

Факторы внутренней и внешней среды организации

План

1. Организационные процессы
2. Технология
3. Механистический и органический тип организации

Основные внутренние переменные

- Цели
 - Задачи
- Организационная структура
- Организационные процессы
- **Технология**
- Люди
- Организационная культура

Внешняя среда организации

- Внутренняя среда
- Внешняя среда прямого воздействия (поставщики, потребители, конкуренты, акционеры)
- Внешняя среда косвенного воздействия (политика, экономика, право)

Общие характеристики всех

•1

- Ресурсы (люди, капитал, сырье, технология, информация)

организаций

•2

- Зависимость от внешней среды

•3

- Горизонтальное разделение труда

•4

- Подразделения

•5

- Вертикальное разделение труда

•6

- Необходимость управления

Организационные процессы

- Процессы функционирования
 - Деятельность организации, непосредственно связанная с сохранением ее как целого на основе поддержания сложившихся отношений и связей, обмена ресурсами, энергией и информацией как внутри себя, так и с внешней средой.
- Процессы развития
 - Систематическое планомерное совершенствование отдельных сторон деятельности организации.

В процессе развития

- происходят преобразования организации и ее отдельных элементов в соответствии с изменившимися условиями внутренней и внешней среды;
- в результате перехода к новому качественному состоянию организация восстанавливает внутренне и внешнее равновесие, без которого невозможно ее нормальное функционирование.

Формы организационного развития

•1.

•Структуризация

•2.

•Композиция

•3.

•Регламентация

•4.

•Ориентация

Структуризация

- процесс, в рамках которого, исходя из организационных целей, определяются такие параметры как состав подразделений, их внутренняя структура, задачи, стоящие перед ними, входящие в них рабочие места и должности.

Композиция

- разработка общей структурной схемы организации, учитывающей технологические, информационные и другие взаимосвязи между подразделениями и рабочими местами.

Регламентация

- разработка правил и процедур, которыми должны руководствоваться члены организации в своей повседневной деятельности, определение должностных функций работников, круга их должностных обязанностей, нормативов выполнения тех или иных операций.

Ориентация

- создание условий для упорядочения положения и движения субъектов и материальных объектов в рамках организации.

Виды организационной ориентации

- 1. Нумерационная (цифры книг в библиотеке или папок в архиве).
- 2. Словесная (таблички на двери с именами сотрудников)
- 3. Словесно-нумерационная
- 4. Символическая (дорожный знак).
- 5. Графическая (схемы).
- 6. Цветовая.

Технология

- сочетание квалификационных навыков, оборудования, инфраструктуры, инструментов и соответствующих технических знаний, необходимых для осуществления желаемых преобразований в машинах, информации или людях.

Технология

- Джоэн Вудворт

- 1. Единичная или мелкосерийная
- 2. Крупносерийная или массовая
- 3. Непрерывная

- Джеймс Томпсон

- 1. Долгосвязанная
- 2. Промежуточная
- 3. Интенсивная

Механистический тип	Органический тип
Характеристики	
Узкая специализация в работе	Широкая специализация в работе
Работа по правилам	Мало правил и процедур
Четкие права и ответственность	Амбициозная ответственность
Ясность в уровнях иерархии	Уровни управления размыты
Объективная система вознаграждения	Субъективная система вознаграждения
Объективные критерии отбора кадров	Субъективные критерии отбора кадров
Отношения формальные и носят официальный характер	Отношения неформальные и носят личный характер
Условия функционирования	
Несложное стабильное окружение	Сложное нестабильно окружение
Цели и задачи известны	Неопределенность целей и задач
Задачи простые и ясные	Задачи сложные
Работа измеряема	Работу измерить сложно
Мотивация потребностей более низкого уровня	Мотивирование высших потребностей