

**Отделение Воронеж Главного
управления Центрального банка
Российской Федерации
по Центральному федеральному
округу**

**О безопасном
использовании банковских карт**

отдел платежных систем и расчетов

Условия использования банковских карт

1.

Использование банковских карт осуществляется на основании договора. Банк обязан информировать клиента об условиях использования карт.

В договорах и внутренних документах Банка определены:
• права и обязанности клиента по соблюдению мер безопасности;
• обязанность клиента своевременно предоставлять достоверную контактную информацию.
Банки осуществляют информирование клиентов о соблюдении требований безопасности; о новых угрозах и способах мошенничества.

2.

Банк обязан информировать клиента о совершении
каждой операции с использованием банковской
карты

В договорах и внутренних документах Банка определены:
сроки, способы, порядок уведомления клиента

Условия использования банковских карт

3.

Банк обязан рассматривать заявления клиента в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств

В договорах и внутренних документах Банков определяются:
сроки рассмотрения претензий;
порядок ведения претензионной работы по операциям, совершенным с использованием банковских карт

4.

Клиент обязан направить уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и (или) ее использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления

В договорах и внутренних документах Банка определяются:
сроки и способы уведомления Банка клиентом в случае совершения несанкционированной операции с картой клиента или утраты карты;
порядок действий клиента в случае утраты карты или использования карты без согласия клиента

Финансовая ответственность банка по операциям с картой

В соответствии с Условиями использования банковских карт:

Банк несет финансовую ответственность по операциям с картой

(реквизитами карты), в том числе совершенными до момента

получения уведомления держателя об утрате карты, если держатель

уведомил в установленные сроки банк о том, что операция проведена

без его согласия за исключением случаев, когда держатель нарушил

Условия использования банковских карт и/или требований Памятки

держателя карты

Письмо Банка России от 02.10.2009 №120-Т памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

- **Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам**
- **ПИН необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц**
- **Не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам**
- **При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне**
- **Телефон кредитной организации, выдавшей банковскую карту, указан на оборотной стороне карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации-эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и др.**

Письмо Банка России от 02.10.2009 №120-Т

памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт
- Набирайте ПИН таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть
- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию

Мошенничество с помощью «скиммеров»

Вот так выглядит банкомат со скиммером:



Мошенничество с помощью «скиммеров»

Накладная клавиатура:



Письмо Банка России от 02.10.2009 №120-Т

памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

- Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии
- В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету
- Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, номер карты, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты и другие персональные данные

Письмо Банка России от 02.10.2009 №120-Т

памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

- **Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу**
- **С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту**
- **Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг**
- **Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки**
- **Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление**

Письмо Банка России от 01.03.2013 № 34-Т «О рекомендациях по повышению уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов»

- Установка анти-скиммингового оборудования, охранной сигнализации и иного оборудования для предотвращения атак
- Контроль внешнего вида устройства
- Оборудование устройств системами видеонаблюдения (минимум двумя камерами) со сроками хранения видеозаписи не менее 60 дней
- Использование систем удаленного мониторинга устройств
- Обеспечение обнаружения, фиксации фактов атак, устранения выявленных уязвимостей

Установка анти-скиммингового оборудования

Специальные наклейки на картридер, которые делают невозможным установку скиммера. Выглядят они приблизительно так:





Благодарю за внимание