



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

# ЭКВАЙРИНГ

**Новый инструмент  
управления продажами**

| 08/2014

- 1. СБЕРБАНК В ЦИФРАХ**
- 2. ВЫБОР ЛИДЕРОВ**
- 3. ТЕХНОЛОГИИ**
- 4. СЕРВИС**
- 5. МАРКЕТИНГ**
- 6. ЦЕНА**
- 7. ОДИН БАНК ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА**



**СБЕРБАНК**

Всегда рядом

- Крупнейший банк Российской Федерации и СНГ
- Активы банка составляют 27% банковской системы страны
- Самый дорогой и наиболее узнаваемый бренд в стране

**20 000**

Отделений во всех субъектах РФ

**32%**

Всех выданных в стране кредитов

**БО  
ЛЕЕ**

**83 млн.**

Банковских карт

**42%**

Рынка эквайринга

**46%**

Всех, хранящихся в банках, сбережений граждан

**В АЛЬЯНСЕ С  
ЛИДЕРОМ –  
К БОЛЬШИМ  
ВОЗМОЖНОСТЯМ**

# ВЫБОР ЛИДЕРОВ

## Наши партнеры по эквайрингу

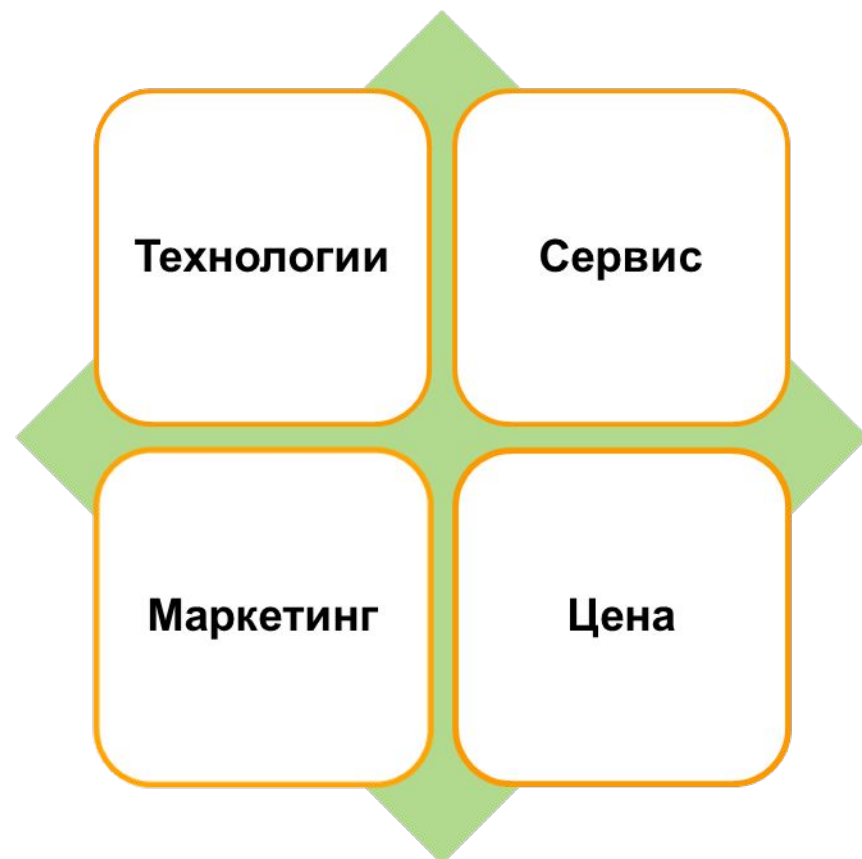
- Большинство лидеров рынка –наши партнеры
- Сотрудничество с ними предъявляет особые требования к качеству нашей работы и способствуют поддержанию стандартов обслуживания на высоком уровне



