

ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА

Эффективность менеджмента -
результативность управленческой
деятельности.

Она оценивается по степени достижения
задач менеджмента.

Задача менеджмента - достижение целей
организации с минимальными затратами на
управление.

Критерии результативности деятельности организации (по Д.Скотт Синку):

- *Действительность*
- *Экономичность*
- *Качество*
- *Прибыльность*
- *Продуктивность*
- *Качество трудовой жизни*
- *Инновационная активность*

Экономические показатели эффективности управления:

1) $\text{Эу} = \text{П} / \text{Zу}$,

где Эу — показатель эффективности,

П — прибыль организации,

Zу — затраты на управление.

Экономические показатели эффективности управления:

2) $K_y = \frac{Ч_y}{Ч}$,

где K_y – коэффициент численности
управленческих работников,

$Ч_y$ – численность работников
управления,

$Ч$ – общая численность работников
организации.

Экономические показатели эффективности управления:

3) $K_z = Z_y / Z$,

где K_z – коэффициент затрат на
управление,

Z_y – затраты на управление,

Z – общие затраты организации.

Экономические показатели эффективности управления:

4) $K_{\text{эп}} = Z_{\text{у}} / \text{ОП}$,

где $K_{\text{эп}}$ – коэффициент затрат на управление
на единицу выпускаемой продукции
(оказываемых услуг),

$Z_{\text{у}}$ – затраты на управление,

ОП - количество или объём выпускаемой
продукции (оказываемых услуг).

Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р. Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека

Производительность - от человека

- Все люди любят чувствовать себя победителями, хотя являются они таковыми далеко не всегда.
- Ощущение часто более важно, чем реальное положение.
- Человек способен оперировать одновременно в мозгу не более чем с полудюжиной или около того фактов.
- Люди очень отзывчивы на поощрение и наказание.
- Людям недостает мудрости, чтобы судить по делам, а не по словам.
- Люди нуждаются в смысле жизни.

Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р.Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека
- Ориентация на действия
- Создание атмосферы поиска
- Ценностное руководство
- Верность своему делу
- Простота формы
- Сильные лидеры

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИИ



Схема "7-С" компании Маккинси

- *Совместные ценности* - культура организации.
- *Стратегия* - стратегические цели, политика организации, перспективные планы.
- *Структура* - состав и подчиненность подразделений организации, распределение функций, прав, ответственности.
- *Системы* - правила и процедуры принятия решений по всем функциональным областям, информационная система.
- *Стиль* - руководители организации, стиль руководства, коллегиальность в управлении.
- *Состав работников* - подбор, мотивация, социально-психологические аспекты.
- *Сумма навыков* - обучение персонала, повышение квалификации, переподготовка.