



advertising group

BCG-матрица  
для цифрового маркетинга.  
Коровы и звезды в  
интернете-2011

Алина Фролова  
R.A.M. Advertising Group



# Digital-сектор в Украине



Стремительный рост  
в силу эффекта малой базы

# Тенденции

- Конвергенция достигает пика
  - *digital в процессах*
  - *digital в ивентах*
- Сайты решают новые задачи
  - *выведение нового продукта*
  - *формирование адвокатов бренда*
- В соцсетях важны не лайки, а ROI



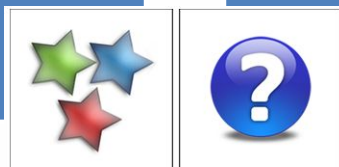
# BCG-матрица для цифрового маркетинга

## ЗВЕЗДЫ

Интернет-сообщества  
Мобильные приложения  
Вирусные механики

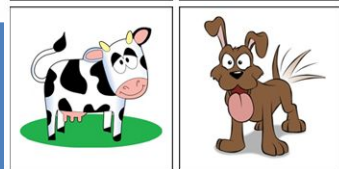
## ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды  
Дополненная реальность  
Инфокиоски/bluetooth  
Маркетинг в соцсетях



## ДОЙНЫЕ КОРОВЫ

SMS-промо  
Промо-сайты  
Программы лояльности  
SEO-оптимизация



## СОБАКИ

Баннерная реклама  
Сайты-визитки  
Безадресные рассылки

# СОБАКИ

Баннерная реклама

Сайты-визитки

Безадресные рассылки

Реклама



**Полуниця + Сяюча посмішка**

**К** Корреспондент у Facebook  
Подобається!

Реклама

**ЗМІШАЙ СВОЇ  
МОБІЛЬНИЙ КОКТЕЙЛЬ**

МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ	<b>25600 МБ</b>
МОБІЛЬНІ РОЗМОВИ	
3G - МОДЕМ	<b>99 ГРН</b>

**oro!** СПРОБУЙ КОКТЕЙЛЬ!

МОБІЛЬНИЙ

# В баннерной рекламе уже никто не считает клики

## CARTE NOIRE

КАВА, ЩО ПРОБУДЖУЄ БАЖАННЯ

Бєга ★ Сделать стартовой • Текстовая версия • iPhone приложение • Язык: рус укр

### Корреспондент.net

Главная Бизнес Популярные Блоги Видео Фото Досье Я - Корреспондент Форумы  
Украина Киев Мир Россия Мир о нас Наука и здоровье Шоу-бизнес и культура Спорт Евро-2012 Страны

Кино Каннский кинофестиваль-2011

## Жюри 64-го Каннского фестиваля определило победителя

Вчера, 21:10 Корреспондент.net

В закладки Печатная версия Отправить другу Комментировать Поделиться



kinopoisk.ru

Like 40 Tweet 9 В 10

Золотую пальмовую ветвь 64-го Каннского фестиваля получил американский киноклассик Терренс Малик за *Древо жизни*, где вкратце излагается не просто история одной семьи, но и вся история мироздания.

Малик известен своей нелюдимостью. На пресс-конференцию по поводу премьеры собственной картины он не пришел, а на все вопросы отвечал сыгравший главную роль Брэд Питт.

Трейлер к фильму *Древо жизни*

Покажется ли режиссер в связи с получением Золотой пальмовой ветви, непонятно.

Гран-при Каннского фестиваля в этом году решено было поделить поровну между турком Нури Бильге Джейланом, представившим почти трехчасовой фильм *Однажды в Анатолии*, и братьями Дарленнами, которые привезли *Мальчика на велосипеде*.



# СОБАКИ

Баннерная реклама

Сайты-визитки

Безадресные рассылки

## Нет визиткам, даешь порталы

Где  
общение?

Блоги?