**СТАНДАРТЫ  
НОВОГО УРОВНЯ  
ДОСТУПНЫ  
ДЛЯ КАЖДОГО  
ИЗ НАШИХ  
ПАРТНЕРОВ!**

### Четыре грани эквайринга

- Эквайринг состоит из элементов
- Каждый из элементов одинаково важен



**КАЖДЫЙ ИЗ НИХ  
ОПРЕДЕЛЯЕТ  
ЦЕННОСТЬ  
ЭКВАЙРИНГА  
ДЛЯ  
ПРЕДПРИЯТИЯ!**



## Технологии

- Мы обладаем исчерпывающим опытом в реализации специальных отраслевых решений для любых индустрий

- Технологии делают лучшее возможным. Благодаря им, эквайринг работает!
- Безопасность, надежность, скорость, производительность, удобство, комфорт – все это становится вашими преимуществами благодаря технологиям!
- Сбербанк – первопроходец и лидер на национальном рынке эквайринга. Именно поэтому, мы всегда должны первыми находить лучшие решения в сфере технологий для наших партнеров.
- Именно поэтому, мы непрерывно совершенствуем наши технологии для того, чтобы и Вы, наши партнеры, всегда оставались первыми!

**ОБЛАДАЙТЕ  
ЛУЧШИМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
С НАШИМИ  
ТЕХНОЛОГИЯМИ!**



### Кассовые решения

- Значительно сокращают время на обслуживание клиента
- Снижают вероятность ошибки кассира
- Это очень удобно и всегда будет одним из Ваших конкурентных преимуществ!

- **У нас уже есть множество готовых предложений для:**
  - Отелей
  - Ресторанов
  - АЗС
  - Супермаркетов
  - Других сфер розничного бизнеса
- **Это означает, что нам не потребуется дополнительного времени для интеграции с уже установленными у Вас кассовыми системами!**





## POS Терминалы

- Принимайте к оплате карты где угодно!

### Мобильные терминалы

- Переносные терминалы созданы для автономной работы вдали от стационарных каналов связи,
- Помогут обслуживать клиентов и приносить прибыль в любых условиях

### Стационарные терминалы

- Надёжно и просто.
- Оборудование предельно быстро подключается к стационарным телефонным или интернет сетям
- Не требует дополнительных настроек для работы с кассовым аппаратом.







## Новая скорость

- Для чемпионов покупок!

### Бесконтактные технологии

- Оплата по картам, использующим инновационные технологии PayPass и PayWave занимает менее одной секунды!
- Достаточно просто поднести карту к терминалу!
- Без ввода пин-кода или подписи клиента при покупке на сумму до 1 000 рублей!
- **Удобно и ценно для предприятий с высоким потоком клиентов – супермаркетов, АЗС, фастфудов, кинотеатров!**





## Электронная коммерция

- Приобретайте новых клиентов. Сохраняйте старых!
- Продавайте всему миру 24 часа в сутки, 7 дней в неделю!

### Продавайте в интернете!

- Интернет-эквайринг - это комплекс безопасных и современных решений, которые позволят клиентам совершать покупки прямо на вашем сайте. А вам – продавать больше!
- Ваши покупатели защищены технологией 3D Secure
- Все, что Вам необходимо:
- Дизайн платежной страницы в вашем корпоративном стиле
- E-Invoicing-оплата в «Сбербанк онлайн» с выставленным счетом в пользу Вашей компании
- Привязка карты к эккаунту. Позволяет клиентам не вводить повторно данные карты при совершении повторных покупок.





## Сервис

- Без хорошего сервиса, технологии теряют смысл
- Вот почему, мы уделяем особое внимание качеству сервиса, который оказываем Партнерам в области эквайринга !

**Для Вас бесплатно доступны следующие преимущества:**

- **Удобство и стабильность**
- Возможность обслуживания на территории всех субъектов федерации и единые стандарты сервиса для всей сети
- **Быстрое решение любых вопросов**
- Персональный менеджер для вашей компании
- Оперативная техническая и консультационная поддержка предприятий – партнеров
- **Ваша выручка всегда под вашим контролем**
- Регулярная отчетность по проведенным операциям, предоставляемая по защищенному каналу





