

АВТОЦИВІЛКА ВІД СК АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ



ПРО КОМПАНІЮ

1

компанія №1 на національному ринку серед страховиків з українським капіталом, яка входить в **ТОП-5** лідерів ринку.

Щодня компанія здійснює страхові виплати на суму понад 1 млн грн.

Середній термін виплат по масовим збиткам не перевищує 5 робочих днів.

2

компанія має представництва в усіх обласних центрах і великих містах України. Регіональна мережа страхової компанії налічує штат понад 500 співробітників в більш ніж 50 підрозділах по всій території країни.

3

Страхові виплати за підсумками 2016 склали понад **243** млн гривень.

4

Компанія є членом Ліги Страхових Організацій України, МТСБУ та Європейської Бізнес Асоціації.



Вагомі причини обрати СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"

Українська компанія з
європейськими стандартами
обслуговування

11 років на ринку
України

1 МЛН.
грн виплат щодня

ТОП 5 згідно TOP Insurance

Швидкість виплат по КАСКО
- від 3х днів

3 млн. Клієнтів

СПІЛЬНИЙ ПРОЕКТ АТ «ОЩАДБАНК» ТА СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

Базові умови страхового покриття за полісом:

- 1 Франшиза 0 грн.
- 2 Водійський стаж осіб допущених до керування менше 3-х років включно
- 3 Максимальний розмір знижки Бонус-Малус, в залежності від водійського стажу

Більше 3 млн. клієнтів вже користуються Автоцивілкою від Арсенал Страхування
Спільно ми зможемо більше!

«SERVICE CARD»

до кожного поліса Автоцивілки від СК «Арсенал Страхування»

Дві безкоштовні евакуації автомобіля з місця ДТП

незалежно від вини і в межах ліміту 1000 грн. по кожній евакуації, але не більше 2 разів на рік

Заміна пошкодженого колеса

організація доставки або ремонту запасного колеса, якщо його випадково було пошкоджено, а запасне вже використане, але не більше 1 разу на рік

Одна безкоштовна доставка пального

компанія оплачує доставку пального, а вартість палива оплачується клієнтом, але не більше 1 разу на рік

Запуск двигуна автомобіля у випадку розрядки акумулятора

допомога в запуску двигуна від зовнішнього джерела

Доставка запасних частин

Організаційна допомога

допомога при виклику таксі, прокатного авто і тд.

Виклик екстрених служб

Дорожня Поліція, МЧС, швидка допомога і тд.

Інформаційна допомога

різноманітна консультаційна допомога



* «SERVICE CARD» буде доставлена клієнту кур'єром разом з оригіналом полісу

«Замов у Банку – отримай

вдома»

1

Відсутня логістика полісів у мережі Банку.

2

Клієнт замовляє і оплачує поліс у відділенні Банку з доставкою додому або на іншу зручну для нього адресу.

3

Випуск і доставку полісу здійснює Страхова Компанія.

1

Для Банку

- Не має справ з бланками суворої звітності
- Відсутні витрати на логістику

економія часу на обслуговування одного клієнта



звільняється час для інших крос-продажів

- Відсутність черг

2

Для Клієнта

- Не потрібно чекати оформлення полісу, він приїде до нього сам
- Новий рівень якості сервісу

Три простих кроки співробітника Банку для створення полісу:

1



Розрахунок вартості полісу за калькулятором в EWA

2

Вибір страхової компанії та внесення даних в EWA

Підібрати

Страхові продукти

Страховик	Страховий продукт	Фран...	Платіж	З ура...	
 АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ	Арсенал – ОСЦПВ – ФО	0 грн.	2 358,72	2 358,72	 Створити



3

Оплата послуг клієнтом та друк копії полісу на звичайному аркуші паперу



ПОЛІС № AA / 000000
об'єктовий страховий поліс на автомобіль (категорія)
власника транспортного засобу (ВТЗ на території України)

1. Страховик (повна назва, адреса, номер телефону):
ПРАТ "ОЩАДБАНК"
м. Київ, вул. Хрещатик
код. 000-XX-XX

2. Страховик (повна назва, адреса, номер телефону):
м. Київ, вул. Хрещатик

3. Строк дії: 01.01.2024 до 31.12.2024

4. Страховий продукт (назва):
Арсенал – ОСЦПВ – ФО

5. Рівень франшизи: 0 грн.

6. Страхувальник (П.І.Б. / дата народження):
П.І.Б.: М. Коваленко
Дата народження: 01.01.1980

7. Завантажений транспортний засіб (ВТЗ):
Марка: Mercedes-Benz
Модель: S-Class
Винятковий номер: AA5234AA



Важливо: Під час заповнення даних в ЕВА
Обов'язково уточнювати у Клієнта адресу доставки полісу.
Цю інформацію необхідно вказувати в полі «Примітки» розділу
«Інше».