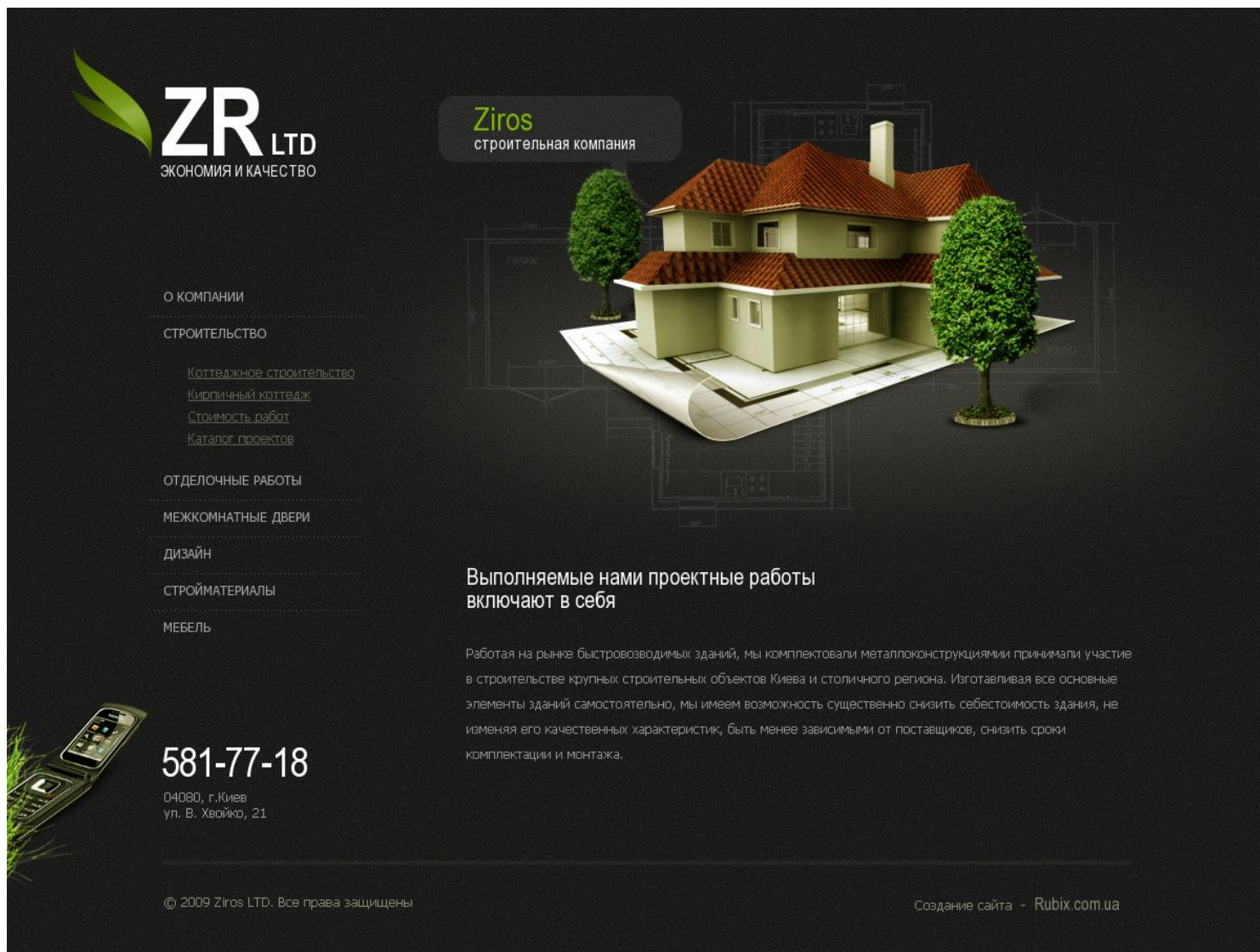
Как к вам  
зафрендиться?

Какие акции  
проводите?

Как я могу  
повлиять на  
ваш продукт?

