## Стандарты ИСО

Наша фабрика сертифицирована по двум международным стандартам:

- ISO 9001 системы менеджмента качества (СМК)
- ISO 14001 системы экологического менеджмента (СЭМ)

Мы должны поддерживать в рабочем состоянии обе эти системы и <u>непрерывно улучшать</u> их результативность!





## Что такое *Качество*?

**Качество** – это безопасность продукта, его соответствие заданным параметрам и способность удовлетворять требованиям покупателя

#### **CMK**

- Система
- Менеджмента
- Качества

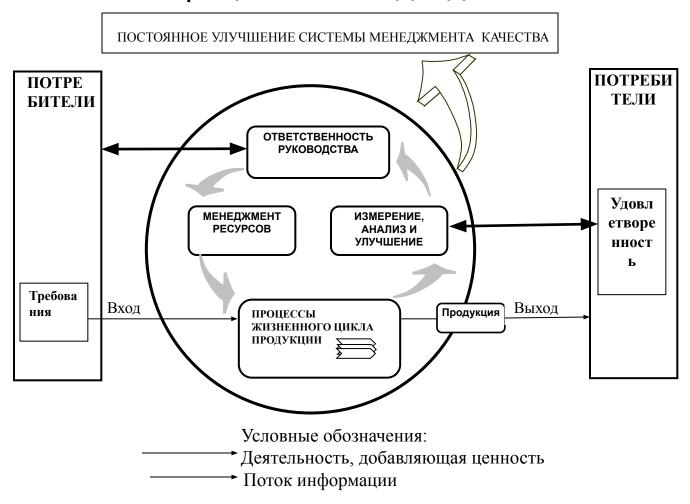
Организация работы каждого из отделов фабрики, а так же конкретного работника с целью выпуска качественной и безопасной продукции

#### Общая структура стандарта ИСО 9001:2001

- 1. Введение
- 1. Область
- 2. Нормативные ссылки
- 3. Термины и определения
- 4. Система менеджмента качества
- 5. Ответственность руководства
- 6. Менеджмент ресурсов
- 7. Выпуск продукта
- 8. Измерение, анализ и улучшение



## Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода





### Что такое *Процессный подход*?

Это взаимосвязь между разными видами деятельности, направленная на преобразования входных данных в выходные.

## Процессный подход базируется на следующих положениях:

Любая работа представляет процесс, т.е. систему действий, преобразующих ресурсы на входе в выпускаемую продукцию на выходе

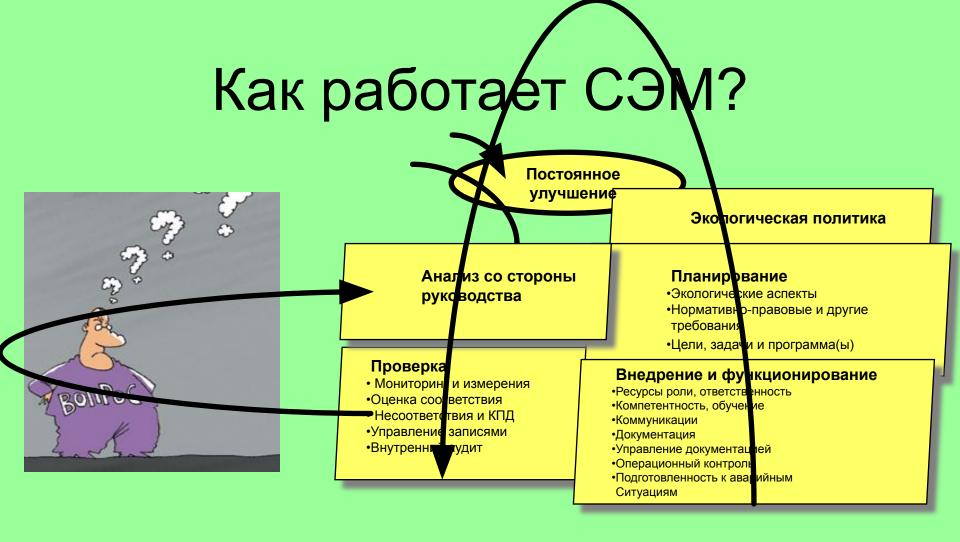
Продукция является результатом процесса или серии взаимосвязанных процессов, которые могут идентифицированы и поддаются планированию, управлению и совершенствованию

## Составляющие Системы Менеджмента Качества

- GMP Хорошая Производственная Практика (Соблюдение гигиенических требований и норм на предприятии)
- HACCP Анализ Рисков и Критических Контрольных Точек (Выпуск безопасной продукции)

## 8 основных принципов Системы Менеджмента Качества

- Ориентация на потребителя
- Лидерство руководителя
- Вовлечение работников
- Процессный подход
- Системный подход к менеджменту (управлению)
- Постоянное улучшение
- Принятие решений
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками



СЭМ - часть системы менеджмента организации, используемая для разработки и реализации своей экологической политики, и управления ее экологическими аспектами.



**Kraft Foods International Russia/Pokrov** 

#### Экологическая политика

Это заявление организации о своих намерениях и принципах, связанных с ее общей экологической эффективностью, которое служит основанием для действия и установления целевых и плановых экологических показателей.

#### Экологические аспекты

Элементы деятельности или продукции или услуг организации, которые могут взаимодействовать с окружающей средой (например: деятельность – электросварка, аспект – выбросы оксид Fe, Mr, Cr6+, фториды).