Приклад заповнення:

Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, б. 15, кв. 50

Інше

Платіж:

Призначення платежу:

160

Примітки:



1



За потреби, з **КЛІЄНТОМ** зв'язується представник СК для отримання або уточнення необхідної інформації

2



СК здійснює відправку оригіналу полісу **КЛІЄНТУ** за вказаною адресою

3



КУР'ЄР здійснює доставку полісу за вказаною адресою протягом 3-х днів.

Кур'єрські служби, якими здійснюється доставка:

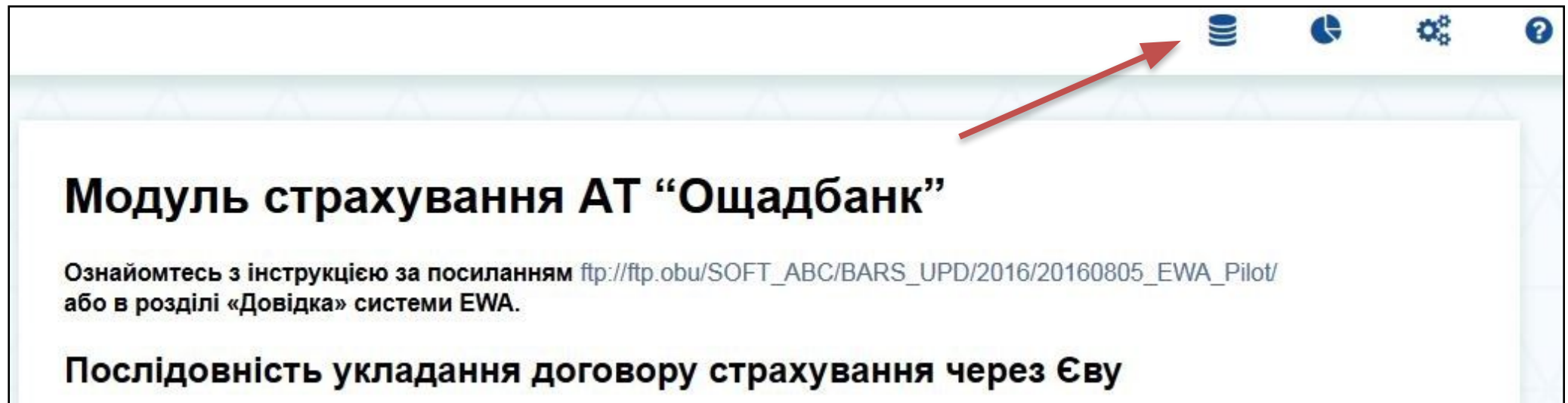
- «Нова Пошта»
- «ЕХ-мото»

До моменту доставки оригіналу полісу, копія страхового полісу та квитанція про сплату страхового платежу гарантує клієнту страховий захист



Варто пам'ятати:

Оформлення полісу, а саме введення даних про страхувальника та транспортний засіб, визначення умов страхування, тощо, здійснюється згідно інструкцій ПК «EWA»



Модуль страхування АТ “Ощадбанк”

Ознайомтесь з інструкцією за посиланням ftp://ftp.obu/SOFT_ABC/BARS_UPD/2016/20160805_EWA_Pilot/ або в розділі «Довідка» системи EWA.

Послідовність укладання договору страхування через Єву

Найчастіші запитання клієнтів

Питання	Відповіді
Якщо станеться ДТП, чи буде виплата відшкодування за копією бланку полісу?	Квитанція про сплату та копія бланку полісу підтверджують факт отримання послуги та мають ту ж саму силу, що й оригінал. В момент сплати оригінал полісу вже сформовано і він знаходиться в процесі доставки кур'єром.
Якщо мене зупинить поліція і оформить штраф через відсутність оригіналу полісу?	У такому випадку СК «Арсенал Страхування» відшкодує Вам розмір сплаченого штрафу. Покладаючись на існуючий досвід, вірогідність подібних ситуацій з поліцією - мінімальна.
Мені пропонували нижчу вартість полісу в іншому місці. Чому?	Умови страхування Автоцивілки затверджені законодавчо і однакові для усіх СК. Якщо Вам пропонують нижчу вартість, вірогідно поліс має гірші умови (наприклад більшу франшизу), або його виписано з порушеннями і він може бути визнаний недійсним. Банк співпрацює лише з надійними СК, які надають максимальну знижку передбачену законом (20%).
Чи є якісь переваги у страхових компаній з якими співпрацює банк порівняно з іншими?	Так! Банк, наприклад, співпрацює з СК «Арсенал Страхування», яка до кожного полісу Автоцивілки безкоштовно видає "Сервісну Картку", яка надає право користування наступними послугами: евакуація, доставка бензину, техдопомога та ін. Клієнту видається спеціальна картка,.

Інформаційна підтримка мережі банку

(044) 377 76 85

Прямий номер Контакт-центру СК «Арсенал Страхування»
для проекту АВТОЦИВІЛКА в ОЩАДБАНКУ

Чекаємо Ваших запитань 😊

