

# ЗОЛОТЫЕ ЗАКОНЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ



# Законы управления

- **Закон** - это не зависящая ни от чьей воли, объективно существующая непреложность, заданность, сложившаяся в процессе существования данного явления, его связей и отношений с окружающим миром.
- Различают **общие** и **специфические** законы управления.



# Общие законы управления

К ним относятся:

- ▣ Закон специализации управления;
- ▣ Закон интеграции управления;
- ▣ Закон экономии времени.



# Общие законы управления

**1. Закон специализации управления** – означает, что данный вид деятельности может осуществляться специально подготовленными людьми.

**2. Закон интеграции управления** – объединение всех структур, процессов, отделов и всех уровней управления (или объединение всех факторов деятельности предприятия: целей, требований рынка, задач, структур и т.п.).

**3. Закон экономии времени** – сводится к любой экономии, а отсюда следует повышение эффективности управления, достижения поставленной цели (например “скорость и реакция менеджера на



# Специфические законы управления



- Специфические законы управления выражают наиболее существенные связи и отношения различных сторон управления между собой и с элементами внешней среды.
- Эти законы затрагивают те стороны управления, для которых характерно взаимовлияние, т.е. когда изменение формы и содержания одной стороны управления вызывает устойчивые и вполне определенные изменения другой.

# Специфические законы управления

Закон единства и целостности системы управления;

Закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления;

Закон зависимости, эффективности решения задач управления от объема использования информации;

Закон соответствия потребного и располагаемого времени при решении задач управления;

Закон совместимости технических средств и систем управления соподчиненных и взаимодействующих систем.



# 1. Закон единства и целостности системы управления

- Данный закон гласит, что система управления должна обладать организационным и функциональным единством.
- Она должна содержать все необходимые элементы, объективно соответствующие целям и задачам управления. Функциональная целостность означает, что система управления должна реализовывать все функции управления, необходимые для достижения целей системы.
- Вся система управления должна быть построена на основе единых принципов, подходов, единых интересов, что не означает унификацию, единообразие звеньев, уровней и подходов в управлении.



## 2. Закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления

Организация рассматривается как система управления, состоящая из объекта и субъекта управления.

**Объект управления** – это то на что оказывают управляющее воздействие (производственно-хозяйственные процессы), т.е. то чем управляют.



Суть его заключается в соответствии сферы управления требованиям характера деятельности. Закон гласит, что любая система управления независимо от степени сложности и места в общей системе управления представляет собой комплекс элементов, между которыми должна поддерживаться пропорциональность и оптимальная соотносительность.

## 2. Закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления

Субъект управления – оказывает управляющее воздействие на объект управления (орган управления, управленческий аппарат), т.е. то, что управляет.



Соотносительность системы управления означает, что субъект и объект управления должны соответствовать друг другу по функциональным и структурным возможностям, уровням, направлениям, целям и задачам развития. В частности, она предполагает установления и поддержание между ними оптимальных соотношений, в том числе по численности занятого персонала, технико-экономическому уровню и уровню технической оснащенности производства и другим характеристикам

### 3. Закон зависимости, эффективности решения задач управления от объема использования информации

Для решения любой управленческой задачи требуется определенный объем информации. Существует определенная зависимость между качеством выполненной задачи и потребленным объемом информации.

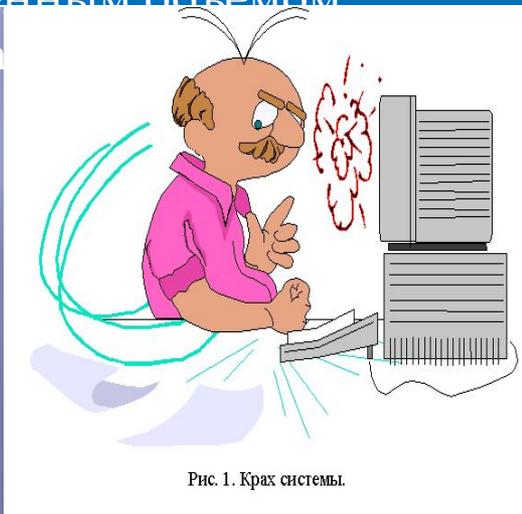


Рис. 1. Крах системы.

- ✓ При большом объеме информации имеется широкий выбор решений;
- ✓ В то же время большой объем информации не всегда гарантирует эффективное решение задачи: это верно до определенной критической точки. Далее резко возрастают затраты времени на анализ информации;
- ✓ Эффективным решение будет тогда, когда оно принято в минимально необходимое время при определенном объеме информации.

### 3. Закон зависимости, эффективности решения задач управления от объема использования информации

Знание механизма данного закона позволяет:

- Рационально организовывать информационный поток, документооборот при построении информационных систем;
- Обосновывать структуры информационного поля в автоматизированных системах управления;
- Планировать мероприятия по повышению живучести, надежности и помехозащищенности средств и систем связи, сбора, обработки, передачи и отображения информации.



## 4. Закон соответствия потребного и располагаемого времени при решении задач управления

- ▣ Этот закон отражает одно из важных требований к управлению – его **оперативность**.



## 5. Закон совместимости технических средств и систем управления соподчиненных и взаимодействующих систем

Предполагается, что данная совместимость должна:

- Обеспечивать стыковку технических средств в едином контуре управления:
  - по пропускной способности;
  - формам входных и выходных сигналов и параметров;
  - энергопотреблению;
  - транспортной базе;
  - другим характеристикам;
- Исключать взаимные помехи при одновременной работе различных средств, используемых в системе управления.



Особую роль при этом играют автоматизированные системы управления, в которых выделяют совместимость:

- техническую;
- информационную;
- программную.

Спасибо за внимание!!!