Значимый экологический аспект оказывает или может оказать значительное воздействие на окружающую среду (деятельность - мог форм, аспект – образование концентрированного производственного стока).

Воздействие на окружающую среду - любое изменение в окружающей среде, положительное или отрицательное, полностью или частично являющееся результатом экологических аспектов организации (загрязнение водоемов, атмосферного воздуха, почвы, уборка, озеление территории).

#### Экологические показатели

- <u>Целевой экологический показатель</u>
   общий целевой показатель
  состояния окружающей среды,
  вытекающий из экологической
  политики, которого организация
  стремится достичь, и который
  выражается количественно, если это
  реально (например, улучшить
  качество сточной воды).
- Плановый экологический показатель детализированное требование в отношении эффективности, выраженное количественно там, где это реально, предъявляемое организации или ее частям, которое вытекает из целевых экологических показателей и которое должно быть установлено и выполнено для того, чтобы достичь целевых показателей (усовершенствовать процесс мойки форм).

## Внедрение и функционирование

- Ресурсы, роли, ответственность и полномочия
- Компетентность, обучение и осведомленность
- Операционный контроль (КГ ЕМР-446-2 Операционный контроль)
- Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них (A1-SSE-5 План действия в ЧС)

# Сортировка отходов Методика сортировки отходов







### Хранение опасных веществ

На предприятии имеются места хранения опасных веществ — это шкафчики для хранения моющих и чистящих средств (на линиях), склад масел, и т. п. Во всех местах хранения опасных веществ развешены MSDS - Листы безопасности вещества, где содержится подробная информация об опасном веществе: общая характеристика, применение и хранение, токсическое действие, пожароопасность, меры предосторожности, первая помощь, применение на предприятии, гигиенические нормативы, экологические нормативы, производитель, корректирующие действия.



Расстанее за желеова в процесе щето чесе средство прирожите стежно з гропичено са Sumo D10

Общая даражиерови и

Протрачим практов, дарждов, изправля В селья когда 9.5% ших попильниция праводать парага, правилую в терезора 1,000 до дарждов, правода 1,000 до дарждов 1,

2 Провожно перажив

Болира рарольные частине и домефакциующе оредиле шароло опелу и правольна да шета представать полученовай и полученовай, од запаса с обработо бизаци Обиоден од денеробажа райтима и кольно вакой анарам и домерационную разгуберу по од подабо г рода Бадара.

Домировия: опреження да привод выпасия выпромору выпрому в бульных с 0,75 и воды

основы чили 2 друм (2 напали на другор) на 10 илодат

дии описко мара светем и проценения по порадностью и по положения больную по выдат раздел.

Крадила в орижинальной учиновые в тожном продолждаем може, определено от повторильными
поченными. Бого по от потенциальными

Хражив приножив разуро во живо №"

Попоминение примин

PAYMERAGE ROLL ORIGING TO GROW VENTO TO THE THE THEY

Раздраван воку . Спас не не се рас знато Едине вещество . Вътовы ток инвеств

4 Harramarana

Не впровесование Не селителяциями.

Дик купьения покара положеновупьенновийсях, порошновия опенуниковия вода не брадобойка. Ног наобходиностинестворивание средствах жицики

Мераппредрегоров вости:

Мойс рукив переравал, нивоне работах Пригработе се средствои въобходине избелата попарами помери раза пработии распоров и ина и

Все ребольно средском проходил с эмпробіди полицу в резимованите развани использоваль

Собераль с пожощем абсорбирующего и инпоста жыс ревла (песил, опинов, диможим у инверсациям абсорбоваю идр.)

6 Перемя по жене

Немерино снима померина на одиду

Приними приме отражение ородное какон постражено и състий годух и проговолать рот корой

Приход чайнов потвіданняю реділа в подудол – вышла неслошно славнов водаю 10-15 забимлани ути порочно образился параму.

Приниварення колу симанен водой: имин.

Припольдовить посмоблика провых годойне рола обранием и прод

## Документация KRAFT

- ПОЛИТИКа это основные направления и цели организации в области качества (политика по качеству) и по отношению к своей экологической результативности (по экологии).
- Процедуры установленный способ осуществления деятельности или процесса.
- Рабочие указания последовательность действий, которые необходимо совершить для достижения определенного результата.
- Рабочие инструкции последовательность действий, которые необходимо выполнить при работе.



## Как работать с документами системы менеджмента качества?

**Какими документами можно** пользоваться

- Учтенными актуальными копиями

- Подписанными ответственными лицами с датой внедрения

Как узнать, как работать

Смотри раздел 6 документа:

- Описание деятельности
- Ответственность

**Как узнать об изменениях в** документах

- Смотри «Лист регистрации изменений» в конце документа
- Смотри изменения на указанных страницах



## Коммуникации

Необходимо, чтобы в рамках организации были установлены соответствующие коммуникационные процессы, включая процессы, касающиеся результативности системы менеджмента качества (СМК) и экологического менеджмента (СЭМ).



#### Проверка

- Мониторинг и измерение
- Внутренний аудит
- Оценка соответствия



Несоответствие, корректирующее и предупреждающее действие

### Анализ со стороны руководства

Руководство должно анализировать СМК и СЭМ организации, через <u>запланированные промежутки времени</u>, с тем, чтобы гарантировать её постоянную работоспособность, адекватность и результативность.

Вопросы?