

Стандарты ИСО

Наша фабрика сертифицирована по двум международным стандартам:

- ISO 9001 – системы менеджмента качества (СМК)
- ISO 14001 – системы экологического менеджмента (СЭМ)

Мы должны поддерживать в рабочем состоянии обе эти системы и непрерывно улучшать их результативность!



Kraft Foods International
Russia/Pokrov



Что такое Качество?

Качество – это безопасность продукта,
его соответствие заданным параметрам и
способность удовлетворять требованиям покупателя



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

СМК

- **Система**
- **Менеджмента**
- **Качества**

Организация работы каждого из отделов фабрики, а так же конкретного работника с целью выпуска качественной и безопасной продукции



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

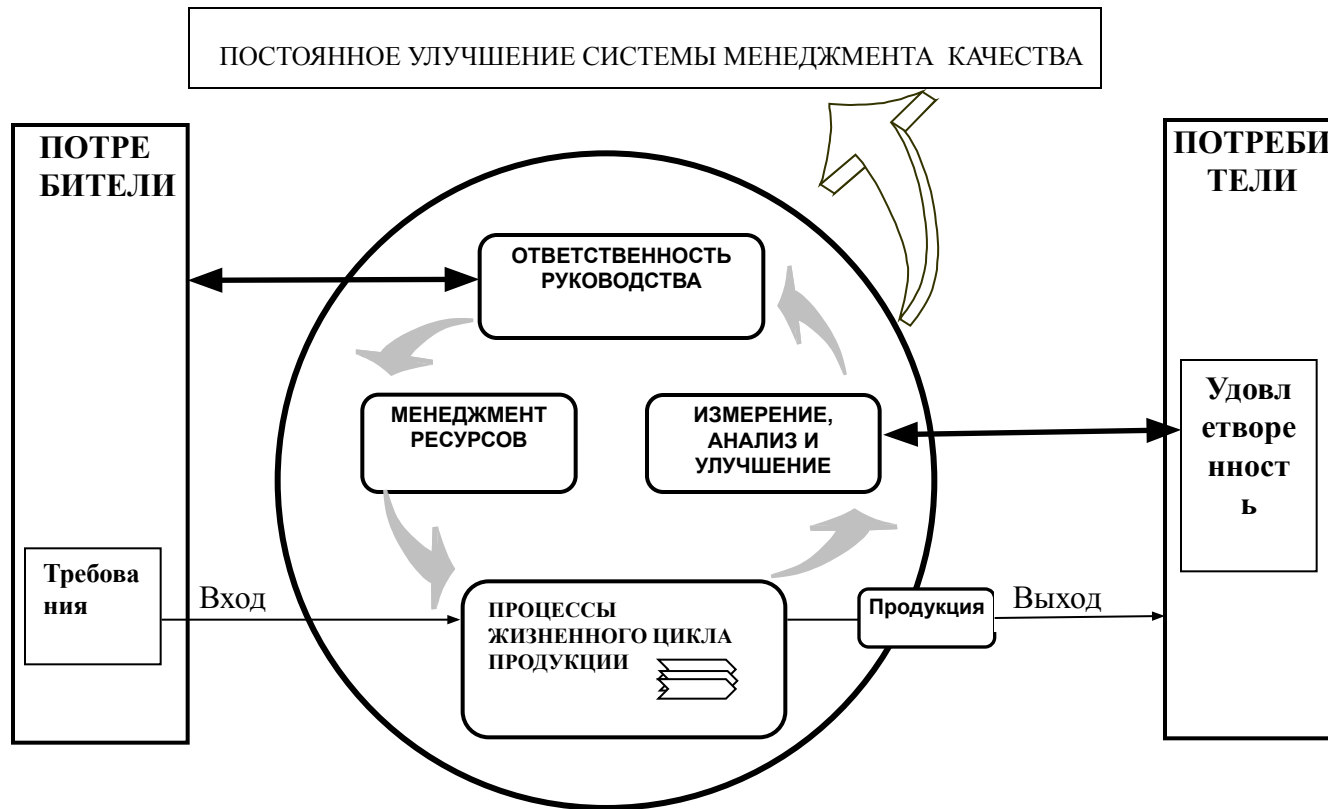
Общая структура стандарта ИСО 9001:2001

1. Введение
 1. Область
 2. Нормативные ссылки
 3. Термины и определения
4. Система менеджмента качества
5. Ответственность руководства
6. Менеджмент ресурсов
7. Выпуск продукта
8. Измерение, анализ и улучшение



