

# 服务外包统计及政策



上海市商务委国际服务贸易处



# 服务外包统计及政策

**服务外包的概念**

**服务外包统计管理有关问题**

**支持服务外包发展的政策**

**离岸服务外包免征营业税的合同确认**



## 服务外包的概念

服务外包是指企业或机构（**发包方**）将价值链中原本由自身提供的基础性的、共性的、非核心的（**或核心但可控的**）IT业务或基于IT业务的流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商（**接包商**）来完成的经济活动，可分为信息技术外包（Information Technology Outsourcing, ITO）、业务流程外包（Business Process Outsourcing, BPO）和知识流程外包（Knowledge Process Outsourcing, KPO）。



# 服务外包的概念: (财税[2010]64号) 包括的范围

## 一、信息技术外包服务(ITO)

### • (一)软件研发及外包

- 软件研发及开发服务:用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物流和交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等行业, 为用户的运营/生产/供应链/客户关系/人力资源和财务管理、计算机辅助设计/工程等业务进行软件开发, 定制软件开发, 嵌入式软件、套装软件开发, 系统软件开发软件测试等

- 软件技术服务:软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务

### • (二)信息技术研发服务外包

- 集成电路设计:集成电路产品设计以及相关技术支持服务等
- 提供电子商务平台:为电子贸易服务提供信息平台等
- 测试平台:为软件和集成电路的开发运用提供测试平台

### • (三)信息系统运营维护外包

- 信息系统运营和维护服务:客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服务;信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务
- 基础信息技术服务:基础信息技术管理平台整合等基础信息技术服务(IT基础设施管理、数据中心、托管中心、安全服务、通讯服务等)



## 服务外包的概念(财税[2010]64号)包括的范围

- **二、技术性业务流程外包服务(BPO)**
- **企业业务流程设计服务:**为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务
- **企业内部管理数据库服务:**为客户企业提供后台管理、人力资源管理、财务、审计与税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务的数据分析、数据挖掘、数据管理、数据使用的服务;承接客户专业数据处理、分析和整合服务
- **企业运营数据库服务:**为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务和生命科学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共事业业务、呼叫中心等
- **企业供应链管理数据库服务:**为客户提供采购、物流的整体方案设计及数据库服务



## 服务外包的概念(财税[2010]64号)包括的范围

### 三、技术性知识流程外包(KPO)

知识产权研究、医药和生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计、分析学和数据挖掘、动漫及网游设计研发、教育课件研发、工程设计等领域



