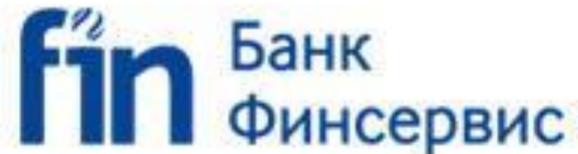


Развитие банковских услуг и их значение для формирования доходов банка на примере АО «Банк Финсервис»



Выполнила:
Студентка группы 3 БД
Козлова Екатерина Игоревна

Цель работы

Исследование современного состояния банковских услуг, а также поиск их путей развития и совершенствования.

Задачи данной работы

- характеристика банковских услуг и их видов;
 - на основе проведенных исследований сформулировать и раскрыть понятие дохода банка;
 - описать основные проблемы развития банковских услуг;
- определить основные перспективы развития банковских услуг.

- **Банковская услуга** - это банковские операции и сделки, направленные на удовлетворение потребностей клиента в услугах банка и на получение банком прибыли за них.
- **Доходы** - это денежные поступления от производственной и непроизводственной деятельности. Соответственно источником доходов банка является его основная и побочная деятельность.

Основные банковские услуги для физических лиц

- депозитные продукты;
 - кредитование;
 - открытие банковских счетов;
- расчетно-кассовое обслуживание;
 - банковские карты;
- аренда индивидуальных банковских сейфов.

Основные банковские услуги для организаций и юридических лиц

- кредитные продукты;
- депозитные продукты;
- расчетно-кассовое обслуживание;
- схема «Клиент-Банк»;
 - инкассация;
 - факторинг.

Основные проблемы развития банковских услуг в России

- недоступность банковских услуг;
- отставание в развитии компьютерных технологий;
- финансовая неграмотность населения;
- высокая комиссия за предоставляемые услуги;
- конкуренция с иностранными банками за привлечение и сохранение клиентов.

Основные перспективные направления развития банковских услуг

- использование опыта иностранных банков;
- изучение потребности клиентов с помощью опросов, обработки жалоб и предложений;
 - создание консультативных отделений в банках;
 - развитие и распространение сети дистанционного банковского обслуживания;

Вывод

Выполнение банковских операций - важная особенность современной банковской деятельности во всех странах мира, имеющих развитую банковскую систему.

Коммерческие банки, безусловно, являются неотъемлемой частью кредитно-финансовой системы любой страны.

Основной деятельностью банков является предоставление услуг юридическим и физическим лицам.

Банковские услуги имеют большой спрос на рынке и являются актуальными в настоящее время.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

