Группы в организациях.

1. Понятие, существенные характеристики, виды групп в организациях.
2. Процессы групповой динамики.
3. Ролевая структура группы. Феномен лидерства.
4. Феномены групповых отношений и их влияние на эффективность организации
5. Команда как особая форма группы.

Команда (*по В.А.Спивaку*)-

рабочая группа, достигшая высшего уровня сплоченности, действующая как новая система, в которой сочетаются преимущества формальной и неформальной групп при отсутствии их недостатков, благодаря чему обеспечивается наиболее эффективное достижение целей организации и удовлетворение личных потребностей ее членов.

Команда (*по Ю.Г. Одегову*)-

небольшая группа людей, связанных общими целями, с взаимодополняющими (комплиментарными) знаниями и умениями, приверженных единым намерениям и общему подходу к работе, разделяющих ответственность за конечные результаты и способных исполнять любые внутригрупповые роли.

Команда -

небольшая группа, обладающая высоким уровнем автономии и достигающая высоких показателей продуктивности совместной деятельности за счет :

- **общего видения целей деятельности и средств их достижения**

- высокого уровня эмоциональ-ного доверия между членами группы

- взаимодо-полняемос-ти функ-циональных навыков

-
взаимоза
меняемос
ти

- разделя-
емой
ответст-
венности
за
результат
работы

	1	2	3	4	5
Выполнение групповых стандартов	Стандарты вообще не устанавливал ись	Устанавливал ись только общие стандарты	Стандарты устанавливал ись, но не выполнялись	Стандарты в принципе соблюдались	Уместные стандарты хорошо вы-полнялись
Регуляция процесса групповой работы	Осутство-вала	Осуществляла сь случайно	Недостаточ-ная	Очень много внимания	Баланс «процесс – содержание
Координаци я между членами группы	Действуют несогласовано	Случайные связи	Формальные связи	Сотрудничест во осущест-вляется	Саморегули-руемость
Баланс «задачи – потребности »	Не уделя-лось внима-ния ни тому, ни другому	Внимание только выполнению задачи	В основном выполнению задачи	В основном удовлетворе нию по-требностей	Равнозначное внимание и тому, и другому
Принятие групповых решений	невозможно	принимают несколько человек	Мнением большинства	Стратегия компромисса	Стратегия со-трудничества
Использова ние групповых ресурсов	Трудно найти исполните-лей	Несколько человек выполняют всю работу	Используется для отдельных задач	Ориентация на гррупповые формы работы	Командная организация труда
Уровень доверия и открытости группы	Недоверие, закрытость	Мало доверия, защитная позиция	Средняя степень доверия и открытости	Значительная степень доверия и открытости	Полное доверие и открытость

критерий	команда	рабочая группа	коллектив
Цели	Единая	Индивидуаль-ные	Перманентные
Значимость группы	Высокая	низкая	Высокая
Продолжитель ность существования	Зависит от вида	Зависит от внешних условий	Постоянная
Структурирова нность	Неформа льная	Низкая, вертикальная	Сочетание формальной и неформальной
Руководство	Переходящее	Формальное	лидерство
Ответствен-ность	Взаимная, групповая	Личная	Взаимная, личная
Формы собраний	Свободные встречи	совещания	Совет, собрание

критерий	команда	рабочая группа	коллектив
Результат работы	По продукту	Косвенно	Косвенно
Продуктивность	Выше индивидуальной	От организации работы	Выше индивидуальной
Доверие	Обязательное условие	неважно	Высокое
Мотивация	Изнутри	Извне (стимулирова-ние)	Изнутри
Принятие решений	Участие	Делегирование либо руководителем	Делегирование

Роли по Т. Белбин:

- Координатор (председатель)
- Новичок со свежим взглядом (генератор, мыслитель)
- Судья (критик, оценивающий, советник)
- Оформитель решений (мотиватор, приводящий в действие)
- Добытчик ресурсов (разведчик, исследователь ресурсов)
- Доводчик (финишер, доводящий до конца)
- Душа группы (душа команды, коллективист)
- Реализатор (исполнитель, практик)
- *? специалист*

Teambuilding - процесс целенаправленного формирования команд

1. Комплектование
2. Знакомство
3. Институционализация
4. Формирование общего видения
5. Позиционирование участников
6. Планирование первого шага
7. Исполнение работ
8. Рефлексия

Принципы тимбилдинга:

- SMART
- Сплоченность
- Ответственность

Факторы тимбилдинга:

-Тип и структура задачи

- Стиль лидерства на старте

- Общекультурный контекст

-Внутренний контекст группы