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода



Условные обозначения:

- Деятельность, добавляющая ценность
- Поток информации



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

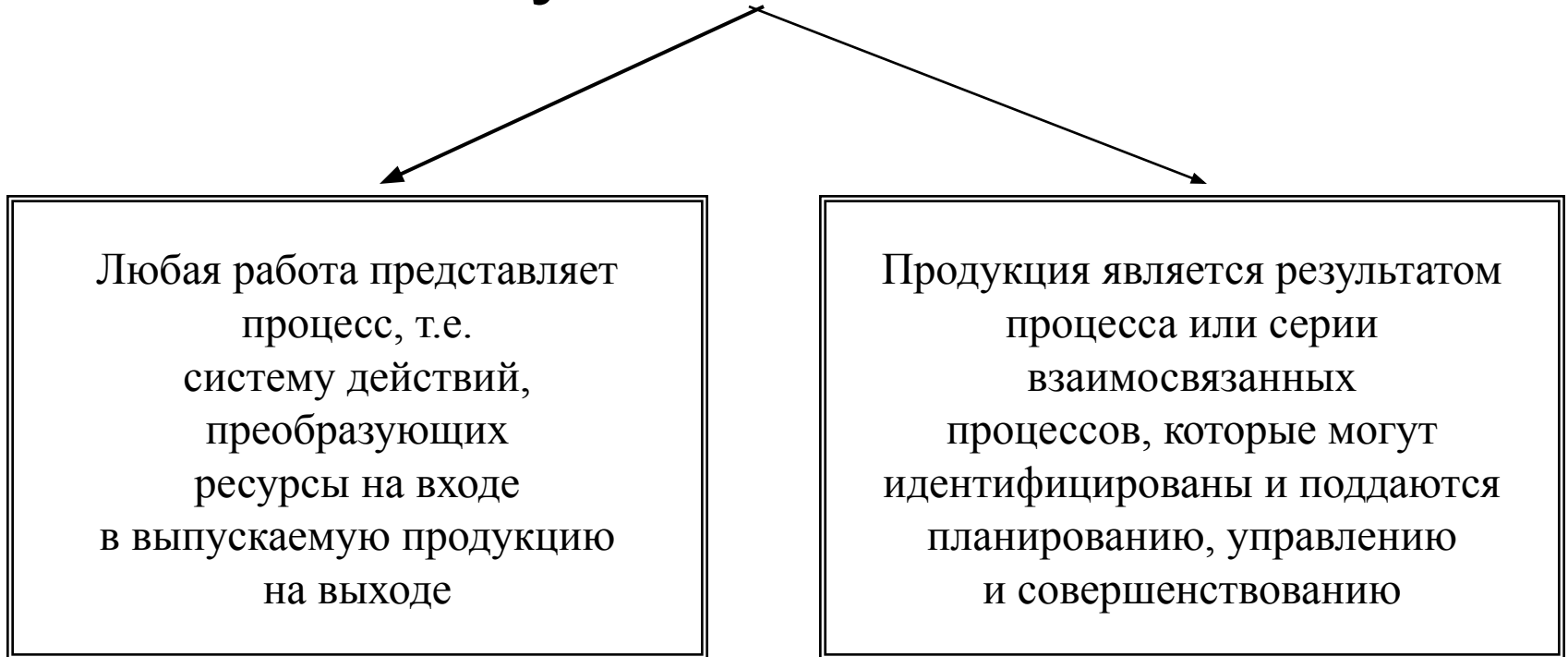
Что такое **Процессный подход**?

Это взаимосвязь между разными видами деятельности, направленная на преобразования входных данных в выходные.



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

Процессный подход базируется на следующих положениях:



**Kraft Foods International
Russia/Pokrov**

Составляющие Системы Менеджмента Качества

- **GMP** – Хорошая Производственная Практика (Соблюдение гигиенических требований и норм на предприятии)
- **HACCP** – Анализ Рисков и Критических Контрольных Точек (Выпуск безопасной продукции)



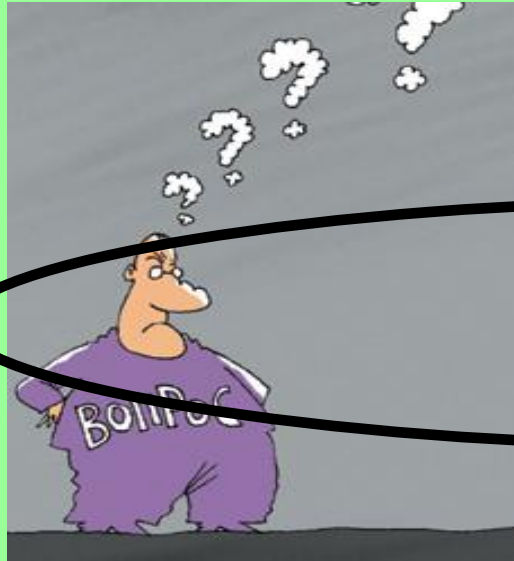
8 основных принципов Системы Менеджмента Качества

- Ориентация на потребителя
- Лидерство руководителя
- Вовлечение работников
- Процессный подход
- Системный подход к менеджменту (управлению)
- Постоянное улучшение
- Принятие решений
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

Как работает СЭМ?



СЭМ - часть системы менеджмента организации, используемая для разработки и реализации своей экологической политики, и управления ее экологическими аспектами.



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

Экологическая политика

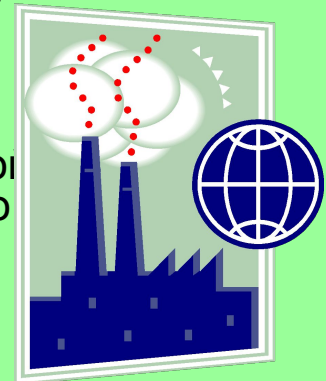
Это заявление организации о своих намерениях и принципах, связанных с ее общей экологической эффективностью, которое служит основанием для действия и установления целевых и плановых экологических показателей.

Экологические аспекты

Элементы деятельности или продукции или услуг организации, которые могут взаимодействовать с окружающей средой (например: деятельность – электросварка, аспект – выбросы оксид Fe, Mr, Cr6+, фториды).

Значимый экологический аспект оказывает или может оказать значительное воздействие на окружающую среду (деятельность - моном, аспект – образование концентрированного производственного стока) .

Воздействие на окружающую среду - любое изменение в окружающей среде, положительное или отрицательное, полностью или частично являющееся результатом экологических аспектов организации (загрязнение водоемов, атмосферного воздуха, почвы, уборка, озеленение территории).



Экологические показатели

- Целевой экологический показатель — общий целевой показатель состояния окружающей среды, вытекающий из экологической политики, которого организация стремится достичь, и который выражается количественно, если это реально (например, улучшить качество сточной воды).
- Плановый экологический показатель — детализированное требование в отношении эффективности, выраженное количественно там, где это реально, предъявляемое организации или ее частям, которое вытекает из целевых экологических показателей и которое должно быть установлено и выполнено для того, чтобы достичь целевых показателей (усовершенствовать процесс мойки форм).