Как поговорить  
с другими  
клиентами?

Вы вообще  
планируете со



**Ziros LTD**  
ЭКОНОМИЯ И КАЧЕСТВО

**Ziros**  
строительная компания

О КОМПАНИИ  
СТРОИТЕЛЬСТВО

- Коттеджное строительство
- Кирпичный коттедж
- Стоимость работ
- Каталог проектов

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ  
МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ  
ДИЗАЙН

СТРОЙМАТЕРИАЛЫ  
МЕБЕЛЬ

Выполняемые нами проектные работы  
включают в себя

Работая на рынке быстровозводимых зданий, мы комплектовали металлоконструкциями принимали участие в строительстве крупных строительных объектов Киева и столичного региона. Изготавливая все основные элементы зданий самостоятельно, мы имеем возможность существенно снизить себестоимость здания, не изменяя его качественных характеристик, быть менее зависимыми от поставщиков, снизить сроки комплектации и монтажа.

581-77-18

04080, г. Киев  
ул. В. Хвойко, 21

© 2009 Ziros LTD. Все права защищены

Создание сайта - Rubix.com.ua

# СОБАКИ

Баннерная реклама

Сайты-визитки

Безадресные рассылки

## Нет визиткам, даешь порталы

Где  
общение?

Блоги?

Как к вам  
зафрендиться?

Какие акции  
проводите?

Как я могу  
повлиять на  
ваш продукт?

Как поговорить  
с другими  
клиентами?

Вы вообще  
планируете со

### Люди покидают традиционную онлайн-территорию брендов?

Диаграмма 20 : "Посещали ли вы официальный веб-сайт компании/бренда за последние 6 месяцев?"

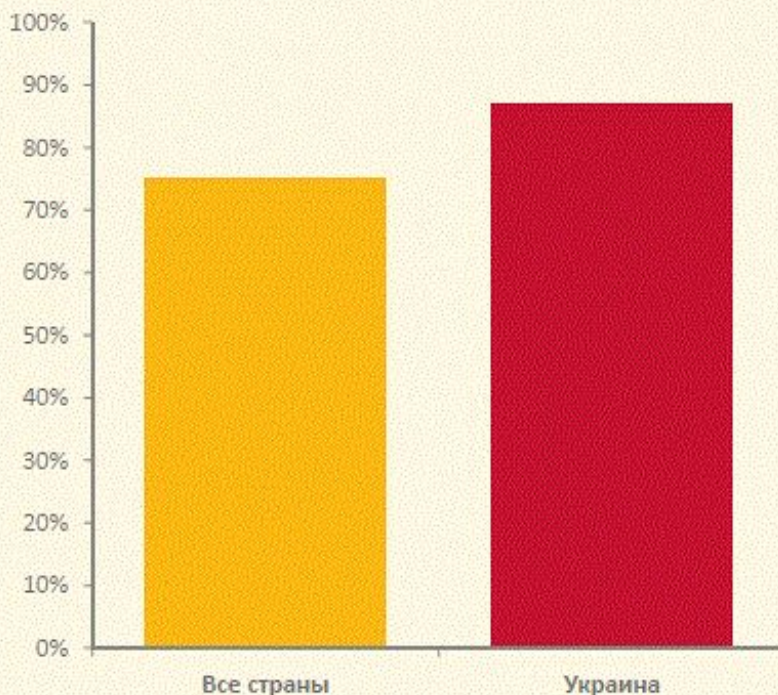
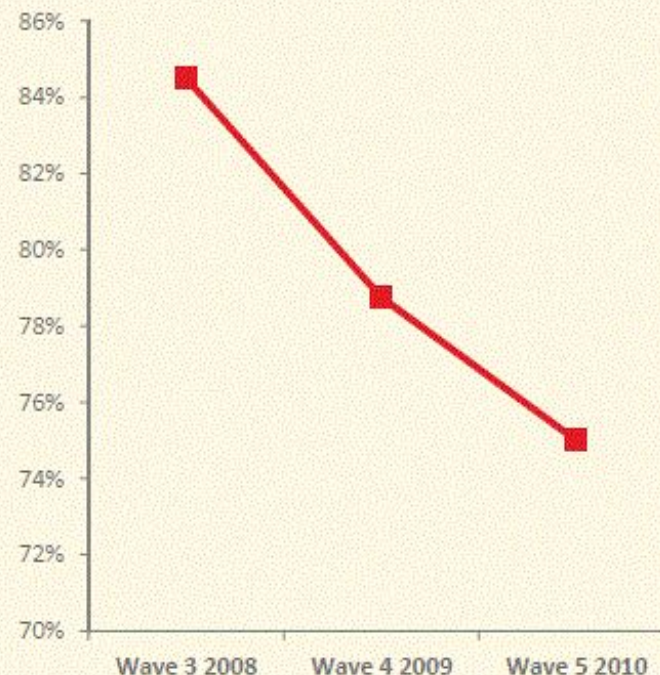