# 服务外包统计及政策

服务外包的概念

服务外包统计管理有关问题

支持服务外包发展的政策

离岸服务外包免征营业税的合同确认

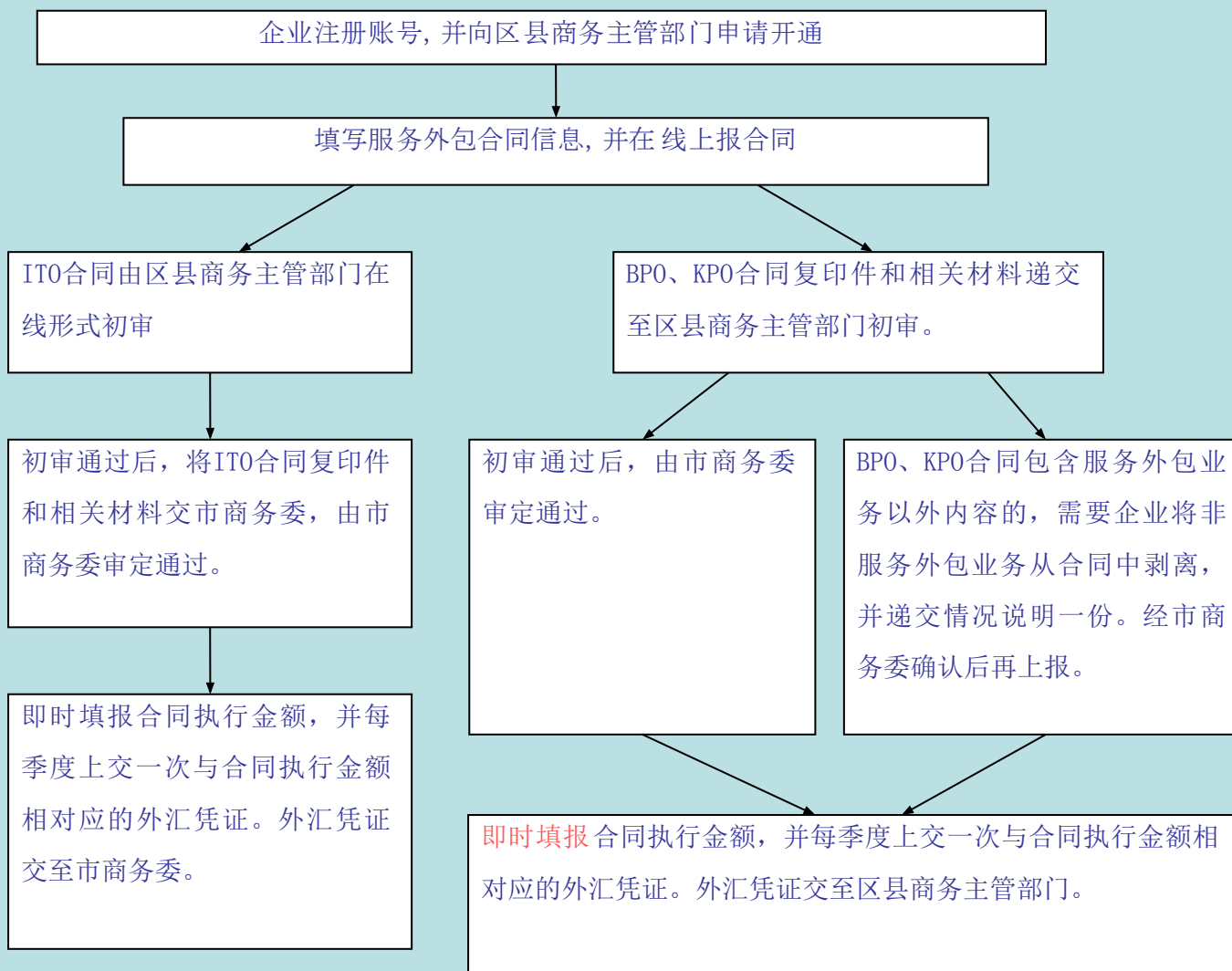


## 服务外包统计管理有关问题

服务外包业务管理和统计系统合同录入流程  
系统管理和统计范围说明



# 服务外包业务管理和统计系统合同录入流程





## 系统管理和统计范围说明

**服务外包业务管理和统计系统由区县、上海市和国家商务部三级机构逐级管理，所有服务外包合同必须通过三级机构的初审、审定和最终审定。**

服务外包应严格按财税[2010]64号文中所列的服务外包业务认定范围进行统计。

依据现有统计标准，以下类别**等不列入离岸服务外包统计范围**：

- 1、软件产品；
- 2、没有签订独立的服务外包合同，以系统集成、系统设计等名义登记的工程承包合同（如能独立计算并证明的系统集成、系统设计等除外）；
- 3、以服务外包名义登记、实际将采购、仓储等环节的货值计算在内进行全额申报的物流合同；
- 4、在岸服务外包合同；
- 5、**BPO和KPO合同中服务外包业务以外的内容。**



# 服务外包统计及政策

服务外包的概念

服务外包统计管理有关问题

支持服务外包发展的政策

离岸服务外包免征营业税的合同确认



# 支持服务外包发展的政策

财税政策

其他政策



# 支持服务外包发展的政策

## 国家和地方服务外包财税政策一览表

序号	文件依据	主要条件	政策内容	本市牵头实施单位
1	财企 [2011]69号 沪商服贸 [2011] 639号	<p>企业：（1）已与服务外包发包商签订中长期提供服务外包业务合同，企业2009年提供服务外包业务额不低于50万美元，其中向境外最终客户提供服务外包业务额占50%以上；（2）具有服务外包承接能力及服务外包市场开拓和项目管理人员，大学（含大专）毕业及以上学历员工占员工总数70%以上。</p> <p>机构：（1）具有服务外包人才培养的从业资格；（2）所申报的培训项目原则上位非盈利培训。</p>	<p>1、培训支持</p> <p>企业：服务外包企业每新录用1名大学（含大专）以上学历员工从事服务外包工作并签订1年以上劳动合同的，给予4500元/人的定额培训支持。</p> <p>机构：已培训的人员通过服务外包业务专业知识和技能培训考核，并与服务外包企业签订1年以上劳动合同的，给予培训机构500元/人的定额培训支持。</p> <p>2、认证项目支持</p> <p>对服务外包企业取得CMMI、CMM、PCMM、ISO27001/BS7799、ISO20000、SAS70、AAALAC、GLP、ITIL、COPC、SWIFT、ISO9001、BS25999等相关认证及认证的系列维护、升级给予支持，给予每个企业每年最多3个项目、50万元/项目的资金支持。</p> <p>3、地方培训配套支持</p> <p>一般企业：2000元/人； 重点企业：2500元/人； 培训机构：200元/人</p> <p>4、地方认证项目支持：对未获得国家资金支持的认证给予最高30%、30万元/项目的支持。</p> <p>5、地方建立培训基地和实习基地支持：1500元/人</p> <p>6、地方总部型支持：100万元/企业</p> <p>7、地方海外设点支持：10万元/海外点（不超过50%的注册资本），最多三个</p>	市财政局 市区、县商务主管部门