## Выгодные стандарты

- Специальная программа ПОТОК поможет максимально реализовать потенциал эквайринга от Сбербанка!
  - Если у вас есть ПОТОК, держатели карт будут тратить больше!
- 
- **Система обучения персонала предприятий**
  - позволяет повысить качество обслуживания держателей карт и снизить риски мошенничества
  - **Принципы размещения информационных материалов**
  - эффективно способствуют привлечению держателей карт и позволяют увеличить Ваши продажи
  - **Стандарты регламентируют оптимальное техническое решение для приема карт в Вашей торговой точке**
  - Это гарантия оптимального баланса параметров оборудования между потребностями Вашего бизнеса и Ваших клиентов

**Стандарты сервиса  
приносят выгоду!**





## Маркетинг

- Привлеките к своему предприятию внимание владельцев банковских карт Сбербанка в Вашем регионе!
  - Ваша целевая аудитория – держатели 83 миллионов активных карт Сбербанка!
- 
- **Эквайринг – самый перспективный канал поступления Вашей выручки!**
  - С каждым годом, держатели карт предпочитают тратить по ним больше, и меньше покупать за наличный расчет
  - **Теперь, эквайринг может стать самым перспективным каналом привлечения клиентов!**
  - Ценность канала коммуникации зависит от количества людей, которым вы можете донести свое предложение!
  - С нами Ваша целевая аудитория – держатели 83 миллионов карт Сбербанка!
  - **Специальные маркетинговые программы-дополнительный инструмент, который поможет полностью реализовать все преимущества обладания Эквайрингом от Сбербанка!**





## СПАСИБО от Сбербанка

- Маркетинговые программы увеличивают долю карт Сбербанка в вашем обороте!
- Увеличивайте продажи и снижайте ваши затраты на эквайринг!

- Крупнейшая программа лояльности в России
- Охватывает более 83.000.000 держателей карт Сбербанка
- Теперь они заинтересованы чаще использовать свои карты для совершения покупок и тратить больше. В том числе и в Вашем предприятии
- Участвуйте, и получайте доступ к широчайшему спектру маркетинговых коммуникаций с клиентами Банка
- Откройте свои двери для новых клиентов!





## Скидки по Соцкартам

- Банк успешно реализует широкомасштабную кампанию, в рамках которой производится перевод пенсионных выплат на банковские карты!

- **В России – более 40 миллионов пенсионеров**
- 25% из них уже получают свои выплаты на банковские карты Сбербанка
- **Мы активно расширяем сеть партнеров, у которых пенсионеры могут получать скидки при оплате банковскими картами «Сбербанк. Maestro Социальная»**
- **Ваши плюсы от участия в программе:**
  - Привлекайте клиентов, которые ранее не покупали у вас
  - Сбербанк рекомендует Вас своим клиентам через эффективную сеть каналов
  - Средний чек целевой аудитории программы при оплате картой больше на 31%
  - Вы реализуете социальную миссию Вашей компании совместно с крупнейшим Банком страны





## Цена

- Сбербанк – абсолютный лидер на рынке эмиссии банковских карт в России и Восточной Европе!
- Это дает нашим партнерам два уникальных преимущества!

### УНИКАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СБЕРБАНКА:

• Почти каждая вторая покупка в России с использованием банковской карты, происходит по карте Сбербанка!

• Превалирующая доля наших карт в торговом обороте в сочетании со специальными тарифами на их обслуживание – выигрышная комбинация, обеспечивающая оптимальные финансовые условия сотрудничества со Сбербанком в области эквайринга.

• Участие предприятия в маркетинговых программах для держателей карт Сбербанка увеличит долю покупок, совершенных с использованием наших карт.

• Когда больше наших карт обслуживаются по специальным тарифам, ваши общие расходы на эквайринг снижаются!





## УДОБСТВО И ЭКОНОМИЯ!

- **Экономьте время и оптимизируйте ваши затраты!**
- **Мы рады предоставить Вам полный спектр банковских услуг, которые могут понадобиться для успешного развития бизнеса:**
  - Финансирование деятельности
  - РКО
  - Инкассация
  - Корпоративные карты и зарплатные проекты
  - Премиальные банковские сервисы для Вас в офисах **Сбербанк1**
  - **Множество других сервисов\***



*\*Вы можете более подробно ознакомиться с полным списком всех банковских услуг на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)*