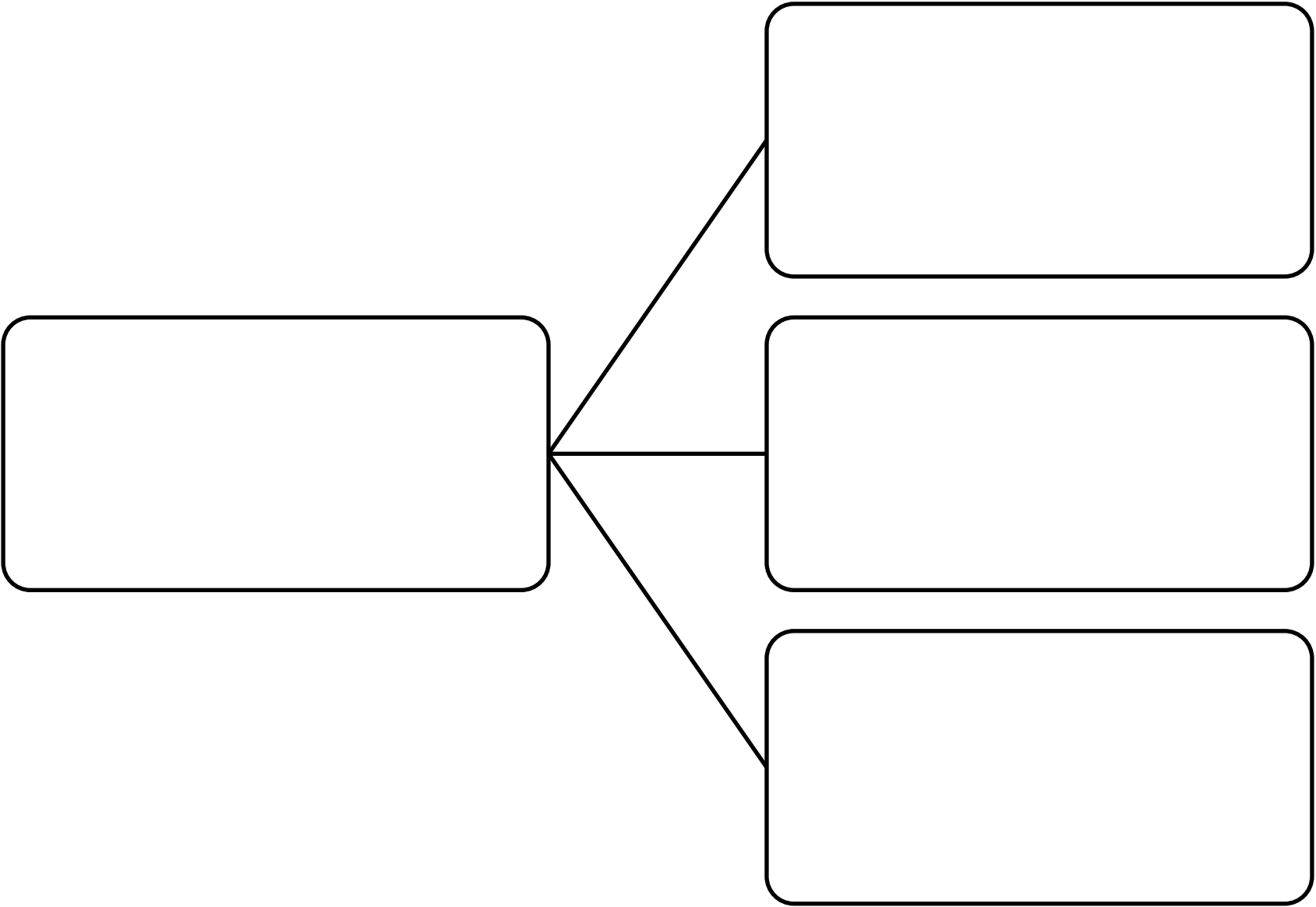


Безналичные расчеты через операционные кассы



1. Расчетный чек

КОРЕШОК РАСЧЕТНОГО ЧЕКА A 01 № 0000000 на РУБ. Выдан структурным подразделением № Чек действителен по " 200 г. Подписи должностных лиц: " 200 г. Чек получил Ф. № 6-чб	100 000 РУБЛЕЙ ДЕСЯТКИ ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ 90 80 70 60 50 40 30 20 10 Т Т Т Т Т Т Т Т Т ТЫСЯЧИ РУБЛЕЙ 9 8 7 6 5 4 3 2 1 Т Т Т Т Т Т Т Т Т СОТНИ РУБЛЕЙ 9 8 7 6 5 4 3 2 1 С С С С С С С С С С ДЕСЯТКИ РУБЛЕЙ 9 8 7 6 5 4 3 2 1 Д Д Д Д Д Д Д Д Д	АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) РАСЧЕТНЫЙ ЧЕК на РУБ. A 01 № 0000000 Чек на Выдан структурным подразделением № ИНН Счет МФР филиала Банка БИК Чек действителен по " " 200 г. М.П. Подписи должностных лиц: Ф. № 6-чб
--	--	--

Расчетный чек

1. Назовите реквизиты расчетного чека.
2. Что должен проверить контролер-кассир при приеме чека за оплату товара?
3. Каковы действия кассира после проверки чека?

Реквизиты расчетного чека

- серия и номер;
- сумма (цифрами и прописью);
- Ф.И.О. владельца;
- реквизиты банка, выдавшего чек;
- срок действия чека;
- подпись работника банка;
- гербовая печать.

Проверка чека при приемке к оплате

- соответствие бланка образцу;
- отсутствие подчисток, исправлений;
- срок действия чека;
- наличие оттиска гербовой печати и подписей работников банка;
- сверка паспорта и данных в чеке.