Диаграмма 21 : "Посещали ли вы официальный веб-сайт компании/бренда за последние 6 месяцев?" – Все страны



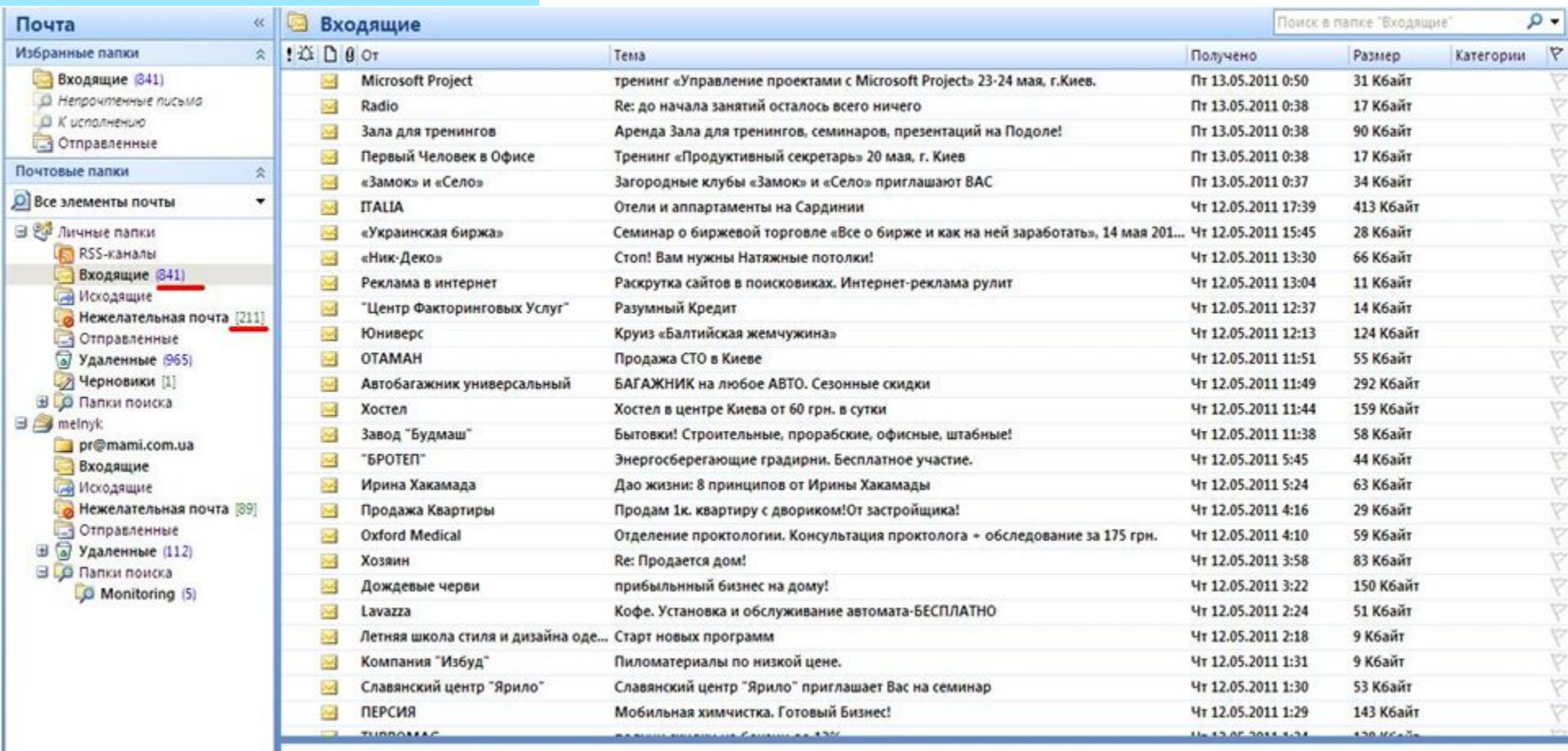
# СОБАКИ

Баннерная реклама

Сайты-визитки

Безадресные рассылки

## Безадресная рассылка уже даже не возмущает



Почта << Входящие

Поиск в папке "Входящие"

От	Тема	Получено	Размер	Категории
Microsoft Project	тренинг «Управление проектами с Microsoft Project» 23-24 мая, г.Киев.	Пт 13.05.2011 0:50	31 Кбайт	
Radio	Re: до начала занятий осталось всего ничего	Пт 13.05.2011 0:38	17 Кбайт	
Зала для тренингов	Аренда Зала для тренингов, семинаров, презентаций на Подоле!	Пт 13.05.2011 0:38	90 Кбайт	
Первый Человек в Офисе	Тренинг «Продуктивный секретарь» 20 мая, г. Киев	Пт 13.05.2011 0:38	17 Кбайт	
«Замок» и «Село»	Загородные клубы «Замок» и «Село» приглашают ВАС	Пт 13.05.2011 0:37	34 Кбайт	
ITALIA	Отели и апартаменты на Сардинии	Чт 12.05.2011 17:39	413 Кбайт	
«Украинская биржа»	Семинар о биржевой торговле «Все о бирже и как на ней заработать», 14 мая 201...	Чт 12.05.2011 15:45	28 Кбайт	
«Ник-Деко»	Стоп! Вам нужны Натяжные потолки!	Чт 12.05.2011 13:30	66 Кбайт	
Реклама в интернет	Раскрутка сайтов в поисковиках. Интернет-реклама рулит	Чт 12.05.2011 13:04	11 Кбайт	
"Центр Факторинговых Услуг"	Разумный Кредит	Чт 12.05.2011 12:37	14 Кбайт	
