

Группы в организациях.

1. Понятие, существенные характеристики, виды групп в организациях.
2. Процессы групповой динамики.
3. Ролевая структура группы. Феномен лидерства.
4. Феномены групповых отношений и их влияние на эффективность организации
5. Команда как особая форма группы.

Команда (по В.А.Спиваку)-

рабочая группа, достигшая высшего уровня сплоченности, действующая как новая система, в которой сочетаются преимущества формальной и неформальной групп при отсутствии их недостатков, благодаря чему обеспечивается наиболее эффективное достижение целей организации и удовлетворение личных потребностей ее членов.

Команда (по Ю.Г. Одегову)-

небольшая группа людей, связанных общими целями, с взаимодействующими (комплиментарными) знаниями и умениями, приверженных единым намерениям и общему подходу к работе, разделяющих ответственность за конечные результаты и способных исполнять любые внутригрупповые роли.

Команда -

небольшая группа, обладающая высоким уровнем автономии и достигающая высоких показателей продуктивности совместной деятельности за счет :

- общего видения целей деятельности и средств их достижения

**- ВЫСОКОГО
уровня
эмоциональ-
ного доверия
между
членами
группы**



- Взаимодополняемости функциональных навыков



-
**взаимоза
меняемос
ти**



**- разделя-
емой
ответст-
венности
за
результат
работы**



	1	2	3	4	5
Выполнение групповых стандартов	Стандарты вообще не устанавливались	Устанавливались только общие стандарты	Стандарты устанавливались, но не выполнялись	Стандарты в принципе соблюдались	Уместные стандарты хорошо выполнялись
Регуляция процесса групповой работы	Отсутствовала	Осуществлялась случайно	Недостаточная	Очень много внимания	Баланс «процесс – содержание»
Координация между членами группы	Действуют несогласовано	Случайные связи	Формальные связи	Сотрудничество осуществляется	Саморегулируемость
Баланс «задачи – потребности»	Не уделялось внимания ни тому, ни другому	Внимание только выполнению задачи	В основном выполнению задачи	В основном удовлетворению потребностей	Равнозначное внимание и тому, и другому
Принятие групповых решений	невозможно	принимают несколько человек	Мнением большинства	Стратегия компромисса	Стратегия сотрудничества
Использование групповых ресурсов	Трудно найти исполнителей	Несколько человек выполняют всю работу	Используется для отдельных задач	Ориентация на групповые формы работы	Командная организация труда
Уровень доверия и открытости группы	Недоверие, закрытость	Мало доверия, защитная позиция	Средняя степень доверия и открытости	Значительная степень доверия и открытости	Полное доверие и открытость

критерий	команда	рабочая группа	коллектив
Цели	Единая	Индивидуальные	Перманентные
Значимость группы	Высокая	низкая	Высокая
Продолжительность существования	Зависит от вида	Зависит от внешних условий	Постоянная
Структурированность	Неформальная	Низкая, вертикальная	Сочетание формальной и неформальной
Руководство	Переходящее	Формальное	лидерство
Ответственность	Взаимная, групповая	Личная	Взаимная, личная
Формы собраний	Свободные встречи	совещания	Совет, собрание

критерий	команда	рабочая группа	коллектив
Результат работы	По продукту	Косвенно	Косвенно
Продуктивность	Выше индивидуальной	От организации работы	Выше индивидуальной
Доверие	Обязательное условие	неважно	Высокое
Мотивация	Изнутри	Извне (стимулирование)	Изнутри
Принятие решений	Участие	Делегирование либо руководителем	Делегирование

Роли по Т. Белбин:

- Координатор (председатель)
- Новичок со свежим взглядом (генератор, мыслитель)
- Судья (критик, оценивающий, советник)
- Оформитель решений (мотиватор, приводящий в действие)
- Добытчик ресурсов (разведчик, исследователь ресурсов)
- Доводчик (финишер, доводящий до конца)
- Душа группы (душа команды, коллективист)
- Реализатор (исполнитель, практик)
- ? *специалист*

Teambuilding - процесс целенаправленного формирования команд

1. Комплектование
2. Знакомство
3. Институционализация
4. Формирование общего видения
5. Позиционирование участников
6. Планирование первого шага
7. Исполнение работ
8. Рефлексия

Принципы тимбилдинга:

- SMART
- Сплоченность
- Ответственность

Факторы тимбилдинга:

- Тип и структура задачи
- Стиль лидерства на старте
- Общекультурный контекст
- Внутренний контекст группы