

# Курсовая работа

Тема:

«Анализ системы управления  
персоналом в современных  
условиях хозяйствования»

Выполнила: Бажанова О.

Для повышения качества управления персоналом необходимо решить ряд проблем, связанных с изменением в системе управления персоналом.

Целью выполнения курсовой работы является анализ системы управления персоналом в Органе управления Министерства РФ по налогам и сборам и определение мероприятий по ее совершенствованию.

Предметом анализа выступает система управления персоналом.

Объектом анализа является государственная служба (Орган управления Министерства РФ по налогам и сборам).

Основными задачами курсовой работы являются:

- рассмотрение теоретических и методологических основ системы управления персоналом организации;
- проведение анализа системы управления персоналом УМНС;
- предложение направлений совершенствования системы управления персоналом в УМНС.

# Схема основных процессов работы с персоналом



# Основные функции по управлению персоналом

- Планирование
- Прием, увольнение, адаптация
- Карьера
- Подбор кадров

При подборе персонала в налоговой инспекции используются следующие критерии отбора:

- высокая квалификация;
- личные качества;
- образование;
- профессиональные навыки;
- опыт предыдущей работы;
- совместимость с окружающими (личные качества).

В процессе выполнения работы были решены поставленные задачи, в частности:

- были рассмотрены теоретические и методологические основы системы управления персоналом организации;
- был проведён анализ системы управления персоналом УМНС;
- был предложен ряд рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом в УМНС.
- В результате анализа системы управления персоналом государственной налоговой службы и ее оценки был выявлен ряд недостатков:
- технологические процессы управления персоналом в налоговой службе недостаточно информатизированы;
- недостаточно эффективен процесс подбора и отбора кадров;
- процесс карьерного развития персонала является неуправляемым;
- аттестация персонала и формирование кадрового резерва недостаточно эффективны и не в полном объеме удовлетворяют потребностям современной налоговой службы.