Юниверс	Круиз «Балтийская жемчужина»	Чт 12.05.2011 12:13	124 Кбайт	
ОТАМАН	Продажа СТО в Киеве	Чт 12.05.2011 11:51	55 Кбайт	
Автобагажник универсальный	БАГАЖНИК на любое АВТО. Сезонные скидки	Чт 12.05.2011 11:49	292 Кбайт	
Хостел	Хостел в центре Киева от 60 грн. в сутки	Чт 12.05.2011 11:44	159 Кбайт	
Завод "Будмаш"	Бытовки! Строительные, прорабские, офисные, штабные!	Чт 12.05.2011 11:38	58 Кбайт	
"БРОТЕП"	Энергосберегающие гирдинри. Бесплатное участие.	Чт 12.05.2011 5:45	44 Кбайт	
Ирина Хакамада	Дао жизни: 8 принципов от Ирины Хакамады	Чт 12.05.2011 5:24	63 Кбайт	
Продажа Квартиры	Продам 1к. квартиру с двориком!От застройщика!	Чт 12.05.2011 4:16	29 Кбайт	
Oxford Medical	Отделение проктологии. Консультация проктолога + обследование за 175 грн.	Чт 12.05.2011 4:10	59 Кбайт	
Хозяин	Re: Продается дом!	Чт 12.05.2011 3:58	83 Кбайт	
Дождевые черви	прибыльный бизнес на дому!	Чт 12.05.2011 3:22	150 Кбайт	
Lavazza	Кофе. Установка и обслуживание автомата-БЕСПЛАТНО	Чт 12.05.2011 2:24	51 Кбайт	
Летняя школа стиля и дизайна оде...	Старт новых программ	Чт 12.05.2011 2:18	9 Кбайт	
Компания "Избуд"	Пиломатериалы по низкой цене.	Чт 12.05.2011 1:31	9 Кбайт	
Славянский центр "Ярило"	Славянский центр "Ярило" приглашает Вас на семинар	Чт 12.05.2011 1:30	53 Кбайт	
ПЕРСИЯ	Мобильная химчистка. Готовый Бизнес!	Чт 12.05.2011 1:29	143 Кбайт	
ТИРОМАС	...	...	...	