# 支持服务外包发展的政策

## 国家和地方服务外包财税政策一览表

2	财税[2010]64号 上海市地税局、商务委公告2010第3号	在2010.7.1~2013.12.31期间，注册在上海等21个中国服务外包示范城市的企业从事离岸服务外包业务（ITO、BPO、KPO）。	从事离岸服务外包业务并从境外单位取得的收入免征营业税	市、区税务部门  市、区商务主管部门
3	财税 [2010]65号 沪科合[2010]19号	<ol style="list-style-type: none"> <li>从事一种或多种技术先进型服务业务（ITO、BPO、KPO）。</li> <li>大专以上学历员工占企业职工总数50%以上。</li> <li>从事技术先进型服务业务取得的收入占企业当年总收入的50%以上。</li> <li>从事离岸服务外包业务（ITO、BPO、KPO）取得的收入不低于企业当年总收入的50%。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>对经认定的技术先进型服务企业减按15%的税率征收企业所得税。</li> <li>经认定的技术先进型服务企业发生的职工教育经费支出，不超过工资薪金总额的8%的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除。</li> </ol>	市、区科委  市、区税务部门  市、区商务主管部门



## **支持服务外包发展的政策(其他政策)**

### **国办发(69)号文的政策要点:**

**完善技术先进型服务企业税收优惠政策  
加大财政资金支持力度**

**做好有关金融服务工作  
为服务外包企业做大做强营造良好环境  
加强服务外包人才培训和引进  
重视服务外包规划和统计制度建设**



## 支持服务外包发展的政策(其他政策)

**实施特殊工时制度**：《人力资源和社会保障部、商务部关于进一步做好促进服务外包产业发展有关工作的通知》（人社部发〔2010〕56号）

**金融支持政策**：\*《关于金融支持服务外包产业发展的若干意见》（银发〔2009〕284号）

\*《关于转发〈关于金融支持服务外包产业发展的若干意见〉的通知》

（上海银发〔2009〕205号）

\*《关于上海市境内机构对外支付服务贸易项下代垫、分摊费用有关问题的通知》

（上海汇发[2010]192号）

\*《商务部办公厅 中国人民银行办公厅关于服务外包企业人民币跨境贸易结算有关问题的通知》（商办财函〔2010〕1439号）

**实施电信支持措施**：工信部通[2010]550号 简化外资经营离岸呼叫中心业务试点审批程序

**实施服务外包进口货物保税措施**：《关于开展国际服务外包业务进口货物保税监管试点工作的公告》（海关总署公告2009年第85号）





# 服务外包统计及政策

服务外包的概念

支持服务外包发展的政策

服务外包统计管理有关问题

离岸服务外包免征营业税的合同确认



## 离岸服务外包免征营业税的合同确认

**技术先进型企业**: 合同已审定通过后, 打印接包合同信息页 → 到所属税务机关办理免税手续

**一般服务外包企业**: 合同已审定通过, 办理离岸服务外包合同确认后, → 到所属税务机关办理免税手续



## 离岸服务外包免征营业税的合同确认

### 企业需提交的材料（1式1份）

1. 网上下载、填写并打印的《离岸服务外包合同确认单》；
2. 网上打印的接包合同信息表，并加盖单位公章；
3. 离岸服务外包合同复印件，并加盖骑缝章（合同只有外文版本的，须同时提供外文合同复印件和翻译件，翻译件上注明“翻译与原件意思一致”的字样，由法人签名或企业盖章，并加盖骑缝章）；
4. 与合同执行金额相对应的外汇收汇凭证（出口收汇核销单、银行水单等）或其他有效凭证。如尚未执行合同，可在执行合同后三个月内补交有关凭证；
5. 首次办理合同登记的企业需提交企业营业执照和组织机构代码证书的复印件。



## 离岸服务外包合同确认流程

合同已审定通过，打印接包合同信息页

合同涉及金额高于或等于500万美元/年的合同，企业除递交《离岸服务外包合同确认须知》内规定的材料外，还需递交加盖公章及法人签字或盖章的承诺书一份，承诺材料真实有效且合同规定的业务范围属于服务外包的业务范围。

(每周二、四下午1:30-4:00在娄山关路55号新虹桥大厦11楼市商务委办事大厅13号窗口办理)

合同涉及金额低于500万美元/年的合同，企业需递交《离岸服务外包合同确认须知》内规定的材料至市商务委。

(每周二、四下午1:30-4:00在娄山关路55号新虹桥大厦11楼市商务委办事大厅13号窗口办理)

联系电话：52881164 (窗口服务时间) 52881329 (其他工作时间)

相关信息请见市商务委网站国际服务贸易处  
网上办事栏目



**市商务委网址**  
**: [www.scofcom.gov.cn](http://www.scofcom.gov.cn)**

**相关信息请见国际服务贸易处  
网上办事栏目**

**谢谢!**