

# *ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА*

*Эффективность менеджмента* -  
результативность управленческой  
деятельности.

Она оценивается по степени достижения  
задач менеджмента.

*Задача менеджмента* - достижение целей  
организации с минимальными затратами на  
управление.

# **Критерии результативности деятельности организаций (по Д.Скотт Синку):**

- *Действенность*
- *Экономичность*
- *Качество*
- *Прибыльность*
- *Продуктивность*
- *Качество трудовой жизни*
- *Иновационная активность*

# Экономические показатели эффективности управления:

1)  $\text{Эy}=\Pi/Zy$ ,

где Эy — показатель эффективности,

$\Pi$  — прибыль организации,

$Zy$  — затраты на управление.

# Экономические показатели эффективности управления:

$$2) K_y = \Psi_y / \Psi,$$

где  $K_y$  – коэффициент численности  
управленческих работников,

$\Psi_y$  – численность работников  
управления,

$\Psi$  – общая численность работников  
организации.

# Экономические показатели эффективности управления:

$$3) K_3 = Z_y / Z,$$

где  $K_3$  – коэффициент затрат на управление,

$Z_y$  – затраты на управление,

$Z$  – общие затраты организации.

# Экономические показатели эффективности управления:

4)  $K_{\text{ЭП}} = Z_y / OП$ ,

где  $K_{\text{ЭП}}$  – коэффициент затрат на управление на единицу выпускаемой продукции (оказываемых услуг),

$Z_y$  – затраты на управление,

$OП$  - количество или объём выпускаемой продукции (оказываемых услуг).

# Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р.Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека

# Производительность - от человека

- Все люди любят чувствовать себя победителями, хотя являются они таковыми далеко не всегда.
- Ощущение часто более важно, чем реальное положение.
- Человек способен оперировать одновременно в мозгу не более чем с полудюжиной или около того фактов.
- Люди очень отзывчивы на поощрение и наказание.
- Людям достает мудрости, чтобы судить по делам, а не по словам.
- Люди нуждаются в смысле жизни.

# Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р.Уотермену):

- Лицом — к потребителю
- Производительность - от человека
- Ориентация на действия
- Создание атмосферы поиска
- Ценностное руководство
- Верность своему делу
- Простота формы
- Сильные лидеры

# ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИИ



# Схема "7-С" компании Маккинси

- *Совместные ценности* - культура организации.
- *Стратегия* - стратегические цели, политика организации, перспективные планы.
- *Структура* - состав и подчиненность подразделений организации, распределение функций, прав, ответственности.
- *Системы* - правила и процедуры принятия решений по всем функциональным областям, информационная система.
- *Стиль* - руководители организации, стиль руководства, коллегиальность в управлении.
- *Состав работников* - подбор, мотивация, социально-психологические аспекты.
- *Сумма навыков* - обучение персонала, повышение квалификации, переподготовка.