В Калифорнии за 26 дней были разосланы 350 млн извещений о продаже нового лекарства. В итоге фирма получила 28 заказов.



# ДОЙНЫЕ КОРОВЫ

SMS-промо

Промо-сайты

SEO-оптимизация

## SMS – чем проще, тем лучше

### Как корову больше доить:

Первое промо + Мгновенный приз + Простая регистрация

Самый желанный приз – моб. пополнение.

Таргетированная SMS-рассылка дает +20% к уровню отклика

**+30% повышения продаж**

Відкрій своє. Українське!

# ІСТИННА

**УВАГА!**  
роздача подарунків триває

**100 000 ЕКО-СУМОК!**

Період проведення маркетингового дослідження  
продовжується до 15 вересня 2010 року.  
Результат суворіший – приз відбудеться 1 жовтня 2010 року.  
Результати обрання будуть повідомлені на телефонний номер, вказаний у Вашій анкеті учасника.

Гарантовано  
Можливість отримати

10 TV

ІСТИННА

Анкета

ІСТИННА

ІСТИННА

**ДОЙНЫЕ КОРОВЫ**

SMS-промо

**Промо-сайты**

SEO-оптимизация

Решаем высшую математику:  
позиционируем продукт



<http://pleasurehunt.mymagnum.com/>

# ДОЙНЫЕ КОРОВЫ

SMS-промо

Промо-сайты

SEO-оптимизация

## Оптимизируйте соцсети и мобильные версии



# ЗВЕЗДЫ










Интернет-сообщества  
Мобильные приложения  
Вирусные механики

## Дайте потребителю выговориться

Про продукт    Акції    Стиль життя    Моя «Активиа»    Спілкування

### Нові смаки! Голосуй!

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... 40 ... 71 >>|>

<p>Користувач: <b>lijmobil</b> Голосів : 503</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>Детальніше </p>	<p>Користувач: <b>Xrustyawka</b> Голосів : 474</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>Твоя мета-здоров'я Детальніше </p>	<p>Користувач: <b>darkstar</b> Голосів : 456</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>Магія краси Детальніше </p>
<p>Користувач: <b>welenka</b> Голосів : 435</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>Екзотика</p>	<p>Користувач: <b>anna1949</b> Голосів : 389</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>виноградника</p>	<p>Користувач: <b>IлонаBalvas</b> Голосів : 369</p> <p><b>Проголосувати</b></p>  <p>Динно-банановий ранок</p>

