \times 100 = 100\ 000$$

ресторан = 25000 чеков в

месяц

Дополнительное предложение на 50

руб:

$$25000 \times 50 = 1250\ 000$$

Дополнительное предложение на 100

руб:

Кофе, десерт

$$25000 \times 100 = 2\ 500\ 000$$



**СПАСИБО ЗА
РАБОТУ!**