Внедрение и функционирование

- Ресурсы, роли, ответственность и полномочия
- Компетентность, обучение и осведомленность
- Операционный контроль (KF EMP-446-2 Операционный контроль)
- Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них (A1-SSE-5 План действия в ЧС)

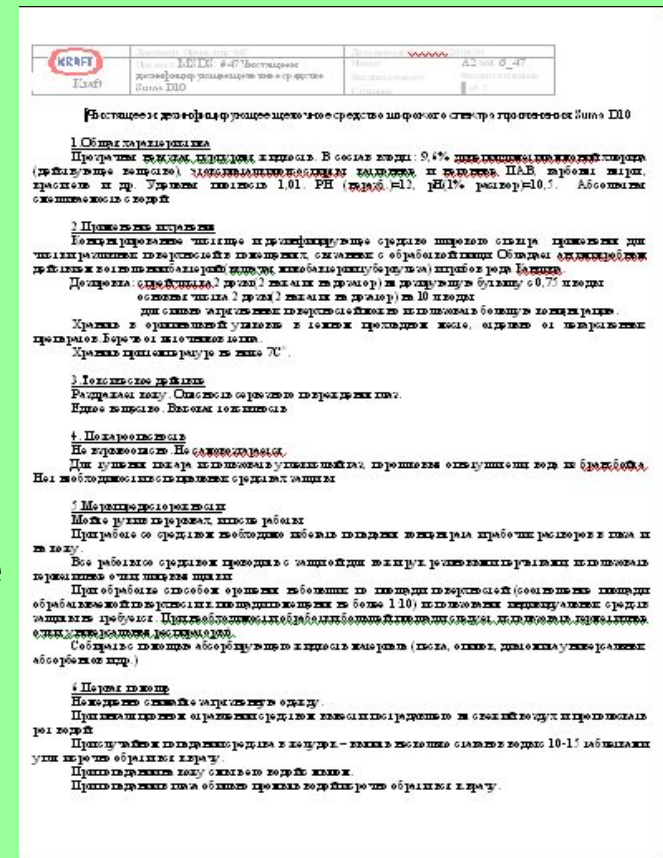
Сортировка отходов

Методика сортировки отходов

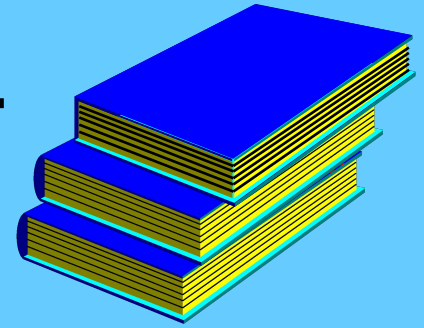


Хранение опасных веществ

На предприятии имеются места хранения опасных веществ – это шкафчики для хранения моющих и чистящих средств (на линиях), склад масел, и т. п. Во всех местах хранения опасных веществ развешены MSDS - [Листы безопасности вещества](#), где содержится подробная информация об опасном веществе: общая характеристика, применение и хранение, токсическое действие, пожароопасность, меры предосторожности, первая помощь, применение на предприятии, гигиенические нормативы, экологические нормативы, производитель, корректирующие действия.



Документация KRAFT



- **Политика** — это основные направления и цели организации в области качества (политика по качеству) и по отношению к своей экологической результативности (по экологии).
- **Процедуры** - установленный способ осуществления деятельности или процесса.
- **Рабочие указания** — последовательность действий, которые необходимо совершить для достижения определенного результата.
- **Рабочие инструкции** — последовательность действий, которые необходимо выполнить при работе.



Kraft Foods International
Russia/Pokrov

Как работать с документами системы менеджмента качества?

Какими документами можно пользоваться

- Учтенными актуальными копиями
- Подписанными ответственными лицами с датой внедрения

Как узнать, как работать

- Смотри раздел 6 документа:**
- Описание деятельности
 - Ответственность

Как узнать об изменениях в документах

- Смотри «Лист регистрации изменений» в конце документа
- Смотри изменения на указанных страницах



**Kraft Foods International
Russia/Pokrov**

Коммуникации

Необходимо, чтобы в рамках организации были установлены соответствующие коммуникационные процессы, включая процессы, касающиеся результативности системы менеджмента качества (СМК) и экологического менеджмента (СЭМ).



Проверка

- Мониторинг и измерение
- Внутренний аудит
- Оценка соответствия
- Несоответствие, корректирующее и предупреждающее действие



Анализ со стороны руководства

Руководство должно анализировать СМК и СЭМ организации, через запланированные промежутки времени, с тем, чтобы гарантировать её постоянную работоспособность, адекватность и результативность.

Вопросы?