Лучший созданный вкус  
пойдет в производство

# ЗВЕЗДЫ

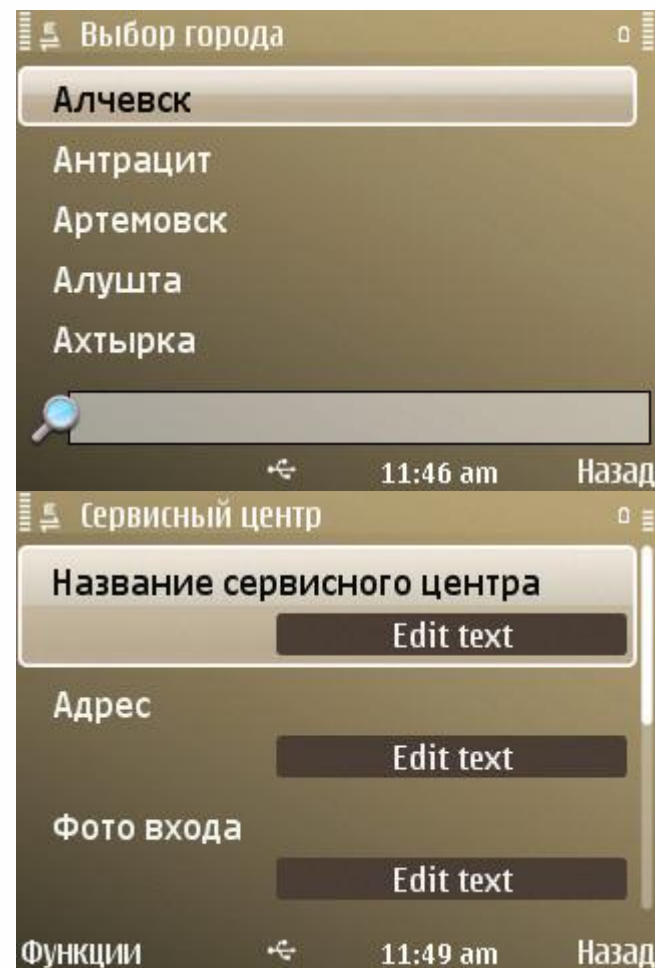
Интернет-сообщества

**Мобильные приложения**

Вирусные механики

## Решайте серьезные вопросы

*Мобильное приложение  
для торговых представителей  
делает их работу удобной и  
прозрачной*



# ЗВЕЗДЫ

Интернет-сообщества  
Мобильные приложения  
Вирусные механики

# Вирусы отлично работают, но как часть промо



Каждый 10-й участник  
заказал разбудильник

Каждый 6-й получатель  
стал участником

1. Як будемо будити?

2. Коли будемо будити?

3. Кого будемо будити?

# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

## QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



- Полезно
- Ново (=интересно)
- Функционально



- Нет стандартного ПО
- Потребитель не знает функций QR

# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



- Функционально
- Зрелищно
- Успешно на Западе



- Нет терминалов
- Дорого
- Just for fun



# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



К 2015 году в мире будет скачиваться более 1,5 млрд мобильных приложений с элементами дополненной реальности.  
2010 год - 11 млн.



- Нет терминалов
- Дорого
- Just for fun

# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



- Удобно
- Легко в использовании



- Дорогое оборудование
- Локальное действие
- Отсутствие опыта

# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



## Украинский кейс

Сеть фастфуда предлагала мгновенный заказ еды через iVox. За заказ свыше 45 грн бонус – пополнение 5 грн.

500 тыс. контактов дали 6 заказов.

# ТРУДНЫЕ ДЕТИ

QR-коды

Дополненная реальность

Инфокиоски/bluetooth

Маркетинг в соцсетях



- Таргетированная аудитория
- Дешево
- Модно



- Неясна методика подсчета эффективности

# BCG-матрица 2015

## ЗВЕЗДЫ

Дополненная реальность  
Инфокиоски/bluetooth  
Маркетинг в соцсетях  
Вирусные механики



## ТРУДНЫЕ ДЕТИ

Новые технологии

## ДОЙНЫЕ КОРОВЫ

Программы лояльности  
Интернет-сообщества  
Мобильные приложения

## СОБАКИ

SMS-промо  
Промо-сайты  
SEO-оптимизация

Спасибо за внимание!

