

АВТОЦИВІЛКА ВІД СК АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ



ПРО КОМПАНІЮ

1

компанія №1 на національному ринку серед страховиків з українським капіталом, яка входить в **ТОП-5** лідерів ринку.

Щодня компанія здійснює страхові виплати на суму понад 1 млн грн.

Середній термін виплат по масовим збиткам не перевищує 5 робочих днів.

2

компанія має представництва в усіх обласних центрах і великих містах України. Регіональна мережа страхової компанії налічує штат понад 500 співробітників в більш ніж 50 підрозділах по всій території країни.

3

Страхові виплати за підсумками 2016 склали понад **243** млн гривень.

4

Компанія є членом Ліги Страхових Організацій України, МТСБУ та Європейської Бізнес Асоціації.



Вагомі причини обрати СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"

Українська компанія з
європейськими стандартами
обслуговування

11 років на ринку
України

1 МЛН.
грн виплат щодня

ТОП 5 згідно TOP Insurance

Швидкість виплат по КАСКО
- від 3х днів

3 млн. Клієнтів

СПІЛЬНИЙ ПРОЕКТ АТ «ОЩАДБАНК» ТА СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

Базові умови страхового покриття за полісом:

- 1 Франшиза 0 грн.
- 2 Водійський стаж осіб допущених до керування менше 3-х років включно
- 3 Максимальний розмір знижки Бонус-Малус, в залежності від водійського стажу

Більше 3 млн. клієнтів вже користуються Автоцивілкою від Арсенал Страхування
Спільно ми зможемо більше!

«SERVICE CARD»

до кожного поліса Автоцивілки від СК «Арсенал Страхування»

Дві безкоштовні евакуації автомобіля з місця ДТП

незалежно від вини і в межах ліміту 1000 грн. по кожній евакуації, але не більше 2 разів на рік

Заміна пошкодженого колеса

організація доставки або ремонту запасного колеса, якщо його випадково було пошкоджено, а запасне вже використане, але не більше 1 разу на рік

Одна безкоштовна доставка пального

компанія оплачує доставку пального, а вартість палива оплачується клієнтом, але не більше 1 разу на рік

Запуск двигуна автомобіля у випадку розрядки акумулятора

допомога в запуску двигуна від зовнішнього джерела

Доставка запасних частин

Організаційна допомога

допомога при виклику таксі, прокатного авто і тд.

Виклик екстрених служб

Дорожня Поліція, МЧС, швидка допомога і тд.

Інформаційна допомога

різноманітна консультаційна допомога



* «SERVICE CARD» буде доставлена клієнту кур'єром разом з оригіналом полісу



«Замов у Банку – отримай

вдома»

1

Відсутня логістика полісів у мережі Банку.

2

Клієнт замовляє і оплачує поліс у відділенні Банку з доставкою додому або на іншу зручну для нього адресу.

3

Випуск і доставку полісу здійснює Страхова Компанія.

1

Для Банку

- Не має справ з бланками суворої звітності
- Відсутні витрати на логістику

економія часу на обслуговування одного клієнта



звільняється час для інших крос-продажів

- Відсутність черг

2

Для Клієнта

- Не потрібно чекати оформлення полісу, він приїде до нього сам
- Новий рівень якості сервісу

Три простих кроки співробітника Банку для створення полісу:

1



Розрахунок вартості полісу за калькулятором в EWA

2

Вибір страхової компанії та внесення даних в EWA

Підібрати

Страхові продукти

Страховик	Страховий продукт	Фран...	Платіж	З ура...	
 АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ	Арсенал – ОСЦПВ – ФО	0 грн.	2 358,72	2 358,72	 Створити



3

Оплата послуг клієнтом та друк копії полісу на звичайному аркуші паперу



ПОЛІС № AA / 000000
об'єктовий страхування цивільно-правової відповідальності
власників транспортних засобів
(ВЛ на території України)

1. Страховик (повна назва, адреса, номер телефону):
ПРАТ "ОЩАДБАНК"
м. Київ, вул. Хрещатик
код. 000-XX-XX

2. Страховик вибраний клієнтом (власником транспортного засобу):
м. Київ, вул. Хрещатик, код. 000-XX-XX

3. Строк дії: 01.01.2024 до 31.12.2024

4. Страховий продукт: ОСЦПВ

5. Рівень франшизи: 0 грн.

6. Страхувальник (П.І.Б. / ініціал): м. Київ, вул. Хрещатик, 1, № 22

7. Завантажений транспортний засіб (ТЗ): м. Київ, вул. Хрещатик, 1, № 22



Важливо: Під час заповнення даних в ЕВА
Обов'язково уточнювати у Клієнта адресу доставки полісу.
Цю інформацію необхідно вказувати в полі «Примітки» розділу
«Інше».