Действия кассира после проверки чека

- на обороте чека ставится штамп «Чек принят в уплату за товар», с указанием номера, наименования магазина и даты приема чека;
- на штампе ставится подпись;
- в специальную ведомость заносятся паспортные данные предъявителя чека;
- пробивается сумма, указанная в чеке через ККМ на вторую секцию (для безналичных расчетов);
- покупателю выдается чек.

Чековая книжка

- Чековая книжка - ...
- Реквизиты чековой книжки - ...
- Дата и срок действия чековой книжки - ...
- На каждом чеке должно быть - ...
- На оборотной стороне чека - ...
- Каждый чек имеет ...
- При покупке товара владелец должен ...
- При приеме чека кассир должен удостовериться ...
- Правильно заполненный чек ...

3. Банковская карта



Банковская карта

- Как происходит расчет в магазине при помощи банковской карты?
- Какие устройства необходимы для организации такого расчета?
- В чем преимущества безналичного расчета?

Банковская карта

Расчеты банковскими картами реализуются с применением компактных POS-терминалов – специальных аппаратно-программных комплексов, – или автоматизированных рабочих мест кассиров. Работают такие терминалы от электросети или от батарей, передают данные по беспроводной сети или по кабелю.

Банковская карта – алгоритм расчета

- установка карты в считывающее устройство;
- автоматический запрос авторизации и предложение клиенту ввести пин-код с клавиатуры;
- установление связи с банком клиента через процессинговый центр;
- возврат карты;
- автоматическая распечатка и оформление чека с одновременной отправкой данных о проведенной операции в процессинговый центр.

Расчеты с использованием банковских карт через POS-терминал обычно занимают не более двух минут. Если в течение заданного короткого времени связь с банком клиента не установилась, это фиксируется в специальном чеке с пометкой «отмена».

Денежные средства с карты клиента никуда при этом не уходят. В такой ситуации стоит попробовать повторить алгоритм один-два раза – возможный случайный разовый сбой в оборудовании торговой точки или в сетевом подключении не должен помешать клиенту сделать покупку.

Преимущества безналичного расчета

- абсолютная простота в подключении и удобство в использовании;
- надежная работа сервиса;
- постоянная клиентская и техническая поддержка;
- мобильный телефон всегда при себе;
- есть возможность получить по запросу аналитический обзор расчетов;
- удобство в составлении отчетов

Банковская карта

- Вправе ли кассир требовать предъявление паспорта при расчете банковской картой?

Банковская карта

- Вправе. Другой вопрос что они это должны делать только в случае сомнения при проверке подписи/ввода пин-кода.

ЭКВАЙРИНГ

Эквайринг (от [англ. *acquiring*](#) — приобретение) — приём к оплате [платёжных карт](#) в качестве средства оплаты товара, работ, услуг. Осуществляется уполномоченным банком-эквайером ([англ. *acquiring bank*](#)) путём установки на предприятиях торговли (услуг) платёжных терминалов ([POS-терминалов](#)) или [импринтеров](#).

В настоящий момент в мире существует более 18 миллионов предприятий торговли и сервиса, где имеется возможность оплатить покупки с помощью платёжных карт.

Большая часть рынка эквайринговых услуг занята банками — членами [Visa](#) и [MasterCard](#). В США широкое распространение получили также карты [American Express](#).

Существует также [Интернет-эквайринг](#) — приём к оплате платёжных карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчёты в интернет-магазинах и оплатить на специальных электронных платёжных системах различные услуги (мобильную и фиксированную телефонную связь, коммунальные услуги, Интернет и пр.).

К эквайрингу также принято относить **выдачу наличных средств** держателям банковских карт. Такая выдача, как правило, осуществляется через [банкомат](#) или с помощью специально настроенного [POS-терминала](#) (ПВН — пункт выдачи наличных). К данной сфере также относятся различные устройства самообслуживания, принимающие карты.

Интернет-эквайринг

- **Интернет-эквайринг** - это услуга, позволяющая принимать банковские карты для оплаты товаров и услуг, непосредственно на интернет-сайте. Специальный интерфейс, размещенный на сайте продавца позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату товара (услуги), выбранного в интернет-магазине.
Обычно клиент интернет-магазина имеет возможность оплатить товар на выбор несколькими способами.
- Наличными (курьеру на руки),
- Наложным платежом (через Почту России)
- Отправкой платного SMS сообщения
- Переводом через банк
- Через терминалы оплаты
- Электронными деньгами (если магазин имеет электронный кошелек)
- Банковской картой (если интернет-магазин подключен к интернет-эквайрингу).

Интернет-эквайринг

Оплата покупок через интернет имеет ряд преимуществ в сравнении с другими видами оплаты:

1. Клиенту доставляется уже оплаченный товар, следовательно, риск отказа от покупки значительно снижается
2. Увеличение спонтанных продаж, т.к. для оплаты клиенту достаточно указать данные о карте и не требуется искать банк, терминал оплаты, либо пополнять электронные кошельки
3. Категория "продвинутых пользователей" интернет-платежей используют для оплаты виртуальные карты, что позволяет им снизить риск мошенничества до минимума
4. Возможность принимать к оплате подарочные карты банков, выпущенные на базе карт Visa и MasterCard
5. Снижение риска приема поддельных купюр, который в последнее время особенно возрос. Особая зона риска - прием наличных курьером, т.к. обычно курьеры не обладают достаточными знаниями и техническими средствами для определения подделки.

Интернет-эквайринг

Риски при приеме к оплате банковских карт в сети интернет также существуют. В основном это:

1. Оплата с использованием украденных карт
2. Оплата с использованием данных скомпрометированных карт
3. Риск мошенничества сотрудником магазина (сговор с мошенниками)