

АКЦИОНЕРЫ
КАЧЕСТВА
ТОРГОВ

Образец эталон

- Это образец продукции, утвержденный в установленном порядке и предназначенный для сравнения с ним изготовленной продукции
- Это типовой образец, эталон или модель, принимаемый для сопоставления с ним других предметов

Порядок отбора, упаковки и отправки на испытание образцов товаров

- Количество отобранных образцов должно соответствовать нормативным документам и должно быть зафиксировано в акте экспертизы
- Образец товара должен быть упакован надлежащим образом, то есть без доступа к товару: опломбирован личным клеймом эксперта и снабжен этикеткой, куда и с какой целью отправляется товар

- Согласно инструкции торгово-промышленной палаты (ТПП) опломбированные и опечатанные образцы эксперт передает заказчику для передачи их в лабораторию
- По федеральным инструкциям образцы в лабораторию должен доставлять представитель фирмы-«экспертизы»

- После лабораторных испытаний представляется протокол исследований, на основе которого эксперт дает заключение.

- По качеству товара возможно три формулировки:
 1. Товар качественный
 2. Товар некачественный
 3. Товар переводится в пониженный сорт

- Если товар качественный, то на упаковке ставится штамп шестиугольной формы, внутри которого название фирмы, проводящей экспертизу и код эксперта.
- Если товар некачественный – штамп овальной формы (внутри – назв. Фирмы и код эксперта)
- Если эксперт еще не имеет штампа, то он ставит свою подпись, заключение и свой код в рукописном виде

Снижение сортности товара

- На отечественные товары существуют ГОСТы по определению сортности.
- У импортных товаров есть понятие «процент снижения качества». Эксперт определяет процент потери качества с четким описанием дефектов. Для импортных товаров желательно иметь ТУ или образец-эталон.
- Определение ориентировочного уровня снижения качества товаров в процентах устанавливается в том случае, когда имеется соответствующая просьба заказчика.

АКТ ЭКСПЕРТИЗЫ

- Результаты экспертизы оформляются на основании записей, сделанных экспертом в рабочей тетради в процессе проведения экспертизы.
- Акт экспертизы составляется на бланках единой формы с приложением на бланках организации в произвольной форме.
- Оригинальный экземпляр акта экспертизы (оригинал) должен быть составлен экспертом на русском языке собственноручно или на печатающем устройстве четко, без помарок и сокращений слов.
- К акту экспертизы обязательно прилагается:
 - **Акты отбора образцов**
 - **Протоколы исследования образцов в лаборатории**

Акт экспертизы состоит из трех частей:

- протокольная
- констатирующая
 - заключение

Протокольная часть акта экспертизы

В заглавной части указывается ый номер акта экспертизы, соответствующий регистрационному номеру наряда.

Результаты экспертиз нескольких партий товара, эксперт оформляет отдельными актами, регистрационные номера которых выражаются дробью, в числителе указывается регистрационный номер наряда, в знаменателе – порядковый номер акта.

В пунктах протокольной части акта экспертизы эксперт указывает сведения, соответствующие наименованиям пункта. При отсутствии данных для заполнения какого-либо пункта указанный пункт не заполняется, о чем в констатирующей части акта делается соответствующая запись.

Констатирующая часть акта экспертизы

В констатирующей части акта экспертизы должны быть:

- **описан ход изучения предъявленных документов;**
- **аргументировано изложены методы и фактически установленные в соответствии с поставленной задачей результаты экспертизы, осмотра или исследования предмета экспертизы, произведенных расчетов.**
- **проставлены даты начала и окончания проверки товара.**

Констатирующая часть контрактного акта экспертизы подписывается экспертом и представителем организации, принимавшими участие в проведении экспертизы. При несогласии представителей организации с содержанием акта экспертизы последние должны подписать его со ссылкой на прилагаемое к акту особое мнение. В случае отказа представителей заказчика от подписи и дачи особого мнения в письменной форме эксперт вправе оформить акт экспертизы без их подписей, сделав при этом в акте экспертизы соответствующую запись.

Заключение эксперта

- В заключении эксперт в ответ на поставленную задачу должен сформулировать выводы. Заключение составляется кратко, конкретно и обоснованно, исходя из бесспорных и объективных данных, и насколько четко, чтобы не требовалось дополнительных объяснений эксперта, оно должно корреспондироваться с констатирующей частью акта.
- В заключении эксперт указывает точное наименование товара и его количество, количество товара соответствующее стандартам, техническим условиям, и количество товара не отвечающее этим требованиям. Указать количество дефектов и причины их образования. Дать обоснованные выводы о причинах образования этих дефектов и указать количество товара, подлежащее исправлению в условиях товарополучателя и изготовителя. Эксперт должен указать количество товара, признанное стандартным и количество товара с ненадлежащей маркировкой.

Заключение подписывает только эксперт

Акты экспертизы печатаются на машинке, на компьютере.
Количество экземпляров согласовывается с заказчиком; все экземпляры акта должны быть читаемыми.

Заключение о качестве партии товара по результатам выборочной проверки может быть дано экспертом только в том случае, если выборочная проверка с распространением ее результатов на всю партию предусмотрена стандартами, техническими условиями, договорами и т.д.

Оформленный акт экспертизы и приложения к нему заверяются печатью.

Исправления в протокольной или констатирующей части контрактного акта экспертизы должны быть заверены подписью эксперта и подписями представителей заказчика; других актов экспертизы – подписью эксперта.

Исправления, вносимые в заключение акта экспертизы, должны быть оговорены и заверены подписью только эксперта.