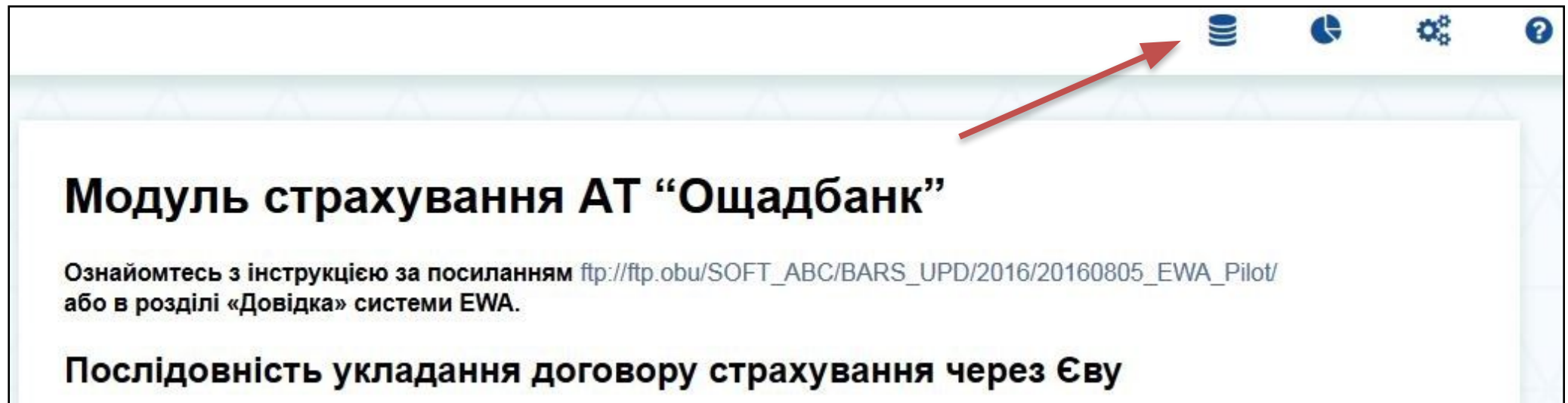
Приклад заповнення:

Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, б. 15, кв. 50

The screenshot shows a web interface for the EWA system. On the left, there is a navigation menu with the item 'Інше' (Other) selected and underlined. Below it, there are two main sections: 'Платіж:' (Payment) and 'Примітки:' (Remarks). The 'Примітки:' label is enclosed in a red rectangular box. To the right of the 'Платіж:' section, there is a 'Призначення платежу:' (Payment purpose) field with a value of '160'. Below the 'Примітки:' label is a large, empty text input area. A red arrow points from the right side of the page towards this input area, indicating where the address information should be entered.

Варто пам'ятати:

Оформлення полісу, а саме введення даних про страхувальника та транспортний засіб, визначення умов страхування, тощо, здійснюється згідно інструкцій ПК «EWA»



Модуль страхування АТ “Ощадбанк”

Ознайомтесь з інструкцією за посиланням ftp://ftp.obu/SOFT_ABC/BARS_UPD/2016/20160805_EWA_Pilot/ або в розділі «Довідка» системи EWA.

Послідовність укладання договору страхування через Єву

Найчастіші запитання клієнтів

Питання	Відповіді
<p>Якщо станеться ДТП, чи буде виплата відшкодування за копією бланку полісу?</p>	<p>Квитанція про сплату та копія бланку полісу підтверджують факт отримання послуги та мають ту ж саму силу, що й оригінал. В момент сплати оригінал полісу вже сформовано і він знаходиться в процесі доставки кур'єром.</p>
<p>Якщо мене зупинить поліція і оформить штраф через відсутність оригіналу полісу?</p>	<p>У такому випадку СК «Арсенал Страхування» відшкодує Вам розмір сплаченого штрафу. Покладаючись на існуючий досвід, вірогідність подібних ситуацій з поліцією - мінімальна.</p>
<p>Мені пропонували нижчу вартість полісу в іншому місці. Чому?</p>	<p>Умови страхування Автоцивілки затверджені законодавчо і однакові для усіх СК. Якщо Вам пропонують нижчу вартість, вірогідно поліс має гірші умови (наприклад більшу франшизу), або його виписано з порушеннями і він може бути визнаний недійсним. Банк співпрацює лише з надійними СК, які надають максимальну знижку передбачену законом (20%).</p>
<p>Чи є якісь переваги у страхових компаній з якими співпрацює банк порівняно з іншими?</p>	<p>Так! Банк, наприклад, співпрацює з СК «Арсенал Страхування», яка до кожного полісу Автоцивілки безкоштовно видає “Сервісну Картку”, яка надає право користування наступними послугами: евакуація, доставка бензину, техдопомога та ін. Клієнту видається спеціальна картка,.</p>

Інформаційна підтримка мережі банку

(044) 377 76 85

Прямий номер Контакт-центру СК «Арсенал Страхування»
для проекту АВТОЦИВІЛКА в ОЩАДБАНКУ

Чекаємо Ваших запитань 😊

