

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

ТЕМА 10. ДИСПОЗИЦИОНАЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ

ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Характеристика диспозиционального направления в теории личности.
- Подходы к личности у Г. Олпорта;
- Подходы к личности у Р. Кеттела;
- Подходы к личности у Г Айзенка;

Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
 - положений, касающихся взгляда на человека в Диспозициональной теории Г. Олпорта; Р. Кеттела, Г Айзенка;
- **Умения:**
 - анализировать, проводить сравнительный анализ различных поведенческих стратегий с учетом знаний диспозициональной теории;
- **Навыки** – умение использовать полученные знания при составлении структуры подхода к потребителю в сервисе .

Ключевые понятия

- **Диспозициональное направление** – подход к индивидууму, особо выделяющий устойчивые качества (черты личности), присущие человеку, и обеспечивающие постоянство поведения человека с течением времени и изменением ситуаций

Учебный материал

- Диспозициональное направление предполагает, что люди обладают устойчивыми внутренними качествами, сохраняющимися с течением времени.
- В основе диспозиционального направления в изучении личности лежат две основные идеи: 1. люди обладают широким набором предрасположенностей реагировать определенным образом в различных ситуациях;
- 2. нет двух людей, в точности похожих друг на друга.
- Г. Олпорт полагал, что каждая личность уникальна и эта уникальность наилучшим образом может быть понята через определение конкретных черт личности. Большое внимание он уделяет тому как на личность влияют когнитивные и мотивационные процессы.

Учебный материал

- Анализируя определения личности он классифицирует их более 50 и приходит к выводу, что адекватный синтез существующих определений может быть выражен в фразе: «человек – это объективная реальность», «Личность же – это то, что лежит за конкретными поступками внутри самого индивидуума»

Учебный материал

- Черту личности Г. Олпорт определяет как нейropsychическую структуру, способную преобразовывать множество стимулов, а также направлять и стимулировать их в устойчивые формы адаптивного и экспрессивного поведения.
- Т.е. **черта** – это предрасположенность вести себя сходным образом в широком диапазоне ситуаций.
- Черта личности является обобщенным качеством;

Учебный материал

- Черта личности является движущим или, по крайней мере, определяющим элементом поведения;
- Существование черт личности можно установить эмпирически;
- Черта личности лишь относительно независима от остальных черт, т.е. не существует резкой границы, отделяющей одну черту от другой.
- Черта личности не является синонимом моральной или социальной оценки.
- Черту можно рассматривать либо в контексте личности, у которой она обнаружена, либо по ее распространенности в обществе.

Учебный материал

(продолжение)

- То, что поступки или даже привычки не согласуются с чертой личности, не является доказательством отсутствия данной черты.
- Позже Г. Олпорт заменяет термин индивидуальные черты на термин — индивидуальные диспозиции.
- Он выделяет:
- **кардинальные диспозиции** в личности — почти все поступки можно свести к ее влиянию;

Учебный материал

(продолжение)

- **Центральные диспозиции** – не столь всеобъемлющие как кардинальные, но все же довольно яркие характеристики человека, это строительные блоки индивидуальности.
- **Вторичные диспозиции** – черты менее заметные, менее обобщенные, менее пригодные для характеристики личности.
- Олпорт вводит понятие **Проприум** для обозначения позитивного, творческого, стремящегося к росту и развитию свойство человеческой природы

Учебный материал

Основные положения Г. Олпорта относительно природы человека

- Олпорт поддерживал концепцию человеческой свободы, хотя не настаивает на абсолютной свободе.
- Он привержен точке зрения, согласно которой человек является проактивным существом.
- Он признавал обоснованность гомеостатических потребностей, но настаивал на том, что снижение напряжения не объясняет всего поведения человека.

Учебный материал

Структурная теория черт личности Р. Кеттел

- Р. Кеттел считает, что адекватная теория личности должна учитывать многочисленные черты, составляющие индивидуальность, степень обусловленности этих черт наследственностью и влиянием окружающей среды.
- Согласно Р. Кеттелу личность – это то, что позволяет нам предсказать поведение человека в данной ситуации.

Учебный материал

Теория типов личности (Ганс Айзенк)

- Для Г. Айзенка в личности важны три основных параметра: интроверсия – экстраверсия; стабильность - нейротизм и психотизм – сила суперэго.
- Суть его теории состоит в том, что элементы личности могут быть расположены иерархически.
- Он описывает четыре категории людей:
- 1. **интроверт стабильный** - спокойный, уравновешенный, надежный, контролируемый, миролюбивый, внимательный, заботливый, пассивный.

Учебный материал

Теория типов личности (Ганс Айзенк)

- **Интроверт невротичный** – легко поддающийся переменам настроения, тревожный, ригидный, рассудительный, пессимистичный, замкнутый, необщительный, тихий.
- **Экстраверт стабильный** – лидер, беззаботный, веселый, покладистый, отзывчивый, разговорчивый, дружелюбный, общительный.

Учебный материал

Теория типов личности (Ганс Айзенк)

- **Экстраверт невротичный** – ранимый, беспокойный, агрессивный, возбудимый, непостоянный, импульсивный, оптимистичный, активный

Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте понятие и основные принципы в подходе к человеку в Диспозициональной теории личности.
- Раскройте суть понятий черта личности, диспозиция.
- Охарактеризуйте структурную теорию черт личности Р. Кеттела и теорию типов личности Г. Айзенка.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
- Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997