

Эмпирическая школа, или Наука управления

Выполнила студентка 1 курса экономического факультета
группы М 111 Б Русакова Ксения

«Эмпирическая школа» в теории управления

- В основе теории этой школы лежало изучение и последующее распространение конкретного опыта управления фирмами, военными организациями, что явилось наиболее полезным способом совершенствования менеджмента. Отсюда и название школы — эмпирическая (эмпирия — опыт). Ее представители — Э.Петерсон, Г.Саймон, Р.Дэ-вис, А.Чандл, Э.Дейл и др. демонстрируют прагматическую ориентацию: изучение практики управления с целью обоснования конкретных рекомендаций.

- **Понятие «менеджмент»** в исследованиях представителей эмпирической школы рассматривается **в двух значениях: в широком и узком.**
- **В широком смысле** менеджмент является техникой или методом, развиваемым в результате свойственной человеку тенденции к формированию группы.
- **В узком смысле** это — принципы теории и практики управления предприятием (фирмой).

П. Друкер: 1954г.-«Практика менеджмента»

- Ему принадлежат ряд известных и широко используемых принципов и положений, например: определение менеджмента "как проблемной инициативы", а менеджера "как динамичного элемента любого общества". С его именем связаны тезисы: "децентрализация управления – способ упорядочения крупной организации", "оптимизация частных функций организации не ведет к оптимизации целого".

П. Друкер:

- 1) Менеджмент существует ради результатов, которых учреждение достигает во внешней среде.
- 2) Менеджмент должен определять, каких результатов необходимо достичь.
- 3) Менеджмент должен мобилизовать ресурсы организации для достижения этих результатов.
- 4) Менеджмент предназначен для того, чтобы любая организация имела возможность достичь запланированного результата.

Теория управления по целям П. Ф. Друкера

- В рамках теории управления по целям, деятельность по формированию и установлению системы целей и работы с ними рассматривается как **главная задача менеджера**,
- **а система целей** – как фактор, влияющий на структуру организации и обеспечивающий ее эффективное функционирование и долгосрочное развитие.

Друкер формирует два тезиса:

- **1.** Менеджер не может эффективно управлять организацией, ориентируясь только на экономическую цель.
- **2.** Работа по усовершенствованию системы целей необходима любым деловым организациям, поскольку их выживание и успешное развитие зависят от удовлетворения многообразных потребностей социальных групп.

- Исходя из этого, П. Друкер формирует примерный перечень целей организации, связанных:
- • с определением типа (типов) рынков, на котором она должна работать;
- • с установлением типа продукта, выпускаемого на данный рынок;
- • с определением уровня планируемой прибыли;
- • с установлением типа и источника необходимых ресурсов;
- • с отношением к нововведениям и допустимому риску;
- • с удовлетворением потребностей персонала;
- • с обеспечением общественного признания ее деятельности в более широком социуме;
- • с развитием менеджмента как главного фактора организационного развития.

- Рассматривая цели как планируемый результат деятельности организации, П. Друкер пытается определить задачи, решению которых способствует работа с целями:
- • оценка «широкого спектра коммерческих, производственных и социальных процессов" и их интерпретации»
- • проверка истинности утверждений, латентно заложенных менеджером в основу проводимого курса;
- • оценка и прогнозирование поведения отдельных работников, подразделений и других организаций;
- • совершенствование деятельности организации.

- Менеджер выполняет следующие специфические обязанности:
- 1. Создание из имеющихся ресурсов целого производственного единства.
- 2. В каждом решении должен помнить о перспективах. Данные обязанности должны выполняться следующим образом:
 - 1) Определение целей и способов их реализации путем постановки конкретных задач.
 - 2) Классификация работ и подбор руководящего персонала.
 - 3) Создание коллектива, обеспечение мотивации.
 - 4) Анализ деятельности организации в целом и отдельных ее работников.
 - 5) Закрепление единства организации через рост работников.

- В рамках эмпирической школы решались два основных вопроса:
- **Во-первых**, это практические исследования деятельности менеджеров. Благодаря им последние смогли сформулировать много достаточно ценных рекомендаций, вошедших в обиход современного менеджмента.
- **Во-вторых**, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма.

- По мнению сторонников эмпирической школы, **профессия менеджера — это особая профессия**, которая отличается от остальных двумя признаками:
- **Во-первых**, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое.
- **Во-вторых**, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу.